



2023

Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

Περιεχόμενα

ΜΗΝΥΜΑ ΠΡΟΕΔΡΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ	03	4. ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ	71
1. Η ΑΕΓΕΑΝ	04	Προφίλ Ανθρώπινου Δυναμικού	72
Ιστορική αναδρομή	06	Προσέλκυση και Ανάπτυξη Εργαζομένων	75
Επιχειρηματική Αποστολή, Όραμα, Εταιρικές Αξίες	07	Άλλες δράσεις για τους ανθρώπους της ΑΕΓΕΑΝ	83
Στρατηγικές Κατευθύνσεις	08	Πλαίσιο Εσωτερικής Επικοινωνίας	84
Εξέλιξη Δικτύου	10	Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία	87
Εκσυγχρονισμός Στόλου	12	5. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ	94
Συμμετοχές και Διακρίσεις	14	Κλιματική Αλλαγή και Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου	96
Επιχειρηματικό Μοντέλο	15	Υπεύθυνη Διαχείριση Αποβλήτων	108
Δημιουργία αξίας - Value Creation Model	17	6. ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ	113
Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης	18	Κοινωνική Συνεισφορά	114
Αναγνώριση ουσιαστικών θεμάτων	20	Τουρισμός	116
Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη	22	Εκπαίδευση	118
2. ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΑΡΤΙΟΤΗΤΑ	24	Ευπαθείς Κοινωνικές Ομάδες	119
Διασφάλιση Ποιότητας	25	Πολιτισμός	122
Ασφάλεια Πτήσεων	26	Αθλητισμός	123
Επιχειρησιακή Συνέχεια και Κυβερνοασφάλεια	31	Περιβαλλοντικές Δράσεις	124
Ποιοτική εξυπηρέτηση και ικανοποίηση επιβατών	33	ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ	125
Υπεύθυνη διαχείριση προμηθειών	42	ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ GRI	126
3. ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΗΘΙΚΗ	44	ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗΣ	
Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική	45	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ESG ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ	136
Οικονομικές Επιδόσεις	54	ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΤΜΗΣΕΩΝ	138
Αναφορά Ταξινομίας	56		
Διαφάνεια και Καταπολέμηση της Διαφθοράς	57		
Προστασία Προσωπικών Δεδομένων	59		
Ανθρώπινα Δικαιώματα	61		
Διαχείριση Κινδύνων	69		

ΜΗΝΥΜΑ ΠΡΟΕΔΡΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

GRI 2-22



Το 2023 αποτέλεσε μια ακόμη χρονιά δυναμικής ανάπτυξης για την ΑΕΓΕΑΝ, γεγονός που καταδεικνύεται, τόσο από τα οικονομικά αποτελέσματα και τη συνολική επιβατική κίνηση που κατέγραψαν νέο ιστορικό υψηλό, όσο και από τις συνεχιζόμενες αλλά και νέες επενδύσεις που δημιουργούν προστιθέμενη αξία και πολλαπλασιαστικά οφέλη για την Εταιρεία και τους ανθρώπους της, τον κλάδο και τη χώρα.

Συνεχίσαμε με αμείωτο ρυθμό να υλοποιούμε το επενδυτικό μας πρόγραμμα, στοχεύοντας στην ενίσχυση της ανταγωνιστικότητάς μας, επιδιώκοντας, παράλληλα, να αναβαθμίσουμε περαιτέρω την ταξιδιωτική εμπειρία και να συμβάλλουμε στην συλλογική προσπάθεια, προκειμένου να καταστεί η Ελλάδα ένας βιώσιμος και ελκυστικός προορισμός για διακοπές όλο το χρόνο. Ταυτόχρονα, συνεχίσαμε να επενδύουμε στο ανθρώπινο δυναμικό της Εταιρείας και του κλάδου, επεκτείνοντας τα Προγράμματα Υποτροφιών Πιλότων και Μηχανικών που έχουμε δημιουργήσει και θέτοντας τις βάσεις για τη δημιουργία ενός σύγχρονου οικοσυστήματος για την αερομεταφορά, ενισχύοντας τις υποδομές υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης και εκπαίδευσης γύρω από τη νέα τεχνική μας βάση στο Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών. Παράλληλα έχουμε εντείνει και τις προσπάθειές μας για την εκπλήρωση των στόχων βιώσιμης ανάπτυξης του κλάδου και της χώρας, μέσα από τη διαρκή ανανέωση του στόλου μας και την επέκταση του προγράμματος βιώσιμων αεροπορικών καυσίμων (SAF) που υλοποιούμε.

Η επέκταση του δικτύου με τον μεγαλύτερο αριθμό δρομολογίων στην ιστορία της Εταιρείας, η αναβάθμιση των προϊόντων και υπηρεσιών που εξελίσσουν την ταξιδιωτική εμπειρία και επιμηκύνουν την τουριστική περίοδο, η επένδυση στο ανθρώπινο δυναμικό μας και η δημιουργία του πρώτου σύγχρονου οικοσυστήματος για την αερομεταφορά στην Ελλάδα, στη νέα «πράσινη» τεχνική μας βάση, αποτυπώνουν συνοπτικά όσα πετύχαμε το 2023.

Σήμερα, 25 χρόνια από την πρώτη μας πτήση, οι συνθήκες, τα μεγέθη και οι προκλήσεις είναι πολύ διαφορετικές, ο στόχος όμως παραμένει σταθερός. Να προσπαθούμε να προσφέρουμε κάθε μέρα, κάθε χρόνο, κάτι περισσότερο, κάτι διαφορετικό στους επιβάτες μας, αναβαθμίζοντας το ταξίδι τους και τιμώντας την επιλογή τους σε εμάς.

Καθώς προχωράμε στο επόμενο κεφάλαιο, η πρόκληση για τη νέα γενιά στελεχών μας είναι να διασφαλίσουμε καινοτομία και ανταγωνιστικότητα στις νέες συνθήκες, παράλληλα με συνέπεια στις βασικές μας αξίες και φυσικά να μείνουμε προσηλωμένοι στην ανάπτυξή μας, συμβάλλοντας στην εικόνα και στο ανταγωνιστικό πλεονέκτημα της Ελλάδας.

Η επόμενη ημέρα, μας βρίσκει να πατάμε γερά στα πόδια μας, αλλά πάντα με την ίδια προσήλωση, φιλοδοξία και όραμα όπως πριν από 25 χρόνια, για να οδηγήσουμε την ΑΕΓΕΑΝ ακόμα πιο πέρα, κερδίζοντας την προτίμηση των επιβατών μας και διασφαλίζοντας ένα βιώσιμο μέλλον για όλους, επιστρέφοντας πολλαπλασιαστικά τα οφέλη από το μέρος ανάπτυξης που δημιουργείται.

Στόχος μας, για την επόμενη σελίδα της ΑΕΓΕΑΝ, είναι να ανταποκρινόμαστε στις αυξανόμενες ανάγκες των επιβατών μας, προσφέροντας τους μια μοναδική ταξιδιωτική εμπειρία, να αυξήσουμε την τοπικά παραγόμενη προστιθέμενη αξία και να εξελίσσουμε τους ανθρώπους μας και τον κλάδο, ώστε η ανταγωνιστικότητα, η παραγωγικότητα, αλλά και η διάχυση του οφέλους, να εξακολουθούν να ταυτίζονται με τη δραστηριότητα και τη συνεισφορά της ΑΕΓΕΑΝ, όπως συμβαίνει εδώ και χρόνια.

Ευτύχιος Θ. Βασιλάκης
Πρόεδρος Δ.Σ. ΑΕΓΕΑΝ



1. Η ΑΕΓΕΑΝ

GRI 2-1, GRI 2-6

Η ΑΕΓΕΑΝ επενδύει δυναμικά στην αναβάθμιση του προϊόντος της με ένα διευρυμένο πλάνο, που περιλαμβάνει επέκταση του δικτύου, αναβάθμιση του στόλου και ανάπτυξη προϊόντων και υπηρεσιών που βελτιώνουν την ταξιδιωτική εμπειρία.

Η ΑΕΡΟΠΟΡΙΑ ΑΙΓΑΙΟΥ Α.Ε. δραστηριοποιείται στον τομέα των αερομεταφορών, παρέχοντας υπηρεσίες που αφορούν στη μεταφορά επιβατών και εμπορευμάτων στον τομέα των δημόσιων αεροπορικών μεταφορών, εντός και εκτός της ελληνικής επικράτειας, με τακτικές, έκτακτες και ναυλωμένες πτήσεις, προς έναν σημαντικό αριθμό ελληνικών και διεθνών προορισμών. Παράλληλα, προσφέρει υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης, μίσθωσης και επίγειας εξυπηρέτησης αεροσκαφών.

Ξεκινώντας το 1999, με μόλις δύο αεροσκάφη και δύο προορισμούς από την Αθήνα, είναι σήμερα από τις πιο επιτυχημένες και ταχύτατα αναπτυσσόμενες περιφερειακές αεροπορικές εταιρείες στην Ευρώπη, αναδεικνύοντας την υψηλή ποιότητα στην εξυπηρέτηση και την αξία της ελληνικής φιλοξενίας σε κάθε επιβάτη. Το πρόγραμμα δρομολογίων για το 2023 κάλυπτε ένα δίκτυο 180 προορισμών σε 49 χώρες, με ένα στόλο 77 αεροσκαφών, μεταξύ των οποίων τα ολοκαίνουργια αεροσκάφη της οικογένειας Airbus A320 neo.

Η ΑEGEAN ισχυροποίησε τη θέση της στον κλάδο με την ανάπτυξη Κέντρου Υπηρεσιών Συντήρησης Αεροσκαφών και Κέντρου Προσομοιωτών Πτήσεων και Εκπαίδευσης Πληρωμάτων.

Οι μετοχές της Εταιρείας είναι εισηγμένες προς διαπραγμάτευση στην Αγορά Αξιών του Χρηματιστηρίου Αθηνών (Κατηγορία «Μεγάλης Κεφαλαιοποίησης»).



ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΑΝΑΔΡΟΜΗ

Περισσότερα από 20 χρόνια παρουσίας στον αεροπορικό κλάδο

1999

Μάιος
Έναρξη τακτικών επιβατικών πτήσεων με αεροσκάφη AVRO RJ-100.

Δεκέμβριος
Εξαγορά της AIR GREECE και αύξηση του στόλου σε 9 αεροσκάφη.

2003

Οριακά κέρδη για πρώτη φορά από την έναρξη της λειτουργίας.

Η πρώτη ελληνική αεροπορική Εταιρεία που εισάγει την ηλεκτρονική κράτηση και έκδοση εισιτηρίων μέσω του διαδικτύου.

2007

Διαμόρφωση της παραγγελίας αγοράς και μίσθωσης αεροσκαφών τύπου Airbus σε συνολικά 25 αεροσκάφη.

Εισαγωγή στο Χρηματιστήριο Αθηνών με δημόσια εγγραφή και άντληση €135 εκατ.

2013

Οκτώβριος
Εξαγορά της Olympic Air.

2015

Παραλαβή 4 νέων αεροσκαφών Airbus A320neo.

2019

Μάρτιος
Έκδοση Ομολογιακού Δανείου €200 εκατ. επταετούς διάρκειας.

Δεκέμβριος
Παραλαβή του πρώτου αεροσκάφους Airbus οικογένειας A320neo.

2021

Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου €60 εκατ.

Παραλαβή 1 νέου αεροσκάφους Airbus οικογένειας A321neo.

Πρώτη πτήση με βιώσιμα αεροπορικά καύσιμα (SAF).

2023

Εξάσκηση του δικαιώματος προαίρεσης για 3 επιπλέον αεροσκάφη και αύξηση της συνολικής παραγγελίας των νέων αεροσκαφών neo από την Airbus σε 50.

2005

Η AEGEAN γίνεται ο περιφερειακός συνεργάτης ('regional partner') της Lufthansa στην Ελλάδα.

2001

Συγχώνευση με την Cronus Airlines και αύξηση του στόλου σε 15 αεροσκάφη με επέκταση δικτύου σε προορισμούς του εξωτερικού.

Δεκέμβριος

Παραγγελία προς την Airbus για την αγορά 8 νέων αεροσκαφών Airbus οικογένειας A320ceo.

2010

Ιούνιος
Ένταξη στην αεροπορική συμμαχία STAR ALLIANCE.

2014

Πρώτο έτος κοινής πορείας των δύο εταιρειών, AEGEAN και Olympic Air, με αυξημένη δραστηριότητα και διευρυμένο δίκτυο.

Αύγουστος

Οριστικοποίηση παραγγελίας 7 νέων αεροσκαφών Airbus οικογένειας A320 ceo, 5 εκ των οποίων αποτελούσαν μέρος της αρχικής παραγγελίας του 2005.

2018

Συμφωνία με την Airbus για την απόκτηση 30 αεροσκαφών νέας γενιάς της οικογένειας A320neo και συμφωνία με εκμισθωτές για την απόκτηση 16 αεροσκαφών νέας γενιάς της οικογένειας A320neo.

Συμφωνία με την Pratt & Whitney για την επιλογή των κινητήρων τύπου GTF για τα αεροσκάφη του στόλου Airbus, καθώς και για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης.

2020

Παραλαβή 7 νέων αεροσκαφών Airbus οικογένειας A320neo.

2022

Ανακοίνωση του Επενδυτικού Πλάνου δημιουργίας του πρώτου Κέντρου Υπηρεσιών Συντήρησης Πτητικών Μέσων και του πρώτου Κέντρου Προσομοιωτών Πτήσεων και Εκπαίδευσης Πληρωμάτων σε ένα από τα πρώτα «πράσινα» Hangar της Ευρώπης.

Υπηρεσία Wi-Fi onboard.

Παραλαβή 10 νέων αεροσκαφών της οικογένειας Airbus A320neo.

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗ

Η παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών σε όλα τα στάδια του ταξιδιού, μέσω ενός εκτενούς δικτύου δρομολογίων εσωτερικού και εξωτερικού. Η επένδυση στην εκπαίδευση και τη συνεχή εξέλιξη του ανθρώπινου δυναμικού, σε συνδυασμό με την πελατοκεντρική φιλοσοφία αποτελούν κύριους πυλώνες υλοποίησης της επιχειρηματικής αποστολής.

ΟΡΑΜΑ

Η υπεύθυνη λειτουργία και ανάπτυξη του Ομίλου, η οποία θα συμβάλλει στην ανάπτυξη του κλάδου και της οικονομίας και συνεπώς στη δημιουργία αξίας προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΞΙΕΣ

Η λειτουργία του Ομίλου διέπεται από κανόνες ηθικής και επαγγελματικής δεοντολογίας και από τις αξίες που απορρέουν από την επιχειρηματική αποστολή και το όραμά του. Οι εταιρικές αξίες αποτελούν τα βασικά θεμέλια για την ανάπτυξη του Ομίλου και προσανατολίζονται στο τρίπτυχο, «Συνεχής εξέλιξη, Ποιοτική εξυπηρέτηση και Αξιοπιστία».

ΣΥΝΕΧΗΣ ΕΞΕΛΙΞΗ

Επένδυση στην καινοτομία στοχεύοντας στη συνεχή βελτίωση των προσφερόμενων υπηρεσιών και της ταξιδιωτικής εμπειρίας.

Επένδυση στην εκπαίδευση, την εξέλιξη και την επιμόρφωση του ανθρώπινου δυναμικού.

Βιώσιμη ανάπτυξη με πολλαπλασιαστικά οφέλη για τον κλάδο, την οικονομία και όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ

Πελατοκεντρική φιλοσοφία και αυθεντική κουλτούρα εξυπηρέτησης του επιβάτη, με εστίαση στην ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών.

Ανάπτυξη του τουριστικού προϊόντος της χώρας.

Σύμπραξη δυνάμεων με φορείς του κλάδου, προς επίτευξη στόχων και προβολής του ελληνικού τουρισμού.

ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑ

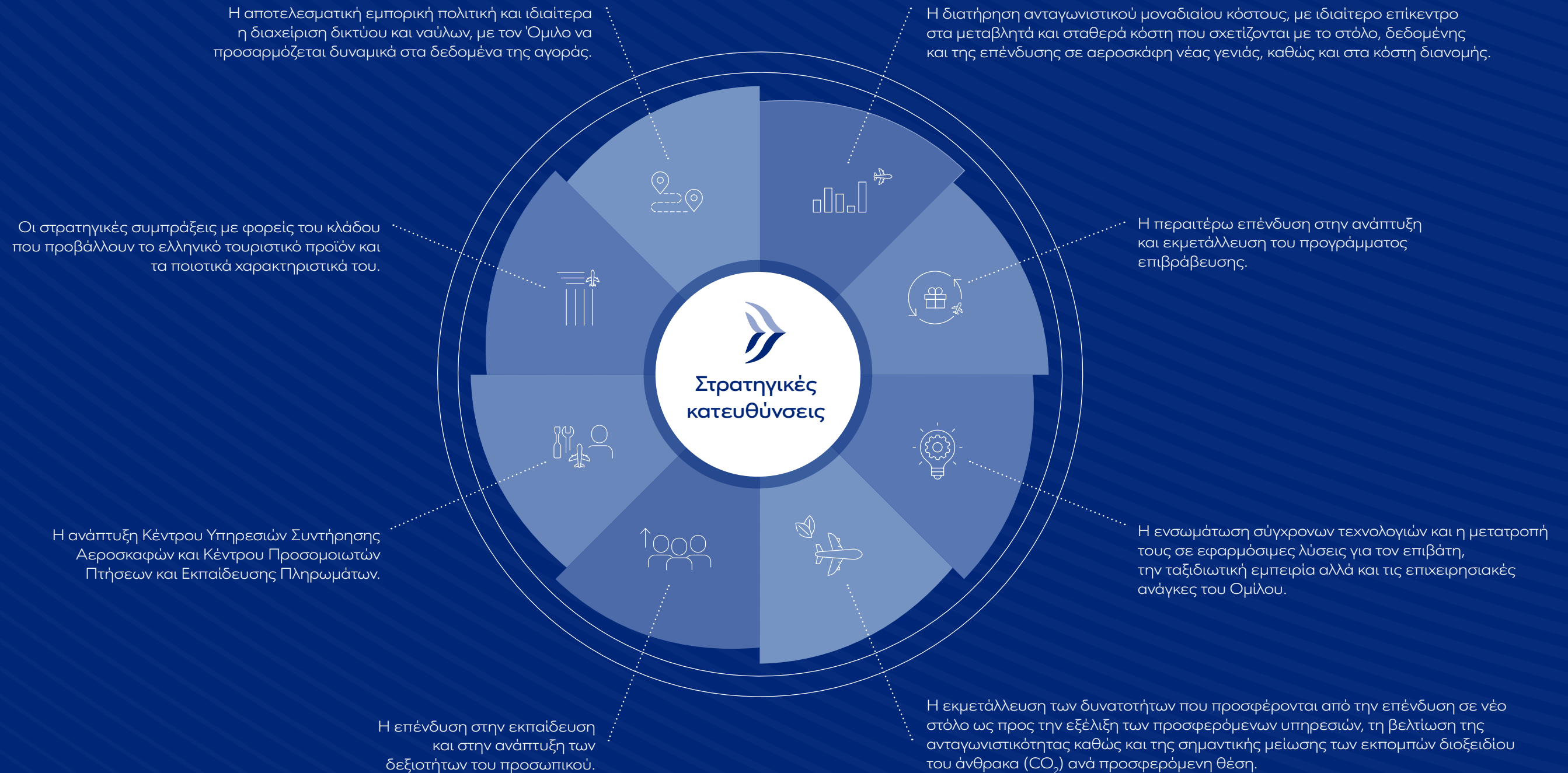
Υπεύθυνη λειτουργία με σεβασμό απέναντι στους εργαζόμενους, τους επιβάτες, τις τοπικές κοινωνίες, τους προμηθευτές και το περιβάλλον.

Άξια εκπροσώπηση της Ελλάδας στο εξωτερικό.

Υποστήριξη τοπικών κοινοτήτων.



Σε ένα κλάδο ο οποίος χαρακτηρίζεται από έντονη εποχικότητα, κυκλικότητα και αυξανόμενο ανταγωνισμό, στρατηγικές κατευθύνσεις αποτελούν:





2023: Υψηλή δυναμική λειτουργικών μεγεθών και κερδοφορίας απόρροια της ανάπτυξης, προσφέροντας 3,1 εκατ. περισσότερες θέσεις και μεταφέροντας 3,2 εκατ. περισσότερους επιβάτες το 2023 σε σχέση με το 2022.



77

ΑΕΡΟΣΚΑΦΗ



¹ Ο αριθμός των εργαζομένων επιλέχθηκε να παρουσιάζεται με ημερομηνία 31.07, ως πιο αντιπροσωπευτική περίοδος απασχολησιμότητας, λόγω της έντονης επιχειρησιακής δραστηριότητας της Εταιρείας κατά τη θερινή περίοδο.

ΕΞΕΛΙΞΗ ΔΙΚΤΥΟΥ 2023

Εξωστρέφεια και διεθνής αναγνώριση επενδύοντας στην ποιότητα

Το 2023 η AEGEAN επένδυσε δυναμικά στην περαιτέρω αναβάθμιση του προϊόντος της με ένα διευρυμένο πλάνο που περιελάμβανε σημαντική επέκταση του δικτύου και ανάπτυξη προϊόντων και υπηρεσιών που βελτιώνουν την ταξιδιωτική εμπειρία.



49

ΧΩΡΕΣ

180

ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΙ

33 ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ
147 ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ

77

ΑΕΡΟΣΚΑΦΗ

31.12.2023

Περισσότερο από το 50% της συνολικής δραστηριότητας σε ώρες πτήσης και χιλιομετρικούς επιβάτες πραγματοποιήθηκε με αεροσκάφη Airbus A320neo και A321neo

 **OLYMPIC**
A I R



15

ΕΛΙΚΟΦΟΡΑ (ATR 42/72-600, DASH 8-100)

ΑΕΓΕΑΝ 



28

JET ΤΗΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ A320neo

34

JET ΤΗΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ A320ceo

Η εξελισσόμενη επένδυση στον νέο στόλο οικογένειας Airbus A320neo, σε συνδυασμό με την εξ' ολοκλήρου αντικατάσταση του στόλου turboprop με αεροσκάφη ATR 42/72-600 και την εφαρμογή του προγράμματος χρήσης βιώσιμων αεροπορικών καυσίμων (Sustainable Aviation Fuel, SAF), εντάσσεται στο πλαίσιο της συνολικής στρατηγικής για περισσότερες και περιβαλλοντικά βιώσιμες μεταφορές, καθώς και για μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO₂). Το 2023 σημειώθηκε μείωση CO₂ κατά 12% ανά χιλιομετρική θέση (ASK), σε σχέση με το 2019.

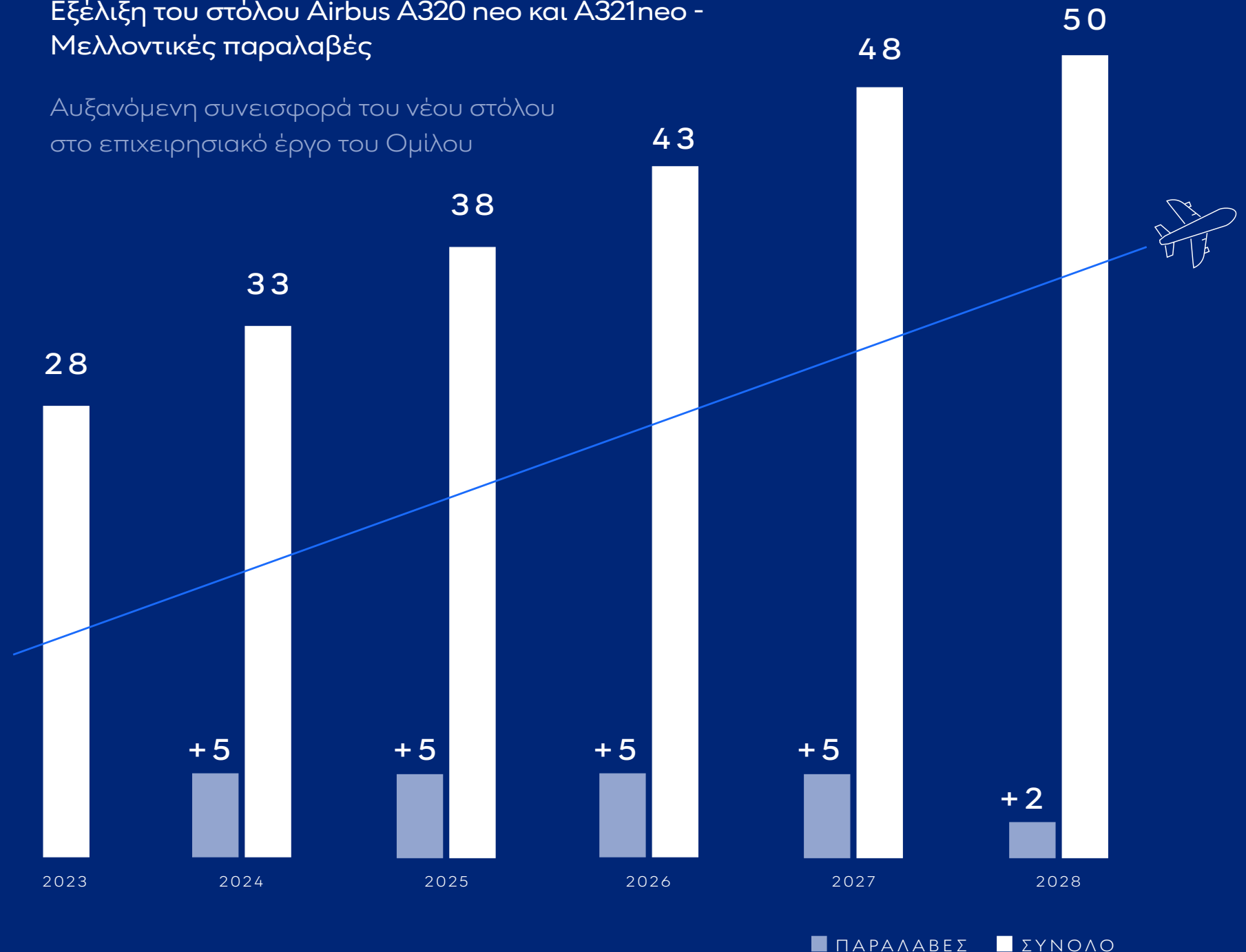
ΣΥΝΕΧΗΣ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΣΤΟΛΟΥ

Συνεχής βελτίωση της αποδοτικότητας του στόλου και της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών

Η ανανέωση του στόλου συνέβαλλε στην αποδοτική διαχείριση του κόστους λειτουργίας ενώ ενίσχυσε περαιτέρω την ανταγωνιστικότητα της ΑEGEAN με την αναβάθμιση των υπηρεσιών στους επιβάτες. Η ΑEGEAN το 2023 προχώρησε στην επέκταση της συνολικής παραγγελίας των νέων αεροσκαφών σε 50 από 46, με την προσθήκη τεσσάρων επιπλέον αεροσκαφών της οικογένειας Airbus A320neo και την αναβάθμιση 5 αεροσκαφών από A320neo σε A321neo, διασφαλίζοντας ακόμη μεγαλύτερη χωρητικότητα.

Εξέλιξη του στόλου Airbus A320 neo και A321neo - Μελλοντικές παραλαβές

Αυξανόμενη συνεισφορά του νέου στόλου στο επιχειρησιακό έργο του Ομίλου



Η ΑEGEAN, με τον μεγαλύτερο στόλο και δίκτυο στην ιστορία της το 2023, προσεφένε για άλλη μία χρονιά μια θερμή ελληνική εμπειρία φιλοξενίας

Φιλοδοξία της ΑEGEAN αποτελεί οι επιβάτες της από όλο τον κόσμο να ανακαλύψουν την πραγματική σημασία της ελληνικής φιλοξενίας και τους θησαυρούς που η Ελλάδα συνεχίζει να προσφέρει όλες τις εποχές του χρόνου.

Η ΑEGEAN ακόμη μία χρονιά δημιούργησε τις προϋποθέσεις για χρονική και χωρική διάχυση του τουριστικού προϊόντος, γεγονός που πιστοποιείται τόσο από την εξαιρετική δυναμική της Αθήνας και της Θεσσαλονίκης μετά και τη σημαντική επένδυση της ΑEGEAN σε χωρητικότητα όσο και από την ανάδυση νέων, λιγότερο προβεβλημένων προορισμών.

Παράλληλα η ενίσχυση της διάθεσης και της δυνατότητας των Ελλήνων για ταξίδια αναψυχής, σε συνδυασμό με την υψηλή δυναμική της τουριστικής ζήτησης, συνέβαλαν στην περαιτέρω ενίσχυση των κύριων κόμβων της Αθήνας και της Θεσσαλονίκης.

ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ

GRI 2-28

Συμμετοχές

- Star Alliance
- IATA - International Air Transport Association
- IOSA - IATA Operational Safety Audit
- Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών
- Σύνδεσμος Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων
- Ένωση Ελληνικών Αεροπορικών Εταιρειών
- A4E - Airlines For Europe
- European Airlines Fraud Prevention Group
- European Aviation Maintenance Training Committee
- Ένωση Εισηγμένων Εταιρειών
- Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών
- Ελληνικός Σύνδεσμος Ηλεκτρονικού Εμπορίου
- Marketing Greece
- Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη
- Ελληνική Ένωση Προστασίας Θαλασσίου Περιβάλλοντος
- Σύνδεσμος Διαφημιζομένων Ελλάδος

Διακρίσεις

Skytrax World Airline Awards

Για 12η συνεχή χρονιά και 13η συνολικά, η AEGEAN διακρίθηκε ως «Καλύτερη Περιφερειακή Αεροπορική Εταιρεία στην Ευρώπη» στα Skytrax World Airline Awards 2023, που ανακοινώθηκαν σε ειδική εκδήλωση στο πλαίσιο του Paris Air Show. Ταυτόχρονα, η AEGEAN βρίσκεται μεταξύ των καλύτερων αεροπορικών εταιρειών για το πλήρωμα καμπίνας, κατακτώντας την 4η θέση στην κατάταξη για το «Καλύτερο Πλήρωμα Καμπίνας στην Ευρώπη».



GREEN BRAND AWARDS 2023, Κατηγορία GOLD, Green Synergies

AEGEAN & HELLENiQ ENERGY: Τα πρώτα βιώσιμα αεροπορικά καύσιμα στην Ελλάδα από την HELLENiQ ENERGY σε πτήσεις της AEGEAN.

Λίστα FORTUNE Most Admired Companies in Greece 2023

Η AEGEAN κατετάγη δεύτερη ανάμεσα στις πιο αξιοθαύμαστες επιχειρήσεις στην Ελλάδα.

Έρευνα Randstad Employer Brand:

Τρίτη θέση για την AEGEAN στην κατάταξη με τους ελκυστικότερους εργοδότες στην Ελλάδα.

Βραβεία από τον Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών για το έτος 2023

(κατά τη διάρκεια του 23ου Airline Marketing Workshop):

- Η AEGEAN τιμήθηκε ως η εταιρεία με την **υψηλότερη επιβατική κίνηση** στον Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών το 2023
- Η AEGEAN τιμήθηκε για την **ταχύτερη ανάπτυξη** στην αγορά εσωτερικού το 2023
- Βραβείο για την **ταχύτερη ανάπτυξη** στην αγορά της Αφρικής

Πανερωπαϊκή έρευνα από τη SkyFive

Η AEGEAN αναδείχθηκε πρώτη ανάμεσα σε 12 ευρωπαϊκές αεροπορικές εταιρείες, οι οποίες αντιπροσωπεύουν περισσότερο από το 80% των εγκατεστημένων συστημάτων συνδεσιμότητας εν πτήξει, στον στόλο των αεροσκαφών παρόμοιου τύπου (single-aisle), **για την υπηρεσία WiFi on Board**, σύμφωνα με έρευνα της εταιρείας SkyFive, πάροχο υπηρεσιών συνδεσιμότητας.

Βραβεία Κανονιστικής Συμμόρφωσης 2023

Χάλκινο Βραβείο για την AEGEAN στην κατηγορία **“Team to Watch”** στα 1α βραβεία Κανονιστικής Συμμόρφωσης, τα οποία διοργανώθηκαν από τον ΣΕΚΑΣΕ (Σύνδεσμος Κανονιστικής Συμμόρφωσης) και την Boussias events.

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ

Η ΑEGEAN αξιοποιώντας αποδοτικά τους πόρους και τα καίρια επιχειρηματικά πλεονεκτήματά της στοχεύει στη βελτιστοποίηση των χρηματοοικονομικών της επιδόσεων, στη διατήρηση της ισχυρής κεφαλαιακής της βάσης καθώς και στην ενίσχυση της συμβολής της στην οικονομία και την κοινωνία.

Κύριες Δραστηριότητες

Υπηρεσίες αερομεταφοράς επιβατών και εμπορευμάτων

Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης και επίγειας εξυπηρέτησης αεροσκαφών

Επιχειρηματική Αποστολή

Η παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών σε όλα τα στάδια του ταξιδιού, μέσω ενός εκτενούς δικτύου δρομολογίων εσωτερικού και εξωτερικού

Κύρια στοιχεία της σχέσης με τους επιβάτες

Σχεδιασμός του ταξιδιού και κράτηση εισιτηρίου

- Online booking
- Low fare calendar
- Hold my booking
- Επιλογή θέσης
- Αίτημα παροχής ειδικής βοήθειας
- Online check-in
- Ταξιδιωτική Ασφάλιση
- Travel Packages
- Miles+Cash
- AEGEAN Pass
- genAIRation
- AEGEAN Gift Card

Επιβράβευση μετά την ολοκλήρωση του ταξιδιού

- Miles+Bonus
- Business On Board

Εμπειρία στο αεροδρόμιο

- Self Check-in
- Mobile boarding pass
- Fast Track
- My notifications
- AEGEAN Business Lounges
- AEGEAN ForFamilies
- Connecting Ambassador
- Digital ID

Εμπειρία εν πτήξει

- Wi-Fi on Board
- gastron^{omics}
- Shop in the clouds
- Blue περιοδικό



Ανταγωνιστικά Πλεονεκτήματα

Πελατοκεντρική φιλοσοφία και αυθεντική κουλτούρα εξυπηρέτησης του επιβάτη

Ισχυρή εταιρική ταυτότητα

Ανανέωση και αναβάθμιση στόλου αεροσκαφών

Υψηλή συνδεσιμότητα και ωρίμανση διεθνούς δικτύου προορισμών

Συνεχής εκπαίδευση και εξέλιξη προσωπικού

Καινοτομία και εφαρμογή νέων τεχνολογιών

Πρόγραμμα επιβράβευσης επιβατών

Επιβατικό Κοινό

Επιβάτες κοντινών ή μακρινών αποστάσεων

Επιβάτες διακεκριμένης ή οικονομικής θέσης

Επιβάτες που ταξιδεύουν για επαγγελματικούς λόγους ή λόγους αναψυχής

Κανάλια Επικοινωνίας

Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών

Τηλεφωνικό Κέντρο

Ιστοσελίδα/ AEGEAN app

Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης

Ταξιδιωτικά Γραφεία

Έρευνες Ικανοποίησης

Δελτία Τύπου

Διάρθρωση Εσόδων

- Έσοδα από αεροπορικά εισιτήρια
- Έσοδα από λοιπές υπηρεσίες

Κύριοι Πόροι

Ανθρώπινο κεφάλαιο

Στόλος αεροσκαφών, δίκτυο

Εγκαταστάσεις

Οικονομικοί πόροι (ταμειακά διαθέσιμα, ίδια κεφάλαια, δανεισμός)

Άυλοι πόροι (φήμη, τεχνογνωσία εμπιστοσύνη, λογισμικά)

Φυσικοί πόροι (αεροπορικά καύσιμα/βιώσιμα αεροπορικά καύσιμα/ ενέργεια)

Κύριες Συνεργασίες

Αεροδρόμια

Κατασκευαστές αεροσκαφών & κινητήρων

Εκμισθωτές αεροσκαφών

Προμηθευτές καυσίμων

Χρηματοπιστωτικά ιδρύματα

Ταξιδιωτικά γραφεία

Συμμαχία Star Alliance

Λοιποί συνεργάτες και προμηθευτές

Διάρθρωση Κόστους

- Κόστος χρήσης και συντήρησης αεροσκαφών
- Κόστος καυσίμων
- Αμοιβές & λοιπές παροχές εργαζομένων

- Χρεώσεις αεροδρομίων και επίγειας εξυπηρέτησης
- Τέλη υπέρπτησης
- Χρηματοοικονομικό κόστος



Παραγωγή Αξίας και χρησιμότητα

Υψηλή ποιότητα προσφερόμενων προϊόντων και υπηρεσιών

Συνεχής βελτίωση της ταξιδιωτικής εμπειρίας

Υψηλή συνδεσιμότητα της χώρας με χιλιάδες πτήσεις εσωτερικού και εξωτερικού



ΑΛΥΣΙΔΑ ΑΞΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ

GRI 2-6



ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ - VALUE CREATION MODEL

GRI 2-6, Δείκτης ATHEX ESG A-G1

ΠΟΡΟΙ	ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ/ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ	ΠΑΡΑΓΟΜΕΝΗ ΑΞΙΑ
 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ταμειακά διαθέσιμα, Ίδια κεφάλαια, Χρηματοδοτήσεις	ΕΙΣΡΟΕΣ →  ΕΚΡΟΕΣ → Δραστηριότητες Υπηρεσίες αερομεταφοράς επιβατών και εμπορευμάτων Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης και επίγειας εξυπηρέτησης αεροσκαφών Όραμα, Αποστολή και Αξίες Στρατηγικές κατευθύνσεις	 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ €214,8 εκατ. Κέρδη προ φόρων €347,2 εκατ. απέδωσε το 2023 στο ελληνικό δημόσιο και σε υποδομές της χώρας (τέλη, φόρους, εργοδοτικές εισφορές κ.α.) €1.130 εκατ. Δαπάνες προς την εφοδιαστική αλυσίδα 
 ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ Άρτια εκπαιδευμένο ανθρώπινο δυναμικό, υψηλής εξειδίκευσης και γνώσεων		 ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1.358 Νέες προσλήψεις 137.267 Ώρες εκπαίδευσης εργαζομένων €193,4 εκατ. Αμοιβές και παροχές εργαζομένων 13,53% Αύξηση του ανθρώπινου δυναμικού σε σχέση με το 2022 
 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ Αεροσκάφη, εγκαταστάσεις, εκτεταμένο δίκτυο, εξοπλισμός		 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ 77 αεροσκάφη 49 χώρες και 180 προορισμοί 307 απευθείας δρομολόγια (τακτικές και ναυλωμένες πτήσεις) 
 ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΑΙ ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ Φήμη, σχέσεις με επιβάτες και προμηθευτές, στρατηγικές συνεργασίες και συμμαχίες, επιχειρηματική κοινότητα, κράτος και ρυθμιστικές αρχές		 ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΑΙ ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ 18,5 εκατ. διαθέσιμες θέσεις και 15,5 εκατ. επιβάτες 4.639 εισιτήρια στο πλαίσιο των δράσεων κοινωνικής συνεισφοράς €580 χιλ. Δωρεές και χορηγίες Προγράμματα υποτροφιών υποψήφιων πιλότων και μηχανικών 
 ΦΥΣΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ Αεροπορικά Καύσιμα/Βιώσιμα Αεροπορικά Καύσιμα/ Ενέργεια		 ΦΥΣΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ Μείωση κατά 12% του CO₂ ανά χιλιομετρική θέση (ASK) σε σχέση με το 2019 Επέκταση προγράμματος χρήσης SAF σε πτήσεις και σε αεροδρόμια του εξωτερικού Διπλασιασμός χρήσης συνολικής ποσότητας βιώσιμων αεροπορικών καυσίμων (SAF) 
 ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ Εμπορικά σήματα, ανάπτυξη νέων προϊόντων και υπηρεσιών, κέντρο προσομοιωτών πτήσεων και εκπαίδευσης πληρωμάτων		 ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ Καινοτομία Διάχυση γνώσης 

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Δείκτης ATHEX ESG C-G4

Ο Όμιλος διαθέτει Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης, η οποία καθορίζει το πλαίσιο διαχείρισης θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης και η οποία ενσωματώνεται στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας του.

Ο Όμιλος προσδοκά να εναρμονίσει πλήρως τη λειτουργία του και να συμβάλλει στην επίτευξη της πρωτοβουλίας “Destination 2050 – A Route to Net Zero European Aviation” - που βασίζεται στα συμπεράσματα της Διάσκεψης του Παρισιού για την κλιματική αλλαγή και στην Ευρωπαϊκή Πράσινη Συμφωνία, στηρίζοντας τη βιώσιμη μετάβαση της οικονομίας. Βασικό στρατηγικό στόχο αποτελεί να προσαρμόσει τη λειτουργία και τις δραστηριότητές του με τρόπο που να αντιμετωπίζει τις προκλήσεις της κλιματικής αλλαγής και του κλάδου που δραστηριοποιείται, να διαφυλάσσει την ορθή διακυβέρνηση για τον ίδιο και τους αντισυμβαλλόμενους του και να μεριμνά για τις κοινωνικές ανάγκες σύμφωνα με τις οδηγίες των εποπτικών αρχών, τα διεθνή πρότυπα και τις βέλτιστες πρακτικές.



Στο πλαίσιο της υπεύθυνης επιχειρηματικής του δραστηριότητας, ο Όμιλος λειτουργεί με συνέπεια προς τις δεσμεύσεις που έχει αναλάβει να:

- Πληροί όλες τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις, να θέτει και να τηρεί δικές του αυστηρές απαιτήσεις, εφαρμόζοντας σε όλες τις δραστηριότητές του πολιτικές και διαδικασίες φιλικές προς το περιβάλλον.
- Παρέχει τις κατάλληλες περιβαλλοντικές πληροφορίες, οδηγίες και εκπαίδευση, προκειμένου να ευαισθητοποιεί τους εργαζόμενούς του, ώστε να είναι περιβαλλοντικά συνειδητοποιημένοι και υπεύθυνοι.
- Ελαχιστοποιεί την ποσότητα και την τοξικότητα των παραγόμενων αποβλήτων και να διασφαλίζει την κατάλληλη και ασφαλή διαχείριση αποβλήτων.
- Εξοικονομεί φυσικούς πόρους και να αναζητά βιώσιμες λύσεις, επαναχρησιμοποιώντας και ανακυκλώνοντας υλικά, αγοράζοντας ανακυκλωμένα υλικά και χρησιμοποιώντας ανακυκλώσιμες συσκευασίες και υλικά.
- Εξασφαλίζει την υπεύθυνη χρήση των φυσικών πόρων σε όλες τις δραστηριότητές του.
- Διενεργεί αυστηρούς ελέγχους και αυτοαξιολογήσεις για τη συμμόρφωσή του και να μετρά την πρόοδο των περιβαλλοντικών επιδόσεών του.
- Λαμβάνει υπόψιν τους περιβαλλοντικούς παράγοντες και το πλήρες κόστος απόκτησης, χρήσης και διάθεσης στη λήψη αποφάσεων σχεδιασμού, αγοράς και λειτουργίας.
- Ελαχιστοποιεί τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις και τους κινδύνους και να προστατεύει τους εργαζομένους του και την κοινότητα στην οποία δραστηριοποιείται, χρησιμοποιώντας ασφαλείς τεχνολογίες και διαδικασίες λειτουργίας τόσο στις συνήθεις συνθήκες όσο και σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης.
- Επικοινωνεί και να ενισχύει τη δέσμευσή του για την προστασία του περιβάλλοντος σε όλους τους εργαζομένους του Ομίλου (συμπεριλαμβανομένων των υπεργολάβων), τους πελάτες, τους μετόχους, τους προμηθευτές, τις τοπικές κοινότητες, το ευρύ κοινό και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη.
- Βελτιώνει της διαδικασίες για υποστήριξη της διατήρησης της βιοποικιλότητας.
- Μειώνει τις εκπομπές CO₂.
- Καταβάλλει συνεχείς προσπάθειες για τη βελτίωση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και των επιδόσεων του Ομίλου και περιοδική έκδοση εκθέσεων προόδου στο ευρύ κοινό.

Διαχείριση Θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης

GRI 2-12, GRI 2-13, GRI 2-14

Εποπτεία Βιώσιμης Ανάπτυξης

Το ανώτατο εποπτικό όργανο του Ομίλου που χαράσσει και την στρατηγική που απορρέει από την Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης είναι το Διοικητικό Συμβούλιο, το οποίο ενεργεί βάσει της αποστολής, του οράματος και των εταιρικών αξιών του Ομίλου. Ειδικότερα, προσδιορίζει τους στρατηγικούς στόχους, αξιολογεί τους πιθανούς κινδύνους και τους διαχειρίζεται με σύνεση και αποτελεσματικότητα, διασφαλίζει τη θέσπιση ικανών διαδικασιών για την παρακολούθηση της οργανωτικής συμμόρφωσης με τη συμφωνημένη στρατηγική και διάθεση ανάληψης κινδύνου, καθώς και με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

Η εποπτεία του Διοικητικού Συμβουλίου ως προς τη στρατηγική ESG πραγματοποιείται με την ένταξη θεμάτων ESG στην ημερήσια διάταξη των συνεδριάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου, σύμφωνα με τη βέλτιστη διεθνή πρακτική.

Από τον Ιούλιο του 2021, το Διοικητικό Συμβούλιο έχει θεσπίσει Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης, η οποία μεριμνά και παρακολουθεί την ορθή εφαρμογή της Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Ειδικότερα, η Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης επικουρεί το Διοικητικό Συμβούλιο στην εκτέλεση των καθηκόντων του σε θέματα που άπτονται της διαχείρισης περιβαλλοντικών και κοινωνικών θεμάτων και θεμάτων διακυβέρνησης, στην παρακολούθηση και αξιολόγηση των επιδόσεων του Ομίλου και στη διατύπωση προτάσεων σε θέματα που αφορούν τη Βιώσιμη Ανάπτυξη.

Η Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης αναλαμβάνει την ενημέρωση του Διοικητικού Συμβουλίου σχετικά με τα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης, καθώς επίσης τα μέλη της συμβάλλουν στην καθημερινή και απρόσκοπτη υλοποίηση και διαχείριση των θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης. Τα θέματα συζητούνται στην ημερήσια διάταξη των συνεδριάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου τουλάχιστον μία φορά κάθε έτος, ανάλογα με τις περιστάσεις και τα κρίσιμα θέματα που προκύπτουν.

