



Περιεχόμενα

ΜΗΝΥΜΑ ΠΡΟΕΔΡΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

03

1. Η ΑΕΓΕΑΝ

Ιστορική αναδρομή
Επιχειρηματική Αποστολή, Όραμα, Εταιρικές Αξίες
Στρατηγικές Κατευθύνσεις
Εκσυγχρονισμός Στόλου
Συμμετοχές
Δημιουργία Αξίας
Αναγνώριση ουσιαστικών θεμάτων
Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη

2. ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΑΡΤΙΟΤΗΤΑ

Διασφάλιση Ποιότητας
Ασφάλεια Πτήσεων
Υπηρεσίες Συντήρησης Αεροσκαφών
Ετοιμότητα σε Καταστάσεις Έκτακτης Ανάγκης
Επιχειρησιακή Συνέχεια και Κυβερνοασφάλεια
Ποιοτική εξυπηρέτηση και ικανοποίηση επιβατών
Υπεύθυνη διαχείριση προμηθειών

3. ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΗΘΙΚΗ

Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
Επιχειρηματικό Μοντέλο
Οργανωτική Δομή
Οικονομικές Επιδόσεις
Αναφορά Ταξινόμιας
Διαφάνεια και Καταπολέμηση της Διαφθοράς
Προστασία Προσωπικών Δεδομένων
Ανθρώπινα Δικαιώματα
Διαχείριση Κινδύνων

4. ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ

Προφίλ Ανθρώπινου Δυναμικού
Προσέλκυση και Ανάπτυξη εργαζομένων
Πλαίσιο Εσωτερικής Επικοινωνίας
Δείκτες Ανθρώπινου Δυναμικού
Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία

5. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ

Κλιματική Αλλαγή και Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου
Υπεύθυνη Διαχείριση Αποβλήτων
Θόρυβος

6. ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ

Ευπαθείς Κοινωνικές Ομάδες
Εκπαίδευση
Πολιτισμός
Αθλητισμός
Τουρισμός
Περιβαλλοντικές δράσεις

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΕΙΚΤΩΝ GRI UNIVERSAL STANDARDS

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΕΙΚΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ

ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΤΜΗΣΕΩΝ

57

58

62

67

67

69

73

75

81

84

85

88

91

93

94

95

97

98

99

103

105

Μήνυμα Προέδρου Διοικητικού Συμβουλίου



Επέκταση του δικτύου, επένδυση στο ανθρώπινο δυναμικό της εταιρείας και του κλάδου, ενίσχυση προϊόντων και υπηρεσιών που επιμηκύνουν την τουριστική περίοδο και επένδυση σε ένα σύγχρονο οικοσύστημα για την αερομεταφορά στην Ελλάδα συνοψίζουν τη στόχευση της AEGEAN για το 2022, μια χρονιά κατά την οποία καταγράφηκε σημαντική και ταχεία ανάκαμψη για την εταιρεία, τον κλάδο των αερομεταφορών και τον τουρισμό στη χώρα συνολικά.

Η εταιρεία απέδειξε την ανθεκτικότητα και την ικανότητά της για προσαρμογή, επιβεβαιώνοντας τόσο τις γερές της βάσεις, όσο κυρίως την εμπιστοσύνη και την προτίμηση των επιβατών μας δημιουργώντας τις προϋποθέσεις για την επόμενη εποχή της AEGEAN, που έχει ήδη ξεκινήσει.

Συνεχίσαμε με αμείωτο ρυθμό να υλοποιούμε το επενδυτικό μας πρόγραμμα στοχεύοντας στην ενίσχυση της ανταγωνιστικότητάς μας, επιδιώκοντας παράλληλα να αναβαθμίσουμε περαιτέρω την ταξιδιωτική εμπειρία και να συμβάλλουμε στην συλλογική προσπάθεια για να καταστεί η Ελλάδα ένας βιώσιμος και ελκυστικός προορισμός για διακοπές όλο το χρόνο

Ταυτόχρονα συνεχίσαμε να επενδύουμε στο ανθρώπινο δυναμικό της εταιρείας και του κλάδου επεκτείνοντας τα προγράμματα υποτροφιών πιλότων και μηχανικών που έχουμε δημιουργήσει αλλά και θέτοντας τις βάσεις για τη δημιουργία ενός

σύγχρονου οικοσυστήματος για την αερομεταφορά, ενισχύοντας τις υποδομές υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης και εκπαίδευσης γύρω από τη νέα τεχνική μας βάση στο Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών. Ενώ συνεχίζουμε να εργαζόμαστε εντατικά για τους στόχους βιώσιμης ανάπτυξης του κλάδου και της χώρας, μέσα από τη διαρκή ανανέωση του στόλου μας και την επέκταση του προγράμματος βιώσιμων αεροπορικών καυσίμων (SAF) που έχουμε δημιουργήσει. Μάλιστα η επένδυση στο νέο μας στόλο, καθώς και η χρήση βιώσιμων αεροπορικών καυσίμων, συνέβαλλαν στη μείωση των εκπομπών CO₂ κατά 9% ανά χιλιομετρική θέση το 2022 σε σχέση με το 2019, ποσοστό που αναμένεται να αυξηθεί το 2023.