Το Διοικητικό Συμβούλιο φέρει τη συνολική ευθύνη του Ομίλου, είναι αρμόδιο για την έγκριση και επίβλεψη της υλοποίησης των στρατηγικών στόχων, της στρατηγικής επί θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης, της στρατηγικής διαχείρισης κινδύνων και της εσωτερικής διακυβέρνησης. Εντός του 2023 το Διοικητικό Συμβούλιο ενημερώθηκε από την Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης για τα ουσιαστικά θέματα που προέκυψαν από την ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας και τα οποία διαμόρφωσαν το περιεχόμενο της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Μέσω των Εκτελεστικών Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, του Οικονομικού Διευθυντή που είναι μέλος της Επιτροπής Βιώσιμης Ανάπτυξης και των αρμόδιων στελεχών ανά διεύθυνση, προωθείται η διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Η πλειοψηφία των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου διαθέτει την απαιτούμενη εμπειρία και τις βασικές δεξιότητες και την ικανότητα να διαχειριστούν θέματα που άπτονται στην Βιώσιμη Ανάπτυξη. Το ακαδημαϊκό, πρακτικό και επαγγελματικό υπόβαθρο των μελών κρίνεται υψηλό καθώς η πλειοψηφία των μελών φέρει ακαδημαϊκή κατάρτιση από αναγνωρισμένα και υψηλού κύρους πανεπιστήμια, διαθέτει πολυετή εμπειρία σε Διοικητικά Συμβούλια άλλων εισηγμένων εταιρειών, σε ανώτερες διοικητικές θέσεις, και σε κάποιες περιπτώσεις επιτυχή πολυετή επιχειρηματική δραστηριότητα. Συλλογικά τα μέλη καλύπτουν και φέρουν επαρκή εμπειρία για να διαχειριστούν και να χαράξουν στρατηγική που, μεταξύ άλλων, αφορά:

- τον στρατηγικό σχεδιασμό και ανάπτυξη των δραστηριοτήτων και υπηρεσιών,
- τη χρηματοοικονομική διαχείριση,
- την προστασία του περιβάλλοντος, την κοινωνική ευθύνη και τη διακυβέρνηση,
- την ψηφιακή τεχνολογία και τα πληροφοριακά συστήματα,
- την ανάπτυξη και διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού,
- την ικανότητα αναγνώρισης και διαχείρισης κινδύνων,
- τη λογιστική και ελεγκτική διαχείριση,
- το marketing και την επικοινωνία.

Μέσα από τη συμμετοχή τους, είτε σε φορείς που ασχολούνται με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη είτε ως μέλη Διοικητικών Συμβουλίων άλλων μεγάλων Ομίλων με σημαντική ενασχόληση στον τομέα της Βιώσιμης Ανάπτυξης, τα μέλη διαθέτουν συλλογικά την απαιτούμενη εμπειρία και ικανότητες για να διαχειριστούν τα αντίστοιχα θέματα που αφορούν στον Όμιλο.

Η Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης εξετάζει την επικαιροποίηση της Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης, προκειμένου το περιεχόμενο αυτής να ανταποκρίνεται στις εξελίξεις και τις συνεχώς αυξανόμενες απαιτήσεις αναφορικά με τα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης.

ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

GRI 2-14, GRI 3-1, GRI 3-2, Δείκτης ATHEX ESG C-G3

Τα τελευταία χρόνια ο Όμιλος διενεργεί, σε ετήσια βάση, ανάλυση ουσιαστικότητας (materiality analysis), για τη βελτίωση της κατανόησης των σημαντικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης που απαιτούν προσοχή, τη διάθεση των πόρων και την ενίσχυση των μακροπρόθεσμων οικονομικών, περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιδόσεων του. Το 2022 διενήργησε για πρώτη φορά ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας (double materiality), λαμβάνοντας υπόψη το πρότυπο European Sustainability Reporting Standards (ESRS), με στόχο τον ορισμό των ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης που παρουσιάζουν, ή ενδέχεται να παρουσιάσουν, τις σημαντικότερες θετικές και αρνητικές επιδράσεις στο περιβάλλον και τον άνθρωπο (inside-out), καθώς και τους εξωτερικούς κινδύνους και ευκαιρίες που επηρεάζουν (ή θα μπορούσαν να επηρεάσουν) την οικονομική θέση, τις χρηματοοικονομικές επιδόσεις, τις ταμειακές ροές του Ομίλου, την πρόσβασή του σε χρηματοδότηση ή το κόστος κεφαλαίου σε βραχυπρόθεσμο, μεσοπρόθεσμο ή μακροπρόθεσμο ορίζοντα (outside-in).

Το Διοικητικό Συμβούλιο ενημερώθηκε το 2024 (στο πλαίσιο της προετοιμασίας της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023) από την Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης για τα ουσιαστικά θέματα που σχετίζονται με τη βιώσιμη ανάπτυξη, όπως αυτά αναγνωρίστηκαν, αξιολογήθηκαν και ιεραρχήθηκαν το περασμένο έτος για τις ανάγκες της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 και λαμβάνοντας υπόψη ότι δεν υπήρξαν ουσιώδεις αλλαγές στη δραστηριότητά του, από τις οποίες να προέκυπτε κάποιο νέο ουσιαστικό θέμα, ενέκρινε να προχωρήσει η Εταιρεία με τα ίδια ουσιαστικά θέματα και για την παρούσα Έκθεση.

Μέσω της διαδικασίας διπλής ουσιαστικότητας, ο Όμιλος επιδιώκει μια ολοκληρωμένη κατανόηση των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης που είναι πιο σημαντικά για τον ίδιο και όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη του, σε όλη την αλυσίδα αξίας. Επιπλέον, συντονίζει τις προσπάθειές του για τη διαχείριση των ζητημάτων αυτών με τρόπο που να ωφελεί τόσο τον ίδιο όσο και το περιβάλλον και την κοινωνία στο σύνολό της.

Η μεθοδολογία διπλής ουσιαστικότητας αφορά τα ακόλουθα τέσσερα στάδια:

1. Επισκόπηση και κατανόηση του επιχειρηματικού μοντέλου (εσωτερικό περιβάλλον), του εξωτερικού περιβάλλοντος, καθώς και των ενδιαφερόμενων μερών.
2. Εντοπισμός και αναγνώριση των θετικών και αρνητικών (υφιστάμενων και πιθανών) επιδράσεων, κινδύνων και ευκαιριών, όπως αυτά προέκυψαν από τη ανάλυση της λειτουργίας και την αλυσίδα αξίας του Ομίλου, ενώ εξετάστηκαν και κλαδικά πρότυπα (SASB, MSCI, S&P).
3. Αξιολόγηση και ιεράρχηση των αναγνωρισμένων επιδράσεων, κινδύνων και ευκαιριών με βάση τη σοβαρότητά τους, καθώς και την πιθανότητα να συμβούν, ακολουθώντας τη μεθοδολογία αξιολόγησης κινδύνων του Ομίλου.
4. Αξιολόγηση των επιμέρους θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης κάνοντας χρήση κατάλληλου ορίου (threshold) και της μεθοδολογίας αξιολόγησης κινδύνων, που ήδη χρησιμοποιεί ο Όμιλος, βάσει των οποίων προκύπτει η λίστα ουσιαστικών επιδράσεων, κινδύνων και ευκαιριών. Ενημέρωση του Διοικητικού Συμβουλίου από την Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης για τα ουσιαστικά θέματα που προέκυψαν από την ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας.

Κατά το έτος 2023 δεν υπήρξαν αλλαγές στα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος αναφοράς και παρατίθενται ακολούθως:

Ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης	Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης
(Ε) Περιβαλλοντικά Θέματα	
Κλιματική αλλαγή και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY 13 CLIMATE ACTION
Υπεύθυνη διαχείριση αποβλήτων	12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION 15 LIFE ON LAND
(Σ) Κοινωνικά Θέματα	
Ασφάλεια πτήσεων	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING 16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS
Ποιοτική εξυπηρέτηση και ικανοποίηση επιβατών	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH 16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS
Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH
Προσέλκυση και ανάπτυξη εργαζομένων	4 QUALITY EDUCATION 5 GENDER EQUALITY 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH 10 REDUCED INEQUALITIES
Κοινωνική συνεισφορά	1 NO POVERTY 2 ZERO HUNGER 3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING 4 QUALITY EDUCATION 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH 12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION 17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS
Υπεύθυνη διαχείριση προμηθειών	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH 16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS
Ανθρώπινα δικαιώματα	5 GENDER EQUALITY 10 REDUCED INEQUALITIES

Ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης	Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης
(Γ) Θέματα Διακυβέρνησης	
Διαχείριση κινδύνων	16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS
Επιχειρησιακή συνέχεια και Κυβερνοασφάλεια	16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS
Εταιρική διακυβέρνηση και Επιχειρηματική ηθική	16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS
Προστασία προσωπικών δεδομένων	16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS
Διαφάνεια και καταπολέμηση της διαφθοράς	16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS

ΔΙΑΛΟΓΟΣ ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

GRI 2-29, Δείκτης ATHEX ESG C-S1

Στο πλαίσιο της λειτουργίας της, η AEGEAN συνεργάζεται εντός και εκτός της αεροπορικής κοινότητας με ποικίλες ομάδες ενδιαφερόμενων μερών, λαμβάνοντας υπόψη της τις ξεχωριστές ανάγκες και προτεραιότητές τους. Μέσω της αμφίδρομης επικοινωνίας / διαλόγου με τα ενδιαφερόμενα μέρη, διαμορφώνει τη Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης, τις σχετικές πρωτοβουλίες και τις αντίστοιχες δεσμεύσεις της, με στόχο να λειτουργεί υπεύθυνα σε όλο το εύρος της δραστηριότητάς της, σε τοπικό, εθνικό και διεθνές επίπεδο.

Ομάδα	Τρόποι Επικοινωνίας & Διαβούλευσης	Συχνότητα Επικοινωνίας	Βασικά Θέματα Ενδιαφέροντος
 Επιβάτες	- Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών - Mobile Apps - Περιοδικό BLUE - Έρευνες Αγοράς - Newsletter προσφορών - Δελτία Τύπου - Social Media - Ιστοσελίδα - Διαφημιστική επικοινωνία - Ετήσια Οικονομική Έκθεση και Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	Καθημερινή	- Ασφάλεια πτήσεων - Ποιότητα υπηρεσιών και εξυπηρέτηση - Συνδεσιμότητα - Προστασία προσωπικών δεδομένων - Ασφάλεια ηλεκτρονικών συστημάτων - Επιχειρησιακή συνέχεια - Δημιουργία αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη - Εταιρική διακυβέρνηση και επιχειρηματική ηθική - Κλιματική αλλαγή και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου - Προάσπιση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων
 Εργαζόμενοι	- Εσωτερική πλατφόρμα «weinaegean» - Διατμηματικά Έργα - Συναντήσεις - Δελτία Τύπου - Εσωτερικές ανακοινώσεις - Κύκλος διαχείρισης απόδοσης - Εκδηλώσεις - Μηχανισμός Αναφορών «Whistleblowing» - Ετήσια Οικονομική Έκθεση και Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	Καθημερινή	- Ανάπτυξη και εξέλιξη - Εκπαιδευτικά προγράμματα - Υγεία και ασφάλεια στην εργασία - Επιπρόσθετες παροχές - Ασφάλεια πτήσεων - Επιχειρησιακή συνέχεια - Ποιότητα υπηρεσιών και εξυπηρέτηση - Προστασία προσωπικών δεδομένων
 Προμηθευτές και Συνεργάτες	- Πλατφόρμα για το on- boarding προμηθευτών - Ηλεκτρονική και τηλεφωνική επικοινωνία - Συναντήσεις - Συνέδρια - Ετήσια Οικονομική Έκθεση και Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	Καθημερινή	- Υπεύθυνη διαχείριση προμηθειών - Προστασία προσωπικών δεδομένων - Ασφάλεια ηλεκτρονικών συστημάτων - Εταιρική διακυβέρνηση και επιχειρηματική ηθική

Ομάδα	Τρόποι Επικοινωνίας & Διαβούλευσης	Συχνότητα Επικοινωνίας	Βασικά Θέματα Ενδιαφέροντος	
 Κράτος/ Ρυθμιστικές Αρχές	• Συναντήσεις • Συνέδρια • Συνεντεύξεις Τύπου • Δελτία Τύπου • Ηλεκτρονική αλληλογραφία • Ιστοσελίδα • Ετήσια Οικονομική Έκθεση και Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	Συχνή	• Συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο • Συνδεσιμότητα • Ασφάλεια πτήσεων • Εταιρική διακυβέρνηση και επιχειρηματική ηθική • Διαφάνεια και καταπολέμηση της διαφθοράς	• Κλιματική αλλαγή και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου • Οικονομικές επιδόσεις • Δημιουργία αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη • Επιχειρησιακή συνέχεια • Ετοιμότητα σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης • Προάσπιση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων
 Μέτοχοι, Επενδυτές	• Road Shows • Εταιρικές ανακοινώσεις • Ιστοσελίδα Χρηματιστηρίου • Τμήμα εξυπηρέτησης μετόχων • Συνέδρια • Συνεντεύξεις Τύπου • Δελτία Τύπου • Ετήσια Οικονομική Έκθεση και Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	Καθημερινή	• Οικονομικές επιδόσεις • Διαχείριση κινδύνων • Επιχειρησιακή συνέχεια • Εταιρική διακυβέρνηση και επιχειρηματική ηθική	• Προστασία προσωπικών δεδομένων • Κλιματική αλλαγή και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου • Δημιουργία αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη • Διαφάνεια και καταπολέμηση της διαφθοράς
 Τοπική και Ευρύτερη Κοινωνία	• Ιστοσελίδα • Δελτία Τύπου • Συνεντεύξεις Τύπου • Δράσεις Εταιρικής Υπευθυνότητας • Συνεργασία με τοπικούς φορείς • Περιοδικό BLUE • Ετήσια Οικονομική Έκθεση και Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	Καθημερινή	• Κοινωνική συνεισφορά • Συνδεσιμότητα • Τοπική απασχόληση • Τοπική προμηθευτική αλυσίδα	• Πραγματοποίηση δράσεων για την ανάδειξη των τοπικών κοινωνιών • Προστασία του περιβάλλοντος • Εταιρική διακυβέρνηση και επιχειρηματική ηθική • Διασυνδεσιμότητα
 Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα	• Οικονομικές Εκθέσεις • Συναντήσεις • Δελτία Τύπου • Εταιρικές Ανακοινώσεις • Ετήσια Οικονομική Έκθεση και Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	Καθημερινή	• Οικονομικές επιδόσεις • Διαχείριση κινδύνων • Επιχειρηματικό μοντέλο • Εταιρική διακυβέρνηση και επιχειρηματική ηθική	• Κλιματική αλλαγή και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου • Δημιουργία αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη • Διαφάνεια και καταπολέμηση της διαφθοράς



2. Επιχειρησιακή Αριότητα

Η ασφάλεια των πτήσεων, η επιχειρησιακή συνέχεια και η παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών προς το επιβατικό κοινό, αποτελούν προτεραιότητες για την ΑΕΓΕΑΝ που διέπουν όλο το φάσμα λειτουργίας της.



ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η ΑΕΓΕΑΝ λειτουργεί σε πλήρη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις και τους κανονισμούς της Ελληνικής Αρχής Πολιτικής Αεροπορίας (ΑΠΑ) και του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Ασφάλειας της Αεροπορίας (EASA – European Aviation Safety Agency) του οργανισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.) με αρμοδιότητα τον τομέα ασφάλειας της πολιτικής αεροπορίας.

Η ΑΕΓΕΑΝ έχει αναπτύξει και εφαρμόζει ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (QMS – Quality Management System), σύμφωνα με τις νομοθετικές απαιτήσεις που θεσπίζονται μέσω του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Ασφάλειας της Αεροπορίας (EASA – European Aviation Safety Agency), τις

οδηγίες που εκδίδει η Ελληνική Αρχή Πολιτικής Αεροπορίας (ΑΠΑ), τα πρότυπα και τις συνιστώμενες πρακτικές που εκδίδονται από την IOSA (IATA Operational Safety Audit) και με οποιαδήποτε πρόσθετη απαίτηση που καθιερώνεται από την εταιρεία. Όλες οι απαιτήσεις και η ανταπόκρισή τους σε αυτές, περιγράφονται στα εταιρικά εγχειρίδια και διαδικασίες, τα οποία εντάσσονται στο Σύστημα Διαχείρισης της εταιρείας. Το Τμήμα Ποιοτικού Ελέγχου εξασφαλίζει τη συμμόρφωση με όλα τα παραπάνω, μέσω επιθεωρήσεων που διεξάγονται από κατάλληλα εκπαιδευμένους εσωτερικούς επιθεωρητές, εξειδικευμένους στον εκάστοτε επιχειρησιακό τομέα ευθύνης τους. Με αυτόν τον τρόπο αναδεικνύονται οι τομείς που χρήζουν βελτίωσης και αναγνωρίζονται έγκαιρα οι κίνδυνοι που τυχόν υφίστανται στα επιχειρησιακά τμήματα της Εταιρείας.

Η Πολιτική της Ασφάλειας & της Ποιότητας της ΑΕΓΕΑΝ αντικατοπτρίζει τη δέσμευση της διοίκησης ως προς την ασφάλεια και την ποιότητα. Η Πολιτική εγκρίνεται από τον Υπόλογο Διευθυντή και επικοινωνείται σε όλη την εταιρεία μέσω των εγχειριδίων και του εσωτερικού διαδικτύου (intranet).





ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΤΗΣΕΩΝ

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

GRI 3-3, Δείκτης AEGEAN

Επίδραση	Υφιστάμενη
Θετική (Άνθρωπος)	Μέσω θέσπισης ενός συνόλου αρχών, πλαισίων, διαδικασιών και μέτρων για τη διασφάλιση υψηλού επιπέδου ασφάλειας στην επιχειρησιακή λειτουργία της Εταιρείας.

Η ασφάλεια των πτήσεων αποτελεί πρωταρχική και ύψιστη προτεραιότητα για την AEGEAN, όπως επίσης και η διασφάλιση της παροχής όλων των αναγκαίων πόρων για την υλοποίηση της δέσμευσης αυτής.

Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας (Safety Management System)

Το υψηλό επίπεδο ασφάλειας στο επιχειρησιακό έργο αποτελεί προτεραιότητα για την AEGEAN.

Για τον σκοπό αυτό η AEGEAN έχει θεσπίσει ένα σύνολο αρχών, πλαισίων, διαδικασιών και μέτρων για τη διασφάλιση υψηλού επιπέδου ασφάλειας στην επιχειρησιακή της λειτουργία. Η Διαχείριση της Ασφάλειας συνεπάγεται μια συστηματική προσέγγιση για τη διαχείριση ζητημάτων σχετικά με την ασφάλεια, συμπεριλαμβανομένης της απαραίτητης οργανωτικής δομής, του καθορισμού των ευθυνών, των πολιτικών και των διαδικασιών.



Τμήμα ασφάλειας πτήσεων

Η ΑEGEAN έχει δημιουργήσει ειδικό τμήμα ασφάλειας των πτήσεων με σκοπό τη διασφάλιση υψηλού επιπέδου ασφάλειας, αλλά και της αξιολόγησης, πρόβλεψης, εντοπισμού και διόρθωσης οποιουδήποτε αναφερόμενου επιχειρησιακού κινδύνου σχετικά με τομείς πτητικής δραστηριότητας, επίγειας δραστηριότητας, τεχνικής δραστηριότητας/συντήρησης αεροσκαφών και εκπαίδευσης. Ταυτόχρονα, η ΑEGEAN εφαρμόζει ηλεκτρονική ανάλυση των δεδομένων όλων των πτήσεων (Flight Data Analysis).

Αναγνώριση δυνητικών περιστατικών ασφάλειας σχετικά με την ασφάλεια των πτήσεων

Στο πλαίσιο της έγκαιρης πρόβλεψης, αναγνώρισης και αξιολόγησης δυνητικών περιστατικών ασφάλειας, η ΑEGEAN έχει θεσπίσει διαδικασίες σχετικές με τη συστηματική ανάλυση των επιχειρησιακών δραστηριοτήτων της. Η διαδικασία αναγνώρισης και αξιολόγησης δυνητικών περιστατικών ασφάλειας ακολουθεί μια μεθοδολογία, η οποία στοιχειοθετείται μέσω των τακτικών συναντήσεων των αρμόδιων τμημάτων, της ανάλυσης του συστήματος αναφοράς περιστατικών, της παρακολούθησης δεδομένων πτήσης, καθώς και της παρακολούθησης των τάσεων, όπως προκύπτουν από την ανάλυση των συλλεγόμενων στοιχείων.

Σύστημα αναφοράς περιστατικών

Στο πλαίσιο του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας, η ΑEGEAN εφαρμόζει Σύστημα Αναφοράς Περιστατικών. Η αναφορά μπορεί να γίνει με ηλεκτρονικά μέσα (email προς το τμήμα Safety, μέσω της πλατφόρμας CLS- Crew Life Simple), αλλά και με φυσικά μέσα (προτυπωμένες φόρμες διαθέσιμες στα crew rooms, maintenance library). Οι πληροφορίες για την ασφάλεια συλλέγονται, αναλύονται και αξιολογούνται από την ομάδα διαχείρισης ασφάλειας. Όλοι οι εργαζόμενοι στο operational κομμάτι της Εταιρείας (Πτητική Διεύθυνση- Flight Ops, Υπηρεσίες Εδάφους- Ground Ops, Τεχνική Διεύθυνση- Technical Division) έχουν τη δυνατότητα να υποβάλλουν τέτοιες αναφορές και η ενημέρωσή τους για τους τρόπους, γίνεται στην αρχική τους και επαναλαμβανόμενη (recurrent) εκπαίδευση που λαμβάνουν κατά την εργασία.

Εταιρικό πνεύμα ασφάλειας

Η ΑEGEAN επιδιώκει τη συνεχή ενδυνάμωση της κουλτούρας ασφάλειας, εξασφαλίζοντας ότι οι εργαζόμενοι γνωρίζουν πως όλοι ανεξαιρέτως συνεισφέρουν σε ένα πιο αποτελεσματικό Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας, σε κάθε επίπεδο της καθημερινής τους δραστηριότητας. Η παροχή κατάλληλης εκπαίδευσης σε όλους τους εργαζόμενους αποτελεί ένδειξη της δέσμευσης της Διοίκησης για ένα αποτελεσματικό Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας. Η εκπαίδευση σε θέματα ασφάλειας εξασφαλίζει ότι το προσωπικό είναι ικανό να εκτελεί τα καθήκοντα διαχείρισης της ασφάλειας σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς. Η εκπαίδευση προσαρμόζεται ανάλογα με την ευθύνη και τη συμμετοχή στο Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας της κάθε ομάδας στην οποία απευθύνεται.

Το 2023, δεν υπήρξαν αεροπορικά ατυχήματα κατά την επιχειρησιακή λειτουργία της Εταιρείας.

Το πρώτο σύγχρονο οικοσύστημα υπηρεσιών υποστήριξης για την αερομεταφορά στην Ελλάδα

Λειτουργία συντήρησης πτητικών μέσων, με την ανάπτυξη και σταδιακή στελέχωση της τεχνικής βάσης, τελικής χωρητικότητας έως 10 θέσεων βαριάς συντήρησης, επισκευών και ελέγχων για πτητικά μέσα διαφόρων τύπων, για την εξυπηρέτηση των αναγκών υποστήριξης της ΑEGEAN και τρίτων εταιρειών, μέσω της αξιοποίησης δυναμικού χώρου 85.000m².

Η επένδυση προβλέπει την ενεργειακή αναβάθμιση των κτιριακών εγκαταστάσεων, μέσω της επένδυσης για την εγκατάσταση στην οροφή των κτηρίων 35.000 m² φωτοβολταϊκών πάνελ, ισχύος 3 MV, με σκοπό να καλυφθούν οι ενεργειακές ανάγκες τους και να δημιουργηθεί ένα από τα πρώτα «πράσινα» Hangar στην Ευρώπη, μέσα σε ένα από τα πλέον «πράσινα» αεροδρόμια της Ευρώπης.



Εκπαιδευτικό Κέντρο της ΑEGEAN σε συνεργασία με την CAE

Η ΑEGEAN συνεργάζεται με την CAE, την κορυφαία παγκοσμίως εταιρεία στον κλάδο της αεροπορικής εκπαίδευσης για πιλότους και πληρώματα καμπίνας, για την ανάπτυξη του πρώτου σύγχρονου Κέντρου Προσομοιωτών Πτήσεων και Εκπαίδευσης Πληρωμάτων στην Ελλάδα, δημιουργώντας τις υποδομές για την εκπαίδευση των ανθρώπων της ΑEGEAN αλλά και τρίτων εταιρειών, συμβάλλοντας στην εξωστρέφεια και πρόοδο της ίδιας της χώρας.

Εντός του 2023 ολοκληρώθηκαν οι εργασίες κατασκευής του κτηρίου το οποίο διαθέτει υποδομές για την υποστήριξη συνολικά 7 προσομοιωτών πτήσεων, καθώς και εξειδικευμένο εξοπλισμό εκπαίδευσης πληρωμάτων καμπίνας. Στα τέλη του 2023 παραδόθηκαν οι πρώτοι προσομοιωτές εκ των οποίων οι 4 είναι ήδη σε λειτουργία καλύπτοντας τις ανάγκες τόσο της ΑEGEAN, όσο και τρίτων αεροπορικών εταιρειών, μια επένδυση που υλοποιήθηκε σε διάστημα 12 μηνών.

Υποστήριξη έως

7 προσομοιωτών πτήσεων

για Airbus A320neo, Boeing 737NG, ATR 42/72-600

Δυνατότητα εκπαίδευσης

έως και 3.500 πιλότων

42.000 ώρες εκπαίδευσης ετησίως

και πολλαπλάσιο αριθμό πληρωμάτων καμπίνας, καλύπτοντας πλήρως τις ανάγκες της ΑEGEAN, αλλά και προσελκύοντας πολλές άλλες εταιρείες με δραστηριότητα στην ευρύτερη περιοχή, αυξάνοντας την προστιθέμενη αξία που παράγεται στην Ελλάδα.

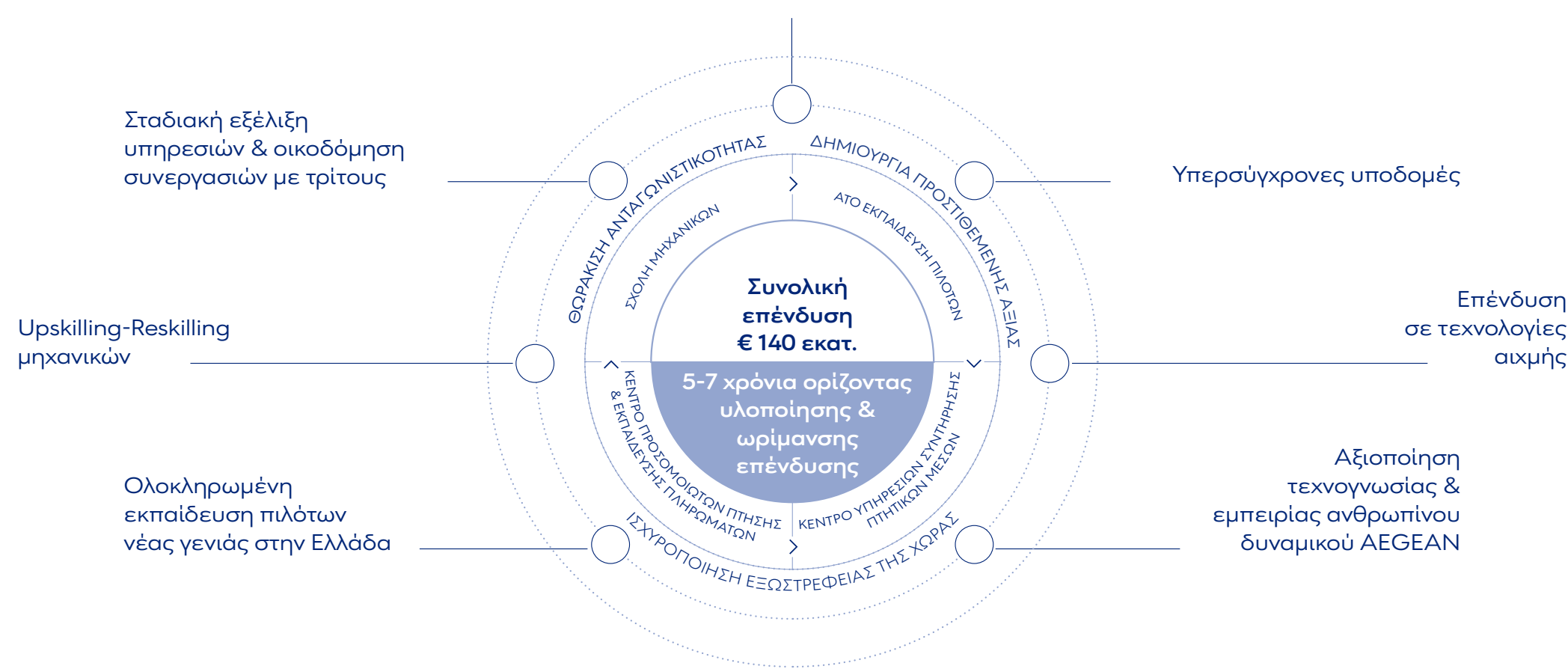


Η εν λόγω επένδυση φέρει έντονα περιβαλλοντικό χαρακτήρα, είναι πλήρως εναρμονισμένη με το ευρύτερο πρόγραμμα βιώσιμης ανάπτυξης της ΑEGEAN, αλλά και ισχυρό κοινωνικό, περιβαλλοντικό και εθνικό αντίκτυπο.

ΤΟ ΠΡΩΤΟ ΠΡΑΣΙΝΟ HANGAR ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΗΣ

ΦΙΛΙΚΕΣ ΣΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΤΙΡΙΑΚΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΜΕ ΜΕΙΩΜΕΝΟ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΟ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑ

Με την επένδυση αυτή, αλλά κυρίως με την εξέλιξη του δυναμικού και της τεχνογνωσίας των ανθρώπων της AEGEAN, δημιουργείται ένα σύγχρονο ολοκληρωμένο οικοσύστημα υπηρεσιών υποστήριξης για την αερομεταφορά, που θα τεθεί στην υπηρεσία του ευρύτερου κλάδου της περιοχής που δραστηριοποιείται ο Όμιλος. Μια πρωτοβουλία με υψηλή προστιθέμενη αξία, που ενισχύει τη λειτουργία και την εξωστρέφεια συνολικά της αερομεταφοράς στην Ελλάδα και δημιουργεί μια σύγχρονη ολοκληρωμένη εκπαιδευτική υποδομή, όπου όλος ο κύκλος εκπαίδευσης και επανεκπαίδευσης θα μπορεί να ολοκληρώνεται αποκλειστικά στην Ελλάδα.



ΣΥΓΧΡΟΝΟ ΟΙΚΟΣΥΣΤΗΜΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΣΥΝΕΧΕΙΑ ΚΑΙ ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑ

GRI 3-3, Δείκτες ΑΕΓΕΑΝ



ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

Επιδράσεις	Υφιστάμενες
Θετικές (Άνθρωπος/ Περιβάλλον)	Μέσω ενός πολυεπίπεδου συστήματος διαχείρισης της κυβερνοασφάλειας με στόχο τον έγκαιρο εντοπισμό απειλών και τρωτών σημείων, αποτρέποντας την πρόσβαση στα πληροφοριακά συστήματα ή και τη διαρροή εμπιστευτικών ή ευαίσθητων πληροφοριών.
	Μέσω αυξημένης λειτουργικής διαθεσιμότητας και ανθεκτικότητας των τεχνολογικών μέσων και των συστημάτων της Εταιρείας.
Επιδράσεις	Πιθανές
Αρνητικές (Άνθρωπος/ Περιβάλλον)	Έκθεση σε απειλές κυβερνοασφάλειας για τα ψηφιακά δεδομένα και τα συστήματα της Εταιρείας, οι οποίες, εάν συμβούν, ενδέχεται να έχουν σημαντικές αρνητικές επιπτώσεις στην επιχειρηματική δραστηριότητα.

35

ΕΛΕΓΧΟΙ

ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ
ΣΥΝΕΧΕΙΑΣ (ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑ)

100%

ΤΗΣ ΚΙΝΗΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

ΕΛΕΓΧΕΤΑΙ ΣΕ ΣΥΝΕΧΗ ΒΑΣΗ

Η ΑΕΓΕΑΝ παρακολουθεί συνεχώς όλες τις σχετικές τάσεις και ενισχύει την ασφάλεια των συστημάτων της, καθώς μέσω αυτών εξασφαλίζει την επιχειρησιακή αρτιότητα στη λειτουργία της.

Οι απειλές που αναγνωρίζει η ΑΕΓΕΑΝ προέρχονται τόσο από το εξωτερικό περιβάλλον στον κυβερνοχώρο όσο και από εσωτερικές παραβιάσεις στις βάσεις δεδομένων και τα λογισμικά της συστήματα. Τα δεδομένα και τα συστήματα της Εταιρείας δύναται να είναι ευάλωτα σε κλοπή, απάτη πληρωμής, απώλεια, ζημιά και διακοπή, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, παραβιάσεων ασφαλείας, επιθέσεων στον κυβερνοχώρο, ιού υπολογιστών, απώλειας ισχύος ή άλλων καταστροφικών γεγονότων.

Σε ετήσια βάση επικαιροποιούνται οι αναγνωρισμένοι κίνδυνοι και οι αντίστοιχες δικλίδες ασφαλείας, με στόχο την πρόληψη ή/και την αποτροπή εμφάνισης των πιθανών κινδύνων.

3.850

ΕΤΑΙΡΙΚΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ

(ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ EMAIL)
ΕΛΕΓΧΟΝΤΑΙ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΑ

Πλάνο αποκατάστασης πληροφοριακών συστημάτων

Η ΑΕΓΕΑΝ έχει σχεδιάσει και εφαρμόζει πλάνο αποκατάστασης πληροφοριακών συστημάτων (DR – Disaster Recovery). Το πλάνο αφορά στη διαδικασία επαναφοράς των συστημάτων πληροφορικής και υποδομών, έπειτα από μερική ή ολική καταστροφή (ακούσια ή εκούσια) και αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της επιχειρησιακής συνέχειας (Business Continuity) της ΑΕΓΕΑΝ.

Εντός του 2024, αναμένεται να ολοκληρωθεί η πρώτη επικαιροποίηση του συστήματος.

Ασφάλεια Πληροφοριών και Προστασία Δεδομένων

Η ΑΕΓΕΑΝ έχει συστήσει ειδική επιτροπή (Cyber Security Governance Board-CSGB), σχετικές υπο-ομάδες εργασίας (Cyber Security Senior Management Teams - CSSMT) και το Security Operations Center (SOC), με αποκλειστικό αντικείμενο την παρακολούθηση της απρόσκοπτης και ασφαλούς λειτουργίας των συστημάτων.

Συνεχώς σχεδιάζονται και υλοποιούνται ενέργειες με στόχο την ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων, όπως:

- Προγράμματα ενημέρωσης και εκπαίδευσης των εργαζομένων σε θέματα κυβερνοασφάλειας και προστασίας πληροφοριών (user awareness video training). Τα προγράμματα ενημέρωσης των εργαζομένων υλοποιούνται μέσω διαδικτυακής πλατφόρμας οπτικοακουστικής εκπαίδευσης, με συχνότητα, κατ' ελάχιστον μία φορά ετησίως για την εκάστοτε κατηγορία (π.χ. συμμόρφωση, προστασία προσωπικών δεδομένων, email phishing, ασφάλεια κωδικού πρόσβασης, απόρριψη εγγράφων).

- Λειτουργία μηχανισμών καταγραφής συμβάντων σε κρίσιμες εφαρμογές.
- Πλατφόρμα διαχείρισης του ηλεκτρονικού εξοπλισμού (tablets) που χρησιμοποιεί το πτητικό προσωπικό.
- Λογισμικό Διαχείρισης Προνομιακών Λογαριασμών.
- Συμμετοχή σε εθνικές και διεθνείς ασκήσεις προσομοίωσης κυβερνοεπιθέσεων.
- Διενέργεια αξιολόγησης της επάρκειας και αποτελεσματικότητας των συστημάτων ελέγχου και των νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών πριν την έναρξη λειτουργίας τους, από εξειδικευμένους συνεργάτες.
- Συστηματικός έλεγχος των δικαιωμάτων πρόσβασης των χρηστών σε δεδομένα επικοινωνίας της Εταιρείας.

PCI DSS

Συνεχής συμμόρφωση με το PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) για την ασφαλή χρήση πιστωτικών καρτών.

ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ
ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΕΠΙΒΑΤΩΝ

GRI 3-3, GRI 416-2, Δείκτης AEGEAN



ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

Επιδράσεις	Υφιστάμενες
Θετικές (Επιβατικό Κοινό)	Διεξαγωγή τακτικών ερευνών ικανοποίησης του επιβατικού κοινού που συμβάλλουν στην αναγνώριση, στην ευθυγράμμιση και στην ικανοποίηση των μεταβαλλόμενων αναγκών του επιβατικού κοινού.
	Συνεχής επένδυση σε καινοτόμες υπηρεσίες και προϊόντα, που συμβάλλουν στην αναβάθμιση της προσφερόμενης ταξιδιωτικής εμπειρίας καθώς και στην απλοποίηση των διαδικασιών εξυπηρέτησης.
	Άρτια εκπαίδευση του πτητικού προσωπικού με επίκεντρο τον επιβάτη, στοχεύοντας σε προσωποποιημένες ταξιδιωτικές εμπειρίες, επιτυγχάνοντας διεθνή αναγνώριση και διακρίσεις.
	Συνεχής ανάπτυξη του δικτύου διευρύνοντας τις ταξιδιωτικές επιλογές του επιβατικού κοινού.
Αρνητικές (Επιβατικό Κοινό)	Επιχειρησιακά προβλήματα στην αλυσίδα των αερομεταφορών, κυρίως στην Ευρώπη, που οδηγούν σε καθυστερήσεις πτήσεων και λοιπές προκλήσεις, επηρεάζοντας δυσμενώς την ποιότητα του προϊόντος και την ταξιδιωτική εμπειρία.
Επιδράσεις	Πιθανές
Θετικές (Επιβατικό Κοινό)	Συνεχής αξιολόγηση των δυνατοτήτων του στόλου και του δικτύου, συμβάλλοντας στη συνεχή διεύρυνση των επιλογών του επιβατικού κοινού τόσο ποιοτικά όσο και σε γεωγραφική κάλυψη.
Αρνητικές (Επιβατικό Κοινό)	Μη αναβάθμιση των υποδομών στο αεροπορικό οικοσύστημα μπορεί να οδηγήσει σε υποβάθμιση της ταξιδιωτικής εμπειρίας του επιβάτη.

Υιοθετώντας την προσέγγιση «συνεχής εξέλιξη - ποιοτική εξυπηρέτηση - αξιοπιστία», η AEGEAN επενδύει στην ανανέωση του στόλου, στη συνεχή εκπαίδευση των εργαζομένων της, στη σύναψη συνεργασιών και συμμαχιών με διεθνείς αεροπορικές εταιρείες, καθώς και στη χρήση πρωτοποριακών υπηρεσιών.

Η ΑΕΓΕΑΝ είναι πάντα δίπλα στους επιβάτες, προσαρμόζοντας την ταξιδιωτική εμπειρία σε κάθε στάδιο του ταξιδιού.



ΠΡΩΤΗ ΕΠΙΛΟΓΗ ΣΤΙΣ ΠΡΟΤΙΜΗΣΕΙΣ ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ

Νέες υπηρεσίες 2023

Η ΑΕΓΕΑΝ επενδύει στην καινοτομία και στην ανάπτυξη προϊόντων.



ΑΕΓΕΑΝ Pass

Πακέτο πτήσεων σε σταθερή τιμή για 1 έτος. Οι επιβάτες έχουν τη δυνατότητα να διαμορφώσουν το δικό τους πακέτο πτήσεων, ανάλογα με τις ανάγκες τους, εξασφαλίζοντας σταθερή τιμή για τις πτήσεις τους για έναν ολόκληρο χρόνο. Μπορούν να επιλέξουν τον προορισμό ή την ομάδα προορισμών (εσωτερικού ή εξωτερικού), τον αριθμό των πτήσεων, καθώς και τον ελάχιστο αριθμό ημερών που θα γίνεται η κράτηση πριν την αναχώρηση.



GenAIRation ΑΕΓΕΑΝ

Μια πλατφόρμα που δημιουργήθηκε αποκλειστικά για τους ταξιδιώτες ηλικίας 18-25 ετών, προσφέροντας πληθώρα παροχών για τα μέλη, όπως 15% έκπτωση σε όλες τις πτήσεις, 2 δωρεάν βαλίτσες των 23kg το χρόνο, 50% έκπτωση για τη μεταφορά κατοικίδιου, δωρεάν WiFi, καθώς και αποκλειστικές προσφορές και συμμετοχή σε διαγωνισμούς.



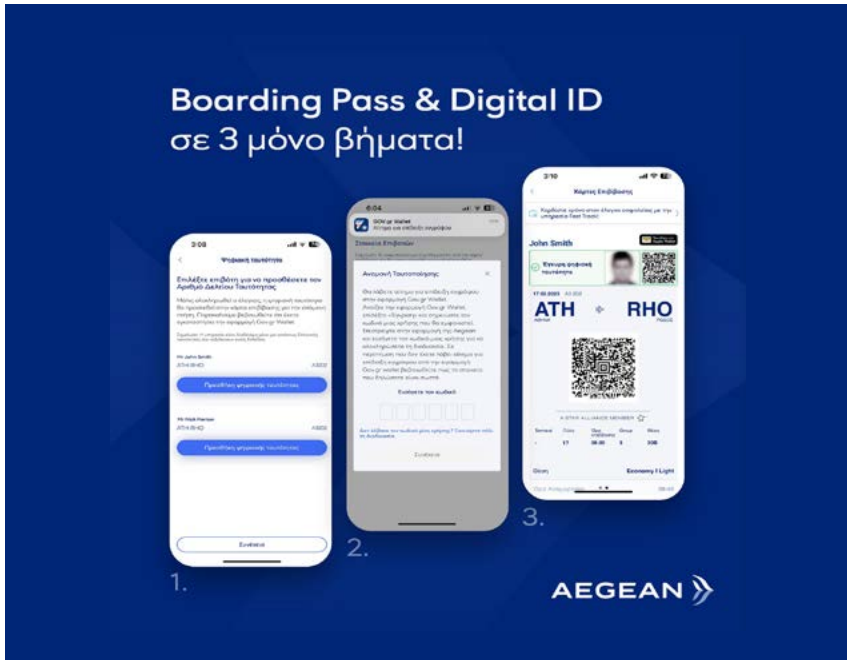
ΑΕΓΕΑΝ ForFamilies

Διάθεση της υπηρεσίας ΑΕΓΕΑΝForFamilies που απευθύνεται στους επιβάτες που ταξιδεύουν με μικρά παιδιά (βρέφη έως 24 μηνών και παιδιά 2-11 ετών) και -μεταξύ των προνομίων που προσφέρονται- περιλαμβάνει αποκλειστικό για τις οικογένειες ναύλο (Family), με μόνιμη έκπτωση σε εισιτήρια και αποσκευές για τα παιδιά και συμμετοχή στο πρόγραμμα Together ForFamilies του Miles+Bonus που παρέχει 20% επιπλέον μίλια εξαργύρωσης.



ΑEGEAN WiFi on board

Διάθεση δωρεάν Internet. Οι επιβάτες μένουν συνδεδεμένοι όπου κι αν ταξιδεύουν, σερφάροντας στο internet, αρκεί να είναι μέλη του Miles+Bonus. Επιπλέον, η υπηρεσία διαθέτει δωρεάν περιεχόμενο, όπως ταινίες και σειρές, μουσική χωρίς να απαιτείται σύνδεση στο internet.



Υπηρεσία Digital ID

Αξιοποίηση των δυνατοτήτων του gov.gr φέρνοντας πρώτη στην Ελλάδα την υπηρεσία «Digital ID», καθιστώντας έτσι, ακόμη πιο γρήγορο και εύκολο τον έλεγχο των στοιχείων των επιβατών κατά την επιβίβασή τους. Η νέα υπηρεσία, η οποία είναι διαθέσιμη μέσω του AEGEAN App, επιτρέπει στους επιβάτες που διαθέτουν Ελληνική ταυτότητα και ταξιδεύουν εντός Ελλάδας, μετά την πραγματοποίηση του check-in και με απλά βήματα, να προχωρήσουν σε ψηφιακή ταυτοποίηση των στοιχείων τους, οπότε και απλοποιείται η διαδικασία ελέγχου κατά την επιβίβαση.

Η ΑΕΓΕΑΝ ολοκληρώνει την ανανέωση της εταιρικής της εικόνας



Εξυπηρέτηση Πελατών

Η ΑEGEAN διατηρεί κανάλια επικοινωνίας με το επιβατικό κοινό, όπως, η επίσημη φόρμα επικοινωνίας στην εταιρική ιστοσελίδα και τα κοινωνικά δίκτυα της Εταιρείας, προκειμένου να ανταποκρίνεται στα αιτήματά του.

Οι επιβάτες επικοινωνούν με την Εταιρεία προκειμένου να:

- Υποβάλλουν αίτημα
- Εκφράσουν παράπονο
- Λάβουν πληροφορίες
- Στείλουν ευχαριστήριο μήνυμα
- Υποβάλουν προτάσεις βελτίωσης

Στους ακόλουθους πίνακες παρουσιάζονται τα ποσοτικά στοιχεία των επικοινωνιών που είχαν οι επιβάτες με την ΑEGEAN, καθώς και τα ποσοστά απόκρισής της στα αιτήματά τους.

Πίνακας 1
Αριθμός αιτημάτων επικοινωνίας και παραπόνων επιβατών

	2023	2022	2021
Εισερχόμενες Επικοινωνίες (μέσω της φόρμας επικοινωνίας)	227.638	216.295	159.600
Εισερχόμενες Επικοινωνίες (μέσω των κοινωνικών δικτύων)	158.298	145.459	130.600
Παράπονα γενικής φύσης (αριθμός παραπόνων / 1.000 επιβάτες)	3,31	4,92	4,90
Παράπονα σχετικά με τις αποσκευές (αριθμός παραπόνων / 1.000 αποσκευές)	1,98	2,77	1,83

Πίνακας 2
Ποσοστό απόκρισης ΑEGEAN στα αιτήματα πελατών

Ποσοστά Απόκρισης	2023
εντός 3 ημερολογιακών ημερών	81 %
εντός 7 ημερολογιακών ημερών	86 %
εντός 10 ημερολογιακών ημερών	89 %

Η βελτίωση στους χρόνους ανταπόκρισης ήταν αποτέλεσμα της χρήσης νέου λογισμικού για την αποστολή μαζικών απαντήσεων σε ερωτήματα που αφορούσαν πληροφορίες ταξιδιού (π.χ. κρατήσεις, αποσκευές, αναχωρήσεις πτήσεων, ερωτήματα για το πρόγραμμα Miles+Bonus κ.λπ.). Οι επιβάτες μέσω αυτών των απαντήσεων, είχαν τη δυνατότητα να βρουν, εύκολα και γρήγορα, τις πληροφορίες που επιθυμούσαν μέσω της ιστοσελίδας της Εταιρείας. Με τη δημιουργία του Chatbot στα κοινωνικά της δίκτυα, η Εταιρεία προσέφερε 24/7 υποστήριξη στους επιβάτες της, απαντώντας σε ερωτήσεις σχετικά με το ταξίδι τους.

Η ΑEGEAN εφαρμόζει τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 261/2004 για τη θέσπιση κοινών κανόνων αποζημίωσης των επιβατών αεροπορικών μεταφορών και παροχής βοήθειας σε αυτούς, σε περίπτωση άρνησης επιβίβασης και ματαίωσης ή μεγάλης καθυστέρησης της πτήσης. Αξίζει επίσης να σημειωθεί, ότι στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών λειτουργεί υπηρεσία «Central baggage tracing», η οποία αναλαμβάνει την αναζήτηση χαμένων αποσκευών, όταν αυτές δεν έχουν εντοπιστεί από τις αρχικές διαδικασίες που πραγματοποιούνται στα αεροδρόμια.

Η ΑEGEAN, ως πάγια πρακτική, παρέχει δωρεάν εισιτήρια (δεν συμπεριλαμβάνονται οι χρεώσεις αεροδρομίων) σε επιβάτες των οποίων η πτήση έχει καθυστερήσει σημαντικά. Ειδικότερα, σε περίπτωση καθυστέρησης άνω της 1 ώρας σε πτήσεις εσωτερικού και άνω των 2 ωρών σε πτήσεις εξωτερικού και σε περιπτώσεις υπαιτιότητας της ίδιας της Εταιρείας, προσφέρεται 1 δωρεάν εισιτήριο στους επιβάτες της συγκεκριμένης πτήσης.

Το 2023, σημειώθηκαν μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς ή/και με εθελοντικούς κώδικες για θέματα Υγείας και Ασφάλειας επί των υπηρεσιών που προσέφερε η ΑEGEAN στο επιβατικό της κοινό.



Διεξαγωγή ποιοτικών και ποσοτικών ερευνών αγοράς

Η ΑEGEAN διεξάγει, σε συνεργασία με ανεξάρτητη εταιρεία ερευνών, ποσοτικές και ποιοτικές έρευνες που συμβάλλουν στην αναγνώριση των μεταβαλλόμενων αναγκών του επιβατικού κοινού.

Η Εταιρεία καταγράφει τις απόψεις και προσδοκίες των επιβατών και προσδιορίζει τα χαρακτηριστικά των υπηρεσιών, οι οποίες θα καλύψουν αποτελεσματικότερα τις ανάγκες τους σε όλα τα στάδια του ταξιδιού.

Έρευνα ικανοποίησης επιβατικού κοινού

Το επίπεδο ικανοποίησης του επιβατικού κοινού παρακολουθείται σε καθημερινή βάση και σε όλο το εύρος του δικτύου της ΑEGEAN.

Πίνακας 3
Αποτελέσματα έρευνας ικανοποίησης επιβατών

	2023	2022	2021
Συνολική ικανοποίηση επιβατών	76 %	77 %	80 %
Ικανοποίηση από τη συνέπεια αναχώρησης ¹	69 %	72 %	81 %
Ικανοποίηση από την εξυπηρέτηση μέσα στο αεροσκάφος	91 %	91 %	93 %

¹ Παρά τις ιδιαίτερες δυσκολίες που αντιμετώπισε ολόκληρο το σύστημα αερομεταφορών της Ευρώπης με την επάνοδο της ζήτησης, επηρεάζοντας και την επιχειρησιακή λειτουργία του, η ΑEGEAN προέβη στο μέγιστο δυνατό βαθμό σε ενέργειες προστασίας της εμπειρίας των επιβατών του επιδιώκοντας τις λιγότερες δυνατές επιβαρύνσεις.

Έρευνα ικανοποίησης για το τηλεφωνικό κέντρο της ΑEGEAN

Συστηματικά, πραγματοποιείται έρευνα αξιολόγησης των παρεχόμενων υπηρεσιών από το τηλεφωνικό κέντρο της ΑEGEAN, το οποίο λειτουργεί 24/7.

Πίνακας 4
Αποτελέσματα έρευνας ικανοποίησης πελατών τηλεφωνικού κέντρου

	2023	2022	2021
Συνολική ικανοποίηση	84 %	80 %	66 %
Χρόνος αναμονής	82 %	66 %	44 %
Ευγένεια	92 %	92 %	82 %
Γλωσσική επάρκεια	92 %	92 %	80 %
Επίπεδο εξυπηρέτησης	80 %	78 %	68 %
Πρόθεση χρήσης ξανά στο μέλλον	88 %	78 %	68 %

Άτομα με αναπηρία ή/και μειωμένη κινητικότητα

Στην ΑEGEAN, η εξυπηρέτηση των επιβατών με αναπηρία ή/και με μειωμένη κινητικότητα, αντιμετωπίζεται με αίσθημα ευθύνης, φροντίζοντας ήδη κατά το σχεδιασμό των υπηρεσιών της να ανταποκρίνεται στις ανάγκες μετακίνησής τους.

Η ΑEGEAN εναρμονίζεται και ακολουθεί τον κανονισμό 1107/2006 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5^{ης} Ιουλίου 2006, σχετικά με τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία και των ατόμων με μειωμένη κινητικότητα, όταν ταξιδεύουν αεροπορικώς. Στην ιστοσελίδα της ΑEGEAN εφαρμόζονται οι όροι του Διεθνούς Προτύπου Προσβασιμότητας Ιστού (World Content Accessibility Guidelines - WCAG) 2.0 επίπεδο AA, προσφέροντας τη δυνατότητα σε άτομα με μειωμένη κινητικότητα και όραση να έχουν πρόσβαση σε αυτή.

Πρόκειται για μια σειρά συστάσεων για την πιο προσιτή πρόσβαση στο περιεχόμενο του ιστού, κυρίως για άτομα με αναπηρίες (ΑμεΑ) και αφορά σε συγκεκριμένα κριτήρια, τα οποία βοηθούν ανθρώπους με διαφορετικού τύπου αναπηρίες, όπως, για παράδειγμα, μειωμένη ακοή/κώφωση, μειωμένη όραση/τύφλωση, μαθησιακές δυσκολίες, δυσκολία στην ομιλία, περιορισμένη δυνατότητα κίνησης και φωτοευαισθησία, να μπορούν να περιηγηθούν ευκολότερα στο περιεχόμενο της ιστοσελίδας που τους ενδιαφέρει.

Η ΑEGEAN, εστιάζει στα κινητικά προβλήματα και τα προβλήματα όρασης, οπότε όλες οι ενότητες της ιστοσελίδας www.aegeanair.com είναι εύκολα προσβάσιμες μέσω πληκτρολογίου, καθώς και μέσω αναγνώστών οθόνης (screen readers).

Υπεύθυνη επικοινωνία και διαφήμιση

Διαφανής πληροφόρηση του επιβατικού κοινού αναφορικά με τις τιμές και τις χρεώσεις των εισιτηρίων.

Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες της Εταιρείας προβάλλονται σύμφωνα με τις αρχές διαφήμισης που ορίζονται από τον Σύνδεσμο Διαφημιζομένων Ελλάδος (ΣΔΕ), διασφαλίζοντας ότι το διαφημιστικό υλικό είναι νόμιμο, αντιπροσωπευτικό, δίκαιο, ειλικρινές, ανταποκρίνεται στην πραγματικότητα και σέβεται την διαφορετικότητα των ανθρώπων σε σχέση με την ηλικία, το φύλο, τη φυλή, τη θρησκεία και τις φυσικές ή διανοητικές ικανότητες.



ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

GRI 2-6, GRI 3-3

Επιδράσεις	Υφιστάμενες
Θετικές (Άνθρωπος)	Μέσω της συμμόρφωσης με τον Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας Προμηθειών, τη διασφάλιση της προστασίας των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και της διαφάνειας στις συναλλαγές.
Επιδράσεις	Πιθανές
Θετικές (Άνθρωπος)	Επέκταση του Κώδικα σε μελλοντικούς προμηθευτές.
Αρνητικές (Άνθρωπος)	Μη συμμόρφωση με τις αρχές του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας Προμηθειών.

Ο Όμιλος διαθέτει **Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας Προμηθειών**, ο οποίος ορίζει τα ελάχιστα πρότυπα ηθικής και υπεύθυνης συμπεριφοράς που πρέπει να τηρούνται από τους προμηθευτές της Εταιρείας. Οι προβλέψεις του Κώδικα γνωστοποιούνται στους υποψήφιους προμηθευτές κατά το στάδιο της αξιολόγησής τους και εφόσον υπάρξει συμφωνία συνεργασίας, οι προμηθευτές δεσμεύονται εγγράφως για τη συμμόρφωσή τους με αυτόν.

Ο Κώδικας βασίζεται στις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε., καθώς και σε συναφή διεθνή πρότυπα, συμπεριλαμβανομένων της Οικουμενικής Διακήρυξης των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου, των Κατευθυντήριων Αρχών των Ηνωμένων Εθνών για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα, τα δικαιώματα των παιδιών και επιχειρηματικές αρχές των βασικών συμβάσεων της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ΔΟΕ), των Κατευθυντήριων Γραμμών του ΟΟΣΑ για τις πολυεθνικές επιχειρήσεις, καθώς επίσης και σχετικών πρακτικών που αφορούν στο περιβάλλον.

Για κάθε υποψήφιο προς συνεργασία προμηθευτή στην Ελλάδα, πραγματοποιείται έλεγχος αναφορικά με τη φερεγγυότητα, την ποιότητα και την αξιοπιστία του. Οι υποψήφιοι προμηθευτές που πληρούν τα κριτήρια, εγκρίνονται ως προτεινόμενοι προς συνεργασία και εντάσσονται στη λίστα εγκεκριμένων προμηθευτών. Κατά την επιλογή των προμηθευτών εξετάζονται θέματα που αφορούν στην καταπολέμηση της διαφθοράς, την εξασφάλιση της προστασίας των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, τη διατήρηση των αξιοπρεπών συνθηκών εργασίας, την κατάργηση της παιδικής εργασίας, καθώς και σε οικονομικούς και ποιοτικούς όρους. Η συνεργασία με τους προμηθευτές παρακολουθείται κατά τη διάρκεια του έτους, αξιολογείται η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και προϊόντων, αλλά και η ποιότητα της συνολικής συνεργασίας και κρίνεται ανάλογα η πορεία αυτής.

Η Εταιρεία δίνει ιδιαίτερη έμφαση στη βιωσιμότητα και στα τεχνικά χαρακτηριστικά των προς εισαγωγή προϊόντων στην εφοδιαστική αλυσίδα, διασφαλίζοντας ότι κάθε νέο προϊόν πληροί υψηλά πρότυπα ποιότητας και ανακυκλωσιμότητας.

4.299

ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

50%

ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ
ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

Ο παρακάτω πίνακας αναφέρει τον αριθμό των συνεργαζόμενων προμηθευτών, καθώς και την αξία των συναλλαγών για τα έτη 2021, 2022 και 2023.

Πίνακας 5
Αριθμός προμηθευτών

	Ελλάδα	Εξωτερικό	Σύνολο
2023	2.142	2.157	4.299
2022	1.965	1.512	3.477
2021	1.460	1.275	2.735

Πίνακας 6
Αξία συναλλαγών σε χιλ. ευρώ (€)

	Ελλάδα	Ελλάδα (%)	Εξωτερικό	Εξωτερικό (%)	Σύνολο
2023	818.185	45,37 %	985.194	54,63 %	1.803.379
2022	698.892	46,82 %	793.887	53,18 %	1.492.780
2021	372.918	48,12 %	402.051	51,88 %	774.969

Στην ΑΕΓΕΑΝ λειτουργούν δύο ξεχωριστά τμήματα προμηθειών, ώστε να καλύπτονται πλήρως οι ανάγκες που προκύπτουν από την πολυπλοκότητα και την ποικιλομορφία των δραστηριοτήτων της.

Ο Όμιλος χρησιμοποιεί πλατφόρμα αξιολόγησης προμηθευτών, ώστε να αποφεύγονται συνεργασίες με όσους, ηθελημένα ή ακούσια, συνδέονται με νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες. Μέσω της εν λόγω πλατφόρμας επιτυγχάνεται:

- Αξιολόγηση των συνεργατών.
- Γνωστοποίηση των εν δυνάμει κινδύνων στους τομείς Πολιτικών Εκτεθειμένων Προσώπων (Political Exposed Person - PEP), Καταπολέμησης Ξεπλύματος Χρήματος (Anti Money Laundering - AML), Κυρώσεων και Ρυθμιστικών εκθέσεων αναλόγως των δραστηριοτήτων.
- Ενίσχυση και υποστήριξη της διαδικασίας λήψης αποφάσεων των ροών εργασίας Know Your Customer (KYC) και Know Your Supplier (KYS).

Το 2023, ο Όμιλος, σε συνεργασία με εξωτερικό συνεργάτη, προέβει σε αποστολή ερωτηματολογίων σε σημαντικούς προμηθευτές, βάσει της ετήσιας συνολικής αξίας συναλλαγών, με στόχο την αξιολόγηση επιδόσεων αυτών σε κριτήρια ESG. Συγκεκριμένα, τα ερωτηματολόγια περιλάμβαναν ερωτήσεις σχετικά με πρακτικές σε θέματα Περιβάλλοντος, Κοινωνίας και Εταιρικής Διακυβέρνησης. Επιπλέον, στην ψηφιακή πλατφόρμα υποβολής των ερωτηματολογίων, προσφέρεται η δυνατότητα υποβολής επικαιροποιημένων εντύπων και δικαιολογητικών για την επαλήθευση των υποβληθέντων στοιχείων. Στόχοι της πρωτοβουλίας αυτής είναι η κατανόηση του επιπέδου ωριμότητας των προμηθευτών του Ομίλου ως προς κριτήρια ESG, η αναζήτηση περιοχών βελτίωσης και η αναγνώριση καλών πρακτικών βιώσιμης ανάπτυξης.



3. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική

Υπεύθυνη λειτουργία και εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών
Εταιρικής Διακυβέρνησης σε όλο το φάσμα των
δραστηριοτήτων της AEGEAN.



ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΗΘΙΚΗ

GRI 3-3, GRI 2-23, Δείκτης ATHEX ESG C-G1



ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

Επίδραση	Υφιστάμενη
Θετική (Άνθρωπος)	Μέσω ενός οργανωμένου πλαισίου εταιρικής διακυβέρνησης, με στόχο μηδενικά περιστατικά παραβίασης της επιχειρηματικής ηθικής.

Η ΑΕΓΕΑΝ έχει υιοθετήσει αρχές και βέλτιστες πρακτικές, οι οποίες συμβάλλουν στη διασφάλιση της ορθής Εταιρικής Διακυβέρνησης και στην αποδοτική λειτουργία της Εταιρείας, προς όφελος όλων των ενδιαφερομένων μερών.

Ελληνικός Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης

Η ΑΕΓΕΑΝ έχει υιοθετήσει και συμμορφώνεται πλήρως με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο περί εταιρικής διακυβέρνησης της Ελλάδας, σε συνδυασμό με τις σχετικές αποφάσεις, εγκυκλίου και κατευθυντήριες γραμμές της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς.

Η Εταιρεία, με την από 14 Ιουλίου 2021 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου που τέθηκε σε ισχύ, έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, έκδοση Ιουνίου 2021 (ΕΚΕΔ), ο οποίος έχει καταρτισθεί από το Ελληνικό Συμβούλιο Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΣΕΔ), φορέα εγνωσμένου κύρους σύμφωνα με το άρθρο 17 Ν. 4706/2020 και την υπ’ αρ. 916/7.6.2021 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς. Σε αυτό το πλαίσιο, εφαρμόζει σειρά μέτρων, δίνοντας έμφαση στα θέματα διαφάνειας και καταπολέμησης της διαφθοράς, στην ασφάλεια και πρόσβαση των πληροφοριακών συστημάτων, στον επαρκή διαχωρισμό καθηκόντων των εργαζομένων, στα εγκριτικά όρια σε κάθε επίπεδο ιεραρχίας, στην απόλυτη διαφάνεια των προμηθειών, στην προστασία εταιρικών περιουσιακών στοιχείων, στη διασφάλιση των συναλλαγών και στην προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας

Ο Κανονισμός Λειτουργίας¹ της Εταιρείας (που επικαιροποιήθηκε το 2021 με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου) διαθέτει το περιεχόμενο που αναφέρεται στο άρθρο 14 του ν.4706/2020, όπως ισχύει σήμερα και είναι σύμφωνος με τη δήλωση εταιρικής διακυβέρνησης της ΑEGEAN, καθώς και τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης που έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει.

Αναλυτικά στοιχεία παρουσιάζονται στην ενότητα «Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης» της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης 2023 της Εταιρείας.

Κώδικας Δεοντολογίας Εργαζομένων

GRI 2-24

Η Εταιρεία διαθέτει Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας², στον οποίο αποτυπώνονται οι αρχές και οι κανόνες που διέπουν τη δέσμευση της Διοίκησης απέναντι στους εργαζόμενους (υφιστάμενους και μελλοντικούς) και τα ενδιαφερόμενα μέρη. Ο Κώδικας οριοθετεί την συμπεριφορά των εργαζομένων και συστήνει τους κανόνες αποδεκτής συμπεριφοράς μεταξύ αυτών αλλά και προς τα ενδιαφερόμενα μέρη. Ο Κώδικας αναπτύσσει θέματα που άπτονται στα:

- Ανθρώπινα δικαιώματα
- Υγεία και ασφάλεια στην εργασία
- Ικανότητες και δεξιότητες των εργαζομένων
- Αρχές επαγγελματικής συμπεριφοράς
- Σχέσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη
- Εχεμύθεια και εμπιστευτικότητα

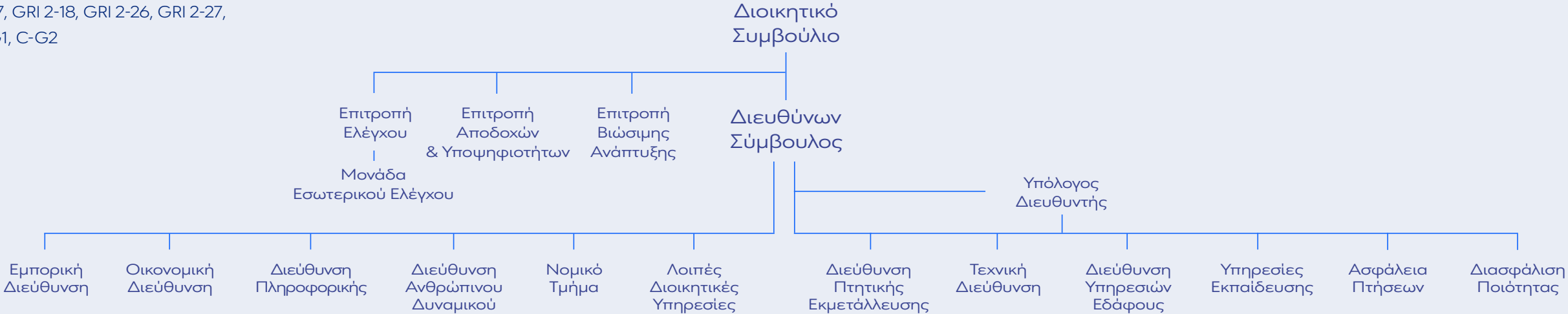
Οι βασικές δεσμεύσεις έχουν ενσωματωθεί στις πολιτικές και τις διαδικασίες της Εταιρείας ενώ σε τακτά χρονικά διαστήματα οι εργαζόμενοι εκπαιδεύονται σχετικά με τις βασικές αρχές του Κώδικα.

¹ Περίληψη του Κανονισμού Λειτουργίας της Εταιρείας, σύμφωνα με το άρθρο 14 παρ. 2 εδ. β' του ν. 4706/2020 βρίσκεται αναρτημένη στο διαδικτυακό τόπο <https://el.about.aegeanair.com/diakubernisi/>, Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας.

² Ο Κώδικας βρίσκεται αναρτημένος στην εταιρική ιστοσελίδα <https://el.about.aegeanair.com/diakubernisi/codes-and-policies/kodikas-deontologias-ergazomenon/>

Οργανωτική Δομή

GRI 2-9, GRI 2-11, GRI 2-17, GRI 2-18, GRI 2-26, GRI 2-27,
Δείκτες ATHEX ESG C-G1, C-G2



Η οργάνωση και η λειτουργία της Εταιρείας, βασίζονται στις βέλτιστες επιχειρηματικές πρακτικές και διέπονται από τις αρχές της διαφάνειας, της ακεραιότητας, της εντιμότητας, της αμεροληψίας. Ιδιαίτερη σημασία αποδίδεται στον εντοπισμό και στη διαχείριση του ληφθέντος κινδύνου, στη συμμόρφωση με το ισχύον νομικό και ρυθμιστικό πλαίσιο και στη διαφάνεια, με την παροχή πλήρους, ακριβούς και αληθούς πληροφόρησης προς τα ενδιαφερόμενα μέρη της ΑΕΓΕΑΝ.

Τα διοικητικά, διαχειριστικά και εποπτικά όργανα της ΑΕΓΕΑΝ λειτουργούν σύμφωνα με το θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Το Δ.Σ. πραγματοποιεί αυτο-αξιολόγηση της αποτελεσματικότητάς του, καθώς και των Επιτροπών του (σε συλλογικό και ατομικό επίπεδο), βάσει του Κανονισμού Λειτουργίας του Διοικητικού Συμβουλίου καθώς και των ειδικών πρακτικών 3.3.3 - 3.3.5 του Ελληνικού Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης. Η διαδικασία διεκπεραιώνεται με τη συνδρομή της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων, την αποστολή ερωτηματολογίων και την συζήτηση μεταξύ των μελών του Δ.Σ.

Η συλλογική αξιολόγηση πραγματοποιείται σε ετήσια βάση και τα αποτελέσματα παρουσιάζονται στο Δ.Σ. από την Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων.

Η αξιολόγηση της περιόδου 1/1/2023 – 31/12/2023 δεν ανέδειξε ουσιώδη ζητήματα που απαιτούν διορθωτικές ενέργειες καθώς τα μέλη συνέκλιναν ως προς την αποτελεσματική λειτουργία του Δ.Σ. και των Επιτροπών του καθώς και ως προς την αποτελεσματική εκπλήρωση των καθηκόντων του Προέδρου και του Διευθύνοντος Συμβούλου.

Επιπρόσθετα κάθε τρία χρόνια πραγματοποιείται εξωτερική αξιολόγηση της επάρκειας και αποτελεσματικότητας του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης και λειτουργίας και αποτελεσματικότητας του Δ.Σ..

Στο πλαίσιο της ως άνω αξιολόγησης το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας, ανέθεσε στην ελεγκτική εταιρεία Ernst & Young (Ελλάς) Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές Α.Ε., την αξιολόγηση της επάρκειας και αποτελεσματικότητας του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης της Εταιρείας με ημερομηνία αναφοράς 31 Δεκεμβρίου 2023. Η εν λόγω αξιολόγηση πραγματοποιήθηκε με βάση το πρόγραμμα διαδικασιών διασφάλισης που περιλαμβάνεται στην απόφαση υπ’ αριθμόν Ι’ 73/08β/14.02.2024 του Εποπτικού Συμβουλίου του Σώματος Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών, σύμφωνα το Διεθνές Πρότυπο Αναθέσεων Διασφάλισης 3000 (Αναθεωρημένο), «Έργα Διασφάλισης Πέραν Ελέγχου ή Επισκόπησης Ιστορικής Οικονομικής Πληροφόρησης». Από την ως άνω εργασία των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών δεν προέκυψαν ουσιώδεις αδυναμίες στο Σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης της Εταιρείας.

Διοικητικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο (εφεξής Δ.Σ.), αποτελεί το ανώτατο εκτελεστικό όργανο που ασκεί τη διοίκηση της AEGEAN και ασκεί έλεγχο σε όλες της δραστηριότητές της.

Το Δ.Σ., ενεργώντας συλλογικά, αναλαμβάνει τη διοίκηση και διαχείριση των εταιρικών υποθέσεων και λαμβάνει αποφάσεις για κάθε ζήτημα που αφορά την Εταιρεία, εκτός από εκείνα που είτε από τον νόμο, είτε από το Καταστατικό, έχει αρμοδιότητα η Γενική Συνέλευση των μετόχων. Κατά την έναρξη κάθε ημερολογιακού έτους, το Δ.Σ. καταρτίζει χρονοδιάγραμμα και πρόγραμμα εργασιών για τη διάρκεια του έτους. Οι αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου λαμβάνονται με απόλυτη πλειοψηφία των Μελών που παρίστανται ή εκπροσωπούνται δεόντως, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στο Καταστατικό της Εταιρείας ή από τον νόμο. Το Καταστατικό της Εταιρείας προβλέπει το Δ.Σ. να έχει αριθμό από επτά (7) μέλη έως δέκα πέντε (15) μέλη.

Το Δ.Σ. της Εταιρείας επανεκλέγη κατά την ετήσια τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας την 30.04.2024 και συγκροτήθηκε σε σώμα με την από 30.04.2024 απόφαση του Δ.Σ..

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη σύνθεση και θητεία του Δ.Σ., την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητάς του και τα αποτελέσματα αυτής, καθώς και την αξιολόγηση της επάρκειας και αποτελεσματικότητας του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης της Εταιρείας, είναι διαθέσιμες στην [Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2023](#).

Πίνακας 7
Στοιχεία μελών Δ.Σ.

	2023	2022	2021
Ποσοστό γυναικών μελών του Δ.Σ.	25 %	25 %	25 %
Ποσοστό μη-Εκτελεστικών μελών του Δ.Σ.	75 %	75 %	75 %
Ποσοστό Ανεξάρτητων, μη-Εκτελεστικών μελών του Δ.Σ.	33 %	33 %	33 %
Αριθμός μελών του Δ.Σ.	12	12	12
Μέση θητεία των μελών του Δ.Σ. (έτη)	10,2	9,2	8,2
Μέση ηλικία των μελών του Δ.Σ. (έτη)	60	59	58
Μέλη του Δ.Σ. ηλικίας 30-50	1	1	3
Μέλη του Δ.Σ. ηλικίας >50	11	11	9

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει υιοθετήσει Πολιτική Καταλληλότητας των Μελών του, η οποία βασίστηκε στις απαιτήσεις των εφαρμοστέων κανονιστικών προβλέψεων και στην οποία περιγράφονται οι γενικές αρχές και τα κριτήρια ανάδειξης υποψήφιων Μελών στα οποία περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων:

- α. κριτήρια καταλληλότητας,
- β. κριτήρια αποφυγής σύγκρουσης συμφερόντων,
- γ. κριτήρια διαθεσιμότητας και αφιέρωσης επαρκούς χρόνου στις εργασίες του Δ.Σ.,
- δ. κριτήρια που αφορούν την εμπειρία στον κλάδο, καθώς και
- ε. κριτήρια που αφορούν την ανεξαρτησία, το ήθος και την προσωπικότητα του υποψήφιου μέλους.

Σχετικά με τη σύνθεση του Δ.Σ., επιδιώκεται η ενίσχυση της πολυμορφίας, όσον αφορά το φύλο, την ηλικία αλλά και το εκπαιδευτικό και επαγγελματικό υπόβαθρο των μελών.

Τα Μέλη του Δ.Σ. διαθέτουν επαρκή προσόντα όσον αφορά τις γνώσεις και τις δεξιότητες – συμπεριλαμβανομένων των ακαδημαϊκών και των επαγγελματικών προσόντων– την εμπειρία και το υπόβαθρο για την εκπλήρωση των καθηκόντων που τους έχουν ανατεθεί, καθώς και για την ανταπόκριση στις απαιτήσεις της θέσης τους, ενώ αφιερώνουν επαρκή χρόνο για την εκπλήρωση των καθηκόντων τους.

Η πλειοψηφία των μελών του Δ.Σ., μέσα από τη συμμετοχή τους, είτε σε φορείς που ασχολούνται με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, είτε ως μέλη Διοικητικών Συμβουλίων άλλων μεγάλων Ομίλων με σημαντική ενασχόληση στον τομέα της Βιώσιμης Ανάπτυξης, διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρία και ικανότητες για να διαχειριστούν τα αντίστοιχα θέματα της AEGEAN.

Το Δ.Σ. έχει ορίσει ως Πρόεδρό του ένα εκ των εκτελεστικών μελών του Δ.Σ. και κατ' εφαρμογή της διάταξης του άρθρου 8 παρ. 2 του ν. 4706/2020, έχει ορίσει δύο (2) Αντιπροέδρους – μη εκτελεστικά μέλη του Δ.Σ.. Ο Αντιπρόεδρος Α' αναπληρώνει τον Πρόεδρο του Δ.Σ. ως τις αρμοδιότητες που προβλέπονται από το Καταστατικό (μη εκτελεστικές αρμοδιότητες), όταν απουσιάζει ή κωλύεται, ενώ σε περίπτωση απουσίας ή κωλύματος και του Αντιπροέδρου Α' τον Πρόεδρο αντικαθιστά ο Αντιπρόεδρος Β'. Με την ως άνω συγκεκριμένη διαδικασία η Εταιρεία θεωρεί ότι έχει διασφαλισθεί η αποτελεσματική και παραγωγική λειτουργία του Δ.Σ..

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ. της AEGEAN διασφαλίζει την καλή οργάνωση των εργασιών του Δ.Σ.. Παράλληλα, διευκολύνει την αποτελεσματική συμμετοχή των μη εκτελεστικών μελών του Δ.Σ. στις εργασίες του, διασφαλίζει επικοινωνιακές σχέσεις μεταξύ των εκτελεστικών και των μη εκτελεστικών μελών του και είναι διαθέσιμος για συναντήσεις με μετόχους της Εταιρείας, εξασφαλίζοντας ότι οι απόψεις των μετόχων γνωστοποιούνται στο Δ.Σ..

Πέραν της ιδιότητας του μέλους του Δ.Σ. της Εταιρείας, παρατίθενται στην [Ετήσια Έκθεση](#) του Δ.Σ. οι λοιπές επαγγελματικές δεσμεύσεις που έχουν αναλάβει και διατηρούν τα μέλη του Δ.Σ., συμπεριλαμβανομένων σημαντικών μη εκτελεστικών δεσμεύσεων σε εταιρείες και μη κερδοσκοπικά ιδρύματα.

Επιτροπές Διοικητικού Συμβουλίου

Στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης του οργανωτικού σχήματος της Εταιρείας έχουν ανατεθεί εξειδικευμένα καθήκοντα σε Επιτροπές.

- Επιτροπή Ελέγχου
- Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων
- Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η Επιτροπή Ελέγχου στο πλαίσιο συμμόρφωσης με το νέο Ν.4706/2020 περί εταιρικής διακυβέρνησης, παρακολουθεί την υλοποίηση των δεσμεύσεων της ΑΕΓΕΑΝ ως προς τη βιώσιμη ανάπτυξη και εταιρική υπευθυνότητα, καθώς οι τελευταίες προάγουν την κοινωνική ευημερία, προστατεύουν το περιβάλλον και αποτελούν τη μόνη βιώσιμη επιχειρηματική πρακτική.

Η Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων επικουρεί το Δ.Σ. στην εκτέλεση των καθηκόντων του σε ό,τι αφορά τα θέματα στελέχωσης του Δ.Σ., βάσει της Πολιτικής Καταλληλότητας Μελών Δ.Σ. και της ισχύουσας νομοθεσίας, καθώς και τα θέματα που αφορούν της αποδοχές των μελών του Δ.Σ., βάσει της Πολιτικής Αποδοχών και της ισχύουσας νομοθεσίας.

Η Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης αναλαμβάνει την ενημέρωση του Δ.Σ. σχετικά με τα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης που άπτονται της διαχείρισης περιβαλλοντικών και κοινωνικών θεμάτων και θεμάτων διακυβέρνησης, στην παρακολούθηση και αξιολόγηση των επιδόσεων της ΑΕΓΕΑΝ και στη διατύπωση προτάσεων σε θέματα που αφορούν τη Βιώσιμη Ανάπτυξη.

Τα θέματα συζητώνται στην ημερήσια διάταξη των συνεδριάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου τουλάχιστον μία φορά κάθε έτος, ανάλογα με τις περιστάσεις και τα κρίσιμα θέματα που προκύπτουν. Οι κανονισμοί λειτουργίας των ανωτέρω Επιτροπών έχουν εγκριθεί από το Δ.Σ. και έχουν αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Εταιρείας.

Ειδικότερα παρακολουθούνται θέματα που σχετίζονται με:

- Την προστασία του περιβάλλοντος μέσω του προγράμματος μείωσης των εκπομπών, το οποίο αφορά σε δράσεις μείωσης της κατανάλωσης καυσίμου, αξιοποίησης αεροσκαφών, ανακύκλωσης υλικών, μείωσης θορύβου και αντικατάστασης του στόλου.
- Το κοινωνικό σύνολο, μέσω της παροχής υψηλής ποιότητας υπηρεσιών, ασφάλειας πτήσεων, επιχειρησιακής συνέχειας και ετοιμότητας, παροχής τεχνολογικά προηγμένων επιλογών και διαχείρισης ποιότητας.
- Την εργασία, αποσκοπώντας στη δημιουργία ισχυρών σχέσεων με τους εργαζομένους και διασφαλίζοντας ένα πλαίσιο λειτουργίας βασισμένο στον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, στην προστασία και διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας τους, καθώς και στην ενίσχυση της αξίας κάθε εργαζομένου, ως ενεργού μέλους στη χάραξη και υλοποίηση των στρατηγικών και επιχειρηματικών στόχων.
- Το σεβασμό των δικαιωμάτων του ανθρώπου, προασπίζοντας τη διαφορετικότητα των εργαζομένων και αποδοκιμάζοντας κάθε μορφή παιδικής, εξαναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας, διασφάλισης άριστων συνθηκών εργασίας και παροχής δίκαιων αμοιβών βάσει συμβάσεων που συνάδουν με την εκάστοτε νομοθεσία.
- Την καταπολέμηση της διαφθοράς και δωροδοκίας, της απάτης και του ξεπλύματος χρήματος από παράνομες δραστηριότητες, τηρώντας την αρχή της ακεραιότητας, σε συνδυασμό με τη μηδενική ανοχή στα θέματα αυτά.
- Τους δείκτες στους οποίους αναφέρεται η Εταιρεία ως προς τις επιδόσεις της σε θέματα ESG.

Αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τις επιτροπές του Δ.Σ., παρατίθενται στην [Ετήσια Έκθεση](#) του Δ.Σ. 2023.

Επιλογή και διορισμός των μελών του Δ.Σ.

GRI 2-10

Μετά από εισήγηση του Δ.Σ. και κατόπιν της σχετικής γνώμης της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων της AEGEAN, η Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων καλείται να εκλέξει τα μέλη του Δ.Σ..

Η Επιτροπή αξιολογεί ατομικά, αλλά και συλλογικά, τα προτεινόμενα προς εκλογή μέλη του Δ.Σ., ότι πληρούν τα κριτήρια καταλληλότητας που προβλέπονται στην Πολιτική Καταλληλότητας των μελών του Δ.Σ. της Εταιρείας και συγκεκριμένα ως προς:

- i. τους κανόνες συμπερίληψης και διαφορετικότητας,
- ii. τις εγγυήσεις ανεξαρτησίας,
- iii. τις επαρκείς γνώσεις, δεξιότητες και εμπειρία για την εκτέλεση των καθηκόντων τους εν όψει του ρόλου, της θέσης τους και των αρμοδιοτήτων που έχουν αναλάβει,
- iv. την καλή φήμη, ειλικρίνεια, ακεραιότητα και εκέγγυα ήθους,
- v. την έλλειψη γεγονότων που θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε σύγκρουση συμφερόντων κατά την άσκηση των καθηκόντων τους,
- vi. την ανεξαρτησία κρίσης, και
- vii. τη διάθεση επαρκούς χρόνου για την εκτέλεση των καθηκόντων τους.

Τα μέλη του Δ.Σ. μπορούν να είναι μέτοχοι ή μη μέτοχοι και είναι πάντοτε επανεκλέξιμα και ελεύθερα ανακλητά.

Η αντικατάσταση οποιουδήποτε μέλους πραγματοποιείται από τα υπόλοιπα μέλη του Δ.Σ., εφόσον είναι τουλάχιστον τρία (3) και η εκλογή του νέου μέλους πρέπει να υποβληθεί για έγκριση στην πρώτη Γενική Συνέλευση.

Πολιτική αποδοχών μελών Δ.Σ.

GRI 2-19, GRI 2-20, Δείκτης ATHEX ESG A-G4

Η Πολιτική Αποδοχών της AEGEAN έχει διαμορφωθεί με βάση την ισχύουσα νομοθεσία και ιδίως τις διατάξεις του ν. 4548/2018, τις διατάξεις της Οδηγίας 2007/36/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 11^{ης} Ιουλίου 2007, σχετικά με την άσκηση ορισμένων δικαιωμάτων από μετόχους εισηγμένων εταιρειών και της Οδηγίας 2017/828/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 17^{ης} Μαΐου 2017, για την τροποποίηση της οδηγίας 2007/36/EK, όσον αφορά την ενθάρρυνση της μακροπρόθεσμης ενεργού συμμετοχής των μετόχων. Επιπλέον, η Πολιτική Αποδοχών λαμβάνει υπόψη τις διατάξεις του Καταστατικού, του Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης και του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας της Εταιρείας.

Η Πολιτική Αποδοχών ενισχύει τη διαφάνεια, τις αξίες και την κουλτούρα συνεχούς βελτίωσης και εξέλιξης, ενώ συμβάλλει στη μεγιστοποίηση της αξίας της Εταιρείας για τους πελάτες, τους μετόχους και τους εργαζομένους της, λαμβάνοντας υπόψη τα μακροπρόθεσμα συμφέροντα όλων των εμπλεκόμενων μερών που έχουν έννομο συμφέρον ως προς την μεγιστοποίηση της αξίας της.

Η Πολιτική Αποδοχών των μελών του Δ.Σ., βασίζεται στην αρχή της καταβολής δίκαιης και εύλογης αμοιβής για το καλύτερο και καταλληλότερο πρόσωπο σε σχέση με τον εκάστοτε ρόλο, εναρμονίζοντας τις αποδοχές που προσφέρονται στα πρόσωπα που καλύπτονται από αυτήν με την επιχειρηματική στρατηγική, τα μακροπρόθεσμα συμφέροντα, τη βιωσιμότητα, το μέγεθος και την εσωτερική οργάνωση της Εταιρείας, καθώς και με τη φύση, την κλίμακα και την πολυπλοκότητα των δραστηριοτήτων της.

Επίσης, η Πολιτική εφαρμόζεται στα πρόσωπα, στα οποία συντρέχουν οι κάτωθι ιδιότητες:

- Πρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου
- Διευθύνων Σύμβουλος
- Μέλη Διοικητικού Συμβουλίου

Η Πολιτική Αποδοχών καλύπτει το σύνολο των αποδοχών και κάθε είδους παροχή και αποζημίωση που δύναται να καταβληθεί στα ανωτέρω πρόσωπα από την Εταιρεία όπως:

- χρήματα,
- μετοχές,
- δικαιώματα προαίρεσης,
- χορήγηση οικειοθελών παροχών (π.χ. ενδεικτικώς εταιρικό αυτοκίνητο, προαιρετικές συνταξιοδοτικές παροχές, ασφαλιστήρια συμβόλαια).

Οι αποδοχές δύναται να περιλαμβάνουν, τόσο σταθερό, όσο και μεταβλητό μέρος, με σκοπό την ευθυγράμμισή τους με την επιχειρησιακή ανάπτυξη και την αποτελεσματικότητα της Εταιρείας.

Το Δ.Σ. θέτει την Έκθεση Αποδοχών των μελών του Δ.Σ. στην Ετήσια Γενική Συνέλευση των μετόχων προς συζήτηση και ψήφιση, η οποία περιλαμβάνει ολοκληρωμένη επισκόπηση του συνόλου των αποδοχών που λαμβάνουν τα μέλη του Δ.Σ. σε κάθε χρήση, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 112 του Ν. 4548/2018 και την Πολιτική Αποδοχών της Εταιρείας.

Η Έκθεση Αποδοχών είναι αναρτημένη στην [ιστοσελίδα](#) της Εταιρείας.

Σύγκρουση συμφερόντων

GRI 2-15

Κάθε περίπτωση πραγματικής ή δυνητικής σύγκρουσης συμφερόντων αποτελεί αντικείμενο επαρκούς κοινοποίησης στα μέλη του Δ.Σ. και τεκμηρίωσης, ώστε να λαμβάνονται οι κατάλληλες αποφάσεις και τα απαραίτητα μέτρα περιορισμού τέτοιων καταστάσεων.

Με σκοπό την έγκαιρη διάγνωση πιθανών καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων, η AEGEAN εφαρμόζει διαδικασίες σχεδιασμένες, να εντοπίζουν και να διευθετούν τις όποιες πιθανές συγκρούσεις. Οι περιπτώσεις σύγκρουσης συμφερόντων προσδιορίζονται μέσω των σχετικών διαδικασιών και καταγράφονται σε αρχείο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο παρόν Πλαίσιο Σύγκρουσης Συμφερόντων, το οποίο περιγράφεται στον [Εσωτερικό κανονισμό Λειτουργίας](#) της AEGEAN.

Παράλληλα, η AEGEAN εφαρμόζει μια σειρά προληπτικών, κατασταλτικών και διορθωτικών ενεργειών αναγνώρισης, αξιολόγησης και αντιμετώπισης καταστάσεων ή δυνητικών καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων, όπως:

- Οργανωτικές ρυθμίσεις, πολιτικές και διαδικασίες, συστήματα και δικλίδες ασφαλείας που αποσκοπούν στην αποφυγή της εμφάνισης σύγκρουσης συμφερόντων ή στην άμβλυνση του σχετικού κινδύνου εμφάνισης.
- Αποφυγή κατάστασης που δυνητικά οδηγεί σε σύγκρουση συμφερόντων.
- Αναγνώριση περιπτώσεων σύγκρουσης συμφερόντων.
- Κατάλληλη διαχείριση μέσω λήψης διορθωτικών ενεργειών όταν προκύπτουν καταστάσεις σύγκρουσης συμφερόντων για την αποκατάσταση της βλάβης ή της αναστάτωσης που είναι πιθανό να προκληθεί.
- Γνωστοποίηση που αποσκοπεί στην ενημέρωση των εμπλεκόμενων μερών, αναφορικά με καταστάσεις σύγκρουσης συμφερόντων και των πιθανών επιπτώσεων σε αυτά.

Η AEGEAN, βασιζόμενος στον Εσωτερικό κανονισμό Λειτουργίας της, έχει καθιερώσει διαδικασίες για την παρακολούθηση των συναλλαγών των καλυπτόμενων προσώπων (και συνδεδεμένων προσώπων), σύμφωνα με τις οποίες, τα παραπάνω πρόσωπα δεν επιτρέπεται να διενεργούν συναλλαγές, οι οποίες:

- είναι αντίθετες προς την ισχύουσα νομοθεσία και τους ισχύοντες κανονισμούς,
- τους αποσπούν από τα καθήκοντα της θέσης εργασίας τους,
- δημιουργούν κίνδυνο για τη φήμη της Εταιρείας και των θυγατρικών αυτής.

Επιπρόσθετα, η AEGEAN έχει θεσπίσει διαδικασία εφαρμογής του πλαισίου διαχείρισης Σύγκρουσης Συμφερόντων για τα καλυπτόμενα ενδιαφερόμενα μέρη, όπου προβαίνει σε:

- ενημέρωση των καλυπτόμενων ενδιαφερόμενων μερών για τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το Πλαίσιο Σύγκρουσης Συμφερόντων (Π.Σ.Σ.),
- συλλογή, τήρηση καθώς και επικαιροποίηση των απαιτούμενων από την Πολιτική γνωστοποιηθέντων στοιχείων των καλυπτόμενων ενδιαφερόμενων μερών,
- κατάρτιση και υποβολή Ετήσιων Εκθέσεων προς το Διευθύνοντα Σύμβουλο και την Επιτροπή Ελέγχου του Δ.Σ. της Εταιρείας.

Μεταξύ των μελών του Δ.Σ. δεν υπάρχουν συγκρούσεις συμφερόντων. Η AEGEAN έχει υιοθετήσει Πολιτική Διαχείρισης Σύγκρουσης Συμφερόντων αναφορικά με τη διατήρηση και την εφαρμογή αποτελεσματικών διοικητικών διαδικασιών και μηχανισμών ελέγχου, για τον εντοπισμό και τη διαχείριση των υφιστάμενων και δυνητικών καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων κατά τη δραστηριοποίηση της, σύμφωνα με την παρ. 3 (ζ) του άρθρου 14 του Ν.4706/2020 και ειδικότερα για τα μέλη του Δ.Σ., σύμφωνα με το άρθρο 97 του Ν.4548/2018.

Οι λοιπές επαγγελματικές δεσμεύσεις που έχουν αναλάβει και διατηρούν τα μέλη του Δ.Σ., συμπεριλαμβανομένων σημαντικών μη εκτελεστικών δεσμεύσεων σε εταιρείες και μη κερδοσκοπικά ιδρύματα, αναφέρονται στη Δήλωση της Εταιρικής Διακυβέρνησης της [Ετήσιας Έκθεσης](#) του Δ.Σ. 2023.

Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου

Η AEGEAN έχει θεσπίσει και εφαρμόζει Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου, το οποίο καθορίζει της εσωτερικούς ελεγκτικούς μηχανισμούς και διαδικασίες, συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης κινδύνων, του εσωτερικού ελέγχου και της κανονιστικής συμμόρφωσης, που καλύπτει σε συνεχή βάση κάθε δραστηριότητα της Εταιρείας, συντελώντας στην ασφαλή και αποτελεσματική λειτουργία της. Το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου, αξιολογείται περιοδικά βάσει συγκεκριμένης πολιτικής και διαδικασίας και με ευθύνη του Δ.Σ., ώστε να διασφαλίζεται περαιτέρω η αποτελεσματικότητά του.

Η AEGEAN διαθέτει Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου, η οποία έχει τον έλεγχο για την πλήρη εφαρμογή της νομοθεσίας, την τήρηση του Καταστατικού και του συνόλου των πολιτικών και διαδικασιών του.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ

GRI 201-1

Βελτίωση των οικονομικών και εμπορικών μεγεθών της κατέγραψε η AEGEAN το 2023, ως απόρροια της επένδυσης σε νέους προορισμούς, της αύξησης της χωρητικότητας στο δίκτυο του εξωτερικού και της συνεπούς στρατηγικής αναβάθμισης του στόλου και των υπηρεσιών.

Ο Όμιλος, εκμεταλλευόμενος την υψηλή ζήτηση για τη χώρα που συνεχίστηκε από το 2022, προέβη σε αύξηση της χωρητικότητας το 2023, ξεκινώντας νωρίτερα το θερινό πρόγραμμα πτήσεων και προσθέτοντας νέους προορισμούς και αυξημένες συχνότητες.

Ο ενοποιημένος κύκλος εργασιών ανήλθε σε €1,69 δισ., αυξημένος κατά 27% σε σχέση με το 2022. Το 2023, ο Όμιλος προσέφερε 20,4 δις. χιλιομετρικές θέσεις το 2023, καταγράφοντας αύξηση κατά 16%, σε σχέση με το 2022. Παράλληλα, μεταφέρθηκαν συνολικά 15,7 εκατ. επιβάτες, επιτυγχάνοντας αύξηση 26% σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος και καταγράφοντας νέο ιστορικό υψηλό. Ο συντελεστής πληρότητας διαμορφώθηκε στο 83,4%, βελτιωμένος κατά 3,6 ποσοστιαίες μονάδες.

Η προσθήκη 30 νέων προορισμών στο δίκτυο, φτάνοντας συνολικά τους 180 προορισμούς και η σημαντική αύξηση της προσφερόμενης χωρητικότητας, λειτούργησαν ιδιαίτερα αποτελεσματικά σε ένα ανοδικό περιβάλλον εισερχόμενης ζήτησης, αλλά και της αυξανόμενης δυναμικής των Ελλήνων για ταξίδια στο εξωτερικό. Η προσφορά 11,2 εκατ. θέσεων στο δίκτυο εξωτερικού σε 49 χώρες, αλλά και η αυξημένη διασυνδεσιμότητα μεταξύ των προορισμών, συνέβαλε στην περαιτέρω βελτίωση της ανταγωνιστικότητας του προϊόντος, στην ενίσχυση της λειτουργίας του κύριου κόμβου, τόσο της Αθήνας όσο και της Θεσσαλονίκης και συνεπώς στην ισχυρή αύξηση των εσόδων του Ομίλου.

Παρά τις πληθωριστικές πιέσεις στα κόστη, η AEGEAN διατήρησε ανταγωνιστική διάρθρωση του κόστους. Ως αποτέλεσμα, κατέγραψε Κέρδη προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων (EBITDA) €400,4 εκατ., 46% υψηλότερα από το πολύ ισχυρό 2022, γεγονός που συμβάλλει στην ενίσχυση του Ομίλου και επιβεβαιώνει την πλήρη ανάκαμψη από τη διετή περίοδο της πανδημίας.

Τα Λειτουργικά Κέρδη προ φόρων και τόκων (EBIT) διαμορφώθηκαν σε €246,8 εκατ., υπερβαίνοντας κατά 68% το 2022, με το αντίστοιχο περιθώριο να διαμορφώνεται στο 14,6%, ενώ τα Κέρδη μετά από φόρους ανήλθαν στα €168,7 εκατ., 58% υψηλότερα σε σχέση με το 2022.

Η ισχυρή κερδοφορία για το 2023 είχε ως αποτέλεσμα την παραγωγή υψηλών λειτουργικών ταμειακών ροών ύψους €334,8 εκατ. (μετά και την πληρωμή των μισθωμάτων αεροσκαφών), διασφαλίζοντας έτσι και την απρόσκοπτη χρηματοδότηση των 9 νέων αεροσκαφών A320/321 neo που παραλήφθηκαν το 2023 αλλά και την ταχύτατη εξέλιξη της επένδυσης στο Κέντρο Εκπαίδευσης και τη Βάση Συντήρησης Αεροσκαφών.

Τα ταμειακά διαθέσιμα, ισοδύναμα και λοιπές χρηματοοικονομικές επενδύσεις διαμορφώθηκαν σε €709,3 εκατ. στις 31.12.2023 ενώ τα Ίδια Κεφάλαια διαμορφώθηκαν σε €418,8 εκατ.

Ο συνολικός δανεισμός της AEGEAN, εξαιρουμένων των μισθώσεων, διαμορφώθηκε στα €220,3 εκατ. με σημαντική μείωση σε σχέση με το 2022, μετά και την αποπληρωμή των δανείων που είχε λάβει κατά τη διάρκεια της πανδημίας.

€1,69 ΔΙΣ	€246,8 ΕΚΑΤ.
ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΚΕΡΔΗ ΠΡΟ ΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΤΟΚΩΝ (EBIT)
ΕΝΙΣΧΥΜΕΝΟΣ	68%
ΚΑΤΑ 27%	ΥΨΗΛΟΤΕΡΑ
ΑΠΟ ΤΟ 2022	ΑΠΟ ΤΟ 2022

Πίνακας 8
Βασικά οικονομικά και οργανικά αποτελέσματα ως ποσοστό των αντίστοιχων αποτελεσμάτων της περιόδου του 2019

	2023	2022	2019
Χιλιομετρικές Θέσεις (ASK)	110 %	90 %	100 %
Έσοδα	129 %	102 %	100 %
Κέρδη προ φόρων	201 %	132 %	100 %

Πίνακας 9

GRI 201-1

	Μονάδα μέτρησης	2023	2022	2021
Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται				
Άμεση οικονομική αξία που παράγεται				
Έσοδα	χιλ. €	1.737.275	1.383.481	780.909
Άμεση οικονομική αξία που διανέμεται				
Λειτουργικές δαπάνες		1.130.028	966.736	529.669
Μισθοί και επιδόματα εργαζομένων		193.364	137.686	71.539
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίων		63.757	42.210	30.664
Πληρωμές προς το κράτος	χιλ. €	19.580	22.387	18.026
Επενδύσεις στην κοινωνία		580	464	392
Συνολική οικονομική αξία που διανέμεται		1.407.308	1.169.482	650.291
Μη διανεμηθείσα οικονομική αξία	χιλ. €	329.967	213.999	130.619

ΑΝΑΦΟΡΑ ΤΑΞΙΝΟΜΙΑΣ

Δείκτης ATHEX ESG A-S1

Ο Κανονισμός Ταξινόμιας της Ε.Ε. (Κανονισμός 2020/852) είναι ένα από τα εργαλεία που θεσπίστηκαν με βάση την Ευρωπαϊκή Πράσινη Συμφωνία, η οποία στοχεύει στο μετασχηματισμό της Ευρώπης σε μια μοντέρνα, αποδοτική και ανταγωνιστική οικονομία με μηδενικές καθαρές εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα μέχρι το 2050, με ένα δίκαιο τρόπο.

Ο Κανονισμός καθορίζει τα τεχνικά κριτήρια βάσει των οποίων μια επιλέξιμη οικονομική δραστηριότητα μπορεί να χαρακτηριστεί ως περιβαλλοντικά βιώσιμη (ευθυγραμμισμένη με την Ταξινόμια). Συνεπώς, δημιουργεί ένα κοινό σύστημα αναφοράς που μπορούν να χρησιμοποιούν οι επενδυτές όταν επιδιώκουν να επενδύσουν σε οικονομικές δραστηριότητες που έχουν σημαντικό θετικό αντίκτυπο στο κλίμα, το περιβάλλον και την κοινωνία. Μια οικονομική δραστηριότητα χαρακτηρίζεται ως επιλέξιμη (eligible) για την Ταξινόμια εάν περιγράφεται σε κάποιον από τους Κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμούς 2021/2139, 2022/1214, 2023/2485 και 2023/2486, ανεξαρτήτως του εάν η εν λόγω οικονομική δραστηριότητα πληροί όλα τα τεχνικά κριτήρια ελέγχου που θεσπίζονται στους εν λόγω Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμούς.

Για να χαρακτηριστεί μια οικονομική δραστηριότητα ως περιβαλλοντικά βιώσιμη, ή αλλιώς, ευθυγραμμισμένη (aligned) με την Ταξινόμια, θα πρέπει να πληροί όλες τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Να συμβάλλει σημαντικά σε έναν ή περισσότερους από τους έξι (6) περιβαλλοντικούς στόχους του Κανονισμού, με τη συμμόρφωσή της με τα τεχνικά κριτήρια ελέγχου που καθορίζονται από την Επιτροπή.
- Να μην προκαλεί σημαντική βλάβη στους υπόλοιπους πέντε (5) περιβαλλοντικούς στόχους.
- Να συμμορφώνεται με τις ελάχιστες κοινωνικές διασφαλίσεις.

Οι έξι περιβαλλοντικοί στόχοι του Κανονισμού Ταξινόμιας της Ε.Ε. είναι οι εξής:

- Ο μετριασμός της κλιματικής αλλαγής (CCM)
- Η προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή (CCA)
- Η βιώσιμη χρήση και προστασία των υδάτινων και θαλάσσιων πόρων (WTR)
- Η μετάβαση σε μια κυκλική οικονομία (CE)
- Η πρόληψη και ο έλεγχος της ρύπανσης (PPC)
- Η προστασία και αποκατάσταση της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων (BIO)

Απαιτήσεις δημοσιοποίησης του Κανονισμού Ταξινόμιας της Ε.Ε.

Το άρθρο 8, παράγραφος 1, του Κανονισμού της Ταξινόμιας (2020/852/ΕΕ) προβλέπει ότι οι εταιρείες που υποχρεούνται να δημοσιεύουν μη χρηματοοικονομικές πληροφορίες (σύμφωνα με το άρθρο 19α και 29α της οδηγίας 2013/34/ΕΕ), θα πρέπει να δημοσιοποιούν στη μη χρηματοοικονομική ή στην ενοποιημένη μη χρηματοοικονομική κατάσταση, επιπλέον πληροφορίες για τον τρόπο και το βαθμό στον οποίο οι δραστηριότητές τους συνδέονται με οικονομικές δραστηριότητες που χαρακτηρίζονται ως περιβαλλοντικά βιώσιμες. Το περιεχόμενο και η παρουσίαση των πληροφοριών που πρέπει να γνωστοποιούνται σχετικά με περιβαλλοντικά βιώσιμες οικονομικές δραστηριότητες, καθώς και η μεθοδολογία συμμόρφωσης με την εν λόγω υποχρέωση γνωστοποίησης καθορίστηκαν στην Κατ' εξουσιοδότηση πράξη (ΕΕ) 2021/2178, όπως τροποποιήθηκε με την Κατ' εξουσιοδότηση πράξη (ΕΕ) 2023/2486.

Πιο συγκεκριμένα, για τις δημοσιοποιήσεις που θα πραγματοποιηθούν το έτος 2024 και αφορούν στο οικονομικό έτος 2023, οι μη-χρηματοπιστωτικές επιχειρήσεις θα πρέπει να γνωστοποιούν τους ακόλουθους βασικούς δείκτες επίδοσης:

- Το ποσοστό του Κύκλου Εργασιών («Turnover»), των Κεφαλαιουχικών Δαπανών («CapEx») και των Λειτουργικών Δαπανών («OpEx») που προέρχεται από προϊόντα ή υπηρεσίες που σχετίζονται με επιλέξιμες και μη επιλέξιμες για την Ταξινόμια οικονομικές δραστηριότητες για τους έξι περιβαλλοντικούς στόχους.
- Το ποσοστό του Κύκλου Εργασιών («Turnover»), των Κεφαλαιουχικών Δαπανών («CapEx») και των Λειτουργικών Δαπανών («OpEx») που προέρχεται από προϊόντα ή υπηρεσίες που σχετίζονται με επιλέξιμες για την Ταξινόμια, επιλέξιμες και ευθυγραμμισμένες με την Ταξινόμια και μη επιλέξιμες για την Ταξινόμια οικονομικές δραστηριότητες, για τους περιβαλλοντικούς στόχους του μετριασμού της κλιματικής αλλαγής και προσαρμογής στην κλιματική αλλαγή³.

Αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με την αναφορά ταξινόμιας διατίθενται στη [Μη Χρηματοοικονομική Πληροφόρηση 2023](#), που είναι διαθέσιμη εντός της Ετήσιας Έκθεσης Διαχείρισης.

³ Οι νέες οικονομικές δραστηριότητες που περιλαμβάνονται στην κατ' εξουσιοδότηση πράξη 2021/2485 και σχετίζονται με περιβαλλοντικούς στόχους μετριασμού της κλιματικής αλλαγής και προσαρμογής στην κλιματική αλλαγή, εξαιρούνται από τις απαιτήσεις όπως παρουσιάζονται στην παρούσα παράγραφο.

ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ

ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

GRI 3-3, GRI 205-3, GRI 206-1, Δείκτες ATHEX ESG C-G5, A-G2



ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

Επιδράσεις	Υφιστάμενες
Θετικές (Άνθρωπος)	Αποφυγή συναλλαγών με συνεργάτες υψηλού ρίσκου.
	Δημιουργία κλίματος εμπιστοσύνης μεταξύ των εργαζομένων και διαμόρφωση ηθικής δεοντολογίας εντός και εκτός της Εταιρείας.
	Μέσω της εφαρμογής του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας Προμηθειών και μέσω μηχανισμών παρακολούθησης για τη διασφάλιση και αντιμετώπιση περιστατικών διαφθοράς.
Επίδραση	Πιθανή
Αρνητική (Άνθρωπος)	Μέσω ενδεχόμενης εμφάνισης περιστατικών διαφθοράς.

Η ΑΕΓΕΑΝ αναγνωρίζει ότι τα φαινόμενα της διαφθοράς, της δωροδοκίας και της απάτης υπονομεύουν το ηθικό περιβάλλον λειτουργίας της, ενδέχεται να προκαλέσουν μη ορθή χρήση των οικονομικών πόρων και να ανακόψουν την οικονομική της ανάπτυξη, καθώς και να προκαλέσουν διαστρέβλωση του ανταγωνισμού.

Η καθημερινή λειτουργία του Ομίλου, ασκείται με γνώμονα την ηθική, τη διαφάνεια και τις ανοικτές διαδικασίες, με συνεχιζόμενες προσπάθειες για τη λήψη σχετικών μέτρων. Σύμφωνα με τις αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης, ο Όμιλος παρουσιάζει μηδενική ανοχή σε θέματα διαφθοράς και είναι πλήρως αντίθετος σε οποιαδήποτε μορφή δωροδοκίας, όπως αυτή ορίζεται και από την Πολιτική κατά της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς, που είναι διαθέσιμη στην [ιστοσελίδα](#) του.

Επιπλέον της παραπάνω πολιτικής, η AEGEAN έχει συντάξει και εφαρμόζει Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας Προμηθειών. Ο Κώδικας αναφέρει τις προσδοκίες της Εταιρείας έναντι των προμηθευτών του και βασίζεται στις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ, καθώς και στα συναφή διεθνή πρότυπα, συμπεριλαμβανομένων της Οικουμενικής Διακήρυξης των δικαιωμάτων του ανθρώπου, τις κατευθυντήριες αρχές των Ηνωμένων Εθνών, τις βασικές συμβάσεις της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ΔΟΕ) και τις κατευθυντήριες γραμμές του ΟΟΣΑ για τις πολυεθνικές επιχειρήσεις.

Από τον Νοέμβριο του 2022, έχει τεθεί σε λειτουργία στην AEGEAN, πλατφόρμα παρακολούθησης προμηθευτών και πελατών για το on-boarding αυτών, ώστε να αποφεύγονται συνεργασίες με όσους, ηθελήμενα ή ακούσια, συνδέονται με νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες. Μέσω της εν λόγω πλατφόρμας επιτυγχάνεται:

- Διαγνωστικός έλεγχος των προμηθευτών, για οργανισμούς ή για φυσικά πρόσωπα.
- Γνωστοποίηση εν δυνάμει κινδύνων στους τομείς Πολιτικών Εκτεθειμένων Προσώπων (PEP- Political Exposed Person), Καταπολέμησης Ξεπλύματος Χρήματος (AML- Anti Money Laundering), Κυρώσεων, Ρυθμιστικών εκθέσεων αναλόγως των δραστηριοτήτων.
- Ενίσχυση και υποστήριξη της διαδικασίας λήψης αποφάσεων των ρών εργασίας Know Your Customer (KYC) και Know Your Supplier (KYS).

Παράλληλα, έως το τέλος του 2023, πραγματοποιήθηκε διαγνωστικός έλεγχος σε περίπου 600 προμηθευτές.

Επιπλέον, η Εταιρεία εντός του 2024, θα πιστοποιηθεί κατά ISO 37001 (Σύστημα κατά της δωροδοκίας) και κατά ISO 37000 (Σύστημα εταιρικής διακυβέρνησης).

Ειδικότερα, για τα επιμέρους θέματα Εταιρικής Διακυβέρνησης, κατά το 2023:

-
- **Δεν υπήρξαν χρηματικές ζημίες** οι οποίες να προκλήθηκαν ως αποτέλεσμα παραβιάσεων του Κώδικα και των αρχών Εταιρικής Διακυβέρνησης ή/και του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας.
 - **Δεν υπήρξαν καταγεγραμμένα περιστατικά διαφθοράς**, δωροδοκίας, κατάχρησης, ή απάτης, είτε εσωτερικά (εργαζόμενοι), είτε σε σχέση με προμηθευτές/συνεργάτες.
 - **Δεν υπήρξαν καταγεγραμμένα περιστατικά διακρίσεων** σε εσωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη (εργαζόμενοι) ή/και σε εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη (π.χ. επιβάτες).
 - **Δεν υπήρξαν περιπτώσεις/καταγγελίες αποκάλυψης προσωπικών δεδομένων**, οι οποίες να οφείλονται σε διαρροή ή κλοπή από τα συστήματα της AEGEAN ή περιπτώσεις στις οποίες η AEGEAN να έχει καταστεί υπόλογη για διαρροή προσωπικών δεδομένων και κατ' επέκταση δεν υπήρξε και σχετική χρηματική ζημία.
 - **Δεν υφίστανται περιπτώσεις/καταγγελίες ή εν εξελίξει διερεύνηση κάποιας σχετικής καταγγελίας που να αφορά σε περιστατικά αθέμιτου ανταγωνισμού**, παραβιάσεις της νομοθεσίας περί anti-trust/μονοπωλίου και στις οποίες η AEGEAN να έχει προσδιοριστεί ως συμμετέχουσα.
-



ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

GRI 3-3, GRI 418-1, Δείκτης ATHEX ESG C-G6

Επιδράσεις	Υφιστάμενες
Θετικές (Άνθρωπος)	Συμμόρφωση με κανονισμούς και αποφυγή δυνητικών προστίμων.
	Μέσω θέσπισης πολιτικής του Ομίλου που διασφαλίζει την προστασία προσωπικών δεδομένων.
	Μέσω μηχανισμών, συστημάτων και καναλιών επικοινωνίας καταγγελιών, που εξασφαλίζουν την προστασία προσωπικών δεδομένων.

Η ΑΕΓΕΑΝ διαθέτει πλατφόρμα διαχείρισης και παρακολούθησης των συστημάτων πληροφορικής και βάσεων δεδομένων που σχετίζονται με την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Στην ιστοσελίδα της ΑΕΓΕΑΝ έχει αναρτηθεί η σχετική [Δήλωση Απορρήτου](#) και οι σχετικές πολιτικές για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων. Αναλυτικότερα, σχετικά στοιχεία παρουσιάζονται στην ενότητα «Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης» της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου 2023.

Η ΑΕΓΕΑΝ έχει θεσπίσει κανάλια επικοινωνίας αναφορικά με ζητήματα προστασίας προσωπικών δεδομένων, ενώ σε κάθε περίπτωση ενημερώνεται η Επιτροπή Ελέγχου, η οποία στη συνέχεια ενημερώνει το Διοικητικό Συμβούλιο.

Οι εργαζόμενοι έχουν ενημερωθεί για το πλαίσιο πρακτικών προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα της Εταιρείας, μέσω της σχετικής εκπαίδευσης, αλλά και της καθημερινής εργασίας, ώστε η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων να πραγματοποιείται με ιδιαίτερη επιμέλεια και εμπιστευτικότητα.

Η προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αποτελεί νομική υποχρέωση της ΑΕΓΕΑΝ, αλλά και απαραίτητο στοιχείο που θέτει τις βάσεις για τη δημιουργία σχέσεων εμπιστοσύνης με τους πελάτες. Η Εταιρεία συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα κατά τρόπο νόμιμο, με σεβασμό στους κανόνες τήρησης του απορρήτου αυτών.

Το 2023, το Τμήμα Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων διεκπεραίωσε περισσότερα από 750 αιτήματα υποκειμένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, πέραν των αυτοματοποιημένων μηχανισμών διαχείρισης (π.χ. διαγραφή).

Κατά 2023, πραγματοποιήθηκαν:

- Η επικαιροποίηση του αρχείου επεξεργασιών δεδομένων βάσει του άρθρου 30 του Ευρωπαϊκού Κανονισμού.
- Η διενέργεια επιπλέον κύκλων εκπαιδεύσεων των εργαζομένων.
- Η παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας των σχετικών τεχνικών μέτρων και δικλίδων ασφαλείας, μέσω ελέγχων.
- Οι έλεγχοι εφαρμογής και αποτελεσματικότητας των οργανωτικών και τεχνικών μέτρων των συνεργατών/ παρόχων υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης.

Κατά το 2023, δεν υπήρξαν περιπτώσεις/καταγγελίες αποκάλυψης προσωπικών δεδομένων, οι οποίες να οφείλονται σε διαρροή ή κλοπή από τα συστήματα ή περιπτώσεις στις οποίες η AEGEAN να έχει καταστεί υπόλογη για διαρροή προσωπικών δεδομένων και κατ' επέκταση δεν υπήρξε κάποια σχετική χρηματική ζημία.

Αξίζει να σημειωθεί επίσης, πως μεγάλο ποσοστό των απευθείας πωλήσεων προέρχεται από το διαδίκτυο. Συνεπώς, η εμπιστευτικότητα και η ασφάλεια των δεδομένων των πελατών/επιβατών, καθώς και των αντίστοιχων συναλλαγών τους, αποτελεί για την AEGEAN προτεραιότητα.

Η AEGEAN έχει επενδύσει σε μηχανισμούς και συστήματα που ενισχύουν την εμπιστευτικότητα των προσωπικών δεδομένων και την προστασία των συναλλαγών. Προκειμένου να προσφέρει ασφαλείς συναλλαγές στο επιβατικό κοινό που επιλέγει τα σημεία πώλησης για έκδοση των εισιτηρίων με χρήση πιστωτικής κάρτας (web site, call center), λειτουργεί από το 2008, το Τμήμα Fraud Prevention, με στόχο την προφύλαξη:

- των κατόχων πιστωτικών καρτών από ύποπτες συναλλαγές, και
- του ευρέος κοινού από ύποπτα ταξιδιωτικά γραφεία.

Στο τμήμα αυτό, εντάσσεται και το Frequent Flyer Fraud Prevention, που στοχεύει στην ορθή χρήση του προγράμματος επιβραβεύσεως της AEGEAN – Miles+Bonus – και στην προφύλαξη αυτού από οποιαδήποτε έκνομη ενέργεια.

Η Εταιρεία εναρμονίζεται πλήρως με το πρότυπο PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard).



ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

GRI 3-3, GRI 405-1, GRI 406-1, Δείκτης ATHEX ESG C-S6,,
Δείκτης AEGEAN: Αποτροπή περιπτώσεων μετακίνησης επιβατών με ταξιδιωτικά έγγραφα αμφιβόλου γνησιότητας

Επιδράσεις	Υφιστάμενες
Θετικές (Άνθρωπος)	Μέσω της εκπαίδευσης των εργαζομένων της Εταιρείας αλλά και των εργαζομένων των παρόχων υπηρεσιών επίγεια εξυπηρέτησης στα κατά τόπους αεροδρόμια, με βάση την ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία, καθώς και τη νομοθεσία τρίτων χωρών, ανάλογα με τους προορισμούς στους οποίους επιχειρεί ο Όμιλος.
	Μέσω εκπαιδεύσεων των εργαζομένων της Εταιρείας που στοχεύουν στην διασφάλιση της ισότιμης μεταχείρισης κάθε επιβάτη και στην εξασφάλιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων σύμφωνα με την εθνική και διεθνή νομοθεσία.
	Μηχανισμοί προστασίας προσωπικών δεδομένων εργαζομένων και πελατών (GDPR).
	Μηχανισμός υποβολής αναφορών (Whistleblowing) και καταγγελιών για θέματα βίας και παρενόχλησης.

Η διασφάλιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων κατά την επιχειρησιακή λειτουργία, συμβάλλει στην προστασία θεμελιωδών ελευθεριών, σύμφωνα με τις διεθνείς συμφωνίες και την εθνική νομοθεσία.

Καθώς η AEGEAN συνεργάζεται με παρόχους υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης στα κατά τόπους αεροδρόμια, οι επιδράσεις του θέματος αφορούν κυρίως αυτούς και συνδέονται με τη λειτουργία τους, μέσω της συνεργασίας μαζί τους.

Υποχρέωση του εκάστοτε παρόχου αποτελεί η εκπαίδευση των εργαζομένων του με βάση την ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία, καθώς και τη νομοθεσία τρίτων χωρών, ανάλογα με τους προορισμούς στους οποίους δραστηριοποιείται η AEGEAN. Σκοπός της εκπαίδευσης αυτής είναι να εξασφαλιστεί η ισότιμη μεταχείριση κάθε επιβάτη και ο σεβασμός στη διαφορετικότητα.

Η Εταιρεία διενεργεί εκπαιδεύσεις που σχετίζονται με τα δικαιώματα των επιβατών και παρακολουθούνται από το σύνολο των εργαζομένων της. Οι εκπαιδεύσεις αυτές αφορούν σε θέματα απώλειας και φθοράς αποσκευών, στη διασφάλιση ανθρωπίνων δικαιωμάτων των επιβατών, ενώ δίνεται ιδιαίτερη έμφαση σε επιβαίνοντες με αναπηρία ή μειωμένη κινητικότητα.

Κατά το 2023, πραγματοποιήθηκαν εκπαιδεύσεις αναφορικά με τη διαχείριση των επιβατών και των δικαιωμάτων τους (π.χ. σε περιπτώσεις καθυστερήσεων ή ακύρωσης πτήσεων, απώλειας ή φθοράς αποσκευών, κ.λπ.), τη διασφάλιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και την τήρηση των αντίστοιχων κανονισμών.

Ένα επιπλέον ζήτημα που άπτεται της θεμελίωσης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων αφορά στην παράνομη μετακίνηση των ευπαθών ομάδων. Σημαντικό κομμάτι της εκπαίδευσης, αποτελεί η επιβεβαίωση των ταξιδιωτικών εγγράφων, στο πλαίσιο πρόληψης μετακίνησης παράνομων επιβατών και κυρίως της παράνομης και παρά τη θέλησή τους μετακίνησης παιδιών και ατόμων, υπό καθεστώς αναγκαστικής ομηρίας (trafficking).

Στην AEGEAN διενεργούνται παράλληλα εκτιμήσεις επικινδυνότητας για όλους τους προορισμούς στους οποίους δραστηριοποιείται, λαμβάνοντας υπόψη τις τοπικές και διεθνείς συνθήκες, τις εκτιμήσεις των αρμόδιων αρχών και του τμήματος ασφαλείας. Όπου κρίνεται απαραίτητο, διενεργούνται επιπλέον έλεγχοι, αυξάνοντας τα μέτρα ασφαλείας. Στην Αθήνα και σε επιλεγμένα αεροδρόμια, η Εταιρεία χρησιμοποιεί επιπλέον υπηρεσίες ασφαλείας από τρίτους, για την περαιτέρω διασφάλιση υψηλού βαθμού ελέγχου.

Κατά το 2023:

- Απετράπησαν **30.846** περιπτώσεις μετακίνησης επιβατών με ταξιδιωτικά έγγραφα αμφιβόλου γνησιότητας, προς τον προορισμό ταξιδιού τους.
- **Δεν υπήρξαν καταγεγραμμένα περιστατικά διακρίσεων**, είτε σε εσωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη (εργαζόμενοι), είτε σε εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη (π.χ. επιβάτες).

58,35%

ΤΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΤΩΝ
ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ
ΣΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

8,27%

ΤΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΤΩΝ
ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ
ΣΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΣΕ ΔΙΕΥΘΥΝΤΙΚΕΣ ΘΕΣΕΙΣ⁴

⁴ Αφορά στο ποσοστό των γυναικών που βρίσκονται στο 10% των εργαζομένων με τις υψηλότερες αποδοχές.

Πίνακας 10

GRI 405-1

	<30 ετών					30-50 ετών					>50 ετών				
	Ανδρες	Γυναίκες	Άλλο	Δεν γνωστοποιείται	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες	Άλλο	Δεν γνωστοποιείται	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες	Άλλο	Δεν γνωστοποιείται	Σύνολο
31.07.2023															
Πολυμορφία των οργάνων διακυβέρνησης και των εργαζόμενων															
Ανά βαθμίδα ιεραρχίας															
Διοικητικό Συμβούλιο	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	8,3 %	0,0 %	0,0 %	8,3 %	75,0 %	16,7 %	0,0 %	0,0 %	91,7 %
Ανώτερη Διοίκηση	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	30,0 %	25,0 %	0,0 %	0,0 %	55,0 %	45,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	45,0 %
Μεσαία Διοίκηση	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	43,2 %	27,9 %	0,0 %	0,0 %	71,2 %	18,0 %	10,8 %	0,0 %	0,0 %	28,8 %
Εργαζόμενοι	9,9 %	28,2 %	0,0 %	0,0 %	38,0 %	24,3 %	29,4 %	0,0 %	0,0 %	53,8 %	6,6 %	1,6 %	0,0 %	0,0 %	8,2 %
Ανά λειτουργία															
Διεύθυνση Πτητικής Εκμετάλλευσης	8,3 %	36,3 %	0,0 %	0,0 %	44,6 %	22,6 %	26,0 %	0,0 %	0,0 %	48,7 %	6,4 %	0,3 %	0,0 %	0,0 %	6,8 %
Διεύθυνση Υπηρεσιών Εδάφους	6,1 %	12,3 %	0,0 %	0,0 %	18,4 %	22,4 %	45,8 %	0,0 %	0,0 %	68,2 %	7,6 %	5,8 %	0,0 %	0,0 %	13,4 %
Εμπορική Διεύθυνση	4,0 %	13,6 %	0,0 %	0,0 %	17,6 %	18,4 %	54,0 %	0,0 %	0,0 %	72,4 %	5,2 %	4,8 %	0,0 %	0,0 %	10,0 %
Λοιπές Διοικητικές Υπηρεσίες	7,9 %	26,7 %	0,0 %	0,0 %	34,6 %	17,1 %	38,3 %	0,0 %	0,0 %	55,4 %	4,7 %	5,3 %	0,0 %	0,0 %	10,0 %
Τεχνική Διεύθυνση	22,0 %	2,9 %	0,0 %	0,0 %	24,9 %	49,9 %	9,9 %	0,0 %	0,0 %	59,8 %	14,4 %	0,9 %	0,0 %	0,0 %	15,3 %

Πίνακας 10

GRI 405-1

	<30 ετών					30-50 ετών					>50 ετών				
	Ανδρες	Γυναίκες	Άλλο	Δεν γνωστοποιείται	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες	Άλλο	Δεν γνωστοποιείται	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες	Άλλο	Δεν γνωστοποιείται	Σύνολο
31.07.2022															

Πολυμορφία των οργάνων διακυβέρνησης και των εργαζόμενων

Ανά βαθμίδα ιεραρχίας

Διοικητικό Συμβούλιο	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	8,3 %	0,0 %	0,0 %	8,3 %	75,0 %	16,7 %	0,0 %	0,0 %	91,7 %
Ανώτερη Διοίκηση	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	46,7 %	13,3 %	0,0 %	0,0 %	60,0 %	40,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	40,0 %
Μεσαία Διοίκηση	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	43,1 %	30,4 %	0,0 %	0,0 %	73,5 %	16,7 %	9,8 %	0,0 %	0,0 %	26,5 %
Εργαζόμενοι	7,9 %	26,6 %	0,0 %	0,0 %	34,5 %	25,9 %	31,4 %	0,0 %	0,0 %	57,3 %	6,7 %	1,5 %	0,0 %	0,0 %	8,2 %

Ανά λειτουργία

Διεύθυνση Πτητικής Εκμετάλλευσης	7,3 %	35,0 %	0,0 %	0,0 %	42,3 %	23,0 %	27,9 %	0,0 %	0,0 %	50,9 %	6,6 %	0,2 %	0,0 %	0,0 %	6,8 %
Διεύθυνση Υπηρεσιών Εδάφους	2,5 %	7,6 %	0,0 %	0,0 %	10,2 %	25,0 %	51,7 %	0,0 %	0,0 %	76,7 %	7,2 %	5,9 %	0,0 %	0,0 %	13,1 %
Εμπορική Διεύθυνση	2,3 %	10,5 %	0,0 %	0,0 %	12,8 %	20,1 %	56,6 %	0,0 %	0,0 %	76,7 %	5,0 %	5,5 %	0,0 %	0,0 %	10,5 %
Λοιπές Διοικητικές Υπηρεσίες	8,0 %	23,6 %	0,0 %	0,0 %	31,7 %	19,5 %	39,7 %	0,0 %	0,0 %	59,2 %	4,4 %	4,8 %	0,0 %	0,0 %	9,2 %
Τεχνική Διεύθυνση	14,8 %	2,4 %	0,0 %	0,0 %	17,2 %	57,5 %	9,7 %	0,0 %	0,0 %	67,2 %	14,8 %	0,8 %	0,0 %	0,0 %	15,6 %

Πίνακας 10

GRI 405-1

	<30 ετών					30-50 ετών					>50 ετών				
	Ανδρες	Γυναίκες	Άλλο	Δεν γνωστοποιείται	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες	Άλλο	Δεν γνωστοποιείται	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες	Άλλο	Δεν γνωστοποιείται	Σύνολο
31.07.2021															

Πολυμορφία των οργάνων διακυβέρνησης και των εργαζόμενων

Ανά βαθμίδα ιεραρχίας

Διοικητικό Συμβούλιο	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	16,7 %	8,3 %	0,0 %	0,0 %	25,0 %	58,3 %	16,7 %	0,0 %	0,0 %	75,0 %
Ανώτερη Διοίκηση	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	41,7 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	41,7 %	58,3 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	58,3 %
Μεσαία Διοίκηση	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	42,3 %	28,8 %	0,0 %	0,0 %	71,2 %	17,1 %	11,7 %	0,0 %	0,0 %	28,8 %
Εργαζόμενοι	6,5 %	20,3 %	0,0 %	0,0 %	26,8 %	28,9 %	36,2 %	0,0 %	0,0 %	65,1 %	6,7 %	1,4 %	0,0 %	0,0 %	8,1 %

Ανά λειτουργία

Διεύθυνση Πτητικής Εκμετάλλευσης	7,0 %	28,0 %	0,0 %	0,0 %	34,3 %	25,6 %	32,6 %	0,0 %	0,0 %	58,3 %	7,2 %	0,2 %	0,0 %	0,0 %	7,4 %
Διεύθυνση Υπηρεσιών Εδάφους	1,0 %	3,0 %	0,0 %	0,0 %	4,4 %	26,2 %	56,9 %	0,0 %	0,0 %	83,1 %	6,7 %	5,8 %	0,0 %	0,0 %	12,4 %
Εμπορική Διεύθυνση	2,0 %	8,0 %	0,0 %	0,0 %	10,0 %	22,4 %	58,2 %	0,0 %	0,0 %	80,6 %	4,0 %	5,5 %	0,0 %	0,0 %	9,5 %
Λοιπές Διοικητικές Υπηρεσίες	6,0 %	16,0 %	0,0 %	0,0 %	21,9 %	20,3 %	47,4 %	0,0 %	0,0 %	67,7 %	4,9 %	5,5 %	0,0 %	0,0 %	10,4 %
Τεχνική Διεύθυνση	11,0 %	2,0 %	0,0 %	0,0 %	13,4 %	62,5 %	10,5 %	0,0 %	0,0 %	73,0 %	12,8 %	0,9 %	0,0 %	0,0 %	13,6 %

Μηχανισμός υποβολής αναφορών & διαδικασία υποβολής παραπόνων

GRI 2-16, GRI 2-25, GRI 2-26, Δείκτης ATHEX ESG SS-G1

Κανάλια επικοινωνίας καταγγελιών

Η ΑΕΓΕΑΝ έχει θεσπίσει κανάλια επικοινωνίας καταγγελιών σύμφωνα την Ευρωπαϊκή Οδηγία 2019/1937 περί προστασίας προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου και είναι πλήρως συμμορφωμένη με τον ν.4706/2020 & ν.4990/2022 ως προς τη διασφάλιση της ανωνυμίας και της ανεξαρτησίας του υπεύθυνου διαχείρισης καταγγελιών. Σε αυτό το πλαίσιο, η ΑΕΓΕΑΝ διαθέτει σχετικό [σύνδεσμο](#) και φόρμα επικοινωνίας, εντός της ενότητας «[Διαχείριση Καταγγελιών](#)» (Whistleblowing) στην ιστοσελίδα της, ως διακριτά κανάλια επικοινωνίας προκειμένου να διασφαλίζεται η ανωνυμία του αναφέροντα/ καταγγέλλοντα, ενώ έχει ορίσει αρμόδιο στέλεχος (Risk and Compliance Officer) και επιτροπή καταγγελιών για την παρακολούθηση και αποτελεσματική διαχείριση των εν λόγω θεμάτων.

Αναφορικά με τη διαχείριση καταγγελιών ενημερώνεται σε τριμηνιαία βάση η Επιτροπή Ελέγχου, η οποία στη συνέχεια ενημερώνει το Διοικητικό Συμβούλιο.

Στο πλαίσιο της Πολιτικής Καταγγελιών, η Εταιρεία διασφαλίζει την ανωνυμία οποιασδήποτε καταγγελίας, για την αναφορά συμβάντων που θέτουν σε κίνδυνο ή παραβιάζουν βασικές αρχές Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.

Μέσω του καναλιού [Διαχείρισης Καταγγελιών](#), οι ενδιαφερόμενοι (εργαζόμενοι και εξωτερικά μέρη) έχουν τη δυνατότητα να υποβάλουν ανώνυμα καταγγελίες σχετικά με θέματα όπως:

- Δωροδοκία, διαφθορά και νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.
- Γκρίζα οικονομία / Παραοικονομία.
- Παράνομη συμπεριφορά ή αθέμιτος ανταγωνισμός.
- Παραβίαση της περιβαλλοντικής νομοθεσίας και της νομοθεσίας για την επαγγελματική ασφάλεια.
- Παραβίαση της νομοθεσίας για την προστασία των δεδομένων.
- Παρέμβαση στο δικαίωμα των εργαζομένων να οργανώνονται.
- Μονομερής αποδυνάμωση των εργασιακών καθηκόντων.
- Παραβάσεις λοιπών νόμων ή ηθικών αρχών.

Παράλληλα, έχει συσταθεί Επιτροπή Διαχείρισης Καταγγελιών, η οποία συνεδριάζει σε τριμηνιαία βάση για τη συνολική διαχείριση τυχών καταγγελιών. Επίσης, σε τριμηνιαία βάση ενημερώνεται το Διοικητικό Συμβούλιο για την πορεία διαχείρισης των καταγγελιών, μέσω της Επιτροπής Ελέγχου. Σύμφωνα με το ν. 4990/2022, ανεξαρτήτως του περιεχομένου της καταγγελίας, υφίσταται υποχρέωση για την ενημέρωση του καταγγέλλοντα ως προς την λήψη της καταγγελίας εντός επτά (7) ημερών. Για το 2023, δεν υπήρξαν περιπτώσεις καταγγελιών.

Κανάλια Υποβολής Παραπόνων

Η AEGEAN βασιζόμενη στην Πολιτική Παραπόνων που έχει αναπτύξει, εφαρμόζει μια διαδικασία υποβολής παραπόνων με στόχο την συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πελάτες της. Η εφαρμογή αυτής της πολιτικής διασφαλίζει ότι τα παράπονα που λαμβάνονται μέσω των επίσημων καναλιών της AEGEAN, υποβάλλονται και χειρίζονται με δίκαιο, άμεσο, αποτελεσματικό και εμπιστευτικό τρόπο, σε συμμόρφωση με τον Κανονισμό 679/2016 περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Οι εργαζόμενοι της Εταιρείας που συμμετέχουν στη διαχείριση των παραπόνων, δεν συμμετέχουν στη διαδικασία έρευνας σε περίπτωση σύγκρουσης συμφερόντων, ενώ παρακολουθούν συνεχώς την Πολιτική Παραπόνων και έχουν άμεση πρόσβαση στην σχετική τεκμηρίωση, προκειμένου να διευκολύνουν τον αποτελεσματικό χειρισμό αυτών, δεσμευόμενοι για την δίκαιη επίλυσή τους.

Η Πολιτική Παραπόνων αφορά το σύνολο των επιβατών της AEGEAN, ενώ δεν υπάρχει ανάλογος μηχανισμός για τα λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη.

Εταιρική ιστοσελίδα

Στην εταιρική ιστοσελίδα υπάρχει [κανάλι επικοινωνίας](#) της Εταιρείας με τα εξωτερικά μέρη, μέσω του οποίου οι χρήστες μπορούν να συμπληρώσουν ηλεκτρονική φόρμα επικοινωνίας, να υποβάλουν ερωτήσεις ή και να εκφράσουν παράπονα, σχετικά με την εμπειρία τους από την κράτηση του εισιτηρίου τους, την πτήση τους, καθώς και τη διαχείριση αποσκευών, τις πτήσεις με ανταπόκριση, τις υπηρεσίες αεροδρομίου κ.λπ. Μέσω της εταιρικής ιστοσελίδας, τα εξωτερικά μέρη έχουν επίσης τη δυνατότητα να επικοινωνήσουν με το Τηλεφωνικό Κέντρο της Εταιρείας και να εκφράσουν τα σχόλια/παράπονά τους.

Μέσα κοινωνικής δικτύωσης

Τα εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη έχουν τη δυνατότητα να υποβάλουν παράπονα και ερωτήσεις στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης της AEGEAN. Οι αναφορές αυτές διαχειρίζονται από το αρμόδιο τμήμα, το οποίο είναι υπεύθυνο αποκλειστικά για τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

Εν πτήξει

Το πλήρωμα καμπίνας διαθέτει tablets ώστε να έχει τη δυνατότητα καταγραφής προβλημάτων, παραπόνων και προτάσεων των επιβατών, που ενδέχεται να προκύψουν κατά τη διάρκεια της πτήσης. Μέσω της λειτουργίας μιας «έξυπνης» ηλεκτρονικής εφαρμογής, οι παραπάνω αναφορές προωθούνται ταυτόχρονα στα αρμόδια τμήματα της AEGEAN, προκειμένου να υπάρχει άμεση ενημέρωση και αποτελεσματική επίλυση προς όφελος των επιβατών. Επιπλέον, το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών, μέσω αυτής της εφαρμογής, έχει τη δυνατότητα να επικοινωνεί με τον επιβάτη αμέσως μετά την πτήση, να τον ενημερώνει και να τον καθοδηγεί σχετικά με οποιοδήποτε θέμα έχει προκύψει (π.χ. καθυστερήσεις κατά την παράδοση των αποσκευών).

Εναλλακτικά, κατά τη διάρκεια της πτήσης, οι επιβάτες μπορούν να υποβάλλουν παράπονα, και προτάσεις μέσω συμπλήρωσης σχετικής έντυπης φόρμας.

Το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών, μέσω ενός εσωτερικού συστήματος διαχείρισης πληροφοριών, συγκεντρώνει όλα τα σχόλια/παράπονα που προέρχονται από την ηλεκτρονική φόρμα επικοινωνίας στην εταιρική ιστοσελίδα, από τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και από τις πτήσεις. Στη συνέχεια διαμορφώνεται μία ενιαία αναφορά για τον αριθμό και τις κατηγορίες των παραπόνων, καθώς και τον τρόπο διαχείρισής τους, μέσω της οποίας, ενημερώνεται σε εβδομαδιαία βάση ο Διευθύνων Σύμβουλος και τα διευθυντικά στελέχη των αρμόδιων τμημάτων. Για τα όποια θέματα κριθούν σημαντικά, το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών ενημερώνει καθημερινά την ανώτερη διοίκηση για την εξέλιξη και τον τρόπο διαχείρισής τους. Για το 2023, υπήρξε μόνο ένα θέμα το οποίο κρίθηκε ως σημαντικό.

Πολιτική για την Πρόληψη και Καταπολέμηση της Βίας και Παρενόχλησης

Η ΑEGEAN αναγνωρίζει και σέβεται το δικαίωμα κάθε εργαζόμενου/ης να δραστηριοποιείται σε ένα εργασιακό περιβάλλον ελεύθερο από βία και παρενόχληση και παρουσιάζει μηδενική ανοχή σε οποιασδήποτε μορφή βίας από οποιοδήποτε πρόσωπο.

Η Εταιρεία τηρεί όλα τα μέτρα και τις υποχρεώσεις που αφορούν στην εφαρμογή των διατάξεων του Μέρους II του ν. 4808/2021 για την πρόληψη και την αντιμετώπιση κάθε μορφής βίας και παρενόχλησης, συμπεριλαμβανομένων της βίας και της παρενόχλησης λόγω φύλου, καθώς και της σεξουαλικής παρενόχλησης.

Για το σκοπό αυτό, η Εταιρεία έχει διαμορφώσει σχετική εταιρική Πολιτική, η οποία είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα της, με στόχο την πρόληψη και την ταχεία και αποτελεσματική αντιμετώπιση κάθε περιστατικού βίας και παρενόχλησης που μπορεί να προκύψει.

Η πολιτική εφαρμόζεται:

- α.** σε όλους τους εργαζόμενους,
- β.** σε όλες τις εγκαταστάσεις και γραφεία λειτουργίας της Εταιρείας,
- γ.** σε εκδηλώσεις, δραστηριότητες, εκπαιδεύσεις, εντός και εκτός έδρας /υπηρεσίας, σε επαγγελματικά ταξίδια και γεύματα, καθώς και
- δ.** σε όλα τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης της Εταιρείας.

Επιπλέον, σε συνεργασία με τον ιατρό εργασίας, στην εκτίμηση του επαγγελματικού κινδύνου του άρθρου 43 του ν. 3850/2010 προστίθενται οι πιθανοί κίνδυνοι και τα μέτρα καταπολέμησης της βίας και παρενόχλησης στην εργασία, συμπεριλαμβανομένης της σεξουαλικής παρενόχλησης, λαμβάνοντας υπόψη:

- α.** τις συνθήκες εργασίας και τις ρυθμίσεις,
- β.** την οργάνωση της εργασίας και τη διαχείριση των ανθρώπινων πόρων.

Τυχόν σχετική αναφορά/καταγγελία δύναται να υποβληθεί από τον εργαζόμενο, είτε ανώνυμα, είτε απευθείας προς τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού της Εταιρείας στο email hrcomplainthar@aegeanair.com, με κοινοποίηση (εάν επιθυμεί) στο email whistleblowing@aegeanair.com.

Δεν υπήρξαν καταγγελίες για το 2023.





ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

GRI 3-3, Δείκτης ΑΕΓΕΑΝ

Επίδραση	Υφιστάμενη
Θετική (Άνθρωπος)	Μέσω συστηματικής καταγραφής, ανάλυσης και αντιμετώπισης των περιπτώσεων που μπορεί να οδηγούν σε ενδεχόμενο κίνδυνο του Ομίλου.

Το Διοικητικό Συμβούλιο εξετάζει τους κύριους κινδύνους που ανά καιρούς αντιμετωπίζει ο Όμιλος, συνεπικουρούμενο μεταξύ άλλων, από την Επιτροπή Ελέγχου και τη Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου. Για την έγκαιρη διαχείριση των κινδύνων, ο Όμιλος ακολουθεί βέλτιστες πρακτικές, χρησιμοποιώντας ποσοτικούς και ποιοτικούς δείκτες και παραμέτρους.

Το Διοικητικό Συμβούλιο επανεξετάζει σε τακτική βάση την εταιρική στρατηγική, τους κύριους επιχειρηματικούς κινδύνους και τα συστήματα εσωτερικού ελέγχου του Ομίλου.

GRI 201-2

Οι κυριότερες κατηγορίες μη χρηματοοικονομικών κινδύνων που δύναται να επηρεάσουν άμεσα ή έμμεσα την ομαλή και εύρυθμη λειτουργία των δραστηριοτήτων του Ομίλου, αφορούν σε θέματα περιβαλλοντικής νομοθεσίας, προστασίας προσωπικών δεδομένων και ασφάλειας συστημάτων, διασφάλισης ανθρωπίνων δικαιωμάτων, καθώς και σε θέματα εφοδιαστικής αλυσίδας.

Ειδικότερα:

- Πιθανοί κίνδυνοι που σχετίζονται με θέματα περιβάλλοντος ή κλιματικής αλλαγής και αέριες εκπομπές και συγκεκριμένα:
 - Δυνητικοί κίνδυνοι λόγω της κλιματικής αλλαγής οι οποίοι δύναται να επηρεάσουν άμεσα την Εταιρεία ή/και το ευρύτερο «οικοσύστημα», όπως τα αεροδρόμια ή άλλες υποδομές. Ταυτόχρονα, θα απαιτηθούν και νέα συστήματα μεθόδων και μέτρησης των κινδύνων αυτών.
 - Η κλιματική μετάβαση του κλάδου των αεροπορικών μεταφορών ενέχει κινδύνους ως προς την άμεση υλοποίηση απανθρακοποίησης, δεδομένου ότι ο κλάδος βασίζεται για τη λειτουργία του στη χρήση ορυκτών καυσίμων (hard-to-abate sector).
 - Δυνητικές τεχνολογικές προκλήσεις όσον αφορά στην ανάπτυξη νέας τεχνολογίας αεροσκαφών, βιώσιμων αεροπορικών καυσίμων και υποδομών.
 - Στο πλαίσιο της πολιτικής «Fit for 55» για την μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα κατά 55% έως το 2030, συγκριτικά με το 1990, η Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) εξετάζει τρία (3) μέτρα με στόχο τη μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα από τις αερομεταφορές. Τα μέτρα αυτά, μέχρι στιγμής, αξιολογούνται κυρίως από περιβαλλοντικής πλευράς και χωρίς να λαμβάνεται αναλογικά υπόψιν η συνολική επίπτωσή τους στην τουριστική δραστηριότητα και, κατ' επέκταση, στην ανταγωνιστικότητα οικονομιών με αυξημένο βαθμό εξάρτησης από τον τουρισμό.
- Αδυναμία έγκαιρης αναγνώρισης και διαχείρισης κινδύνων εξαιτίας μεταβαλλόμενων συνθηκών.
- Απειλές και παραβιάσεις της ασφάλειας στον κυβερνοχώρο, στη βάση δεδομένων και τα λογισμικά συστήματα.
- Έμμεσοι ή άμεσοι ατυχηματικοί κίνδυνοι και μη ατυχηματικοί κίνδυνοι.
- Απώλεια ασφάλειας των πληροφοριών και προστασίας των δεδομένων.
- Παραβίαση ανθρωπίνων δικαιωμάτων κατά την επιχειρησιακή λειτουργία.
- Τυχόν παρέκκλιση βασικών προμηθευτών από τις αρχές και τις ηθικές πρακτικές του Ομίλου.

Αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με την αναγνώριση, την παρακολούθηση και την αποτελεσματική διαχείριση των μη χρηματοοικονομικών κινδύνων παρατίθενται στην [Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2023](#).



4. Οι Άνθρωποί μας

Ο Όμιλος διατηρεί ένα περιβάλλον εργασίας που προάγει την ανάπτυξη, την εξέλιξη και την ευημερία των εργαζομένων.



ΠΡΟΦΙΛ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

GRI 2-30, Δείκτες ATHEX ESG C-S7, SS-S4

Ο Όμιλος αναγνωρίζει ότι καθοριστικός παράγοντας στην επιχειρηματική του επιτυχία είναι η ποιότητα, η κουλτούρα και η αποτελεσματικότητα των ανθρώπων του. Σταθερές προτεραιότητες του Ομίλου παραμένουν ο σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, η ανοιχτή επικοινωνία και η δημιουργία ενός υγιούς και σύγχρονου εργασιακού περιβάλλοντος, όπου οι εργαζόμενοι θα συνεργάζονται και θα εξελίσσονται με βάση τη συνεχή βελτίωση των επιδόσεών τους.

Η ΑΕΓΕΑΝ υιοθετεί Κώδικα Δεοντολογίας Εργαζομένων, όπου περιγράφονται οι αρχές επαγγελματικής και ηθικής συμπεριφοράς και καθορίζονται οι υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές. Υποστηρίζοντας την Οικουμενική Διακήρυξη για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, ο Κώδικας προάγει μια ενιαία εταιρική κουλτούρα διαφορετικότητας, συμπερίληψης, ισότητας και σεβασμού. Οι αποφάσεις και οι διαδικασίες που αφορούν σε θέματα προσλήψεων, αμοιβών, παροχών, ανάπτυξης και εκπαίδευσης εργαζομένων, καθώς και λήξης συμβάσεων, αποτελούν βασικές αρχές διαχείρισης και διοίκησης του Ανθρώπινου Δυναμικού και χαρακτηρίζονται από αξιοκρατία, διαφάνεια και έλλειψη διακρίσεων. Σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας, η έλλειψη διακρίσεων αφορά -εκτός των άλλων- σε φύλο, εθνικότητα, ηλικία, θρήσκευμα, ικανότητες.

2023 - Ενδεικτικά στοιχεία για το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου

1.358 ΝΕΕΣ ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ 13,53% ΑΥΞΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟ 2022 (31.07.2023)	137.267 ΩΡΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	98% ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ	100% ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ (ΕΛΛΑΔΑ) ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΘΝΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΛΛΟΓΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
58,35% ΟΙ ΓΥΝΑΙΚΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ 8,27% ΟΙ ΓΥΝΑΙΚΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΕΣ ΣΕ ΔΙΕΥΘΥΝΤΙΚΕΣ ΘΕΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ¹ (31.07.2023)	ΜΗΔΕΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΒΙΑΣΕΙΣ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ ΚΑΙ ΜΗΔΕΝΙΚΕΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΧΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΠΟΙΝΕΣ	10 ΓΥΝΑΙΚΕΣ ΜΗΧΑΝΙΚΟΙ (31.07.2023)	22 ΓΥΝΑΙΚΕΣ ΠΙΛΟΤΟΙ (31.07.2023)

¹ Αφορά στο ποσοστό των γυναικών που βρίσκονται στο 10% των εργαζομένων με τις υψηλότερες αποδοχές.

Πίνακας 11 GRI 2-7 ² Εργαζόμενοι ανά φύλο, είδος εργασίας και γεωγραφική ενότητα	31.07.2023					31.07.2022					31.07.2021				
	Άνδρες	Γυναίκες	Άλλο	Δεν γνωστοποιείται	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Άλλο	Δεν γνωστοποιείται	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Άλλο	Δεν γνωστοποιείται	Σύνολο
Ελλάδα															
Συνολικός αριθμός εργαζομένων κατά σύμβαση εργασίας	1.423	1.999	0	0	3.422	1.240	1.764	0	0	3.004	1.116	1.487	0	0	2.603
Αορίστου χρόνου	1.172	1.003	0	0	2.175	1.083	942	0	0	2.025	1.039	944	0	0	1.983
Ορισμένου χρόνου	251	996	0	0	1.247	157	822	0	0	979	77	543	0	0	620
Μη εγγυημένου ωραρίου	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Συνολικός αριθμός εργαζομένων κατά τύπο εργασίας	1.423	1.999	0	0	3.422	1.240	1.764	0	0	3.004	1.116	1.487	0	0	2.603
Πλήρους απασχόλησης	1.415	1.961	0	0	3.376	1.234	1.743	0	0	2.977	1.114	1.480	0	0	2.594
Μερικής απασχόλησης	8	38	0	0	46	6	21	0	0	27	2	7	0	0	9
Λοιπές χώρες															
Συνολικός αριθμός εργαζομένων κατά σύμβαση εργασίας	31	38	0	0	69	33	38	0	0	71	40	38	0	0	78
Αορίστου χρόνου	31	34	0	0	65	33	35	0	0	68	39	37	0	0	76
Ορισμένου χρόνου	0	4	0	0	4	0	3	0	0	3	1	1	0	0	2
Μη εγγυημένου ωραρίου	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Συνολικός αριθμός εργαζομένων κατά τύπο εργασίας	31	38	0	0	69	33	38	0	0	71	40	38	0	0	78
Πλήρους απασχόλησης	31	38	0	0	69	33	37	0	0	70	40	38	0	0	78
Μερικής απασχόλησης	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0

²Ο αριθμός των εργαζομένων υπολογίστηκε στις 31.07 του αντίστοιχου έτους, εφαρμόζοντας τη μεθοδολογία "headcount".

Πίνακας 12
Κατανομή εργαζομένων ανά οργανωτική μονάδα

	31.07.2023	31.07.2022	31.07.2021
Διεύθυνση Πτητικής Εκμετάλλευσης	2.010	1.812	1.538
Διεύθυνση Υπηρεσιών Εδάφους	277	236	225
Εμπορική Διεύθυνση	250	219	201
Λοιπές Διοικητικές Υπηρεσίες	509	436	365
Τεχνική Διεύθυνση	445	372	352
Σύνολο	3.491	3.075	2.681

³ Το ποσοστό γυναικών εργαζομένων (%) υπολογίστηκε στις 31.07 του αντίστοιχου έτους.

⁴ Οι δείκτες κινητικότητας του προσωπικού στις 31.12.2022 επανυπολογίστηκαν, ώστε να περιλαμβάνουν μόνο εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης, όπως ζητείται από το σχετικό δείκτη του Χρηματιστηρίου Αθηνών. Η εθελούσια κινητικότητα των εργαζομένων κατά το έτος αναφοράς 2023 μειώθηκε σε σχέση με το 2022.

⁵ Ο αριθμός των απασχολούμενων που δεν είναι εργαζόμενοι διαφέρει από τη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση 2023, λόγω εσφαλμένης αποτύπωσης.

⁶ Στους απασχολούμενους που δεν είναι εργαζόμενοι υπάγεται το προσωπικό παροχής υπηρεσιών σίτισης (headcount), καθώς και των υπηρεσιών ασφαλείας (FTEs) και καθαρισμού, το οποίο εργάζεται με συλλογικές - ενδοεπιχειρησιακές συμβάσεις.

Πίνακας 13
Δείκτες ATHEX ESG C-S2, C-S3

Γυναίκες εργαζόμενες ³	2023	2022	2021
Ποσοστό γυναικών εργαζομένων	58,35 %	58,60 %	56,88 %
Ποσοστό γυναικών εργαζομένων σε διευθυντικές θέσεις	8,27 %	8,43 %	5,92 %

Πίνακας 14
Δείκτης ATHEX ESG C-S4

Κινητικότητα προσωπικού	2023	2022	2021
Δείκτης Εθελούσιας Κινητικότητας ⁴	7,19	10,23	7,10
Δείκτης Μη-εθελούσιας Κινητικότητας	0,34	0,54	0,50
Συνολική Κινητικότητα	6,96 %	9,79 %	6,83 %

Πίνακας 15

GRI 2-8 ^{5,6} , GRI 2-4	2023			2022			2021		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Απασχολούμενοι που δεν είναι εργαζόμενοι	29	82	111	26	71	97	12	6	18

ΠΡΟΣΕΛΚΥΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

GRI 3-3



ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

Επιδράσεις	Υφιστάμενες
Θετικές (Άνθρωπος)	Μέσω της δημιουργίας ευκαιριών για αναβάθμιση και εξέλιξη των ανθρώπων καθώς και δημιουργίας νέων θέσεων εργασίας.
	Μέσω της παροχής εκπαιδευτικών προγραμμάτων απαραίτητων για την επαγγελματική ανάπτυξη και επιμόρφωση των εργαζομένων.
	Μέσω της συμμετοχής σε δράσεις ενίσχυσης της απασχολησιμότητας.

Προσέλκυση Εργαζομένων

Η προσέλκυση και η διατήρηση των εργαζομένων καθώς και η παροχή κινήτρων συμβάλλουν στην επιτυχημένη υλοποίηση της επιχειρησιακής στρατηγικής του Ομίλου.

Ο Όμιλος για την ανεύρεση και προσέλκυση εργαζομένων ακολουθεί σύγχρονες βέλτιστες πρακτικές. Από το 2022, αξιοποιεί νέες τεχνολογίες για την αυτοματοποίηση και βελτιστοποίηση των διαδικασιών ανεύρεσης προσωπικού, χρησιμοποιώντας το σύστημα Applicant Tracking System (ATS).

Το 2023

22.815
ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟΙ

ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΑΝ ΕΓΓΡΑΦΗ
ΣΤΗ ΣΧΕΤΙΚΗ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ
ΓΙΑ ΝΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΟΥΝ
ΤΙΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΚΑΡΙΕΡΑΣ ΠΟΥ
ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΑΙ.

22.424
ΑΙΤΗΣΕΙΣ
ΥΠΟΒΛΗΘΗΚΑΝ

Η πολιτική προσλήψεων και στελέχωσης βασίζεται στην αξιοκρατία και δεν επηρεάζεται από το φύλο, την εθνικότητα, την ηλικία ή άλλους παράγοντες διάκρισης. Η εντοπιότητα συνυπολογίζεται στα κριτήρια επιλογής υποψηφίων για την κάλυψη θέσεων εργασίας στην περιφέρεια σε μία προσπάθεια στήριξης των τοπικών κοινωνιών και οικονομιών. Η ΑEGEAN διατηρεί θέσεις εργασίας σε 16 πόλεις στην περιφέρεια.

Πρωτοβουλία “25by2025”

Ο Όμιλος έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει την πρωτοβουλία “25by2025”, η οποία στοχεύει στην καλύτερη εκπροσώπηση των γυναικών στον κλάδο των αερομεταφορών, σε παγκόσμια κλίμακα. Μέσω της εθελοντικής δέσμευσης στην εν λόγω πρωτοβουλία, οι αεροπορικές εταιρείες και οι εταίροι του κλάδου, κάνουν το πρώτο βήμα προς τη δημιουργία μιας φυλετικά ισορροπημένης αεροπορικής βιομηχανίας. Η ΑEGEAN συμμετέχει στην πρωτοβουλία από το 2020 και θέτει συγκεκριμένους στόχους ως προς τη Διαφορετικότητα και τη Συμπερίληψη, εφαρμόζοντας βέλτιστες πρακτικές.

Συμμετοχή σε δράσεις υποστήριξης της απασχολησιμότητας

Ο Όμιλος συμβάλλει ενεργά για τρίτη χρονιά με τη συμμετοχή του στο πρόγραμμα αμειβόμενης απασχόλησης σε νέους ηλικίας έως 29 ετών «Regeneration» για την απόκτηση εργασιακής εμπειρίας. Το 2023, η ΑEGEAN συμμετείχε σε διάφορες εκδηλώσεις που διοργανώθηκαν από Πανεπιστήμια, ιδιωτικούς φορείς και οργανισμούς που είχαν ως στόχο την υποστήριξη των νέων σε θέματα επαγγελματικής σταδιοδρομίας και την ενίσχυση της νεανικής απασχολησιμότητας. Εκπρόσωποι της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού, γνώρισαν φοιτητές και απόφοιτους, συζήτησαν τις προσδοκίες τους και πώς αυτές μπορούν να ικανοποιηθούν στον Όμιλο, ενώ μοιράστηκαν χρήσιμες συμβουλές για τα πρώτα επαγγελματικά τους βήματα.

Οι σημαντικότερες συμμετοχές ήταν:

- Ημέρες Σταδιοδρομίας και Καριέρας σε Πανεπιστήμια: Μετσόβιο Πολυτεχνείο, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, Πανεπιστήμιο Πειραιά, Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο, Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο, Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής και Deree College.

- Πανόραμα Επιχειρηματικότητας και Σταδιοδρομίας.
- Ημέρες Καριέρας Goldair Handling & AEGEAN.
- Πανόραμα Επιχειρηματικότητας και Σταδιοδρομίας Business Days.

Συνολικά, μέσα από την συμμετοχή αυτή συλλέχθηκαν πάνω από 300 βιογραφικά, πραγματοποιήθηκαν 70 συνεντεύξεις και τελικά πραγματοποιήθηκαν 9 προσλήψεις νέων επαγγελματιών.

Πρακτική άσκηση

Η ΑEGEAN, παρέχει στους φοιτητές την ευκαιρία να εφαρμόσουν τις ακαδημαϊκές τους γνώσεις σε ένα σύγχρονο επαγγελματικό περιβάλλον, καθώς και να αποκτήσουν πολύτιμη εργασιακή εμπειρία σε διάφορες λειτουργικές μονάδες του οργανισμού. Μέσω της εκπαίδευσής τους στον χώρο εργασίας, ενισχύουν τις δεξιότητες τους και αναπτύσσονται τόσο επαγγελματικά όσο και προσωπικά, θέτοντας τις βάσεις για τη μελλοντική τους σταδιοδρομία.

Το 2023

24 ΦΟΙΤΗΤΕΣ

ΞΕΚΙΝΗΣΑΝ ΤΗΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΤΟΥΣ ΑΣΚΗΣΗ

Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού

Το 2023 ο Όμιλος επένδυσε στην αναβάθμιση των δεξιοτήτων (upskilling) των εργαζομένων του και στην εκμάθηση νέων (reskilling).

Στα εργαλεία που συνεισφέρουν προς αυτή την κατεύθυνση, περιλαμβάνεται η διαχείριση της απόδοσης, μέσω της αξιολόγησης και της δημιουργίας ατομικών πλάνων ανάπτυξης και βελτίωσης δεξιοτήτων, η ανανέωση και αναβάθμιση της γνώσης, μέσω σύγχρονων προγραμμάτων εκπαίδευσης, καθώς και η εξέλιξη της σταδιοδρομίας των εργαζομένων στον Όμιλο, μέσω των κέντρων αξιολόγησης και ανάπτυξης.



Διαδικασία στελέχωσης

Οι ανάγκες στελέχωσης στον Όμιλο καλύπτονται αξιολογώντας εσωτερικούς και εξωτερικούς υποψηφίους. Προκειμένου να διασφαλιστεί η διαφανής και αντικειμενική αξιολόγηση χρησιμοποιούνται εργαλεία όπως τεστ γνωστικού επιπέδου και προσωπικότητας, καθώς επίσης πραγματοποιούνται δομημένες συνεντεύξεις από εξειδικευμένα στελέχη.

Το εσωτερικό κανάλι ενημέρωσης των διαθέσιμων θέσεων εργασίας είναι η διαδικτυακή πλατφόρμα «weinaegean».

Το 2023

34 ΝΕΕΣ ΘΕΣΕΙΣ

ΑΝΑΚΟΙΝΩΘΗΚΑΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΑ

Onboarding νέων εργαζομένων

Με στόχο την ομαλή ένταξη των νέων, ο Όμιλος εφαρμόζει πρόγραμμα onboarding για νέους εργαζομένους που αποσκοπεί στην παρουσίαση της δομής και των κύριων λειτουργιών του Ομίλου.

Το πρόγραμμα διαρκεί 2 ημέρες και περιλαμβάνει επίσκεψη στην Τεχνική Βάση και το Αεροδρόμιο καθώς και γνωριμία των νέων εργαζομένων με συναδέλφους από διαφορετικά επίπεδα και διευθύνσεις.

Το 2023, το πρόγραμμα πραγματοποιήθηκε 16 φορές και συμμετείχαν περισσότεροι από 180 εργαζόμενοι.

Κέντρα Ανάπτυξης και Αξιολόγησης

Με τη χρήση ειδικά σχεδιασμένων κέντρων αξιολόγησης και ανάπτυξης δεξιοτήτων (assessment and development centers), αναγνωρίζεται η δυναμική των εργαζομένων και παροτρύνεται η εξέλιξή τους. Μέσα από τη συγκεκριμένη διαδικασία εκτιμάται ο βαθμός ετοιμότητας των υποψηφίων για την ανάληψη πιο απαιτητικών ή ηγετικών καθηκόντων στο άμεσο μέλλον. Το 2023, στα 6 κέντρα αξιολόγησης που χρησιμοποιήθηκαν, συμμετείχαν 42 εργαζόμενοι, οι οποίοι διεκδίκησαν μια θέση ευθύνης και διερεύνησαν τον νέο ρόλο τους, τις δεξιότητες που θα μπορούσαν να τους δώσουν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα και τα σημεία που χρήζουν βελτίωσης.

Διαχείριση Απόδοσης

GRI 404-3

Η διαχείριση της απόδοσης βασίζεται σε ένα διαφανές και συνεπές πλαίσιο με σκοπό τη συνεχή βελτίωση των εργαζομένων, μετασχηματίζοντας τη στρατηγική του Ομίλου σε ποσοτικούς και ποιοτικούς στόχους ανάλογα με τη θέση και τη φύση εργασίας του κάθε εργαζόμενου. Το σύστημα διαχείρισης της απόδοσης, επιτρέπει σε όλους τους εργαζόμενους να γνωρίζουν τι αναμένεται από αυτούς, να λαμβάνουν εποικοδομητική ανατροφοδότηση, να βελτιώνονται και να αναπτύσσονται συνεχώς.

Το σύστημα διαχείρισης της απόδοσης εφαρμόζεται με αξιοκρατία σε όλα τα επίπεδα εργαζομένων, σε εξαμηνιαία βάση, αναγνωρίζοντας τα δυνατά σημεία τους αλλά και τους τομείς που χρειάζεται να αναπτυχθούν περαιτέρω, δημιουργώντας ένα εξατομικευμένο πλάνο ανάπτυξης δεξιοτήτων και στόχων.

Τα νέα στελέχη που αναλαμβάνουν για πρώτη φορά την ευθύνη διοίκησης ομάδας, παρακολουθούν ειδική εκπαίδευση για τον τρόπο αξιολόγησης των ομάδων τους και τη δημιουργία ατομικών πλάνων ανάπτυξης. Το 2023, 37 νέα στελέχη επικεφαλής μονάδων, παρακολούθησαν τη σχετική εκπαίδευση. Επιπλέον, το ίδιο έτος, πραγματοποιήθηκαν 9 εκπαιδεύσεις σε 81 αξιολογητές, για ανανέωση της γνώσης και καλύτερη αφομοίωση της μεθοδολογίας στοχοθέτησης (SMART objectives), η οποία εφαρμόστηκε για πρώτη φορά πιλοτικά το 2022.

Τα αποτελέσματα διαχείρισης της απόδοσης των εργαζομένων συζητούνται με την Ανώτατη Διοίκηση ώστε να επιτευχθεί η ευθυγράμμιση των στρατηγικών προτεραιοτήτων, της κουλτούρας του οργανισμού και της στρατηγικής προσέγγισης της διοίκησης του ανθρώπινου δυναμικού.

Το 2023

100% ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ
ΑΞΙΟΛΟΓΗΘΗΚΑΝ

Εκπαίδευση και Ανάπτυξη

GRI 404-2, Δείκτης ATHEX ESG A-S2

Ο Όμιλος προσφέρει πληθώρα εκπαιδευτικών προγραμμάτων που συμβάλλουν στην βελτίωση των δεξιοτήτων και γνώσεων των εργαζομένων.

Το 2023, η καταγραφή των εκπαιδευτικών προγραμμάτων ακολούθησε μια πιο στοχευμένη προσέγγιση, καλύπτοντας ευρύτερες ανάγκες ομάδων σύμφωνα με τους στόχους των τμημάτων και τις σύγχρονες εκπαιδευτικές τάσεις. Τα εκπαιδευτικά προγράμματα κατηγοριοποιούνται στους ακόλουθους πυλώνες, ανάλογα με τον εκπαιδευτικό τους στόχο: Technical Skills, Soft Skills, MS Office, Leadership, Data Analysis, Project Management. Σε συνεργασία με τον προϊστάμενο και αξιολογώντας τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της κάθε θέσης, επιλέγεται το κατάλληλο εκπαιδευτικό πρόγραμμα και εντάσσεται στο εκπαιδευτικό πλάνο της AEGEAN, ώστε να διασφαλιστεί μια αποτελεσματική και θετική εμπειρία μάθησης.

2023

€6.709,97 ΧΙΛ.

ΟΙ ΔΑΠΑΝΕΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Επαγγελματική Εκπαίδευση

Αφορά σε δομημένα και επιμελώς σχεδιασμένα εκπαιδευτικά προγράμματα που περιλαμβάνουν τόσο θεωρητική, όσο και πρακτική εκπαίδευση, διασφαλίζοντας ότι οι συμμετέχοντες αποκτούν τις

απαιτούμενες γνώσεις και δεξιότητες για να ανταποκριθούν επιτυχώς στο ρόλο και τη θέση εργασίας τους. Στην κατηγορία αυτή ανήκει η εκπαίδευση πληρωμάτων καμπίνας, που στόχο έχει την παροχή καινοτόμων υπηρεσιών υψηλής ποιότητας και φιλοξενίας. Το αρχικό πρόγραμμα εκπαίδευσης του πληρώματος καμπίνας διαρκεί 7 εβδομάδες και καλύπτει μια σειρά θεμάτων, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών ασφάλειας και έκτακτης ανάγκης, πρώτων βοηθειών και εξυπηρέτησης επιβατών. Έπειτα από την αρχική εκπαίδευση, ακολουθεί το πρόγραμμα επανεκπαίδευσης, καθώς και πληθώρα συμπληρωματικών σεμιναρίων.

Οι ομάδες του Call Center συμμετέχουν σε εκπαίδευση διάρκειας 32 ημερών που πραγματοποιείται δια ζώσης και εξ αποστάσεως. Στόχος είναι η εκπαίδευση επί των συστημάτων και των πολιτικών του Ομίλου μέσα από 156 ώρες εκπαίδευσης και η άμεση και ποιοτική εξυπηρέτηση των επιβατών με πρακτική εξάσκηση 80 ωρών σε πραγματικές κλήσεις. Κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσης, οι εργαζόμενοι υποστηρίζονται από εκπαιδευτές και έμπειρους ειδικούς (experts) του αντικειμένου, με στόχο την αποτελεσματική και εποικοδομητική εμπειρία μάθησης.

Εκπαίδευση σε Θέματα Υγείας και Ασφάλειας

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στην υποενότητα «Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία».

Επανεκπαίδευση

Υλοποιούνται προγράμματα επανεκπαίδευσης για τους εργαζόμενους που στόχο έχουν την ενημέρωσή τους για νέες μεθόδους ή/και τεχνολογίες και την αναβάθμιση και ανανέωση των δεξιοτήτων τους.

Εκπαίδευση σε Θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στο ουσιαστικό θέμα «Ανθρώπινα δικαιώματα».

Εκπαιδεύσεις σε θέματα αεροπορικών συμμαχιών

Σημαντικές είναι οι εκπαιδεύσεις που προσφέρονται από τη Star Alliance αναφορικά με την αεροπορική συμμαχία, τη συνεργασία μεταξύ των εταιρειών που συμμετέχουν σε αυτή και τις προσφερόμενες υπηρεσίες (π.χ. πρόσβαση στο lounge, προτεραιότητα αποσκευών, ειδικοί ναύλοι κ.λπ.).

E-Learning

Ο Όμιλος, επιπλέον των δια ζώσης εκπαιδευτικών προγραμμάτων, επενδύει και στην εξ' αποστάσεως σύγχρονη και ασύγχρονη εκπαίδευση αξιοποιώντας τις δυνατότητες που προσφέρει η τεχνολογία. Το 2023, προστέθηκαν δυο νέες σύγχρονες ψηφιακές πλατφόρμες μάθησης στις δυνατότητες κατάρτισης των εργαζομένων. Το Udemy και το Coursera, παγκόσμιοι διαδικτυακοί πάροχοι εκπαίδευσης, πρόσφεραν περισσότερες από 1.300 ώρες ασύγχρονης online εκπαίδευσης καλύπτοντας ένα ευρύ φάσμα θεμάτων, όπως η επιστήμη των δεδομένων, η τεχνολογία πληροφοριών και η προσωπική βελτίωση και ανάπτυξη δεξιοτήτων παρουσίασης, διαπραγμάτευσης, συνεργασίας κ.λπ. Το Coursera παρέχει στους συμμετέχοντες τη δυνατότητα απόκτησης πιστοποιητικού παρακολούθησης από κορυφαία πανεπιστήμια, με την επιτυχή ολοκλήρωση κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Επενδύοντας σε πλατφόρμες ψηφιακής εκπαίδευσης δίνεται στους εργαζόμενους η δυνατότητα να βελτιώνουν και να αναπτύσσουν νέες ικανότητες, εναρμονισμένες με τις απαιτήσεις της εποχής, ώστε να αντιμετωπίζουν οποιαδήποτε επαγγελματική πρόκληση.

2023

137.267 ΩΡΕΣ

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Διατμηματικό πρόγραμμα ενδυνάμωσης ηγεσίας

Το 2023 σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε σε συνεργασία με εξωτερικούς συμβούλους πρόγραμμα ανάπτυξης των ηγετικών δεξιοτήτων για τους εργαζόμενους που έχουν ευθύνη ομάδας, το οποίο δίνει έμφαση στις προσωπικότητες των συμμετεχόντων, ενώ παράλληλα δημιουργεί τη νέα κουλτούρα ηγεσίας στον Όμιλο. Για να ανταποκρίνεται το πρόγραμμα στις ανάγκες και τις ιδιαιτερότητες της AEGEAN, κατά το σχεδιασμό αξιοποιήθηκαν ως εργαλεία, συνεντεύξεις με στελέχη του Ομίλου καθώς και 360° feedback ερωτηματολόγια.

Κατά τη διάρκεια του προγράμματος παρουσιάστηκαν σύγχρονα μοντέλα και τεχνικές αποτελεσματικής κατανόησης των στρατηγικών στόχων και ενδυνάμωσης των ανθρώπων που απαρτίζουν την ομάδα τους. Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε στην παροχή ποιοτικής ανατροφοδότησης, στη διαχείριση της παραγωγικότητας των ομάδων, καθώς και στην ενίσχυση της επιρροής και διαχείρισης των συγκρούσεων. Από τα προγράμματα επωφελήθηκαν 214 στελέχη (10.324 ώρες εκπαίδευσης).

Δημιουργώντας στην Ελλάδα το πρώτο κέντρο Συντήρησης Πτητικών Μέσων, ο Όμιλος προέβη σε εκπαιδευτικό πρόγραμμα σε στελέχη με θέσεις ευθύνης, με στόχο την ανάπτυξη δεξιοτήτων επικοινωνίας και συντονισμού των υπηρεσιών συντήρησης. Από το πρόγραμμα επωφελήθηκαν 30 στελέχη (960 ώρες εκπαίδευσης).

2023

3.783

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΚΑΝ

1.179

ΩΡΕΣ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
ΑΝΩΤΕΡΗΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

36,29

ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ
ΩΡΩΝ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

GRI 401-2

Παροχές προς τους εργαζόμενους

Ο Όμιλος επενδύει στη δέσμευση και την ικανοποίηση των ανθρώπων του και στη διατήρηση ενός θετικού εργασιακού περιβάλλοντος, παρέχοντας ανταγωνιστικά πακέτα αποδοχών και εθελοντικών παροχών.

Ενδεικτικά οι παροχές περιλαμβάνουν:

- Ιδιωτική ομαδική ασφάλεια υγείας και ζωής
- Αεροπορικά εισιτήρια για τους εργαζόμενους και τα μέλη της οικογένειάς τους
- Προνομιακές τιμές και εκπτώσεις μέσω ενός διευρυμένου δικτύου συνεργατών
- Bonus απόδοσης
- Tablet, laptop και κινητό τηλέφωνο
- Διατακτικές σίτισης
- Χορήγηση άτοκων δανείων
- Παροχή ετήσιου γενικού προληπτικού ελέγχου υγείας (check-up)
- Συνταξιοδοτικό πρόγραμμα
- Εταιρικό αυτοκίνητο
- Μέσο μετακίνησης για τους εργαζόμενους που εργάζονται στα κεντρικά γραφεία του Ομίλου

Οι παραπάνω παροχές απευθύνονται στους εργαζόμενους αορίστου και ορισμένου χρόνου, πλήρους και μερικής απασχόλησης, βάσει μιας σειράς κριτηρίων, όπως ο τομέας απασχόλησης, η φύση της εργασίας και το ιεραρχικό επίπεδο της θέσης του εργαζόμενου. Ταυτόχρονα, ο Όμιλος έχει διαμορφώσει ένα σύστημα μεταβλητών αμοιβών, οι οποίες διαμορφώνονται βάσει κριτηρίων απόδοσης των εργαζόμενων και εξέλιξης των οικονομικών αποτελεσμάτων του Ομίλου.

GRI 402-1

Ο Όμιλος ακολουθεί ό,τι προβλέπεται από τη νομοθεσία, αναφορικά με τους χρόνους προειδοποίησης των εργαζομένων, σε ζητήματα σημαντικών λειτουργικών αλλαγών που ενδέχεται να προκύψουν.

GRI 201-3

Ο Όμιλος έχει καθορίσει τόσο προγράμματα καθορισμένων παροχών όσο και προγράμματα καθορισμένων εισφορών. Τυπικά, τα προγράμματα καθορισμένων παροχών ορίζουν ένα ποσό παροχών που ο εργαζόμενος θα λάβει με την συνταξιοδότηση του, συνήθως εξαρτώμενο από παράγοντες, όπως η ηλικία, τα χρόνια υπηρεσίας και η αποζημίωση. Η υποχρέωση που αναγνωρίζεται στην κατάσταση οικονομικής θέσης, σε σχέση με τα προγράμματα καθορισμένων παροχών συνταξιοδότησης, είναι η τρέχουσα αξία της καθορισμένης υποχρέωσης παροχών κατά την ημερομηνία σύνταξης της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης, μείον την εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων του προγράμματος (αν υπάρχει).

Η υποχρέωση καθορισμένων παροχών υπολογίζεται ετησίως από ανεξάρτητους αναλογιστές βάσει της Μεθόδου της Προβεβλημένης Πιστωτικής Μονάδος. Η τρέχουσα αξία των υποχρεώσεων καθορισμένων παροχών προσδιορίζεται μέσω της προεξόφλησης των προσδοκώμενων μελλοντικών ταμειακών εκροών (χρησιμοποιώντας το επιτόκιο του δείκτη Ευρωπαϊκών Ομολόγων Iboxx AA Corporate Overall 10+ EUR indices), που απεικονίζονται στο νόμισμα στο οποίο οι παροχές θα καταβληθούν και έχουν όρους λήξης ανάλογα με τους όρους της σχετικής υποχρέωσης συνταξιοδότησης. Τα αναλογιστικά κέρδη και οι ζημιές που προέρχονται από εμπειρικές αναπροσαρμογές και μεταβολές σε αναλογιστικές υποθέσεις αναγνωρίζονται στο σύνολό τους στην κατάσταση λοιπών συνολικών εισοδημάτων και μέσω αυτής στο υπόλοιπο αποτελεσμάτων εις νέον.

Υποτροφίες

Ο Όμιλος υλοποιεί δράσεις που στοχεύουν στην ενίσχυση της νέας γενιάς, μέσω της επαγγελματικής εκπαίδευσης και αποκατάστασης.

Πρόγραμμα υποτροφιών εκπαίδευσης υποψήφιων πιλότων

Η ΑEGEAN προσφέρει τη δυνατότητα σε νέες και νέους να αποκτήσουν επαγγελματικό πτυχίο πολιτικής αεροπορίας, για την έναρξη της σταδιοδρομίας τους, ως μελλοντικοί κυβερνήτες αεροσκαφών του στόλου της ΑEGEAN και της Olympic Air.

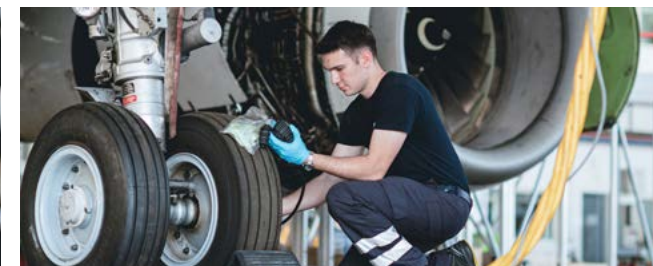
Η εκπαίδευση έχει διάρκεια από 17 έως 19 μήνες και η ΑEGEAN καλύπτει σημαντικό μέρος του κόστους, προκειμένου να προσφέρει την ευκαιρία στους νέους ανθρώπους, που αγαπούν την αεροπορία, να πραγματοποιήσουν το όνειρό τους. Το πρόγραμμα προβλέπει θεωρητική και πτητική εκπαίδευση σε αεροσκάφη και εξομοιωτές πτήσεων σε επιλεγμένες σχολές εκπαίδευσης. Επιπλέον η ΑEGEAN, παραμένοντας πιστή στη δέσμευσή της να παρέχει ευκαιρίες εξέλιξης στους ανθρώπους της, προσέφερε την δυνατότητα στους εργαζόμενους της να συμμετέχουν στο Πρόγραμμα Υποτροφιών για Πιλότους.

Το πρόγραμμα ξεκίνησε το 2018 με 117 υπότροφους, ενώ ο δεύτερος κύκλος του τριετούς προγράμματος για 120 υπότροφους (40 υπότροφοι ανά έτος) ξεκίνησε το 2022. Από τον πρώτο κύκλο του 2018, ήδη 88 πιλότοι έχουν ενταχθεί στο ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου.



Πρόγραμμα υποτροφιών υποψήφιων μηχανικών αεροσκαφών

Η ΑEGEAN, έπειτα από την επιτυχή έκβαση του προγράμματος υποτροφιών υποψήφιων πιλότων, σχεδίασε το πρόγραμμα υποτροφιών υποψήφιων μηχανικών αεροσκαφών, προκειμένου να δώσει την ευκαιρία σε νέες και νέους, να αποκτήσουν επαγγελματικό πτυχίο Κατηγορίας B1.1 (Part-66 Aircraft Maintenance License). Το πρόγραμμα έχει διάρκεια 24 μήνες και υλοποιείται σε συνεργασία με τη διεθνώς αναγνωρισμένη και πιστοποιημένη σχολή μηχανικών της Olympic Air (Olympic Air Maintenance Training Organization), ενώ παράλληλα συμβάλει στη δημιουργία των απαραίτητων προϋποθέσεων για την ανάπτυξη του κλάδου στην Ελλάδα, επενδύοντας στο ανθρώπινο δυναμικό και στην τεχνική του κατάρτιση. Η ΑEGEAN καλύπτει σημαντικό μέρος του κόστους της εκπαίδευσης, ενώ επιπλέον εξασφαλίζει την έναρξη της επαγγελματικής σταδιοδρομίας των υποτρόφων, καθώς ξεκινούν την επαγγελματική τους δράση στην Τεχνική Βάση της Εταιρείας ως μέλη του ανθρώπινου δυναμικού της. Από την έναρξη του προγράμματος, τον Οκτώβριο του 2022, έως και τον Οκτώβριο 2023, οι υπότροφοι της Βασικής Εκπαίδευσης ανέρχονται σε 51.



ΑΛΛΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΤΗΣ AEGEAN

Αθλητικές δραστηριότητες

Η AEGEAN οργανώνει αθλητικές δραστηριότητες και ενθαρρύνει τη συμμετοχή των εργαζομένων, με στόχο την ενίσχυση της ομαδικότητας, της αλληλεγγύης και της ευγενούς άμιλλας. Πιο συγκεκριμένα διαθέτει:

- AEGEAN Football Club
- AEGEAN Ski & Snowboard Team
- AEGEAN Cycling Team
- AEGEAN Running Team

Το 2023, περίπου

1.000

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΔΗΛΩΣΑΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΙΣ ΑΘΛΗΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΜΕ ΤΗΝ ΟΜΑΔΑ ΤΗΣ AEGEAN

Δράσεις αιμοδοσίας

Η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού διοργανώνει κάθε 6 μήνες εθελοντική αιμοδοσία, η οποία υποστηρίζει την Τράπεζα Αίματος που διατηρεί ο Όμιλος σε συνεργασία με το Νοσοκομείο Παίδων Αγία Σοφία. Το 2023, σημειώθηκε ο μεγαλύτερος αριθμός συμμετοχής αιμοδοτών σε μία εθελοντική δράση συγκεντρώνοντας 83 φιάλες αίματος. Κατά το 2023, προσφέρθηκαν 26 φιάλες σε εργαζομένους ή οικείους τους που το είχαν ανάγκη.

Kids Christmas Party

Με γνώμονα την ισορροπία επαγγελματικής και προσωπικής ζωής, ο Όμιλος επιδιώκει να προσφέρει ευχάριστες εμπειρίες σύνδεσης των εργαζομένων με τις οικογένειές τους. Το 2023, για άλλη μία χρονιά, πραγματοποιήθηκε η παιδική χριστουγεννιάτικη γιορτή για τα παιδιά των εργαζομένων, ηλικίας έως 11 ετών. Η γιορτή περιλάμβανε θεατρικές διαδραστικές παραστάσεις, δημιουργικά εργαστήρια και πολλά παιχνίδια για όλες τις ηλικίες.

Morphoses

Ο Όμιλος υποστηρίζοντας τους εργαζόμενους γονείς και αντιλαμβανόμενος τις απαιτήσεις της σύγχρονης πραγματικότητας στην καθημερινότητά τους, σε συνεργασία με την εκπαιδευτική πλατφόρμα Morphoses, προσέφερε σε 32 παιδιά ηλικίας 6 έως 17 ετών, τη δυνατότητα να καλλιεργήσουν σημαντικές δεξιότητες, όπως η κριτική σκέψη, η επικοινωνία, η ενσυναίσθηση κ.ά, μέσα από μία διασκεδαστική online εμπειρία μάθησης. Συμμετέχοντας σε ομαδικές και διαδραστικές δραστηριότητες, παιδιά και έφηβοι είχαν τη δυνατότητα να ενισχύσουν σημαντικές ικανότητες, με στόχο να αποκτήσουν τα απαραίτητα εφόδια για το μέλλον.

Νέες στολές

Το 2023, η AEGEAN προέβη, επίσης, στην ανανέωση της εταιρικής της εικόνας με τις νέες στολές των πιλότων, των πληρωμάτων και του προσωπικού εδάφους. Οι νέες στολές, πέρα από το ότι συνδυάζουν την παράδοση με τον μοντέρνο σχεδιασμό, δίνουν έμφαση στη διαφορετικότητα και τη συμπερίληψη, αυξάνοντας τις ενδυματολογικές επιλογές και κατ' επέκταση βελτιώνοντας την καθημερινότητα των ανθρώπων της.

ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Η ΑΕΓΕΑΝ δίνει μεγάλη αξία στην εποικοδομητική επικοινωνία που προωθεί τον ανοιχτό διάλογο, την ανταλλαγή απόψεων και την ουσιαστική πληροφόρηση, ενώ ταυτόχρονα ενισχύεται η εταιρική της κουλτούρα.

Τα επιπλέον κανάλια του συστήματος εσωτερικής επικοινωνίας είναι:

○ Town halls

για τη διάχυση της στρατηγικής και των στόχων από την ανώτατη και ανώτερη Διοίκηση προς τα στελέχη της ΑΕΓΕΑΝ.

○ Τακτικά meetings

με επιμέρους τμήματα και διευθύνσεις, όπου γίνεται ανασκόπηση των στρατηγικών στόχων και των αποτελεσμάτων κάθε ομάδας.

○ Μηχανισμός αναφορών “Whistleblowing”

για την ανώνυμη υποβολή καταγγελιών ή ανησυχιών (όπως ορίζονται στην αντίστοιχη Πολιτική Καταγγελιών), σε ειδική ηλεκτρονική διεύθυνση και φόρμα επικοινωνίας.

○ Διατμηματικά έργα

μέσα από τα οποία αναπτύσσεται η συνεργασία μεταξύ διαφορετικών τμημάτων και διευθύνσεων.

Πίνακας 16

GRI 401-1⁷

Δείκτες ανθρώπινου δυναμικού	<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών			Σύνολο
	Άνδρες	Γυναίκες	Υποσύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Υποσύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Υποσύνολο	
2023										
Νέες προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζόμενων										
Αριθμός εργαζόμενων (31.07.2023)	331	947	1.278	872	1.024	1.896	251	66	317	3.491
Όμιλος ΑEGEAN										
Αριθμός νέων προσλήψεων	244	792	1.036	112	188	300	22	0	22	1.358
Ποσοστό νέων προσλήψεων	73,7 %	83,6 %	81,1 %	12,8 %	18,4 %	15,8 %	8,8 %	0,0 %	6,9 %	38,9 %
Αριθμός αποχωρήσεων εργαζόμενων	112	610	722	68	220	288	14	4	18	1.028
Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζόμενων	33,8 %	64,4 %	56,5 %	7,8 %	21,5 %	15,2 %	5,6 %	6,1 %	5,7 %	29,4 %
2022										
Νέες προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζόμενων										
Αριθμός εργαζόμενων (31.07.2022)	234	787	1.021	818	961	1.779	221	54	275	3.075
Όμιλος ΑEGEAN										
Αριθμός νέων προσλήψεων	191	534	725	102	164	266	6	4	10	1.001
Ποσοστό νέων προσλήψεων	81,6 %	67,9 %	71 %	12,5 %	17,1 %	15 %	2,7 %	7,4 %	3,6 %	32,6 %
Αριθμός αποχωρήσεων εργαζόμενων	77	495	572	81	210	291	17	4	21	884
Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζόμενων	32,9 %	62,9 %	56 %	9,9 %	21,9 %	16,4 %	7,7 %	7,4%	7,6 %	28,7 %
2021										
Νέες προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζόμενων										
Αριθμός εργαζόμενων (31.07.2021)	167	518	685	792	957	1.749	197	50	247	2.681
Όμιλος ΑEGEAN										
Αριθμός νέων προσλήψεων	46	202	248	36	67	103	8	1	9	360
Ποσοστό νέων προσλήψεων	27,5 %	39 %	36,2 %	4,5 %	7 %	5,9 %	4,1 %	2 %	3,6 %	13,4 %
Αριθμός αποχωρήσεων εργαζόμενων	37	273	310	49	170	219	16	3	19	548
Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζόμενων	22,2 %	52,7 %	45,3 %	6,2 %	17,8 %	12,5 %	8,1 %	6 %	7,7 %	20,4 %

⁷ Ο αριθμός των εργαζομένων υπολογίστηκε στις 31.07 του αντίστοιχου έτους.

Πίνακας 17

GRI 401-3

Άδεια Τοκετού & λοχείας / Άδεια γεννήσεως τέκνου / Ειδική άδεια προστασίας μητρότητας

2023	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Άλλο	Δεν γνωστοποιείται
Εργαζόμενοι που δικαιούνταν άδεια	99	54	45	0	0
Εργαζόμενοι που έλαβαν άδεια	99	54	45	0	0
Εργαζόμενοι που επέστρεψαν στην εργασία μετά τη λήξη της άδειας	110	71	39	0	0
Εργαζόμενοι που επέστρεψαν στην εργασία μετά τη λήξη της άδειας και εξακολουθούσαν να απασχολούνται 12 μήνες μετά την επιστροφή τους	105	66	39	0	0
Εργαζόμενοι που αναμένεται να επιστρέψουν στην εργασία μετά τη λήψη άδειας	110	71	39	0	0
Ποσοστό εργαζόμενων που επέστρεψαν στην εργασία	100 %	100 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %
Ποσοστό διατήρησης εργαζόμενων	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο

Πίνακας 18

GRI 404-1, Δείκτης ATHEX ESG C-S5

Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο

	2023		2022		2021	
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά εργαζόμενο	50,88	25,58	39,97	15,93	35,79	30,43
Ανώτερη Διοίκηση	56,89	54,22	16,80	0	21,12	0
Μεσαία Διοίκηση	76,71	49,78	30,29	29,40	17,63	5,67
Εργαζόμενοι	49,52	24,95	40,71	15,62	36,99	31,17



ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

GRI 3-3, GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3, GRI 403-4, GRI 403-5, GRI 403-6, GRI 403-7

Επιδράσεις	Υφιστάμενες
Θετικές (Άνθρωπος)	Μέσω της εφαρμογής πιστοποιημένου συστήματος διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία και υλοποίησης δράσεων εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης εργαζομένων και της προώθησης ενός ασφαλούς και υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος.
	Μέσω της συνεχούς βελτίωσης των τηρούμενων διαδικασιών και πρακτικών παρακολούθησης των επιδόσεων υγείας και ασφάλειας και της διαχείρισης αναφορών περιστατικών.
Αρνητικές (Άνθρωπος)	Μέσω καταγεγραμμένων ατυχημάτων που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας, παρά των εφαρμοζόμενων μέτρων πρόληψης.

Η Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας αντικατοπτρίζει τη δέσμευση του Ομίλου προς την κατεύθυνση αυτή, καθώς αποτελεί το θεμέλιο λίθο για τη διαμόρφωση του Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας, στο σύνολο των δραστηριοτήτων του. Η διερεύνηση των αναφορών περιστατικών και παρ' ολίγον περιστατικών και η υλοποίηση εσωτερικών ελέγχων, συνεισφέρουν στον αποτελεσματικό έλεγχο των επαγγελματικών κινδύνων, καθώς και στην επίτευξη βελτιώσεων στις συνολικές επιδόσεις υγείας και ασφάλειας στην εργασία.

Ο Όμιλος υιοθετεί την αρχή της πρόληψης σε όλες τις δραστηριότητές του, με πρωταρχικό στόχο τη δημιουργία ενός ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας. Με τον μηδενισμό των ατυχημάτων και την εξάλειψη των παραγόντων που ενδέχεται να οδηγήσουν στην εκδήλωση κάποιας ασθένειας στον εργασιακό χώρο να αποτελούν θεμελιώδεις στόχους, ο Όμιλος ακολουθεί συστηματική προσέγγιση στα θέματα υγείας και ασφάλειας.

Η ΑΕΓΕΑΝ εφαρμόζει ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία σε όλες τις δραστηριότητές της, πιστοποιημένο σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 45001:2018.



Το Σύστημα παρέχει μια ολιστική προσέγγιση στη διαχείριση των θεμάτων της Υγείας και Ασφάλειας των εργαζομένων και των συνεργατών (αφορά στους εξωτερικούς συνεργάτες, οι οποίοι εργάζονται ή επισκέπτονται τις εγκαταστάσεις του Ομίλου), με επιμέρους διαδικασίες και ενέργειες, όπως:

- Συνεχής βελτίωση.
- Διαδικασία αναγνώρισης κινδύνων και λήψη μέτρων.
- Ενδελεχής διερεύνηση περιστατικών και συστηματική παρακολούθηση δεικτών.
- Εφαρμογή κατάλληλων μέσων προστασίας, ιδίως στον χώρο συντήρησης αεροσκαφών.
- Περιοδικοί έλεγχοι και συστηματική επιθεώρηση διεργασιών και διαδικασιών.
- Συγκρότηση και εκπαίδευση Ομάδων Έκτακτων Αναγκών.
- Εξειδικευμένα προγράμματα εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας.

Ο Όμιλος δεν περιορίζεται μόνο στην πλήρη συμμόρφωση και τήρηση των εν ισχύ νομοθετικών απαιτήσεων στην άσκηση κάθε επιχειρηματικής δραστηριότητας, αλλά επεκτείνεται και στην υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών, στη συνεχή παρακολούθηση και βελτίωση των επιδόσεων του στον εν λόγω τομέα, καθώς επίσης και στην ανάληψη σχετικών δράσεων εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης εργαζομένων.

Ο Όμιλος, μέσω σχετικής δέσμευσης στην Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας, δίνει ιδιαίτερη έμφαση στη διαβούλευση και τη συμμετοχή των εργαζομένων σε δραστηριότητες που σχετίζονται με θέματα υγείας και ασφάλειας, καθώς και στην ενθάρρυνση μίας κουλτούρας, όπου κάθε εργαζόμενος έχει το δικαίωμα να αναφέρει οποιαδήποτε ανησυχία σχετικά με θέματα υγείας και ασφάλειας στο χώρο εργασίας (π.χ. παρ' ολίγον ατύχημα), χωρίς να υπάρχει επίπτωση στην εργασία του/της.

Έχοντας στο επίκεντρο της προσοχής την υγεία των εργαζομένων του, από το 2023, ο Όμιλος παρέχει σε όλους τους εργαζομένους του, σε συνεργασία με ασφαλιστική εταιρεία, έναν δωρεάν ετήσιο γενικό προληπτικό έλεγχο υγείας. Ο ετήσιος προληπτικός έλεγχος, προσφέρει στους εργαζόμενους πληθώρα πακέτων εξετάσεων.



Εκπαίδευση και Συμμετοχή Εργαζομένων

Η καλλιέργεια εργασιακής κουλτούρας με επίκεντρο την ασφάλεια αποτελεί πρωταρχικό στόχο των εκπαιδευτικών προγραμμάτων που εφαρμόζονται. Το πρόγραμμα εκπαίδευσης ξεκινάει με μια εισαγωγική ενημέρωση στους νεοπροσληφθέντες σχετικά με τα βασικά θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία.

Στη συνέχεια, ακολουθεί υποχρεωτική παρακολούθηση εκπαιδευτικού υλικού σε σύγχρονη πλατφόρμα τηλεεκπαίδευσης, με αναλυτικές πληροφορίες για το Σύστημα που εφαρμόζεται στην Εταιρεία. Επιπλέον, κάθε εργαζόμενος παρακολουθεί επιμέρους και εξειδικευμένες εκπαιδεύσεις ανάλογα με την ευθύνη και την επικινδυνότητα της θέσης εργασίας του.

2023

2.236

ΩΡΕΣ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

1.118

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
ΕΛΑΒΑΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

ΓΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

Σκοπός των εκπαιδευτικών προγραμμάτων είναι η καλλιέργεια μιας κουλτούρας ασφάλειας που καθιστά όλους τους εργαζόμενους συμμετοχούς στη δημιουργία και διατήρηση ενός ασφαλούς και υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος. Αυτό επιτυγχάνεται μέσω της συνεχούς επαγρύπνησης και συμμετοχής αυτών, στην αναγνώριση τυχόν μη ασφαλών συμπεριφορών και συνθηκών εργασίας και στην επικοινωνία των σχετικών κινδύνων.

Επιπροσθέτως των εκπαιδευτικών προγραμμάτων σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας, το 2023 η Ομάδα Πρώτων Βοηθειών παρακολούθησε το Βασικό Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα Πρώτων Βοηθειών και Καρδιοαναπνευστικής Αναζωογόνησης του Ερυθρού Σταυρού.

Στον Όμιλο εφαρμόζεται Σύστημα Αναφοράς Περιστατικών, μέσω του οποίου καταγράφεται οποιαδήποτε πληροφορία επικοινωνείται από τους εργαζόμενους, όπως τυχόν συμβάν, επικίνδυνη συνθήκη, ή ακόμη και κάποια πρόταση προς βελτίωση. Η επικοινωνία πραγματοποιείται επώνυμα ή ανώνυμα, μέσω χρήσης ηλεκτρονικής φόρμας, ή απευθείας, μέσω επικοινωνίας με το τμήμα Υγείας και Ασφάλειας.

Η διερεύνηση των εργατικών ατυχημάτων, των αναφορών περιστατικών και παρ' ολίγον περιστατικών, καθώς και η συστηματική παρακολούθηση παραγόντων του εργασιακού περιβάλλοντος, όπως η έκθεση στη σκόνη και ο έλεγχος καταλληλότητας νερού, συνεισφέρουν στον αποτελεσματικό έλεγχο όλων των επαγγελματικών κινδύνων.

Τακτικό newsletter αποστέλλεται σε όλους τους εργαζόμενους με σκοπό την ενημέρωση και ευαισθητοποίησή τους σε θέματα υγείας (π.χ. εποχική γρίπη).

Στο πλαίσιο του «Ροζ Οκτωβρίου», μήνα πρόληψης ενάντια στον Καρκίνο του Μαστού, η ΑΕΓΕΑΝ οργάνωσε ημερίδα ενημέρωσης σε συνεργασία με τη μη κερδοσκοπική Επιστημονική Μαστολογική Εταιρεία – Ίαση – Στήριξη (Ε.Μ.Ε.Ι.Σ.).

Παρακολούθηση του Συστήματος Υγείας και Ασφάλειας

Οι χρήσιμες πληροφορίες που παρέχονται από τους εργαζόμενους σε συνδυασμό με τα αποτελέσματα των εσωτερικών και εξωτερικών επιθεωρήσεων, συμβάλλουν στη διαμόρφωση των δεικτών Υγείας και Ασφάλειας. Οι δείκτες αυτοί παρακολουθούνται καθημερινά, με τη βοήθεια εργαλείων Business Intelligence, ώστε να γίνεται έγκαιρη αναγνώριση των τάσεων και προγραμματισμός των απαραίτητων ενεργειών, όπου και όταν κρίνεται απαραίτητο. Ταυτόχρονα, με τον τρόπο αυτόν, παρακολουθείται και η αποτελεσματικότητα των μέτρων που βρίσκονται ήδη σε ισχύ. Τα θέματα Υγείας και Ασφάλειας αποτελούν αντικείμενο συζήτησης τακτικών συναντήσεων που συζητούνται σε επίπεδο Διοίκησης του Ομίλου. Πιο συγκεκριμένα, ετησίως πραγματοποιείται η ανασκόπηση του Συστήματος Υγείας και Ασφάλειας από τη Διοίκηση, ενώ τα σχετικά θέματα παρουσιάζονται και στις συναντήσεις επιχειρησιακής ασφάλειας, οι οποίες λαμβάνουν χώρα σε τρίμηνη, εξάμηνη και ετήσια βάση.

Παράλληλα, τόσο ο Όμιλος όσο και οι συνεργάτες του, διαθέτουν γραπτή μελέτη εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου για τον καθορισμό των κινδύνων και τη λήψη των απαιτούμενων μέτρων προστασίας, σύμφωνα με τις ισχύουσες νομοθετικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις των εταιρειών, για την προάσπιση της Υγείας και Ασφάλειας στο χώρο εργασίας.

Υγεία και Ασφάλεια Συνεργατών

Ο Όμιλος, λόγω του εύρους των δραστηριοτήτων του, συνεργάζεται με ένα εκτενές δίκτυο εξωτερικών συνεργατών. Κάποιοι από αυτούς παρέχουν υπηρεσίες σε μόνιμη βάση, με φυσική παρουσία του προσωπικού τους εντός των κτιριακών εγκαταστάσεων του Ομίλου. Βασική προϋπόθεση επιλογής των συγκεκριμένων συνεργατών-εργολάβων, αποτελεί να διαθέτουν πιστοποιημένο σύστημα διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας κατά ISO 45001:2018. Το 2023, καταγράφηκε 1 εργατικό ατύχημα συνεργάτη που εργάζεται στις εγκαταστάσεις του Ομίλου. Επιπλέον, δεν υπήρξαν περιστατικά μη συμμόρφωσης με απαιτήσεις σε σχέση με την πιστοποίηση ISO 45001:2018.

Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας

Στο πλαίσιο λειτουργίας του Συστήματος Υγείας και Ασφάλειας, έχουν αναπτυχθεί δείκτες παρακολούθησης της επίδοσης σε ανάλογα θέματα. Μέσω αυτών, εντοπίζονται τα σημεία που χρήζουν βελτίωσης και παρεμβάσεων, ενώ ταυτόχρονα αναδεικνύεται η αποτελεσματικότητα των πρακτικών που ακολουθούνται και των μέτρων που έχουν ήδη ληφθεί.

Οι κίνδυνοι που σχετίζονται με τραυματισμούς στον χώρο εργασίας έχουν αναγνωριστεί στη μελέτη εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου ανά θέση εργασίας και επανεξετάζονται συνεχώς βάσει των εφαρμοζόμενων διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων. Παράλληλα, διενεργείται διερεύνηση όλων των ατυχημάτων που σχετίζονται με την εργασία, η οποία περιλαμβάνει την ανάλυση των παραγόντων που τα προξένησαν, αλλά και προτεινόμενα μέτρα.

Το 2023, δεν καταγράφηκε κανένας πολύ σημαντικός τραυματισμός.

Πίνακας 19

GRI 403-8

Δείκτες υγείας και ασφάλειας⁸

	2023	2022	2021
Εργαζόμενοι και απασχολούμενοι που δεν είναι εργαζόμενοι του Ομίλου αλλά των οποίων η εργασία ή / και ο χώρος εργασίας ελέγχεται από τον Όμιλο			
Συνολικός Αριθμός	3.242	2.781	2.534
Αριθμός και ποσοστό όλων των εργαζομένων και απασχολούμενων που δεν είναι εργαζόμενοι του Ομίλου αλλά των οποίων η εργασία ή / και ο χώρος εργασίας ελέγχεται από τον Όμιλο, οι οποίοι καλύπτονται από σύστημα υγείας και ασφάλειας, το οποίο έχει ελεγχθεί εσωτερικά και από εξωτερικό φορέα ⁸			
Αριθμός	3.131	2.684	2.516
Ποσοστό	96,58 %	96,51 %	99,29 %

⁸ Ο αριθμός και το ποσοστό των εργαζομένων και απασχολούμενων που δεν είναι εργαζόμενοι, για τους δείκτες υγείας και ασφάλειας υπολογίστηκαν στις 31.12 του αντίστοιχου έτους. Οι απασχολούμενοι που δεν είναι εργαζόμενοι δεν καλύπτονται από το Σύστημα Υγείας και Ασφάλειας του Ομίλου.

Πίνακας 20

GRI 403-9

Τραυματισμοί που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας⁹

	2023	2022	2021
Εργαζόμενοι			
Αριθμός ωρών εργασίας	6.817.720	5.915.360	5.112.992
Αριθμός θανάτων που προκλήθηκαν από τραυματισμούς που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	0	0	0
Δείκτης θανάτων που προκλήθηκαν από τραυματισμούς που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	0,0 %	0,0 %	0,0 %
Αριθμός πολύ σημαντικών τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας (εξαιρουμένων των θανάτων)	0	0	0
Δείκτης πολύ σημαντικών τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας (εξαιρουμένων των θανάτων)	0,0 %	0,0 %	0,0 %
Αριθμός καταγεγραμμένων τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	42	34	17
Δείκτης καταγεγραμμένων τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	6,16 %	5,75 %	3,32 %
Απασχολούμενοι που δεν είναι εργαζόμενοι			
Αριθμός ωρών εργασίας	186.662	130.750	Μη διαθέσιμο
Αριθμός θανάτων που προκλήθηκαν από τραυματισμούς που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	0	0	Μη διαθέσιμο
Δείκτης θανάτων που προκλήθηκαν από τραυματισμούς που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	0,0 %	0,0 %	Μη διαθέσιμο
Αριθμός πολύ σημαντικών τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας (εξαιρουμένων των θανάτων)	0	0	Μη διαθέσιμο
Δείκτης πολύ σημαντικών τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας (εξαιρουμένων των θανάτων)	0,0 %	0,0 %	Μη διαθέσιμο
Αριθμός καταγεγραμμένων τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας ¹⁰	1	1	Μη διαθέσιμο
Δείκτης καταγεγραμμένων τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	5,36 %	7,65 %	Μη διαθέσιμο

⁹ Οι δείκτες υπολογίζονται σε ποσοστό 1.000.000 ωρών εργασίας ([συνολικός αριθμός καταγεγραμμένων τραυματισμών που σχετίζονται με την εργασία ή αριθμός εργάσιμων ημερών που χάθηκαν λόγω εργατικών ατυχημάτων / συνολικός αριθμός ωρών εργασίας όλων των εργαζομένων ανά έτος] x 1.000.000).

¹⁰ Οι καταγεγραμμένοι τραυματισμοί για τα έτη 2023, 2022 αφορούν σε πτώση θραυσμάτων από οροφή και γλίστρημα αντίστοιχα.

Πίνακας 21

GRI 403-10

Ασθένειες που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας

	2023	2022	2021
Εργαζόμενοι			
Αριθμός θανάτων που προκλήθηκαν από ασθένειες που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	0	0	0
Αριθμός καταγεγραμμένων περιπτώσεων ασθένειας που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας ¹¹	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο
Απασχολούμενοι που δεν είναι εργαζόμενοι			
Αριθμός θανάτων που προκλήθηκαν από ασθένειες που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	0	0	0
Αριθμός καταγεγραμμένων περιπτώσεων ασθένειας που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο

¹¹ Ο Όμιλος δεν καταγράφει ασθένειες που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας.



5. Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα

Σταθερά προσανατολισμένη στην προστασία του περιβάλλοντος, η ΑΕΓΕΑΝ λειτουργεί και αναπτύσσεται με υπευθυνότητα, στοχεύοντας στη μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος.



Η ΑEGEAN φροντίζει για την προστασία του περιβάλλοντος και βάσει της δραστηριότητάς της μεριμνά για την εξοικονόμηση ενέργειας, τη μείωση των εκπομπών, καθώς και την ελαχιστοποίηση της χρήσης φυσικών πόρων, μειώνοντας συνεχώς το περιβαλλοντικό της αποτύπωμα.

Εφαρμόζεται Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, που υποστηρίζεται από την αντίστοιχη Περιβαλλοντική Πολιτική, πιστοποιημένο κατά ISO 14001:2015, το οποίο καλύπτει τις δραστηριότητες του Ομίλου στο σύνολό τους.

Το σύνολο των εργαζομένων λαμβάνει εκπαίδευση σε θέματα περιβάλλοντος, ενώ πραγματοποιούνται και τακτικές ενημερώσεις σχετικά με τις παγκόσμιες τάσεις και την περιβαλλοντική επίδοση της Εταιρείας.

1.952

ΩΡΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

**ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ**



ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ ΚΑΙ ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ



ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

GRI 3-3, GRI 302-1, GRI 302-2, GRI 302-3, Δείκτες ATHEX ESG A-E2, SS-E1

Επιδράσεις	Υφιστάμενες
Θετικές (Περιβάλλον)	Μέσω επενδύσεων για ανανέωση και αναβάθμιση των αεροσκαφών και των κινητήρων, επέκταση της χρήσης βιώσιμων αεροπορικών καυσίμων (SAF), ενεργειακή αναβάθμιση των κτιριακών εγκαταστάσεων και πρωτοβουλίες και εταιρικές πολιτικές που συμβάλλουν στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής και σε χαμηλότερες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου.
Αρνητικές (Περιβάλλον)	Μέσω εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου που προέρχονται από την επιχειρησιακή λειτουργία σε όλο το φάσμα της αλυσίδας αξίας της Εταιρείας.
Επιδράσεις	Πιθανές
Θετικές (Περιβάλλον)	Μέσω επενδύσεων στην κατεύθυνση της ενεργειακής αναβάθμισης των κτιριακών εγκαταστάσεων της νέας Βάσης Συντήρησης Αεροσκαφών και του Κέντρου Εκπαίδευσης.
Αρνητικές (Περιβάλλον)	Μέσω της πιθανής θέσπισης και εφαρμογής πρόσθετων κανονισμών σε μία ή περισσότερες χώρες, στις οποίες δραστηριοποιείται η Εταιρεία, οδηγώντας σε αυξημένο κόστος συμμόρφωσης και μη αποτελεσματική αντιμετώπιση των εκπομπών αερίων. Μέσω προκλήσεων στην εφοδιαστική αλυσίδα που ενδέχεται να συμβάλλουν σε αναποτελεσματική αντιμετώπιση των εκπομπών αερίων.





Στο πλαίσιο της συλλογικής προσπάθειας του κλάδου των αερομεταφορών για τη μείωση των αέριων ρύπων, η ΑEGEAN έχει θέσει συγκεκριμένες προτεραιότητες για τη μείωση των εκπομπών ρύπων, στους ακόλουθους πυλώνες:

Ανανέωση στόλου με αεροσκάφη νέας τεχνολογίας.

Βιώσιμα Αεροπορικά Καύσιμα, Αεροπορικά Καύσιμα Χαμηλών Ρύπων και Συνθετικά Καύσιμα χαμηλών ρύπων
(Sustainable Aviation Fuels, Low Carbon Aviation Fuels, Synthetic Fuels).

Συστήματα Εμπορίας Εκπομπών και Αντιστάθμισης εκπομπών.

Βελτιστοποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών.



Ανανέωση στόλου με αεροσκάφη νέας τεχνολογίας

Η ΑEGEAN συνεχίζει να παραλαμβάνει αεροσκάφη νέας τεχνολογίας της οικογένειας Airbus A320neo με κινητήρες GTF της Pratt & Whitney. Το 2023 παρέλαβε 9 νέα αεροσκάφη της οικογένειας Airbus A320neo, έχοντας παραλάβει συνολικά 28 αεροσκάφη της οικογένειας Airbus A320neo από τα τέλη του 2019.

Στο πλαίσιο της συνεχούς ανανέωσης του στόλου της, η ΑEGEAN προχώρησε στην αύξηση της συνολικής παραγγελίας των νέων αεροσκαφών της οικογένειας A320neo, σε 50 από 46, δηλαδή 3 αεροσκάφη, εξασκώντας το δικαίωμα προαίρεσης και 1 επιπλέον αεροσκάφος από εκμισθωτή.



Η ανανέωση του στόλου αεροσκαφών με κινητήρες νέας τεχνολογίας αναμένεται να έχει ολοκληρωθεί έως το 2028. Οι κινητήρες νέας τεχνολογίας GTF της Pratt & Whitney, οι οποίοι εξοπλίζουν τα αεροσκάφη της οικογένειας A320neo συμβάλλουν στα ακόλουθα:

ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΑ ΑΕΡΟΣΚΑΦΗ AIRBUS ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗΣ ΓΕΝΙΑΣ

16% ΜΕΙΩΣΗ

ΑΝΑ ΠΤΗΣΗ,
ΣΤΗΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΥΣΙΜΟΥ

19-23% ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ

ΕΚΠΟΜΠΕΣ CO₂,
ΑΝΑ ΕΠΙΒΑΤΙΚΗ ΘΕΣΗ

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ

ΤΟΥ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑΤΟΣ ΘΟΡΥΒΟΥ (ΕΩΣ 50%)

Η Εταιρεία παρακολουθεί τις μέσο-μακροπρόθεσμες τεχνολογικές εξελίξεις και αξιολογεί σε τακτική βάση, μεθόδους ενσωμάτωσης αυτών στις επιχειρησιακές διαδικασίες της. Τέτοιες εξελίξεις αφορούν σε αεροσκάφη επόμενης γενιάς, τα οποία θα χρησιμοποιούν καύσιμα πιο φιλικά προς το περιβάλλον, όπως το υδρογόνο, ηλεκτρική ενέργεια και πιο μελλοντικά, βιώσιμα αεροπορικά καύσιμα νέας τεχνολογίας, όπως συνθετικά καύσιμα (αναφέρονται και ως “e-fuels”).

Βιώσιμα Αεροπορικά Καύσιμα, Αεροπορικά Καύσιμα Χαμηλών Ρύπων και Συνθετικά Καύσιμα χαμηλών ρύπων

(Sustainable Aviation Fuels, Low Carbon Aviation Fuels, Synthetic Fuels)

Η ΑEGEAN ενεργεί έγκαιρα και αποφασιστικά απέναντι στις προκλήσεις της νέας εποχής για τον κλάδο των αερομεταφορών, συνεχίζοντας -σε συνεργασία με το σύνολο της αλυσίδας αξίας- την προώθηση της διευρυμένης χρήσης των SAF στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, τα επόμενα χρόνια.



Τα SAF τύπου HEFA, παράγονται από 100% ανανεώσιμα απόβλητα και υπολείμματα πρώτων υλών, όπως χρησιμοποιημένα τηγανέλαια και ζωικά λίπη και επιφέρουν μείωση εκπομπών CO₂, κατά μέσο όρο 80%, σε σχέση με τα συμβατικά αεροπορικά καύσιμα.

Το 2023, η ΑEGEAN συνέχισε την συνεργασία της με την HelleniQ Energy, επεκτείνοντας το πρόγραμμα χρήσης Βιώσιμων Αεροπορικών Καυσίμων (SAF) στις πτήσεις της, διπλασιάζοντας παράλληλα τη συνολική ποσότητα βιώσιμων αεροπορικών καυσίμων σε πτήσεις της, που αναχωρούν από τη βάση της στη Θεσσαλονίκη. Επιπλέον, εξασφάλισε την προμήθεια βιώσιμων αεροπορικών καυσίμων για τις πτήσεις της από το αεροδρόμιο Αρλάντα της Στοκχόλμης, Σουηδία, καθώς και από το αεροδρόμιο του Όσλο, Νορβηγία, ενώ συνεχίζει να επεκτείνει το εν λόγω πρόγραμμα με ανάλογες συνεργασίες και σε άλλα μεγάλα Ευρωπαϊκά αεροδρόμια.

Η Εταιρεία, το 2023, ξεκίνησε να αξιοποιεί, μέσω της συνεργασίας της με την Airbus, τον ανεφοδιασμό με ποσότητα SAF, όλων των πτήσεων που αφορούν την παραλαβή ενός νέου αεροσκάφους τύπου A320neo από την Τουλούζη, Γαλλία, ή από το Αμβούργο, Γερμανία. Η παραπάνω πρακτική αποδεικνύει στην πράξη την έγκαιρη προετοιμασία της Εταιρείας όσον αφορά επερχόμενους κανονισμούς του ReFuel EU, όπως την εισαγωγή του SAF και τη διαδικασία υπερφόρτωσης καυσίμων (Fuel Tankering).

Συστήματα Εμπορίας Εκπομπών και Αντιστάθμισης Εκπομπών

Η ΑEGEAN συμμετέχει στο Ευρωπαϊκό Σύστημα Εμπορίας Εκπομπών (EU ETS), στο Ελβετικό Σύστημα Εμπορίας Εκπομπών (CH ETS), καθώς και στο Σύστημα Εμπορίας Εκπομπών Ηνωμένου Βασιλείου (UK ETS). Από το 2019, όπως απαιτείται, οι εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα, αναφορικά με τον στόλο, υποβάλλονται επίσης στις αρμόδιες αρχές (Αρχή Πολιτικής Αεροπορίας) στο πλαίσιο του προγράμματος CORSIA (Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation).

Βελτιστοποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών

Η Εταιρεία συνεχίζει την εφαρμογή διαδικασιών βελτιστοποίησης του σχεδιασμού πτήσεων (Route Optimization), καθώς και την εφαρμογή πρακτικών εξοικονόμησης καυσίμου, ειδικότερα κατά τις φάσεις της προσγείωσης και της απογείωσης, οι οποίες σχετίζονται με σημαντική κατανάλωση καυσίμου.

Μεγάλη έμφαση δίνεται επίσης στο σωστό σχεδιασμό του δικτύου πτήσεων, ώστε να υπάρχει όσο το δυνατόν καλύτερη συνέπεια πτήσεων (On-time performance), η οποία, μεταξύ άλλων, σχετίζεται με τη μείωση των εκπομπών. Στην προσπάθεια εξοικονόμησης καυσίμου, σημαντική παράμετρο αποτελεί η συστηματική παρακολούθηση του βάρους των αεροσκαφών, καθώς και η εισαγωγή νέων πρακτικών συντήρησης αυτών. Για τη βελτιστοποίηση των παραπάνω, η ΑEGEAN βασίζεται στην εκτενή χρήση ψηφιακών εργαλείων που δύνανται να συνδράμουν στην καλύτερη επιχειρησιακή εκμετάλλευση. Αναμένεται να υπάρχουν σημαντικά οφέλη από τα προγράμματα βελτιστοποίησης ελέγχου εναέριας κυκλοφορίας από το EUROCONTROL, τα οποία βρίσκονται σε εξέλιξη, όπως το πρόγραμμα SESAR.

Δέσμη μέτρων περιορισμού ρύπων από τις αερομεταφορές (Fit for 55)

Η ΑΕΓΕΑΝ παρακολουθεί τα θέματα και τις επερχόμενες αλλαγές από την υλοποίηση των μέτρων της πολιτικής «Fit for 55». Η δέσμη μέτρων «Fit for 55», αναθεωρεί την ενωσιακή νομοθεσία για το κλίμα, την ενέργεια και τις μεταφορές και ευθυγραμμίζει το ισχύον δίκαιο με τους κοινοτικούς στόχους για το 2030 και το 2050.

Τα βασικά μέτρα είναι:

- Συμμετοχή στην πρωτοβουλία ReFuelEU Aviation, με στόχο την ενίσχυση της χρήσης βιώσιμων αεροπορικών καυσίμων (SAF), εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης (από 2% το 2025 έως και 70% το 2050).
- Αναθεώρηση του Συστήματος Εμπορίας Εκπομπών Διοξειδίου του Άνθρακα της ΕΕ, EU ETS (Emission Trading System), με στόχο:
 - α. τον περιορισμό της χορήγησης δωρεάν επιδομάτων (allowances) στον τομέα των αερομεταφορών,
 - β. τη διατήρηση της εφαρμογής του ETS, μόνο στις πτήσεις εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (EOX).
- Απόφαση εφαρμογής συστήματος παρακολούθησης των λοιπών ρύπων που δεν σχετίζονται με GHG.

Κατανάλωση Ενέργειας και Εκπομπές

Η ΑΕΓΕΑΝ καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για μείωση της κατανάλωσης ενέργειας. Το 2023, ολοκληρώθηκε η υλοποίηση του ενεργειακού ελέγχου των κτιριακών εγκαταστάσεων της Εταιρείας και οι προτάσεις για τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης που προέκυψαν, βρίσκονται υπό αξιολόγηση.

Επίσης εντός του 2023, η ΑΕΓΕΑΝ προχώρησε στη δημιουργία:

- του πρώτου Κέντρου Υπηρεσιών Συντήρησης Πτητικών Μέσων,
- του πρώτου Κέντρου Προσομοιωτών Πτήσεων και Εκπαίδευσης Πληρωμάτων στην Ελλάδα.

Η εν λόγω επένδυση έχει σημαντικό περιβαλλοντικό χαρακτήρα. Συγκεκριμένα, προβλέπεται, η ενεργειακή αναβάθμιση των κτιριακών εγκαταστάσεων, με την τοποθέτηση στην οροφή των κτηρίων, 35.000 m² φωτοβολταϊκών πάνελ, ισχύος 3MWh, με στόχο την κάλυψη των ενεργειακών αναγκών τους και τη δημιουργία ενός εκ των πρώτων «πράσινων» υπόστεγων συντήρησης αεροσκαφών (Hangar) στην Ευρώπη.

Ο Όμιλος αναλύει την επίδοσή του κάνοντας χρήση δεικτών μέτρησης της απόδοσης που χρησιμοποιούνται διεθνώς στο χώρο των αερομεταφορών.

Το 2023 ο Όμιλος προέβη σε δυναμική ανάπτυξη του πτητικού του έργου, με

204.894

ΩΡΕΣ ΠΤΗΣΕΙΣ

18% ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ

ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟ 2022

9 ΝΕΑ ΑΕΡΟΣΚΑΦΗ

ΕΧΟΝΤΑΣ ΠΑΡΑΛΑΒΕΙ

ΣΥΝΟΛΙΚΑ 28 ΑΠΟ ΤΑ

ΤΕΛΗ ΤΟΥ 2019.

Η ανανέωση του στόλου συνέβαλλε στην αποδοτική διαχείριση της κατανάλωση ενέργειας και εκπομπών αερίου παρά τη σημαντική αύξηση του πτητικού έργου του Ομίλου στη μετά covid εποχή.

Για τον υπολογισμό κάποιων δεικτών χρησιμοποιούνται επιπλέον τα παρακάτω στοιχεία:

Πίνακας 22

	Μονάδα μέτρησης	2023	2022	2021
Σύνολο εσόδων	€mil.	1.693	1.337	675
Χιλιόμετρικοί Επιβάτες	RPK ('000)	16.980.488	13.358.889	7.094.586

Η Αεροπορία Αιγαίου Α.Ε. και η Olympic Air συμμετέχουν στα συστήματα EU-ETS, CH-ETS, UK-ETS και CORSIA. Οι εκπομπές CO₂ από την πτητική δραστηριότητα για κάθε αερομεταφορέα ελέγχονται ετησίως από ανεξάρτητους φορείς επαλήθευσης.

Η Αεροπορία Αιγαίου Α.Ε. υποβάλλει εκθέσεις και επαληθεύει ανεξάρτητα τις ετήσιες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου σύμφωνα με τον εθνικό νόμο 4396/22 για το κλίμα. Οι συντελεστές εκπομπών (π.χ. για το ντίζελ, το φυσικό αέριο κ.λπ.) διαμορφώνονται σύμφωνα με την Εθνική Έκθεση Απογραφής Ελλάδος για τα αέρια του θερμοκηπίου και άλλα αέρια για τα έτη 1990-2020 (NIR). Οι Συντελεστές εκπομπών για τα αέρια που δεν είναι CO₂ των αερομεταφορών διαμορφώνονται σύμφωνα με τη μεθοδολογία/κατευθυντήριες γραμμές της IPCC.



Πίνακας 23

(GRI 302-1, GRI 302-2, GRI 302-3, GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-4, GRI 305-6, GRI 305-7, Δείκτες ATHEX ESG C-E1, C-E2, SS-E2)^{1,2}

Κατανάλωση Ενέργειας και Εκπομπές εντός του Οργανισμού από μη ανανεώσιμες πηγές - Score 1

Μονάδα μέτρησης ³		2023	2022	2021
Κατανάλωση Ενέργειας από Στόλο Αεροσκαφών				
Κατανάλωση καυσίμου – όλες οι πτήσεις	t	422.396	358.868	231.759
Κατανάλωση καυσίμου – επιβατικές πτήσεις	t	419.235	355.679	230.035
Αποδοτικότητα καυσίμου - Χιλιομετρικοί Επιβάτες	kg/100 RPK	2,47	2,66	3,24
Ενέργεια από Καύσιμα του στόλου αεροσκαφών – όλες οι πτήσεις	TJ	18.501	15.718	10.151
	MWh	5.139.157	4.366.231	2.819.735
Εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα – όλες οι πτήσεις ⁴	t CO ₂	1.329.371	1.130.232	730.042
Εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα – επιβατικές πτήσεις ⁴	t CO ₂	1.320.592	1.120.186	724.611
Λοιπές Εκπομπές ⁵				
Εκπομπές οξειδίου του αζώτου (NOx)	t	4.532	3.845	2.487
Εκπομπές μονοξειδίου του άνθρακα (CO)	t	2.671	2.264	1.527
Εκπομπές οξειδίων του θείου (SOx)	t	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο
Εκπομπές διοξειδίου του θείου (SO ₂)	t	419	356	230
Εκπομπές υποξειδίου του αζώτου (N ₂ O)	t	36,1	30,6	19,8
Έμμονοι οργανικοί ρύποι (POP)	t	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο
Εκπομπές πτητικών οργανικών ενώσεων (VOC)	t	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο
Επικίνδυνοι ατμοσφαιρικοί ρύποι (HAP)	t	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο
Εκπομπές αιωρούμενων σωματιδίων (PM)	t	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο

¹ Η συνολική κατανάλωση ενέργειας περιλαμβάνει την κατανάλωση καυσίμου του στόλου αεροσκαφών, του στόλου αυτοκινήτων, την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας καθώς και την κατανάλωση φυσικού αερίου στις κτιριακές εγκαταστάσεις του Ομίλου.

² Η αύξηση οφείλεται κυρίως στο αυξημένο πτητικό έργο του Ομίλου σε σύγκριση με το 2022.

³ t - tons, TJ - TeraJoule, Mwh - MegaWatt Hour

⁴ Έχει συνυπολογιστεί η κατανάλωση SAF.

⁵ Τα στοιχεία των Λοιπών Εκπομπών υπολογίζονται βάσει των IPCC Guidelines – Tier 1 Methodology και αφορούν το σύνολο των επιβατικών πτήσεων του Ομίλου εξαιρουμένων των πτήσεων της Anima Wings.

Πίνακας 23

Κατανάλωση Ενέργειας και Εκπομπές εντός του Οργανισμού από μη ανανεώσιμες πηγές - Scope 1 (συνέχεια)

Μονάδα μέτρησης		2023	2022	2021
Κατανάλωση Ενέργειας από Κτίρια ⁶				
Φυσικό αέριο	TJ	4.820	7.118	6.308
	MWh	1.339	1.977	1.752
CNG	TJ	Μη εφαρμόσιμο	Μη εφαρμόσιμο	Μη εφαρμόσιμο
LNG	TJ	Μη εφαρμόσιμο	Μη εφαρμόσιμο	Μη εφαρμόσιμο
LPG	TJ	Μη εφαρμόσιμο	Μη εφαρμόσιμο	Μη εφαρμόσιμο
Heating oil	TJ	Μη εφαρμόσιμο	Μη εφαρμόσιμο	Μη εφαρμόσιμο
Κατανάλωση Ενέργειας από Στόλο Οχημάτων				
Diesel	TJ	8.130	6.620	5.450
Petrol	TJ	3.680	3.240	3.020
Ενέργεια από καύσιμα οχημάτων	MWh	3.279,2	2.738,2	2.351,2

⁶ Στις μονάδες των κτηρίων δεν έγινε χρήση ψυκτικού υγρού.

Πίνακας 24

Άμεσες Εκπομπές (Scope 1)⁷

	Μονάδα μέτρησης	2023	2022	2021
Εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα (CO ₂)	t CO ₂ e	1.330.531	1.131.387	731.046
Εκπομπές Μεθανίου (CH ₄)	t CO ₂ e	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο
Εκπομπές υποξειδίου του αζώτου (N ₂ O)	t CO ₂ e	10.744	9.115	5.895
HFCs	t CO ₂ e	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο
PFCs	t CO ₂ e	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο
SF ₆	t CO ₂ e	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο
Άλλο	t CO ₂ e	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο
Βιογενείς εκπομπές CO ₂	t CO ₂ e	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο
Σύνολο άμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	t CO ₂ e	1.341.275	1.140.502	736.941

Πίνακας 25

Ένταση εκπομπών

	Μονάδα μέτρησης	2023	2022	2021
Ένταση εκπομπών από Στόλο Αεροσκαφών- Χιλιόμετρικοί Επιβάτες ⁷				
Ένταση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα - Χιλιόμετρικοί Επιβάτες	kg CO ₂ e/100 RPK	7,78	8,39	10,21
Λοιπές Εκπομπές από Στόλο Αεροσκαφών- Χιλιόμετρικοί Επιβάτες ⁷				
Ένταση εκπομπών οξειδίου του αζώτου (NO _x) - Χιλιόμετρικοί Επιβάτες	g NO _x /100 RPK	27	29	35
Ένταση εκπομπών μονοξειδίου του άνθρακα (CO) - Χιλιόμετρικοί Επιβάτες ⁸	g CO/100 RPK	16	17,3	21,5
Ένταση εκπομπών διοξειδίου του θείου (SO ₂) - Χιλιόμετρικοί Επιβάτες	g SO ₂ /100 RPK	2,5	2,7	3,2
Ένταση εκπομπών υποξειδίου του αζώτου (N ₂ O) - Χιλιόμετρικοί Επιβάτες	g N ₂ O/100 RPK	0,21	0,23	0,28

⁷ Αφορούν τις επιβατικές πτήσεις του Ομίλου.
⁸ Συμπεριλαμβάνονται οι επιβατικές πτήσεις του Ομίλου εκτός από την Anima Wings καθώς ο σχετικός υπολογισμός δεν ήταν τεχνικώς εφικτός.

Πίνακας 26

Κατανάλωση Ενέργειας εντός του οργανισμού από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας- Scope 1

	Μονάδα μέτρησης	2023	2022	2021
Biogas	TJ	Μη εφαρμόσιμο	Μη εφαρμόσιμο	Μη εφαρμόσιμο
Biodiesel	TJ	Μη εφαρμόσιμο	Μη εφαρμόσιμο	Μη εφαρμόσιμο
Wood pellets	TJ	Μη εφαρμόσιμο	Μη εφαρμόσιμο	Μη εφαρμόσιμο
Biomass	TJ	Μη εφαρμόσιμο	Μη εφαρμόσιμο	Μη εφαρμόσιμο
Geothermal	TJ	Μη εφαρμόσιμο	Μη εφαρμόσιμο	Μη εφαρμόσιμο
Hydro	TJ	Μη εφαρμόσιμο	Μη εφαρμόσιμο	Μη εφαρμόσιμο
Wind	TJ	Μη εφαρμόσιμο	Μη εφαρμόσιμο	Μη εφαρμόσιμο
Solar	TJ	Μη εφαρμόσιμο	Μη εφαρμόσιμο	Μη εφαρμόσιμο
Αγορά και κατανάλωση θέρμανσης	TJ	Μη εφαρμόσιμο	Μη εφαρμόσιμο	Μη εφαρμόσιμο
Αγορά και κατανάλωση ψύξης	TJ	Μη εφαρμόσιμο	Μη εφαρμόσιμο	Μη εφαρμόσιμο
Αγορά και κατανάλωση ατμού	TJ	Μη εφαρμόσιμο	Μη εφαρμόσιμο	Μη εφαρμόσιμο

Πίνακας 27

Συνολική Ένταση εκπομπών - (Scope 1)⁹

	Μονάδα μέτρησης	2023	2022	2021
Ενεργειακή ένταση (Scope 1)	t CO ₂ e/TJ	72,38	72,41	72,40
	t CO ₂ e/€ mil.	786	846	1.083

⁹ Αφορούν τον στόλο αεροσκαφών, στόλο αυτοκινήτων, καθώς και τις κτιριακές εγκαταστάσεις του Ομίλου.

Πίνακας 28

Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας και Εκπομπές Κτιριακών Εγκαταστάσεων - Scope 2¹⁰

	Μονάδα μέτρησης	2023	2022	2021
Αγορά και κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας	TJ	13.024	14.394	12.995
	MWh	3.618	3.998	3.610
Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου - (location based)	t CO ₂ e	1.986	2.195	1.982
Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου- (market based)	t CO ₂ e	Μη εφαρμόσιμο	Μη εφαρμόσιμο	Μη εφαρμόσιμο
Ένταση εκπομπών				
Ενεργειακή ένταση- (location based)	t CO ₂ e/m ²	0,066	0,073	0,066
	t CO ₂ e/€ mil.	1,173	1,6419	2,937
Ενεργειακή ένταση- (market based)	t CO ₂ e/€ mil.	Μη εφαρμόσιμο	Μη εφαρμόσιμο	Μη εφαρμόσιμο

Πίνακας 29

Κατανάλωση Ενέργειας και Εκπομπές - Scope 3

	Μονάδα μέτρησης	2023	2022	2021
Συνολική κατανάλωση ενέργειας εκτός του οργανισμού	TJ	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο
Άλλες έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 3)	t CO ₂ e	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο
Βιογενείς εκπομπές CO ₂ (Scope 3)	t CO ₂ e	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο

¹⁰ Ο Όμιλος δεν προχωρά σε διαχωρισμό των αερίων CH₄, HFCs, PFCs, SF₆, NF₃.

Πίνακας 30

Συνολική Κατανάλωση Ενέργειας και Εκπομπές Οργανισμού (Scope 1, 2)

	Μονάδα μέτρησης	2023	2022	2021
Συνολική κατανάλωση ενέργειας	TJ	18.530,6	15.749,8	10.178,8
	MWh	5.147.393	4.374.945	2.827.448
Συνολική Κατανάλωση ενέργειας- Χιλιόμετρικοί Επιβάτες ¹¹	MJ/RPK	1.091,3	1.179,0	1.434,7
Συνολικές Εκπομπές: Scope 1 & Scope 2 (location-based)	t CO ₂ e	1.332.517	1.133.582	733.028
Συνολικές Εκπομπές: Scope 1 & Scope 2 (market-based)	t CO ₂ e	Μη εφαρμόσιμο	Μη εφαρμόσιμο	Μη εφαρμόσιμο
Κατανάλωση καυσίμων	%	99,93	99,91	99,87
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας	%	0,07	0,09	0,13
Συνολική ποσότητα παραγόμενης ενέργειας	MWh	0	0	0
Συνολική ποσότητα παραγόμενης ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές	MWh	0	0	0
Συνολική ποσότητα παραγόμενης ενέργειας από μη ανανεώσιμες πηγές	MWh	0	0	0
Ενέργεια που καταναλώθηκε και προέρχεται από ανανεώσιμες πηγές	%	0	0	0
Ενέργεια που καταναλώθηκε και προέρχεται από μη ανανεώσιμες πηγές	%	100	100	100
Ένταση εκπομπών (Scope 1, 2)				
Ενεργειακή ένταση	MWh/€ mil.	3,04	3,27	4,19

¹¹ Περιλαμβάνονται τα καύσιμα αεροσκαφών, ηλεκτρική ενέργεια, φυσικό αέριο, καύσιμο οχημάτων.

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ

GRI 3-3, GRI 306-1, GRI 306-2



ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

Επιδράσεις	Υφιστάμενες
Θετικές (Περιβάλλον)	Μέσω της ορθής διαχείρισης επικίνδυνων και μη επικίνδυνων αποβλήτων με σκοπό τον περιορισμό των κινδύνων στο περιβάλλον και της εφαρμογής συστήματος ανακύκλωσης σε συνεργασία με τον Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών.
	Μέσω πρωτοβουλιών για επαναχρησιμοποίηση δυνητικά χρήσιμων υλικών (Upcycling) και διαχείριση, ανακύκλωση και ανάκτηση υλικών ηλεκτρονικού εξοπλισμού.
	Μέσω της ενσωμάτωσης βιώσιμων πρακτικών διαχείρισης αποβλήτων που συμβάλλει στη μείωση της χρήσης μη ανανεώσιμων πόρων.
Αρνητικές (Περιβάλλον)	Παραγωγή και διάθεση αποβλήτων σε ΧΥΤΑ, μη συμβάλλοντας στην κυκλικότητα των υλικών.
Επιδράσεις	Πιθανές
Θετικές (Περιβάλλον)	Μέσω της δυνατότητας επέκτασης των προγραμμάτων ανακύκλωσης και επαναχρησιμοποίησης.
Αρνητικές (Περιβάλλον)	Μέσω του κινδύνου αύξησης των αποβλήτων λόγω της αύξησης των δραστηριοτήτων της Εταιρείας.

Η ΑΕΓΕΑΝ αναγνωρίζει την κυκλική οικονομία ως το νέο ευρωπαϊκό και παγκόσμιο οικονομικό μοντέλο, απαραίτητο για την ενίσχυση της παραγωγικότητας των πόρων, τη μείωση της εξάρτησης από μη ανανεώσιμες και κρίσιμες πρώτες ύλες, καθώς και την εξοικονόμηση κόστους.

Πέραν της πλήρους συμμόρφωσης με τη νομοθεσία, η Εταιρεία εναρμονίζεται με τους κανονισμούς και τις κατευθυντήριες οδηγίες του συνόλου των αεροδρομίων στα οποία δραστηριοποιείται. Η AEGEAN για την κύρια βάση της στην Αθήνα, εναρμονίζεται πλήρως με το σύστημα διαχείρισης αποβλήτων του Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών, το οποίο περιλαμβάνει το διαχωρισμό αποβλήτων ανά ροή και εξασφαλίζει την κατεύθυνση αυτών προς ανακύκλωση, επαναχρησιμοποίηση ή άλλες μεθόδους ανάκτησης από τον ίδιο το Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών.

Οι κατηγορίες αποβλήτων που παράγονται, περιλαμβάνουν στερεά απόβλητα αστικού τύπου από τις διοικητικές υπηρεσίες και βιομηχανικά μη επικίνδυνα και επικίνδυνα απόβλητα που προέρχονται από τις τεχνικές βάσεις συντήρησης αεροσκαφών. Σημαντικό ποσοστό των συνολικών αποβλήτων της Εταιρείας προκύπτει από το in-flight service της (υπηρεσίες εν πτήξει).

Προκειμένου να ενισχυθεί περαιτέρω η ανακύκλωση εντός της Εταιρείας, έχουν εγκατασταθεί στα γραφεία και στις κουζίνες της Εταιρείας σταθμοί ανακύκλωσης που παρέχουν τη δυνατότητα διαχωρισμού ανακυκλώσιμων απορριμμάτων, (π.χ. χαρτί, γυαλί, αλουμίνιο, πλαστικά και οργανικά).

Το 2023, πραγματοποιήθηκε αναθεώρηση και επανασχεδιασμός του προγράμματος ανακύκλωσης σε όλα τα γραφεία, καθώς και στο χώρο τεχνικής συντήρησης ο οποίος ενδεικτικά περιλάμβανε προμήθεια νέων κάδων βιομηχανικού τύπου και συστημάτων ανακύκλωσης και νέες σημάνσεις.

Επιπλέον, το 2023 εγκαταστάθηκαν ειδικοί κάδοι για την ανακύκλωση των αποτσίγαρων στους εξωτερικούς χώρους της Εταιρείας.

Παράλληλα, οι Τεχνικές Βάσεις της Εταιρείας είναι εξοπλισμένες με κάδους βιομηχανικού τύπου για τη συλλογή επικίνδυνων και μη επικίνδυνων αποβλήτων όπως σπρέι και ρυπασμένα απορροφητικά υλικά (π.χ. γάντια και πανιά, μέταλλα, κόλλες κ.ά.). Για την προσωρινή αποθήκευση αυτών, έχουν εγκατασταθεί ειδικά διαμορφωμένα containers (π.χ. πρέσες, skip, open top containers, barrels).

Σχετικά με τα απόβλητα που προκύπτουν από το in-flight service, ήδη από το 2022, έχει ξεκινήσει η διαδικασία επανασχεδιασμού των προϊόντων που προσφέρονται, καθώς και της συσκευασίας αυτών. Η νέα προσέγγιση που εφαρμόζει η Εταιρεία σχετικά με τον σχεδιασμό του in-flight service, βασίζεται αδιαμφισβήτητα στην ποιότητα, λαμβάνοντας όμως σοβαρά υπόψη και περιβαλλοντικά κριτήρια. Με αφορμή τη νομοθεσία για την κατάργηση των πλαστικών μιας χρήσης, από τον Οκτώβριο 2022, η AEGEAN έχει προχωρήσει στην αντικατάσταση του πλαστικού μαχαιροπίρουνου με μαχαιροπίρουνο από μπαμπού που προσφέρεται στο γεύμα της οικονομικής θέσης σε πτήσεις εξωτερικού. Από τον Ιούλιο του 2023, έχει τεθεί ξανά σε λειτουργία το πρόγραμμα ανακύκλωσης onboard.

Ορθή διαχείριση επικίνδυνων αποβλήτων

Κατά τη συντήρηση των αεροσκαφών, στις τεχνικές βάσεις της AEGEAN, γίνεται χρήση υλικών (π.χ. πετρελαιοειδή μίγματα, απόβλητα λιπαντικά έλαια, χρώματα, κ.ά.) συγκεκριμένων προδιαγραφών, όπως αυτές προσδιορίζονται από τον εκάστοτε κατασκευαστή του αεροσκάφους. Απόρροια αυτού είναι η παραγωγή μικρής ποσότητας επικίνδυνων αποβλήτων, τα οποία συλλέγονται σε κατάλληλα διαμορφωμένες δεξαμενές συλλογής αποβλήτων λιπαντικών ελαίων και πετρελαιοειδών καταλοίπων αντίστοιχα και αποθηκεύονται προσωρινά σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο, ώστε να δοθούν σε αδειοδοτημένους φορείς, που θα εξασφαλίσουν την υπεύθυνη/σύννομη διαχείριση αυτών.

Ανακύκλωση ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού

Η AEGEAN εφαρμόζει διαδικασία συλλογής και διαχείρισης Αποβλήτων Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΑΗΗΕ). Το 2023, συγκεντρώθηκαν 17,7 τόνοι ΑΗΗΕ, οι οποίοι παραδοθήκαν σε αδειοδοτημένο φορέα, για την υπεύθυνη διαχείριση αυτών. Ο εξοπλισμός αφορούσε κυρίως σε παλιές οθόνες, υπολογιστές, κινητά τηλέφωνα, εκτυπωτικά μελάνια και άλλα είδη που αντικαταστάθηκαν.

Με τον τρόπο αυτό, η AEGEAN στοχεύει στη σωστή διαχείριση του εξοπλισμού που τίθεται προς απόσυρση, ώστε να ελαχιστοποιούνται οι διαρροές επικίνδυνων ουσιών στο περιβάλλον και να ανακτώνται πολύτιμα μέταλλα και υλικά.

Upcycling

Η AEGEAN υλοποιεί προγράμματα επαναχρησιμοποίησης υλικών (upcycling), διευρύνοντας τον κύκλο ζωής των υλικών που χρησιμοποιεί στη δραστηριότητά της.

Από το 2022, αξιοποιούνται φθαρμένες μοκέτες, δέρματα καθισμάτων και ζώνες ασφάλειας από τα αεροσκάφη, συμβάλλοντας τόσο στη δημιουργία νέων προϊόντων, όπως παιδικά παιχνίδια, τσάντες, πορτοφόλια και άλλα αξεσουάρ όσο και στην περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση των επιβατών και των εργαζομένων της.

Το 2023 πραγματοποιήθηκε δράση για τη συλλογή των παλαιών στολών, κατά την οποία συγκεντρώθηκαν 1.041 kg παλαιάς στολής στα ειδικά διαμορφωμένα σημεία συλλογής, και θα χρησιμοποιηθούν για σκοπούς upcycling.

¹² Επαναυπολογισμός ποσοτήτων αποβλήτων λόγω προσθήκης λοιπών εγκαταστάσεων του Ομίλου.

¹³ Το συνολικό ποσό επικίνδυνων αποβλήτων για το 2023 είναι 59,37t και όχι 29,06t όπως καταγράφηκε στη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση 2023, καθώς στη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση 2023 δεν συνυπολογίστηκαν τα επικίνδυνα υλικά (hazardous materials & e-waste) που συλλέχθηκαν από το κτίριο B56 και την ανακύκλωση ηλεκτρονικών συσκευών (e-waste) από το κτίριο της AEGEAN στη Κηφισιά

¹⁴ Το συνολικό ποσό επικίνδυνων αποβλήτων για το 2022 είναι 35,31t και όχι 29,75t όπως καταγράφηκε στη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση 2022, καθώς πραγματοποιήθηκε προσαύξηση στις εξής κατηγορίες αποβλήτων (συμπεριλήφθηκαν: e-waste από Κηφισιά και επικίνδυνα υλικά (hazardous materials) από τη Τεχνική Βάση της SKG:

1. Absorbents, filter materials, cloths, waste blasting materials κ.λπ.. (EWC 15 02 02*, EWC 12 01 16*), 2. Απορροφητικά υλικά, υλικά φίλτρων, υφάσματα σκουπίσματος, απόβλητα υλικών αμμοβολής, κλπ. (EKA 15 02 02*, EKA 12 01 16*), 3. Packaging containing hazardous residues (EWC 15 01 10*) - Συσκευασίες που περιέχουν κατάλοιπα επικινδύνων ουσιών (EKA 15 01 10*)

¹⁵ Γίνεται έλεγχος στα αστικού τύπου απόβλητα και εφ’ όσον περιέχουν ανακυκλώσιμα μεταφέρονται για επεξεργασία σε Κέντρο Διαλογής.

¹⁶ Το συνολικό ποσό μη επικίνδυνων αποβλήτων για το 2023 είναι 951,49t και όχι 933,02t όπως καταγράφηκε στη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση 2023. Η αύξηση αυτή προήλθε από την προσθήκη του κτιρίου B56 στην καταγραφή των στατιστικών.

¹⁷ Το συνολικό ποσό μη επικίνδυνων αποβλήτων για το 2022 είναι 794,93t και όχι 808,94t όπως καταγράφηκε στη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση 2022. Η μείωση στα μη επικίνδυνα υλικά προήλθε λόγω επαναξιολόγησης του Municipal Waste από τις πτήσεις - In Flight Waste Management System μαζί με την Goldair Handling.

Πίνακας 31

GRI 306-3, GRI 2-4

Παραγόμενα απόβλητα ¹²	Μονάδα μέτρησης	2023	2022	2021
Επικίνδυνα απόβλητα				
Σύνολο	t	59,37 ¹³	35,31 ¹⁴	49,02
Μη Επικίνδυνα απόβλητα				
Χαρτί	t	62,53	62,95	21,49
Πλαστικό	t	6,34	8,73	2,34
Οργανικά	t	11,54	2,85	0
Ξύλο	t	15,08	6,47	3,17
Μέταλλο	t	3,47	3,63	0,63
Γυαλί	t	4,74	0,12	0,1
Τετραπάκ	t	0,33	0,05	0
Αλουμίνιο	t	0,55	3,79	0,04
Απόβλητα Αστικού Τύπου ¹⁵	t	846,91	706,344	441,48
Σύνολο	t	951,49 ¹⁶	794,93 ¹⁷	469,25
Σύνολο επικίνδυνων και μη επικίνδυνων αποβλήτων	t	1.010,86	830,24	518,27

Πίνακας 32

	2023	%	2022	%	2021	%
Απόβλητα που διατίθενται προς ανάκτηση	880,27		729,34		429,78	
Επικίνδυνα απόβλητα	59,13	6,72 %	35,24	0,05 %	49,00	11,40 %
Μη επικίνδυνα απόβλητα	821,14	93,28 %	694,10	0,95 %	380,78	88,60 %
Απόβλητα που δεν διατίθενται προς ανάκτηση	130,60		100,91		88,49	
Επικίνδυνα απόβλητα	0,24	0,18 %	0,07	0,07 %	0,02	0,02 %
Μη επικίνδυνα απόβλητα	130,36	99,82 %	100,84	99,93 %	88,47	99,98 %

Πίνακας 33

GRI 306-4, GRI 306-5, Δείκτης ATHEX ESG A-E3

	2023				2022				2021			
	Onsite	Offsite	Σύνολο	Ποσοστό (%)	Onsite	Offsite	Σύνολο	Ποσοστό (%)	Onsite	Offsite	Σύνολο	Ποσοστό (%)
Απόβλητα που διατίθενται προς ανάκτηση												
Επικίνδυνα Απόβλητα (t)												
Προετοιμασία για επαναχρησιμοποίηση	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	0	-
Ανακύκλωση	0	59,13	59,13	100 %	0	35,24	35,24	100 %	0	49	49	100 %
Κομποστοποίηση	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	0	-
Αποθήκευση αποβλήτων εν αναμονή ανάκτησης	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	0	-
Σύνολο	0	59,13	59,13	100 %	0	35,24	35,24	100 %	0	49	49	100 %
Μη επικίνδυνα Απόβλητα (t)												
Προετοιμασία για επαναχρησιμοποίηση	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	0	-
Ανακύκλωση	0	809,60	809,60	98,59 %	0	691,25	691,25	99,59 %	0	380,78	380,78	100 %
Κομποστοποίηση	0	11,54	11,54	1,41 %	0	2,85	2,85	0,41 %	0	0	0	-
Αποθήκευση αποβλήτων εν αναμονή ανάκτησης	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	0	-
Σύνολο	0	821,14	821,14	100 %	0	694,10	694,10	100 %	0	380,78	380,78	100 %
Σύνολο επικίνδυνων και μη επικίνδυνων αποβλήτων	0	880,27	880,27		0	729,34	729,34		0	429,78	429,78	

Πίνακας 34

GRI 306-4, GRI 306-5, Δείκτης ESG ATHEX A-E3

	2023				2022				2021			
	Onsite	Offsite	Σύνολο	Ποσοστό (%)	Onsite	Offsite	Σύνολο	Ποσοστό (%)	Onsite	Offsite	Σύνολο	Ποσοστό (%)
Απόβλητα που δεν διατίθενται προς ανάκτηση ¹⁸												
Επικίνδυνα Απόβλητα (t)												
Υγειονομική ταφή	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	0	-
Αποτέφρωση (με ανάκτηση ενέργειας)	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	0	-
Αποτέφρωση (χωρίς ανάκτηση ενέργειας)	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	0	-
Αποθήκευση εν αναμονή διάθεσης	0	0,24	0,24	100 %	0	0,07	0,07	100 %	0	0,02	0,02	100 %
Σύνολο	0	0,24	0,24	-	0	0,07	0,07	-	0	0,02	0,02	-
Μη επικίνδυνα Απόβλητα (t)												
Υγειονομική ταφή	0	130,36	130,36	100 %	0	100,84	100,84	100 %	0	88,47	88,47	100 %
Αποτέφρωση (με ανάκτηση ενέργειας)	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	0	-
Αποτέφρωση (χωρίς ανάκτηση ενέργειας)	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	0	-
Ανασυσκευασία πριν από την υποβολή σε κάποια από τις εργασίες διάθεσης διάθεσης	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	0	-
Σύνολο	0	130,36	130,36		0	100,84	100,84		0	88,47	88,47	
Σύνολο επικίνδυνων και μη επικίνδυνων αποβλήτων	0	130,60	130,60		0	100,91	100,91		0	88,49	88,49	

Πίνακας 35

Απόβλητα ανά τύπο επεξεργασίας (%)	2023	2022	2021
Ανακύκλωση	85,96 %	87,51 %	82,93 %
Κομποστοποίηση	1,14 %	0,34 %	0,00 %
Αποτέφρωση	0,00 %	0,00 %	0,00 %
Υγειονομική ταφή	12,90 %	12,15 %	17,07 %
Σύνολο επικίνδυνων και μη επικίνδυνων αποβλήτων	100 %	100 %	100 %

¹⁸ Ο Όμιλος δεν διαθέτει ραδιενεργά απόβλητα.



6. Κοινωνική Συνεισφορά

Η ΑΕΓΕΑΝ δημιουργεί αξία για το κοινωνικό σύνολο με την υλοποίηση δράσεων σε συγκεκριμένους στρατηγικούς άξονες.





ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

GRI 3-3, GRI 413-2

Επιδράσεις	Υφιστάμενες
Θετικές (Κοινωνία)	Συνεισφορά στην ανάπτυξη της τουριστικής αγοράς και των τοπικών κοινωνιών, μέσω της αυξανόμενης προσέλκυσης επισκεπτών στη χώρα.
	Χρονική και χωρική διάχυση του τουριστικού προϊόντος αναδεικνύοντας νέους, λιγότερο προβεβλημένους προορισμούς.
	Παροχή κινήτρων και ενίσχυση της εκπαίδευσης και της επαγγελματικής εξέλιξης της νέας γενιάς.
Αρνητικές (Κοινωνία)	Προγράμματα και δράσεις εταιρικής κοινωνικής ευθύνης.
	Επιδράσεις στις τοπικές κοινωνίες πλησίον των αεροδρομίων, λόγω ηχορύπανσης κατά την προσγείωση/απογείωση των αεροσκαφών.
Επίδραση	Πιθανή
Αρνητική (Κοινωνία)	Υποβάθμιση της τουριστικής εμπειρίας και υπερφόρτωση των υποδομών, λόγω του φαινομένου του υπερτουρισμού.

Για την ΑΕΓΕΑΝ, η συνεισφορά στο κοινωνικό σύνολο και η συμβολή σε συλλογικούς σκοπούς που προάγουν την κοινωνική ευημερία αποτελούν βασική επιχειρηματική πρακτική. Για το λόγο αυτό, οι δράσεις προς αυτή την κατεύθυνση βρίσκονται στο επίκεντρο των καθημερινών προσπάθειών της Εταιρείας, ήδη από την πρώτη ημέρα έναρξης της λειτουργίας της το 1999.

Οι δράσεις που υλοποιεί η ΑΕΓΕΑΝ αναπτύσσονται στους ακόλουθους άξονες:



Ενεργή δράση και σύμπραξη με φορείς του τουρισμού για την ανάδειξη του ελληνικού τουριστικού προϊόντος



Στήριξη των νέων μέσα από δράσεις και πρωτοβουλίες με επίκεντρο την εκπαίδευση



Μέριμνα για τις ανάγκες της κοινωνίας και των ευπαθών κοινωνικών ομάδων



Συνεισφορά σε θεσμούς και φορείς του πολιτισμού



Υποστήριξη των εθνικών ομάδων του αθλητισμού



Προστασία του περιβάλλοντος

Με ένα εκτεταμένο δίκτυο προορισμών σε Ελλάδα και εξωτερικό, η ΑΕΓΕΑΝ βρίσκεται στο πλευρό φορέων, ιδρυμάτων και οργανώσεων της κοινωνίας των πολιτών, που υλοποιούν δράσεις στην ελληνική επικράτεια, προσφέροντας εισιτήρια ή/και μεταφορά φορτίου στις πτήσεις της.

Το 2023, ο Όμιλος κατέβαλε

€579.616

ΣΕ ΔΩΡΕΕΣ ΚΑΙ ΧΟΡΗΓΙΕΣ

Παράλληλα, προσέφερε συνολικά

4.639

ΕΙΣΙΤΗΡΙΑ

ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ ΠΟΥ ΥΛΟΠΟΙΕΙ

Το μεγαλύτερο μέρος των εισιτηρίων προσφέρεται σε κοινωνικούς και πολιτιστικούς φορείς.



Ενεργή δράση και σύμπραξη με φορείς του τουρισμού για την ανάδειξη του ελληνικού τουριστικού προϊόντος

Η ΑEGEAN επιβεβαιώνει μέσω της ανάπτυξης του επιχειρησιακού έργου της και της υπεύθυνης λειτουργίας της τη δέσμευσή της για βιώσιμη ανάπτυξη, επέκταση της τουριστικής περιόδου, προώθηση των λιγότερο γνωστών ελληνικών προορισμών αλλά και των τοπικών προϊόντων, συμβάλλοντας ουσιαστικά στην ανάπτυξη και στο ανταγωνιστικό πλεονέκτημα της Ελλάδας. Η δέσμευσή της στη Βιώσιμη Ανάπτυξη, στην κοινωνική συνεισφορά και ευημερία και στην καινοτομία σε συνδυασμό με την ενεργή συμμετοχή της σε συλλογικούς σκοπούς, εξασφαλίζει ότι θα συνεχίσει να ικανοποιεί τις σύγχρονες ανάγκες.

Η ενίσχυση της χειμερινής περιόδου και η επέκταση της τουριστικής περιόδου, είναι πάντα στον πυρήνα της προσπάθειας της ΑEGEAN. Η επένδυση της Εταιρείας σε περισσότερους προορισμούς και η μεγαλύτερη χωρητικότητα την χαμηλή περίοδο, πιστοποιείται τόσο από την εξαιρετική δυναμική της Αθήνας και της Θεσσαλονίκης όσο και από την ανάδυση νέων, λιγότερο προβεβλημένων προορισμών. Η προσπάθειά αυτή φαίνεται να αποδίδει, καθώς ο αριθμός των επιβατών της ΑEGEAN από τον Ιούνιο ως τον Αύγουστο του 2023 σε νησιά όπως η Ικαρία, η Λέρος, η Νάξος, η Σκύρος, η Κάρπαθος, αλλά και στο αεροδρόμιο της Σητείας, έχει αυξηθεί από 20% μέχρι 77% σε σχέση με το 2022, στηρίζοντας τις τοπικές κοινωνίες. Επιπρόσθετα το 2023, η ΑEGEAN εξέλιξε σταδιακά την προσπάθειά της για «τουρισμό όλο το χρόνο» με διατήρηση τακτικών πτήσεων από/προς τη Ρόδο, το Ηράκλειο και την Καλαμάτα έως και τον Νοέμβριο του 2023, καθώς και με τη λειτουργία ναυλωμένων πτήσεων από τη Ρόδο, στο πλαίσιο ειδικού προγράμματος σε συνεργασία με Tour Operator του εξωτερικού, για τη στήριξη του τουριστικού προϊόντος του νησιού μετά και τη δυσάρεστη συγκυρία των πυρκαγιών που έπληξαν το νησί το καλοκαίρι του 2023.

Η εντοπιότητα συνυπολογίζεται στα κριτήρια επιλογής υποψηφίων για την κάλυψη θέσεων εργασίας στην περιφέρεια, σε μια προσπάθεια περαιτέρω στήριξης των τοπικών κοινωνιών και ενίσχυσης της τοπικής οικονομίας. Η Εταιρεία διατηρεί θέσεις εργασίας σε 16 πόλεις στην περιφέρεια, ενώ μέσα από τη δραστηριότητά της δημιουργούνται και έμμεσες θέσεις εργασίας, που στηρίζουν και ενισχύουν την οικονομία της χώρας. Επιπλέον, η Εταιρεία αναγνωρίζει τη σημαντική θετική επίδραση της δραστηριότητάς της στις τοπικές κοινωνίες, καθώς η ανάπτυξη του τουρισμού και η αυξανόμενη προσέλκυση επισκεπτών στη χώρα, συμβάλει στη δημιουργία προστιθέμενης αξίας.

Η Εταιρεία έχει αναγνωρίσει ωστόσο, ότι μέσω των πτητικών δραστηριοτήτων, και πιο συγκεκριμένα κατά τις λειτουργίες απογείωσης και προσγείωσης, τα αεροσκάφη παράγουν θόρυβο, στον οποίο μπορεί να εκτίθενται οι κάτοικοι των περιοχών κοντά στα αεροδρόμια (180 αεροδρόμια σε Ελλάδα και Ευρώπη) στα οποία δραστηριοποιείται η Εταιρεία. Στο πλαίσιο αυτό, εξετάζει και εφαρμόζει περαιτέρω μέτρα μείωσης της ηχορύπανσης (επιπλέον των όσων ορίζονται από τη νομοθεσία), όπως η μείωση των νυχτερινών πτήσεων (εφόσον αυτό είναι εφικτό), προκειμένου να μετριάσει ενδεχόμενα περιστατικά διαταράξεων/ενοχλήσεων των κατοίκων στις περιοχές κοντά στα αεροδρόμια.

Σύμπραξη με φορείς

Η Εταιρεία συνεργάζεται στενά και πραγματοποιεί από κοινού προγράμματα συνδιαφήμισης, με τον ΕΟΤ (Ελληνικός Οργανισμός Τουρισμού), την MARKETING GREECE, τον ΣΕΤΕ (Σύνδεσμο Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων), την ΕΑΤΑ (Εταιρεία Ανάπτυξης και Τουριστικής Προβολής Αθηνών), τις Περιφέρειες και τους Δήμους. Η συνεργασία αυτή αφορά στην υλοποίηση προγραμμάτων προβολής των προορισμών, καθώς και στην παροχή έμπρακτης υποστήριξης με «familirization trips» που διοργανώνονται από τον κάθε φορέα, μεταφέροντας δημοσιογράφους, bloggers, vloggers που επισκέπτονται την Ελλάδα.

Η ΑEGEAN ιδρυτικό μέλος της πρωτοβουλίας «This is Athens & Partners»

Το «This is Athens & Partners» αποτελεί μια σύμπραξη δημοσίου και ιδιωτικού τομέα, η οποία ξεκίνησε το 2016 με τη συνεργασία του Δήμου Αθηναίων, της ΑEGEAN και του Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών. Εφαρμόζοντας ένα ολοκληρωμένο, αναπτυξιακό πλάνο, η σύμπραξη «This is Athens & Partners» έχει αναλάβει τον συντονισμό και την υλοποίηση δράσεων, τόσο για την ανάπτυξη και την αναβάθμιση του προορισμού της Αθήνας, όσο και για την αποτελεσματική προώθηση της πόλης στις μεγάλες τουριστικές αγορές του εξωτερικού. Η εν λόγω συμμαχία έχει προσελκύσει πληθώρα ενδιαφερόμενων φορέων και εταιρειών, ενώ το 2018 προσχώρησε σε αυτή και ο Σύνδεσμος Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων. Οι δράσεις και οι καμπάνιες μάρκετινγκ υλοποιούνται από τρεις βασικούς φορείς:

- την Athens Destination and Development Management Agency,
- τη Marketing Greece, και
- το The Athens Partnership.



Περιοδικό BLUE

Από την έναρξη της λειτουργίας της, η ΑEGEAN προσφέρει δωρεάν το περιοδικό Blue, εντός των αεροσκαφών της, στη θέση του κάθε επιβάτη, καθώς και στα business lounges σε Αθήνα, Θεσσαλονίκη και Λάρνακα. Ένα έντυπο υψηλής αισθητικής που μέσα από τις φωτογραφίες και τα οδοιπορικά προσφέρει σε κάθε αναγνώστη τη δυνατότητα να ανακαλύπτει τους προορισμούς που καλύπτει το δίκτυο της Εταιρείας σε Ελλάδα και εξωτερικό. Ένα ταξιδιωτικό περιοδικό διεθνούς προσανατολισμού που αποτυπώνει το φυσικό κάλλος της Ελλάδας και προβάλλει τον πολιτισμό, την τέχνη, τη γαστρονομία και γενικότερα την ελληνική κουλτούρα. Το περιοδικό BLUE είναι διαθέσιμο και σε ψηφιακή μορφή στο aegeanair.com αλλά και στην εφαρμογή της ΑEGEAN για iPad.





Στήριξη των νέων μέσα από δράσεις και πρωτοβουλίες με επίκεντρο την εκπαίδευση

Η Εταιρεία υλοποιεί δράσεις που στοχεύουν στην ενίσχυση της νέας γενιάς, μέσω της επαγγελματικής εκπαίδευσης και αποκατάστασης, καθώς και μέσω της εξοικείωσης των νέων ανθρώπων με τον κλάδο της αεροπορίας και την ταξιδιωτική εμπειρία.

Πρόγραμμα «Κοντά στους νέους»

Το πρόγραμμα απευθυνόταν σε νεοεισαχθέντες φοιτητές που φοιτούσαν σε ανώτατα ακαδημαϊκά ιδρύματα, μακριά από τον τόπο κατοικίας τους, και προέρχονταν από οικογένειες με περιορισμένο εισόδημα. Συνολικά στο πρόγραμμα εντάχθηκαν 1.500 φοιτητές στην Ελλάδα και 100 στην Κύπρο, οι οποίοι αναμένεται να λάβουν έως το 2024, όταν αποφοιτήσουν και οι τελευταίοι δικαιούχοι, περισσότερα από 55.000 εισιτήρια.

Χορηγία μαθητικών και φοιτητικών διαγωνισμών

Η ΑEGEAN συνδράμει, μέσω χορηγιών, στην ενίσχυση των ακόλουθων διαγωνισμών:

- Φοιτητικός διαγωνισμός «Economia» που διοργανώνεται σε ετήσια βάση από τον ομώνυμο όμιλο, και στον οποίο συμμετέχουν φοιτητές από κάθε ακαδημαϊκό ίδρυμα της χώρας.
- Φοιτητικός διαγωνισμός για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη «Νίκος Αναλυτής», που διοργανώνει το Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, στο οποίο συμμετέχουν ομάδες προπτυχιακών και μεταπτυχιακών φοιτητών.
- Διοργανώσεις TEDx στην Ελλάδα.
- Center for Talented Youth (Κέντρο για Χαρισματικά και Ταλαντούχα Παιδιά) CTY Greece του κολλεγίου Anatolia.

Εκπαιδευτικές επισκέψεις

AEGEAN OPEN DAYS - Σχολικές Επισκέψεις στην Τεχνική Βάση της ΑEGEAN

Η ΑEGEAN ξεκίνησε το 2023, το πρόγραμμα σχολικών επισκέψεων «ΑEGEAN OPEN DAYS», μέσω του οποίου υποδέχθηκε περισσότερους από 300 μαθητές της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, καθώς και σπουδαστές, στην Τεχνική Βάση και τις εγκαταστάσεις της στο Διεθνές Αεροδρόμιο Αθηνών «Ελ. Βενιζέλος». Στόχος της συγκεκριμένης δράσης, ήταν η προσβασιμότητα των νέων στην Εταιρεία και η δημιουργία ερεθισμάτων για τους εν δυνάμει επαγγελματίες της αεροπορίας. Παράλληλα προσέφερε στους μαθητές-σπουδαστές τη δυνατότητα να αντιληφθούν καλύτερα τις προοπτικές επαγγελματικής σταδιοδρομίας σε μία αεροπορική εταιρεία.





Μέριμνα για τις ανάγκες της κοινωνίας και των ευπαθών κοινωνικών ομάδων

Η έμπρακτη στήριξη των αναγκών της κοινωνίας, μέσα στην οποία δραστηριοποιείται η Εταιρεία, αποτελεί θεμελιώδη αρχή της φιλοσοφίας της.

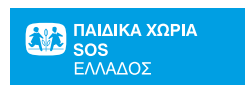
Στον τομέα της κοινωνικής συνεισφοράς, η Εταιρεία διατηρεί ανοιχτά κανάλια επικοινωνίας και λαμβάνει αιτήματα υποστήριξης διαφόρων πρωτοβουλιών, τις οποίες και αξιολογεί, προκειμένου να υλοποιήσει ή να στηρίξει προγράμματα που ευθυγραμμίζονται με τη στρατηγική της, ώστε να αυξήσει τη θετική της επίδραση.

Ενδεικτικά, κάποιοι από τους φορείς που στηρίζει η ΑEGEAN διαχρονικά είναι:

- Παιδικά Χωριά SOS Ελλάδος
- ΕΛΕΠΑΠ (Ελληνική Εταιρεία Προστασίας & Αποκαταστάσεως Αναπήρων Προσώπων)
- Make a Wish-Κάνε Μια Ευχή Ελλάδος
- Σύλλογος Φίλων Παιδιών με Καρκίνο – ΕΛΠΙΔΑ
- Μαζί για το παιδί
- Κιβωτός του κόσμου
- Ηλιαχτίδα
- Γιατροί του Κόσμου
- Χαμόγελο του Παιδιού
- Γιατροί χωρίς Σύνορα
- Ελληνική Ομάδα Διάσωσης
- Δίωξη Ηλεκτρονικού Εγκλήματος

Δωρεά μιλίων από το πρόγραμμα επιβράβευσης Miles+Bonus

Τα μέλη του προγράμματος έχουν τη δυνατότητα, μέσω του ΑEGEAN App και της ιστοσελίδας www.aegeanair.com, να συνεισφέρουν στο έργο των 3 ακόλουθων μη κερδοσκοπικών οργανώσεων:



Τα μέλη δωρίζουν τα μίλια, μέσω του προσωπικού τους λογαριασμού, και η ΑEGEAN μετατρέπει σε οικονομική αξία το συνολικό ποσό των μιλίων εξαργύρωσης που έχουν συγκεντρωθεί για κάθε οργάνωση για την ενίσχυση του έργου τους.

Πρόγραμμα στήριξης των Παιδικών Χωριών SOS

Η ΑΕΓΕΑΝ από το 2008, δίνει τη δυνατότητα στο επιβατικό κοινό, κατά την έκδοση εισιτηρίου από τον ιστότοπό της, να προσφέρει, εφόσον το επιθυμεί, €2 με κάθε συναλλαγή και η ΑΕΓΕΑΝ αντίστοιχα να προσφέρει €2 επιπλέον.

Από το 2008 έως σήμερα, συνολικά 774.953 επιβάτες ανταποκρίθηκαν στο κάλεσμα της ΑΕΓΕΑΝ, συνεισφέροντας το ποσό των €1.557.726. Μαζί και με την αντίστοιχη οικονομική ενίσχυση που προστίθεται από την Εταιρεία, έχει συγκεντρωθεί και αποδοθεί, στη ΜΚΟ, συνολικά το ποσό των €3.070.389.

Το παραπάνω ποσό έχει χρησιμοποιηθεί για τη συγχρηματοδότηση των ακόλουθων:

- Ανέγερση του Ξενώνα Βρεφών SOS στο Μαρούσι.
- Ανέγερση ενός σπιτιού στο Παιδικό Χωριό SOS Θράκης (Αλεξανδρούπολη).
- Ανέγερση ενός σπιτιού στο πρωτοποριακό Παιδικό Χωριό SOS στο Ηράκλειο Κρήτης.
- Κάλυψη λειτουργικών αναγκών όλων των προγραμμάτων των Παιδικών Χωριών SOS σε όλη την Ελλάδα.
- Κάλυψη εξόδων εκπαιδευτικών υπηρεσιών στα Κέντρα Μαθησιακής και Παιδαγωγικής Υποστήριξης που έχουν δημιουργήσει τα Παιδικά Χωριά SOS στην Αθήνα, το Ηράκλειο, τη Θεσσαλονίκη, τα Ιωάννινα, την Καλαμάτα και την Πάτρα και υποστηρίζουν καθημερινά περισσότερα από 4.000 παιδιά.



ΠΑΙΔΙΚΑ ΧΩΡΙΑ
SOS
ΕΛΛΑΔΟΣ

€3.070.389

Η ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΓΙΑ ΤΑ
ΠΑΙΔΙΚΑ ΧΩΡΙΑ SOS

2008 - 2023

Επιπλέον, το 2023 πραγματοποιήθηκαν οι ακόλουθες ενέργειες:

Παιδικό Χωριό SOS στη Βάρη

- Πραγματοποίηση εργασιών (κηπουρική, καθαρισμός και οργάνωση αποθηκευτικών χώρων, βάψιμο, κ.ά.) στις εγκαταστάσεις της δομής, από 70 εθελοντές εργαζόμενους της Εμπορικής Διεύθυνσης της ΑΕΓΕΑΝ, καθώς και διάθεση χρόνου ενασχόλησης με τα παιδιά που φιλοξενούνται στη δομή.
- Παροχή εορταστικών γευμάτων τις ημέρες των Χριστουγέννων και της Πρωτοχρονιάς στα παιδιά και τους φροντιστές τους.

Παιδικό Χωριό SOS στην Αλεξανδρούπολη

Μετά την καταστροφική πυρκαγιά το καλοκαίρι του 2023, η ΑΕΓΕΑΝ υποστήριξε -με δωρεά €15.000- μία πρωτοβουλία των ΠΑΙΔΙΚΩΝ ΧΩΡΙΩΝ SOS στην Αλεξανδρούπολη, με στόχο τη στήριξη του πυρόπληκτου πληθυσμού της περιοχής. Η συγκεκριμένη στήριξη αφορούσε:

- σε ψυχολογική στήριξη παιδιών, γονέων και εκπαιδευτικών σε 7 σχολεία και γυμνάσια της περιοχής,
- σε δαπάνες για αγορές ειδών, απαραίτητων για τις εκπαιδευτικές δραστηριότητες των παιδιών, είδη τα οποία παραδόθηκαν από εργαζόμενους της ΑΕΓΕΑΝ στην Αλεξανδρούπολη, παρουσία εκπροσώπου του ΠΑΙΔΙΚΟΥ ΧΩΡΙΟΥ SOS.





Αναδεικνύοντας την αξία της προσφοράς και του εθελοντισμού, η ΑΕΓΕΑΝ πραγματοποίησε τα Χριστούγεννα του 2023, τη δράση «AEGEAN Santa Crew», για 3^η συνεχόμενη χρονιά.

Η δράση αυτή υλοποιήθηκε σε συνεργασία με το Ίδρυμα Β&Ε Γουλανδρή με στόχο να προσφέρει χαρά σε παιδιά, και ανθρώπους τρίτης ηλικίας, οι οποίοι φιλοξενούνται σε ιδρύματα. Συνολικά, 140 εθελοντές της ΑΕΓΕΑΝ, συγκέντρωσαν και τύλιξαν τα δώρα, ενώ στη συνέχεια επισκέφθηκαν 10 ιδρύματα σε ολόκληρη την Ελλάδα (Θεσσαλονίκη, Ηράκλειο, Χανιά, Αλεξανδρούπολη, Κέρκυρα, Ιωάννινα, Χίος, Ρόδος), μοιράζοντας περισσότερα από 550 δώρα, πραγματοποιώντας παράλληλα χριστουγεννιάτικα εργαστήρια εικαστικών, συνεργαζόμενοι με εκπροσώπους του Ιδρύματος Β&Ε Γουλανδρή.





Συνεισφορά σε θεσμούς και φορείς του πολιτισμού

Η ΑΕΓΕΑΝ στηρίζει συστηματικά ένα σύνολο πολιτιστικών φορέων, μέσω της παροχής εισιτηρίων και μεταφοράς φορτίου, διευκολύνοντας τις μετακινήσεις και τα προγράμματα που υλοποιούν.

Η ΑΕΓΕΑΝ αποτελεί διαχρονικό χορηγό αερομεταφορών για τα ακόλουθα:

- Φεστιβάλ Αθηνών και Επιδαύρου
- Διεθνές Φεστιβάλ Κινηματογράφου & Ντοκιμαντέρ Θεσσαλονίκης
- Μουσείο Κυκλαδικής Τέχνης
- Στέγη Γραμμάτων & Τεχνών
- Μουσείο Μπενάκη
- Εθνική Λυρική Σκηνή
- Μέγαρο Μουσικής Αθηνών
- Εθνικό Θέατρο
- Μέγαρο Μουσικής Θεσσαλονίκης
- Εθνικό Μουσείο Σύγχρονης Τέχνης
- Πολιτιστικό Συνεδριακό Κέντρο Ηρακλείου (Κρήτη)

Επιπλέον, υποστηρίζει ποικίλες δράσεις που προάγουν τον πολιτισμό, με έμφαση το 2023, σε δράσεις που είχαν ως επίκεντρο την ψυχαγωγία των παιδιών και την ενθάρρυνση της συμμετοχής τους στα πολιτιστικά δρώμενα.

Εθνική Λυρική Σκηνή «Ερωτευμένο Σύννεφο»

Η ΑΕΓΕΑΝ διέθεσε σε εργαζομένους της, 150 εισιτήρια για την όπερα «Ερωτευμένο Σύννεφο», από την Εναλλακτική Σκηνή Εθνικής Λυρικής Σκηνής, στο Κέντρο Πολιτισμού Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος. Κάθε εργαζόμενος, μαζί με τις προσκλήσεις, έλαβε και ένα ειδικά διαμορφωμένο σακίδιο, το οποίο περιείχε το βιβλίο με το παιδικό παραμύθι και δώρο ένα μαξιλαράκι σε σχήμα σύννεφου. Επιπλέον, η ΑΕΓΕΑΝ προσκάλεσε για 2^η χρονιά, 30 παιδιά και τους φροντιστές τους από τα ΠΑΙΔΙΚΟ ΧΩΡΙΟ SOS στην Αθήνα, ώστε να παρακολουθήσουν την παράσταση και να παραλάβουν τα προαναφερόμενα δώρα.

Πολιτιστικό και Συνεδριακό Κέντρο Ηρακλείου «Θησέας & Μινώταυρος»

Η ΑΕΓΕΑΝ σε συνεργασία με το Πολιτιστικό και Συνεδριακό Κέντρο Ηρακλείου προσέφεραν, σε μαθητές από δημοτικά σχολεία της Κρήτης, τη δυνατότητα να παρακολουθήσουν τη θεατρική παράσταση "Θησέας και Μινώταυρος" από την παιδική σκηνή της Κάρμεν Ρουγγέρη. Για 2^η συνεχή χρονιά η Εταιρεία προσκάλεσε μαθητές από δημοτικά σχολεία όλων των νομών του νησιού, δίνοντάς τους τη δυνατότητα να απολαύσουν, έπειτα από κλήρωση, την παράσταση δωρεάν. Η Εταιρεία προκειμένου να διευκολύνει την πρόσβαση των μαθητών από όλα τα σημεία του νησιού, μερίμνησε για τη δωρεάν μεταφορά των παιδιών και των συνοδών τους από τις περιοχές των Χανίων, του Ρεθύμνου και του Λασιθίου.





Υποστήριξη των εθνικών ομάδων του αθλητισμού

Η ΑΕΓΕΑΝ υποστηρίζει ενεργά τον ελληνικό αθλητισμό, παραμένοντας κοντά στις εθνικές προσπάθειες των αθλητών.

Εθνική Ομάδα Μπάσκετ

Η ΑΕΓΕΑΝ αποτελεί σταθερό υποστηρικτή της Εθνικής Ομάδας Καλαθοσφαίρισης ανδρών, γυναικών και νέων, καθώς και της Εθνικής Ομοσπονδίας Καλαθοσφαίρισης, καθώς και το 2023 αποτέλεσε τον επίσημο αερομεταφορέα της Εθνικής Ομάδας Μπάσκετ στο ταξίδι της για το Mundobasket (Παγκόσμιο Κύπελλο Καλαθοσφαίρισης).

Παραολυμπιονίκες

Στο πλαίσιο υποστήριξης των ατόμων με αναπηρία, η ΑΕΓΕΑΝ στηρίζει την προετοιμασία των κορυφαίων αθλητών Γιάννη Σεβδικαλή (στίβος), Μιχάλη Σεΐτη (στίβος) και Αντώνη Τσαπατάκη (κολύμβηση) στους Παραολυμπιακούς Αγώνες του 2024 στο Παρίσι, επικοινωνώντας τις αξίες της θέλησης, της ανθεκτικότητας και της επιμονής απέναντι σε κάθε πρόκληση.

Αυθεντικός Μαραθώνιος Αθήνας

Η ΑΕΓΕΑΝ υποστηρίζει τον ΣΕΓΑΣ, ως μέγας και επίσημος χορηγός στη διοργάνωση του Αυθεντικού Μαραθωνίου της Αθήνας. Όπως κάθε χρονιά, έτσι και το 2023, η ΑΕΓΕΑΝ Running Team, αποτελούμενη από εργαζομένους της Εταιρείας, έλαβε μέρος στη διοργάνωση.

Εθνικές Ομάδες Υδατοσφαίρισης (Ανδρών και Γυναικών)

Το 2023, η ΑΕΓΕΑΝ ανακοίνωσε την έναρξη συνεργασίας της με την Κολυμβητική Ομοσπονδία Ελλάδας (ΚΟΕ), μεταφέροντας στο εξής, ως «Αποκλειστικός Χορηγός Αερομεταφορών», τα μέλη των Εθνικών Ομάδων Υδατοσφαίρισης Ανδρών και Γυναικών, στις κορυφαίες αθλητικές διοργανώσεις που θα συμμετέχουν για την προετοιμασία τους για τους Ολυμπιακούς Αγώνες του 2024, στο Παρίσι.

Επιπλέον, η ΑΕΓΕΑΝ παρέχει διαχρονικά εισιτήρια:

- Στη διοργάνωση των Special Olympics.
- Στις τοπικές αθλητικές ομάδες (ΚΑΕ Κολοσσός Ρόδου, Γυναικεία ομάδα βόλεϊ ΑΟ Θήρας).
- Στην Ελληνική Ομοσπονδία Γκολφ.
- Στην Ένωση Επαγγελματιών Παικτών Ελλάδος (Greek PGA).





Προστασία του περιβάλλοντος

Προτεραιότητα της Εταιρείας αποτελεί η στήριξη και υλοποίηση προγραμμάτων που εστιάζουν στη φροντίδα και διατήρηση του φυσικού περιβάλλοντος και των οικοσυστημάτων.

«Composting a Christmas tree»

Το 2023, χρησιμοποιήθηκαν φυσικά δέντρα για τον χριστουγεννιάτικο στολισμό συγκεκριμένων χώρων της Εταιρείας. Μετά το πέρας της εορταστικής περιόδου, τα δέντρα αυτά ανακυκλώθηκαν με τη μέθοδο της κομποστοποίησης.

Υποστήριξη φιλοζωικών οργανώσεων

Η AEGEAN, με γνώμονα την προστασία της βιοποικιλότητας, ανταποκρίθηκε στο κάλεσμα μεταφοράς τραυματισμένων ζώων (π.χ. μαυρόγυπας, θαλάσσιες χελώνες, μεσογειακή φώκια), των φιλοζωικών οργανώσεων «ΑΡΧΕΛΩΝ» (Σύλλογος για την Προστασία της Θαλάσσιας Χελώνας), «ΜΟΜ Monachus» (Ελληνική Εταιρεία Μελέτης και Προστασίας της Μεσογειακής Φώκιας) και τον Ο.Φ.Υ.ΠΕ.Κ.Α (Οργανισμός Φυσικού Περιβάλλοντος και Κλιματικής Αλλαγής), προκειμένου να φτάσουν σε κατάλληλες δομές και να λάβουν την απαραίτητη θεραπεία.

Ανακύκλωση αποτίγερων

Η Εταιρεία, σε συνεργασία με την Cigaret Cycle AMKE, προχώρησε με συμμετοχή στο πρόγραμμα «#gorafree» που αφορά στην ανακύκλωση των αποτίγερων. Το 2023, συλλέχθηκαν 31,55kg που αντιστοιχούν σε 126.200 τεμάχια αποτίγερων¹ μέσω ειδικών κάδων ανακύκλωσης αποτίγερων, στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας. Από την επεξεργασία τους, μέσω της ανακύκλωσης, προέκυψαν 6,94kg λίπασμα, και 24,29kg πρώτη ύλη βιομηχανικού πλαστικού². Αντίστοιχα, το περιβαλλοντικό όφελος ήταν 883,40m³ γλυκού ή αλμυρού νερού που σωθήκαν από ρύπανση, 198,40kg CO₂³ που δεν απελευθερώθηκε στην ατμόσφαιρα και 4.919,65 MJ μη ανανεώσιμης ενέργειας που εξοικονομήθηκε από την παραγωγή νέων υλικών.

¹ Οι τιμές που αναφέρονται σε (αποτίγαρα τεμάχια), υπολογίζονται με αλγόριθμο με ακρίβεια 98% σε ποσότητα 1 τόνου, βάσει βάρους, όγκου, με υγρασία 53%.

² Οι τιμές που αναφέρονται σε καθαρά παραγόμενα υλικά από την διαδικασία της ανακύκλωσης, υπολογίζονται με αλγόριθμο με ακρίβεια 95% σε ποσότητα 1 τόνου, απαλλαγμένες από άλλα απορρίμματα εκτός αποτίγερων που πιθανώς μπορεί να βρεθούν στους ειδικούς κάδους, και αφαιρουμένων από τα φίλτρα, αποβλήτων πίσσας, νικοτίνης κ.λπ.

³ Οι τιμές άνθρακα CO₂, μη ανανεώσιμης ενέργειας KJ, βάσει δείκτη δυναμικού υπερθέρμανσης του πλανήτη (Global Warming Potential GWP CO₂eq).

«Η ανακύκλωση ξεκινά από τη ντουλάπα σου»

Η AEGEAN φροντίζοντας για την επαναχρησιμοποίηση και την αποφυγή απόρριψης του πλεονάζοντος ρουχισμού, έχει υιοθετήσει από το 2019 την πρωτοβουλία «Η ανακύκλωση ξεκινά από τη ντουλάπα σου», σε συνεργασία με τη ΜΚΟ Fabric Republic. Στους ειδικούς κάδους που έχουν τοποθετηθεί στις εγκαταστάσεις της AEGEAN, το 2023 συγκεντρώθηκαν συνολικά 257kg ρουχισμού. Τα ρούχα αυτά παραδίδονται στην οργάνωση Fabric Republic, η οποία πραγματοποιεί διαδικασία διαλογής, καθαρισμού και κατηγοριοποίησης, καθώς δίνονται σε ανθρώπους που τα έχουν ανάγκη, ενώ παράλληλα απετράπη η έκλυση 13.577kg CO₂, στην ατμόσφαιρα.

Συλλογή παλαιών στολών

Το 2023, συγκεντρώθηκαν 1.041kg παλαιάς στολής, στον ειδικό χώρο που είχε ορισθεί για απόρριψη, στο κτίριο 57. Αντίστοιχα, μέσω της δράσης αυτής 54.995kg CO₂, δεν εκλύθηκαν στην ατμόσφαιρα. Σε συνεργασία με την Fabric Republic, οι παλαιές στολές που συλλέχθηκαν, αξιοποιήθηκαν στη σχεδίαση νέων προϊόντων, όπως ανακυκλωμένες τσάντες, θήκες φύλαξης ρούχων. Το περιβαλλοντικό όφελος από τη συγκεκριμένη δράση, ήταν η αποφυγή έκκλησης στην ατμόσφαιρα 166,86kg CO₂.

Upcycling Project

Η AEGEAN υλοποιεί το Upcycling project με στόχο την αξιοποίηση του πλεονάζοντος υλικού από την επιχειρησιακή της δραστηριότητα. Μέσω του project αυτού κατασκευάζονται νέα, εύχρηστα προϊόντα, με βάση τις πρώτες ύλες ρούχων και υφασμάτων από στολές πληρωμάτων, φθαρμένες μοκέτες και ζώνες ασφάλειας από τα αεροσκάφη.

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ

GRI 2-1, GRI 2-2, GRI 2-3, GRI 2-4, GRI 2-5

Η παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης, αποτελεί την 8η ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της AEGEAN, δημοσιεύθηκε στις 24/09/2024 και καλύπτει την περίοδο από την 1η Ιανουαρίου 2023 ως και την 31η Δεκεμβρίου 2023, ευθυγραμμιζόμενη με την περίοδο των ετήσιων οικονομικών εκθέσεων 2023. Μέσω της Έκθεσης αυτής, η AEGEAN στοχεύει στην ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών της, σχετικά με τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης που συνδέονται με το επιχειρηματικό μοντέλο της Εταιρείας, τον τρόπο διαχείρισης, καθώς και την επίδοσή της σε αυτά.

Στην παρούσα Έκθεση, με τον όρο «AEGEAN» αναφερόμαστε στην Εταιρεία «Αεροπορία Αιγαίου Α.Ε.», συμπεριλαμβανομένων των θυγατρικών της, Olympic Air A.E., AEGEAN Cyprus Limited, Anima Wings SRL, Αεροπορία Αιγαίου Executive A.E. και ΕΚΑΣ Α.Ε. Η θυγατρική Animawings Aviation Srl, με ποσοστό συμμετοχής 51%, συμπεριλαμβάνεται μόνο στα οικονομικά στοιχεία που παρουσιάζονται στην παρούσα Έκθεση, στον αριθμό των αεροσκαφών και στο σύνολο των εκπομπών αέριων ρύπων. Η μητρική Εταιρεία Αεροπορία Αιγαίου Α.Ε. είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών, ενώ και το ομόλογο εκδόσεως της διαπραγματεύεται στο Χρηματιστήριο Αθηνών. Επιπλέον, συμμετέχει στον Δείκτη ATHEX ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών.

Μεθοδολογία

Η παρούσα Έκθεση έχει καταρτιστεί σε συμφωνία με τα πρότυπα σύνταξης Εκθέσεων Βιώσιμης Ανάπτυξης GRI Standards 2021¹. Για τη σύνταξη της Έκθεσης ελήφθησαν επιπλέον υπόψη συγκεκριμένοι δείκτες του Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών (2022). Η αναγνώριση και η ιεράρχηση των ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης, έλαβε υπόψη την Οδηγία για την Υποβολή Εκθέσεων Εταιρικής Βιωσιμότητας (CSRD) της Ευρωπαϊκής Ένωσης και το κλαδικό πρότυπο Sustainability Accounting Standards Board (SASB). Παράλληλα, παρουσιάζεται η συμβολή του Ομίλου στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) του Ο.Η.Ε. Στην παρούσα Έκθεση, όπου υπάρχουν επαναδιατυπώσεις αυτές επισημαίνονται σαφώς. Το περιεχόμενο της παρούσας Έκθεσης δεν έχει λάβει εξωτερική διασφάλιση από τρίτο ανεξάρτητο μέρος.

¹ AEGEAN has reported in accordance with the GRI Standards for the period 01.01.2023-31.12.2023.

² Τα προσωπικά στοιχεία προστατεύονται, σύμφωνα με τα όσα ορίζει ο νόμος περί προσωπικού απορρήτου.

Πηγές πληροφόρησης

Τα δεδομένα και οι πληροφορίες που δημοσιεύονται στην παρούσα Έκθεση έχουν συλλεχθεί βάσει διαδικασιών καταγραφής που εφαρμόζει η AEGEAN, καθώς και από τις βάσεις δεδομένων που τηρούνται στο πλαίσιο εφαρμογής των συστημάτων διαχείρισης. Σε σημεία όπου παρατίθενται δεδομένα τα οποία έχουν προκύψει μετά από επεξεργασία ή βασίζονται σε παραδοχές, αναφέρεται, πάντα, ο τρόπος ή η μέθοδος υπολογισμού σύμφωνα με τις απαιτήσεις των Προτύπων GRI.

Ομάδα έργου

Στο πλαίσιο της σύνταξης της Έκθεσης, έχει συσταθεί ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης, η οποία απαρτίζεται από στελέχη όλων των εμπλεκόμενων τμημάτων.

Επικοινωνήστε μαζί μας²

Επιδιώκοντας αμφίδρομη, ανοιχτή και συνεχή επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη, ενθαρρύνουμε κάθε πρόταση βελτίωσης σχετικά με την παρούσα Έκθεση, αλλά και για θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Μαίρη Κυριακού,
Corporate Responsibility Manager
kyriakou.mary@aegeanair.com

Γιώργος Γοβατζιδάκης,
Sustainability Manager
giorgos.govatzidakis@aegeanair.com

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ GRI

Δήλωση Χρήσης	Η ΑΕΓΕΑΝ έχει αναπτύξει την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης σε συμφωνία με τα Πρότυπα GRI για την περίοδο 01.01.2023 - 31.12.2023
GRI 1 που χρησιμοποιήθηκε	GRI 1: Foundation 2021
Κλαδικά Πρότυπα GRI που εφαρμόστηκαν	N/A

Πρότυπο GRI/ Άλλη πηγή	Δημοσιοποίηση	Σελίδα Έκθεσης/ Παραπομπή	Παράλειψη			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
			Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Αιτία	Επεξήγηση	
Γενικές δημοσιοποιήσεις						
GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021	2-1 Λεπτομέρειες οργανισμού	125	Οι γκρι περιοχές του πίνακα υποδεικνύουν ότι οι στήλες “παράλειψη” και “GRI Sector Standard Ref. No.” δεν έχουν εφαρμογή.			
	2-2 Οντότητες που περιλαμβάνονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του οργανισμού	125				
	2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και αρμόδιος επικοινωνίας	125				
	2-4 Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	74, 110, 125				
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση	125				
	2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις	4, 16-17, 42				
	2-7 Εργαζόμενοι	72				
	2-8 Απασχολούμενοι που δεν είναι εργαζόμενοι	74				
	2-9 Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης	47-50				
	2-10 Διορισμός και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	51				

Πρότυπο GRI/ Άλλη πηγή	Δημοσιοποίηση	Σελίδα Έκθεσης/ Παραπομπή	Παράλειψη			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
			Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Αιτία	Επεξήγηση	
Γενικές δημοσιοποιήσεις						
GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021	2-11 Προέδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	47-49				
	2-12 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην επίβλεψη της διαχείρισης επιδράσεων	19				
	2-13 Ανάθεση ευθύνης για τη διαχείριση των επιδράσεων	19				
	2-14 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην υποβολή εκθέσεων βιώσιμης ανάπτυξης	19-20				
	2-15 Συγκρούσεις συμφερόντων	53				
	2-16 Επικοινωνία κρίσιμων ανησυχιών	66				
	2-17 Συλλογική γνώση του υψηλότερου οργάνου διακυβέρνησης	47-49				
	2-18 Αξιολόγηση της απόδοσης του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	47-49				
	2-19 Πολιτικές αποδοχών	52				
	2-20 Διαδικασία καθορισμού αποδοχών	52				
	2-21 Ετήσιος δείκτης συνολικών αποδοχών		Όλες οι απαιτήσεις της δημοσιοποίησης	Περιορισμοί εμπιστευτικότητας	Ο Όμιλος δεν δημοσιοποιεί τον εν λόγω δείκτη για λόγους ανταγωνισμού.	
	2-22 Δήλωση για τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης	3				

Πρότυπο GRI/ Άλλη πηγή	Δημοσιοποίηση	Σελίδα Έκθεσης/ Παραπομπή	Παράλειψη			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
			Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Αιτία	Επεξήγηση	
Γενικές δημοσιοποιήσεις						
GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021	2-23 Δεσμεύσεις πολιτικής	45-46	Απαίτηση b	Μη διαθέσιμη πληροφορία/μη ολοκληρωμένη	Ο Όμιλος δεν διαθέτει ξεχωριστή Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και ως εκ τούτου δε γίνεται αναφορά σε συγκεκριμένα διεθνώς αναγνωρισμένα ανθρώπινα δικαιώματα. Ο Όμιλος στοχεύει στην έκδοση Πολιτικής Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων στο πλαίσιο και των υποχρεώσεων βάσει της Αναφοράς Ταξινόμιας της ΕΕ. στο άμεσο μέλλον.	
	2-24 Ενσωμάτωση δεσμεύσεων πολιτικής	46	Απαίτηση a-iv	Μη διαθέσιμη πληροφορία/μη ολοκληρωμένη	Η AEGEAN διαθέτει τον Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας αναρτημένο στην ιστοσελίδα της, καθώς και σε εμφανή σημεία εντός των εγκαταστάσεων, αλλά δεν προβαίνει σε κάποιου είδους εκπαίδευση στο περιεχόμενο αυτού. Ωστόσο είναι σε στάδιο διερεύνησης της αναγκαιότητας δημιουργίας σχετικής εκπαίδευσης, ώστε να καλυφθεί η απαίτηση σε επόμενη Έκθεση.	
	2-25 Διαδικασίες για την επανόρθωση των αρνητικών επιδράσεων	66-68	Απαιτήσεις a, c, d, e	Μη διαθέσιμη πληροφορία/μη ολοκληρωμένη	Ο Όμιλος βρίσκεται σε στάδιο διερεύνησης της δημιουργίας σχετικής διαδικασίας και στοχεύει στην κάλυψη των απαιτήσεων σε επόμενη Έκθεση.	
	2-26 Μηχανισμοί αναζήτησης συμβουλών και διατύπωσης ανησυχιών	66-68				
	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	47, 50, 53				
	2-28 Συμμετοχή σε φορείς	14				
	2-29 Προσέγγιση διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη	22-23				
	2-30 Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	72				

Πρότυπο GRI/ Άλλη πηγή	Δημοσιοποίηση	Σελίδα Έκθεσης/ Παραπομπή	Παράλειψη			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
			Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Αιτία	Επεξήγηση	
Ουσιαστικά θέματα						
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-1 Διαδικασία καθορισμού ουσιαστικών θεμάτων	20	Οι γκρι περιοχές του πίνακα υποδεικνύουν ότι οι στήλες “παράλειψη” και “GRI Sector Standard Ref. No.” δεν έχουν εφαρμογή.			
	3-2 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	21				
Ασφάλεια Πτήσεων						
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	27-30				
Δείκτης AEGEAN	Ατυχήματα κατά την επιχειρησιακή λειτουργία	27				
Επιχειρησιακή συνέχεια και κυβερνοασφάλεια						
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	31-32				
Δείκτες AEGEAN	Αριθμός ελέγχων risk assessment σε σχέση με την ασφάλεια των πληροφοριών	31				
Ποιοτική εξυπηρέτηση και ικανοποίηση επιβατών						
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	33-36				
GRI 416: Υγεία και ασφάλεια καταναλωτών 2016	416-1 Αξιολόγηση των κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια		Όλες οι απαιτήσεις της δημοσιοποίησης	Μη διαθέσιμη πληροφορία/μη ολοκληρωμένη	Δεν υπήρχαν διαθέσιμα στοιχεία για την παρούσα Έκθεση. Ο Όμιλος βρίσκεται σε διαδικασία αξιολόγησης και συγκέντρωσης της απαιτούμενης πληροφορίας προκειμένου να καλύψει το σύνολο των απαιτήσεων της δημοσιοποίησης σε επόμενη Έκθεση.	
	416-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις επιδράσεις στην υγεία και την ασφάλεια προϊόντων και υπηρεσιών	39				
Δείκτης AEGEAN	Έρευνες ικανοποίησης πελατών	40				

Πρότυπο GRI/ Άλλη πηγή	Δημοσιοποίηση	Σελίδα Έκθεσης/ Παραπομπή	Παράλειψη			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
			Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Αιτία	Επεξήγηση	
Ουσιαστικά θέματα						
Υπεύθυνη διαχείριση προμηθειών						
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	42-43				
GRI 308: Αξιολόγηση προμηθευτών βάσει περιβαλλοντικών κριτηρίων 2016	308-1 Νέοι προμηθευτές που αξιολογήθηκαν βάσει περιβαλλοντικών κριτηρίων		Όλες οι απαιτήσεις της δημοσιοποίησης	Μη διαθέσιμη πληροφορία/μη ολοκληρωμένη	Δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία για την παρούσα Έκθεση. Ο Όμιλος βρίσκεται σε διαδικασία αξιολόγησης (ερωτηματολόγια) νέων προμηθευτών βάσει κριτηρίων ESG.	
	308-2 Αρνητικές περιβαλλοντικές επιδράσεις στην εφοδιαστική αλυσίδα και ανάληψη δράσεων		Όλες οι απαιτήσεις της δημοσιοποίησης	Μη διαθέσιμη πληροφορία/μη ολοκληρωμένη	Δεν υπήρχαν διαθέσιμα στοιχεία για την παρούσα Έκθεση. Ο Όμιλος βρίσκεται σε διαδικασία αξιολόγησης συγκέντρωσης της απαιτούμενης πληροφορίας προκειμένου να καλύψει το τις απαιτήσεις της δημοσιοποίησης σε επόμενη Έκθεση.	
GRI 407: Ελευθερία του Συνεταιρίζεσθαι και Συλλογικές Διαπραγματεύσεις 2016	407-1 Δραστηριότητες και προμηθευτές στους οποίους μπορεί να τεθεί σε κίνδυνο το δικαίωμα της ελευθερίας του συνεταιρίζεσθαι και των συλλογικών διαπραγματεύσεων		Όλες οι απαιτήσεις της δημοσιοποίησης	Μη διαθέσιμη πληροφορία/μη ολοκληρωμένη	Δεν υπήρχαν διαθέσιμα στοιχεία για την παρούσα Έκθεση. Ο Όμιλος βρίσκεται σε διαδικασία αξιολόγησης συγκέντρωσης της απαιτούμενης πληροφορίας προκειμένου να καλύψει τις απαιτήσεις της δημοσιοποίησης σε επόμενη Έκθεση.	
GRI 414: Αξιολόγηση προμηθευτών βάσει κοινωνικών κριτηρίων 2016	414-1 Νέοι προμηθευτές που αξιολογήθηκαν βάσει κοινωνικών κριτηρίων		Όλες οι απαιτήσεις της δημοσιοποίησης	Μη διαθέσιμη πληροφορία/μη ολοκληρωμένη	Δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία για την παρούσα Έκθεση. Ο Όμιλος βρίσκεται σε διαδικασία αξιολόγησης (ερωτηματολόγια) νέων προμηθευτών βάσει κριτηρίων ESG.	
	414-2 Αρνητικές κοινωνικές επιδράσεις στην εφοδιαστική αλυσίδα και ανάληψη δράσεων		Όλες οι απαιτήσεις της δημοσιοποίησης	Μη διαθέσιμη πληροφορία/μη ολοκληρωμένη	Δεν υπήρχαν διαθέσιμα στοιχεία για την παρούσα Έκθεση. Ο Όμιλος βρίσκεται σε διαδικασία συγκέντρωσης της απαιτούμενης πληροφορίας προκειμένου να καλύψει τις απαιτήσεις της δημοσιοποίησης σε επόμενη Έκθεση.	

Πρότυπο GRI/ Άλλη πηγή	Δημοσιοποίηση	Σελίδα Έκθεσης/ Παραπομπή	Παράλειψη			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
			Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Αιτία	Επεξήγηση	
Ουσιαστικά θέματα						
Εταιρική διακυβέρνηση και επιχειρηματική ηθική/ Διαφάνεια και καταπολέμηση της διαφθοράς/ Προστασία προσωπικών δεδομένων/ Ανθρώπινα δικαιώματα/ Διαχείριση κινδύνων						
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	45, 57-58, 59-60, 61-62, 69-70				
GRI 205: Καταπολέμηση της διαφθοράς 2016	205-1 Δραστηριότητες που αξιολογήθηκαν για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά		Όλες οι απαιτήσεις της δημοσιοποίησης	Μη διαθέσιμη πληροφορία/μη ολοκληρωμένη	Δεν υπήρχαν διαθέσιμα στοιχεία για την παρούσα Έκθεση. Ο Όμιλος βρίσκεται σε διαδικασία αξιολόγησης συγκέντρωσης της απαιτούμενης πληροφορίας προκειμένου να καλύψει τις απαιτήσεις της δημοσιοποίησης σε επόμενη Έκθεση.	
	205-2 Επικοινωνία και εκπαίδευση σχετικά με τις πολιτικές και διαδικασίες καταπολέμησης της διαφθοράς		Όλες οι απαιτήσεις της δημοσιοποίησης	Μη διαθέσιμη πληροφορία/μη ολοκληρωμένη	Δεν υπήρχαν διαθέσιμα στοιχεία για την παρούσα Έκθεση. Ο Όμιλος βρίσκεται σε διαδικασία αξιολόγησης συγκέντρωσης της απαιτούμενης πληροφορίας προκειμένου να καλύψει τις απαιτήσεις της δημοσιοποίησης σε επόμενη Έκθεση.	
	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ενέργειες που ελήφθησαν	58				
GRI 206: Αντι-ανταγωνιστική Συμπεριφορά 2016	206-1 Νομικές ενέργειες για αντιανταγωνιστική συμπεριφορά, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές	58				
GRI 418: Απόρρητο πελατών 2016	418-1 Τεκμηριωμένες καταγγελίες σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου των πελατών και απώλειες δεδομένων πελατών	60				
GRI 405: Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες 2016	405-1 Πολυμορφία των οργάνων διακυβέρνησης και των εργαζομένων	63-65				
	405-2 Αναλογία βασικού μισθού και αποδοχών γυναικών προς άνδρες		Όλες οι απαιτήσεις της δημοσιοποίησης	Περιορισμοί εμπιστευτικότητας	Ο Όμιλος δεν δημοσιοποιεί τον εν λόγω δείκτη για λόγους ανταγωνισμού.	
GRI 406: Καταπολέμηση των διακρίσεων 2016	406-1 Περιστατικά διακρίσεων και διορθωτικές ενέργειες που αναλήφθηκαν	62				
Δείκτης AEGEAN	Αριθμός περιπτώσεων αποτροπής μετακίνησης επιβατών με ταξιδιωτικά έγγραφα αμφιβόλου γνησιότητας	62				
GRI 201: Οικονομική επίδοση 2016	201-2 Χρηματοοικονομικές συνέπειες και λοιποί κίνδυνοι και ευκαιρίες που προκύπτουν από την κλιματική αλλαγή	70	Απαιτήσεις a-iii, a-v	Μη διαθέσιμη πληροφορία/μη ολοκληρωμένη	Δεν υπήρχαν διαθέσιμα στοιχεία για την παρούσα Έκθεση. Ο Όμιλος βρίσκεται σε διαδικασία συγκέντρωσης της απαιτούμενης πληροφορίας προκειμένου να καλύψει τις απαιτήσεις της δημοσιοποίησης σε επόμενη Έκθεση.	
Δείκτης AEGEAN	Αναγνώριση και διαχείριση μη χρηματο-οικονομικών κινδύνων	70				

Πρότυπο GRI/ Άλλη πηγή	Δημοσιοποίηση	Σελίδα Έκθεσης/ Παραπομπή	Παράλειψη			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
			Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Αιτία	Επεξήγηση	
Ουσιαστικά θέματα						
Προσέλκυση και ανάπτυξη εργαζομένων						
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	75-80				
GRI 401: Απασχόληση 2016	401-1 Προσλήψεις νέων εργαζομένων και κινητικότητα εργαζομένων	85				
	401-2 Παροχές που παρέχονται σε εργαζομένους πλήρους απασχόλησης που δεν παρέχονται σε προσωρινούς ή μερικώς απασχολούμενους	81				
	401-3 Γονική άδεια	86				
GRI 402: Σχέσεις μεταξύ εργαζομένων και Διοίκησης 2016	402-1 Ελάχιστη περίοδος ειδοποίησης σχετικά με λειτουργικές αλλαγές	81				
GRI 404: Κατάρτιση και Εκπαίδευση 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά εργαζόμενο	86				
	404-2 Προγράμματα αναβάθμισης δεξιοτήτων των εργαζομένων και προγράμματα υποστήριξης μετάβασης	79	Απαίτηση b	Μη διαθέσιμη πληροφορία/μη ολοκληρωμένη	Δεν υπήρχαν διαθέσιμα στοιχεία για την παρούσα Έκθεση. Ο Όμιλος βρίσκεται σε διαδικασία αξιολόγησης της δυνατότητας εφαρμογής προγραμμάτων για τη διευκόλυνση της απασχολησιμότητας που προκύπτουν από τη συνταξιοδότηση ή τη λήξη της απασχόλησης.	
	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτικές αξιολογήσεις απόδοσης και σταδιοδρομίας	78				
GRI 201: Οικονομική επίδοση 2016	201-3 Υποχρεώσεις προγράμματος καθορισμένων παροχών και άλλα προγράμματα συνταξιοδότησης	81				

Πρότυπο GRI/ Άλλη πηγή	Δημοσιοποίηση	Σελίδα Έκθεσης/ Παραπομπή	Παράλειψη			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
			Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Αιτία	Επεξήγηση	
Ουσιαστικά θέματα						
Υγεία και ασφάλεια στην εργασία						
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	87-90				
GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια 2018	403-1 Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία	87-88				
	403-2 Προσδιορισμός επικινδυνότητας, αξιολόγηση κινδύνου και διερεύνηση περιστατικών	87				
	403-3 Υπηρεσίες επαγγελματικής υγείας	87-90				
	403-4 Συμμετοχή εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία	88				
	403-5 Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	89				
	403-6 Προώθηση της υγείας των εργαζομένων	88-90				
	403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην επαγγελματική υγεία και ασφάλεια	89-90				
	403-8 Εργαζόμενοι που καλύπτονται από σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία	91				
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	92				
	403-10 Ασθένειες που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	93	Απαιτήσεις a-ii, a-iii, b, c, d	Μη διαθέσιμη πληροφορία/μη ολοκληρωμένη	Δεν υπήρχαν διαθέσιμα στοιχεία για την παρούσα Έκθεση. Ο Όμιλος βρίσκεται σε διαδικασία συγκέντρωσης της απαιτούμενης πληροφορίας προκειμένου να καλύψει τις απαιτήσεις της δημοσιοποίησης σε επόμενη Έκθεση.	

Πρότυπο GRI/ Άλλη πηγή	Δημοσιοποίηση	Σελίδα Έκθεσης/ Παραπομπή	Παράλειψη			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
			Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Αιτία	Επεξήγηση	
Ουσιαστικά θέματα						
Κλιματική αλλαγή και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου						
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	96-101				
GRI 302: Ενέργεια 2016	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	102-103, 105-107				
	302-2 Κατανάλωση ενέργειας εκτός του οργανισμού	106				
	302-3 Ενεργειακή ένταση	107				
	302-4 Μείωση κατανάλωσης ενέργειας		Όλες οι απαιτήσεις της δημοσιοποίησης	Μη διαθέσιμη πληροφορία/μη ολοκληρωμένη	Δεν υπήρχαν διαθέσιμα στοιχεία για την παρούσα Έκθεση. Ο Όμιλος βρίσκεται σε διαδικασία αξιολόγησης συγκέντρωσης της απαιτούμενης πληροφορίας προκειμένου να καλύψει τις απαιτήσεις της δημοσιοποίησης σε επόμενη Έκθεση.	
	302-5 Μειώσεις στις ενεργειακές απαιτήσεις προϊόντων και υπηρεσιών		Όλες οι απαιτήσεις της δημοσιοποίησης	Μη διαθέσιμη πληροφορία/μη ολοκληρωμένη	Δεν υπήρχαν διαθέσιμα στοιχεία για την παρούσα Έκθεση. Ο Όμιλος βρίσκεται σε διαδικασία αξιολόγησης συγκέντρωσης της απαιτούμενης πληροφορίας προκειμένου να καλύψει τις απαιτήσεις της δημοσιοποίησης σε επόμενη Έκθεση.	
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1)	102-105,107				
	305-2 Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από κατανάλωση ενέργειας (Scope 2)	106-107				
	305-3 Άλλες έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 3)		Όλες οι απαιτήσεις της δημοσιοποίησης	Μη διαθέσιμη πληροφορία/μη ολοκληρωμένη	Ο Όμιλος για το έτος αναφοράς 2023, δεν προχώρησε στη μέτρηση των άλλων έμμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Scope 3) και σκοπεύει να προχωρήσει στην σχετική καταγραφή στο άμεσο μέλλον.	
	305-4 Ένταση αερίων του θερμοκηπίου	104-107				
	305-5 Μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου		Όλες οι απαιτήσεις της δημοσιοποίησης	Μη διαθέσιμη πληροφορία/μη ολοκληρωμένη	Δεν υπήρχαν διαθέσιμα στοιχεία για την παρούσα Έκθεση. Ο Όμιλος βρίσκεται σε διαδικασία συγκέντρωσης της απαιτούμενης πληροφορίας προκειμένου να καλύψει τις απαιτήσεις της δημοσιοποίησης σε επόμενη Έκθεση.	
	305-6 Εκπομπές ουσιών που καταστρέφουν τη στιβάδα του όζοντος (ODS)	102				
	305-7 Οξείδια του αζώτου (NOx), οξείδια του θείου (SOx), και άλλες σημαντικές εκπομπές αερίων	102				

Πρότυπο GRI/ Άλλη πηγή	Δημοσιοποίηση	Σελίδα Έκθεσης/ Παραπομπή	Παράλειψη			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
			Απαιτήσεις που παραλείφθηκαν	Αιτία	Επεξήγηση	
Ουσιαστικά θέματα						
Υπεύθυνη διαχείριση αποβλήτων						
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	108-110				
GRI 306: Απόβλητα 2020	306-1 Παραγωγή αποβλήτων και σημαντικές επιδράσεις που σχετίζονται με τα απόβλητα	108-110				
	306-2 Διαχείριση σημαντικών επιδράσεων που σχετίζονται με τα απόβλητα	109-110				
	306-3 Παραγόμενα απόβλητα	110				
	306-4 Απόβλητα που διατίθενται προς ανάκτηση	111-112				
	306-5 Απόβλητα που δεν διατίθενται προς ανάκτηση	111-112				
Κοινωνική Συνεισφορά						
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	114-124				
GRI 413: Τοπικές κοινωνίες 2016	413-1 Δραστηριότητες στις οποίες πραγματοποιούνται διαβουλεύσεις με την τοπική κοινωνία, αξιολογήσεις επιδράσεων και αναπτυξιακά προγράμματα		Όλες οι απαιτήσεις της δημοσιοποίησης	Μη διαθέσιμη πληροφορία/μη ολοκληρωμένη	Δεν υπήρχαν διαθέσιμα στοιχεία για την παρούσα Έκθεση. Ο Όμιλος βρίσκεται σε διαδικασία συγκέντρωσης της απαιτούμενης πληροφορίας προκειμένου να καλύψει τις απαιτήσεις της δημοσιοποίησης σε επόμενη Έκθεση.	
	413-2 Δραστηριότητες με σημαντικές υφιστάμενες και πιθανές επιδράσεις στις τοπικές κοινωνίες	116-124				

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗΣ

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ESG ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ

Κατηγοριοποίηση ESG	ID	Ονομασία Δείκτη	Σελίδα Έκθεσης	Παράλειψη/Σημείωση
Βασικοί Δείκτες				
Περιβάλλον	C-E1	Άμεσες εκπομπές (Scope 1)	102-105,107	
	C-E2	Έμμεσες εκπομπές (Scope 2)	106-107	
	C-E3	Ενεργειακή κατανάλωση και παραγωγή	102-103, 105-107	
Κοινωνία	C-S1	Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών	22-23	
	C-S2	Γυναίκες εργαζόμενες	74	
	C-S3	Γυναίκες εργαζόμενες σε διευθυντικές θέσεις	74	
	C-S4	Κινητικότητα προσωπικού	74	
	C-S5	Κατάρτιση εργαζομένων	86	
	C-S6	Πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων	62	Οι δεσμεύσεις του Ομίλου σχετικά με τα Ανθρώπινα Δικαιώματα ενσωματώνονται στον Κώδικα Δεοντολογίας Εργαζομένων. Ο Όμιλος δεν διαθέτει ξεχωριστή Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και ως εκ τούτου δε γίνεται αναφορά σε συγκεκριμένα διεθνώς αναγνωρισμένα ανθρώπινα δικαιώματα. Ο Όμιλος στοχεύει στην έκδοση Πολιτικής Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων στο πλαίσιο και των υποχρεώσεων βάσει της Αναφοράς Ταξινόμιας της ΕΕ. στο άμεσο μέλλον.
	C-S7	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	72	
Εταιρική Διακυβέρνηση	C-G1	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου	47-48	
	C-G2	Εποπτεία βιώσιμης ανάπτυξης	50	
	C-G3	Ουσιαστικά θέματα	21	
	C-G4	Πολιτική βιωσιμότητας	18	
	C-G5	Πολιτική επιχειρηματικής δεοντολογίας	58	
	C-G6	Πολιτική ασφάλειας δεδομένων	59-60	

Κατηγοριοποίηση ESG	ID	Ονομασία Δείκτη	Σελίδα Έκθεσης	Παράλειψη/Σημείωση
Προηγμένοι Δείκτες				
	A-E3	Διαχείριση αποβλήτων	111-112	
Κοινωνία	A-S1	Βιώσιμη οικονομική δραστηριότητα	56	
	A-S2	Δαπάνες κατάρτισης εργαζομένων	79	
Εταιρική Διακυβέρνηση	A-G1	Επιχειρηματικό μοντέλο	17	
	A-G2	Παραβιάσεις επιχειρηματικής δεοντολογίας	58	
	A-G4	Μεταβλητές αμοιβές	52	
Κλαδικοί Δείκτες				
Περιβάλλον	SS-E2	Εκπομπές ατμοσφαιρικών ρύπων	102	
Κοινωνία	SS-S4	Παραβιάσεις εργατικού δικαίου	72	

ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΤΜΗΣΕΩΝ

Α

AIRLINES FOR EUROPE (A4E): Από το 2016, η AEGEAN είναι μέλος της ένωσης A4E, η οποία εκπροσωπεί πάνω από το 70% της συνολικής Ευρωπαϊκής αεροπορικής κίνησης και αποσκοπεί στη διασφάλιση της βιωσιμότητας των αερομεταφορών στην Ευρώπη και της θετικής συμβολής του τομέα στην κοινωνικοοικονομική ανάπτυξη των Ευρωπαϊκών χωρών.

ASK (Available Seat Kilometers): Διαθέσιμες Χιλιομετρικές Θέσεις. Είναι δείκτης μέτρησης συνολικής προσφερόμενης χωρητικότητας, ο οποίος προκύπτει από το γινόμενο των διαθέσιμων θέσεων ανά πτήση επί τα διανυόμενα χιλιόμετρα ανά πτήση επί τις συνολικές πτήσεις.

Β

Business Aviation Flight: Ιδιωτική Ναυλωμένη Πτήση

Business Continuity: Επιχειρησιακή Συνέχεια

Business Intelligence: εργαλεία επεξεργασίας και οπτικοποίησης επιχειρηματικών πληροφοριών

Business Lounge: Αίθουσα Διακεκριμένων Επιβατών

C

CSR HELLAS: Από το 2012, η AEGEAN είναι μέλος του Ελληνικού Δικτύου για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη CSR Hellas.

D

Disaster Recovery: πλάνο αποκατάστασης πληροφοριακών συστημάτων

Δ

Διεθνές Πρότυπο Προσβασιμότητας Ιστού WCAG (World Content Accessibility Guidelines): Μια σειρά συστάσεων για την πιο προσιτή πρόσβαση στο περιεχόμενο του ιστού, κυρίως για άτομα με αναπηρίες και αφορά σε συγκεκριμένα κριτήρια, τα οποία βοηθούν ανθρώπους με διαφορετικού τύπου αναπηρίες.

Ε

Επιβατικές πτήσεις: Συμπεριλαμβάνονται όλες οι πτήσεις με επιβατικό κοινό. Εξαιρούνται οι business aviation, technical test, training and positioning flights, οι οποίες περιλαμβάνονται στην κατηγορία “όλες οι πτήσεις”.

EASA (European Aviation Safety Agency): Ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός Ασφάλειας της Αεροπορίας που εξασφαλίζει την ασφάλεια και προστασία του περιβάλλοντος στον τομέα των αερομεταφορών στην Ευρώπη.

EUROPEAN AIRLINES FRAUD PREVENTION GROUP (EFPG): Φορέας που συμμετέχει σε συνέδρια και ημερίδες με την Eurorol και εκπροσωπεί τις Ευρωπαϊκές αεροπορικές εταιρείες για την Ευρωπαϊκή ήπειρο σε θέματα πρόληψης απάτης. Η AEGEAN συμμετέχει από το 2012 στο Ευρωπαϊκό Fraud Prevention Group (EFPG). Επιπλέον, η AEGEAN συμμετέχει και στο IATA Perseus (IATA Perseus Steering Committee), διεθνής βάση δεδομένων.

ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ (EOT): Η AEGEAN συμμετέχει ενεργά στις διεθνείς εκθέσεις τουρισμού ως συνεκθέτης στο περίπτερο του EOT, συμβάλλοντας στη διαφημιστική προβολή της χώρας. Το 2023, για όη συνεχή χρονιά, ο EOT και η AEGEAN ενώνουν τις δυνάμεις τους για την τουριστική προβολή της χώρας στο εξωτερικό, με τη νέα καμπάνια συνδιαφήμισης «Share the Rare».

Ένωση Ελληνικών Αεροπορικών Εταιρειών (EEAE): Η AEGEAN είναι μέλος της Ένωσης Ελληνικών Αεροπορικών Εταιρειών (EEAE).

EBITDA (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization): Αποτελέσματα προ φόρων, χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων, αποσβέσεων και απομειώσεων.

European Aviation Maintenance Training Committee (EAMTC): Το EAMTC είναι ένας Μη Κερδοσκοπικός Οργανισμός, που εδρεύει στην Ολλανδία. Μέλη του αποτελούν αεροπορικές εταιρίες, οργανισμοί συντήρησης αεροσκαφών, σχολές τεχνικής αεροπορικής εκπαίδευσης (βασικής και επί τύπου αεροσκαφών), κατασκευαστές αεροσκαφών και σχολές ανάπτυξης εκπαιδευτικού λογισμικού. Ο Οργανισμός Τεχνικής Εκπαίδευσης της Olympic Air (Olympic Air MTO - Maintenance Training Organization) είναι ενεργό μέλος του EAMTC, από το 2010.

Ι

IATA (International Air Transport Association): Διεθνής Ένωση Εναέριων Αερομεταφορών. Η AEGEAN, από την αρχή της λειτουργίας της, είναι ενεργό μέλος της IATA (International Air Transport Association).

ICAO (International Civil Aviation Organization): Οργανισμός Διεθνούς Πολιτικής Αεροπορίας

IOSA (IATA Operational Safety Audit): Η AEGEAN βρίσκεται ανάμεσα στις 10 πρώτες εταιρείες που εγγράφηκαν στην IOSA (IATA Operational Safety Audit) το 2005, σε σύνολο άνω των 400 αεροπορικών εταιρειών. Το πρόγραμμα IOSA της IATA είναι ένα διεθνώς αναγνωρισμένο και αποδεκτό σύστημα ελέγχου, σχεδιασμένο για την αξιολόγηση των επιχειρησιακών συστημάτων διαχείρισης και ελέγχου της αεροπορικής εταιρείας, χρησιμοποιώντας τα υψηλότερα πρότυπα -σε παγκόσμιο επίπεδο- αναφορικά με τη λειτουργική ασφάλεια.

Επιπλέον, η AEGEAN είναι ενεργό μέλος, μεταξύ άλλων, στις ακόλουθες κοινοπραξίες της IATA:

- DAQCP - IATA De Icing/Anti-Icing Quality Control Pool (Κοινοπραξία Ελέγχου Ποιότητας Αποπαγοποίησης / Αντιπαγοποίησης της IATA)
- FQP - IATA Fuel Quality Pool (Κοινοπραξία Ελέγχου Ποιότητας Καυσίμου της IATA)
- IATA Ground Operations Group

In-flight service: παροχές/υπηρεσίες μιας αεροπορικής εταιρείας εν πτήσει που εμπλουτίζουν την εμπειρία πτήσης ενός επιβάτη.

Μ

Miles+Bonus: Πρόγραμμα επιβράβευσης βάσει του οποίου ανταμείβονται με επιπλέον προνόμια και υπηρεσίες οι τακτικοί επιβάτες της Εταιρείας.

MARKETING GREECE: Η AEGEAN είναι ιδρυτικό μέλος της Marketing Greece, η οποία, με συμμετόχους τον Σύνδεσμο Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων (ΣΕΤΕ) και το Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδος (ΞΕΕ), έχει πρωταρχικό στόχο την αποτελεσματική προβολή του ελληνικού τουριστικού προϊόντος.

Ν

Ναυλωμένες πτήσεις (charter): Πτήση που δεν αποτελεί μέρος τακτικής δρομολόγησης αεροπορικών εταιρειών. Σε μια ναυλωμένη πτήση ενοικιάζεται ολόκληρο το αεροσκάφος και παρέχεται η δυνατότητα επιλογής της τοποθεσίας και των ωρών αναχώρησης/άφιξης.

Ρ

RPK (Revenue Passenger Kilometers): Χιλιομετρικοί επιβάτες. Αποτελούν το μέγεθος που προκύπτει από το γινόμενο του αριθμού επιβατών ανά πτήση, επί τα διανυόμενα χιλιόμετρα ανά πτήση, επί τις συνολικές πτήσεις.

Σ

Skytrax World Airline Awards: Ανεξάρτητα βραβεία, με στόχο τη διενέργεια παγκόσμιων μελετών ικανοποίησης πελατών.

Star Alliance: Η πρώτη αεροπορική συμμαχία παγκόσμιας κλίμακας. Η AEGEAN είναι μέλος στη συμμαχία της Star Alliance, παρέχοντας σημαντικά προνόμια στους επιβάτες της.

ΣΕΒ: Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών. Η AEGEAN είναι μέλος του ΣΕΒ από το 2001 και ο Πρόεδρος της AEGEAN κ. Ευτύχιος Βασιλάκης είναι μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου και της Εκτελεστικής Επιτροπής του ΣΕΒ καθώς και Πρόεδρος της Επιτροπής Φορολογικών Θεμάτων του συνδέσμου.

ΣΕΤΕ: Σύνδεσμος Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων

Υ

Upcycling: Διαδικασία δημιουργίας νέων αντικειμένων από παλαιά, ανεπιθύμητα υλικά, μέσω δημιουργικών μεθόδων.

AEGEAN



A STAR ALLIANCE MEMBER