Είμαστε περήφανοι για την πορεία μας έως σήμερα και ατενίζουμε με υπευθυνότητα και όραμα το αύριο δημιουργώντας αξία για τους επιβάτες, τους ανθρώπους μας αλλά και την πατρίδα μας.

Στόχος μας είναι η AEGEAN να εξακολουθεί να παραμένει πρώτη επιλογή στις προτιμήσεις των επιβατών αλλά και να συμβάλλουμε στην κοινή προσπάθεια για τη δημιουργία εκείνων των προϋποθέσεων που θα εξασφαλίσουν ένα βιώσιμο μέλλον για όλους και θα επιστρέψουν πολλαπλασιαστικά τα οφέλη από το μέρος ανάπτυξης που δημιουργείται.

Σας ευχαριστούμε.

Ευτύχιος Θ. Βασιλάκης
Πρόεδρος Δ.Σ. AEGEAN



1. Η ΑΕΓΕΑΝ

Η ΑΕΓΕΑΝ επενδύει δυναμικά στην αναβάθμιση του προϊόντός της με ένα διευρυμένο πλάνο, που περιλαμβάνει επέκταση του δικτύου, αναβάθμιση του στόλου και ανάπτυξη προϊόντων και υπηρεσιών που βελτιώνουν την ταξιδιωτική εμπειρία.

2022 | Ισχυρή Ανάκαμψη για την ΑΕΓΕΑΝ

€1.336,8 εκατ.

Πωλήσεις

€141,3 εκατ.

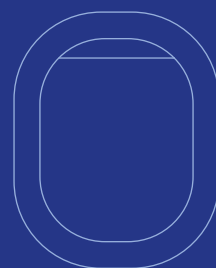
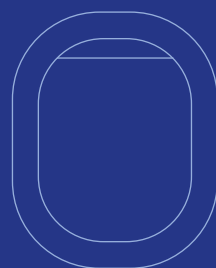
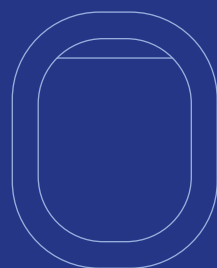
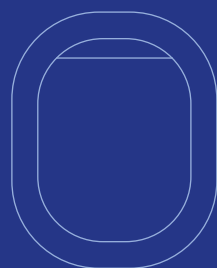
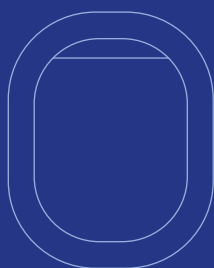
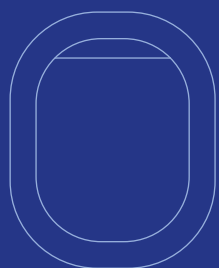
Κέρδη προ φόρων

€106,8 εκατ.

Κέρδη μετά από Φόρους

€348,1 εκατ.

Ίδια Κεφάλαια



16.744 εκατ.

Χιλιομετρικές
Θέσεις

12,5 εκατ.

Επιβάτες

2.684*

Εργαζόμενοι

52%

Γυναίκες εργαζόμενες

*31/12/22

1.965

Προμηθευτές
στην Ελλάδα

-9%

εκπομπές CO₂
ανά χιλιομετρική
θέση (ASK)
σε σχέση με το 2019



Καλύτερη

περιφερειακή εταιρεία
στην Ευρώπη για 12η φορά



Η ΑΕΓΕΑΝ δραστηριοποιείται στον τομέα των αερομεταφορών, παρέχοντας υπηρεσίες που αφορούν στη μεταφορά επιβατών και εμπορευμάτων στον τομέα των δημόσιων αεροπορικών μεταφορών, εντός και εκτός της ελληνικής επικράτειας, με τακτικές, έκτακτες και ναυλωμένες πτήσεις, προς έναν σημαντικό αριθμό ελληνικών και διεθνών προορισμών. Παράλληλα, προσφέρει υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης και επίγειας εξυπηρέτησης αεροσκαφών.

Ιδιοκτησιακό καθεστώς και νομική μορφή

Η διάρκεια της Μητρικής Εταιρείας ΑΕΓΕΑΝ έχει οριστεί έως την 31.12.2044 και μπορεί να παραταθεί με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων. Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται στο ποσό των σαράντα πέντε εκατομμυρίων ογδόντα τριών χιλιάδων και πεντακοσίων σαράντα ευρώ (45.083.540), διαιρούμενο σε ενενήντα εκατομμύρια εκατόν εξήντα επτά χιλιάδες εκατό (90.167.100) κοινές ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας πενήντα λεπτών του ευρώ (€0,50) η κάθε μία. Οι μετοχές της Εταιρείας είναι εισηγμένες προς διαπραγμάτευση στην Αγορά Αξιών του Χρηματιστηρίου Αθηνών (Κατηγορία «Μεγάλης Κεφαλαιοποίησης»).

ΑΕΓΕΑΝ 

 **OLYMPIC**
A I R



Ιστορική αναδρομή



1999

Μάιος:
Έναρξη τακτικών επιβατικών πτήσεων με νέου τύπου αεροσκάφη AVRO RJ-100.
Δεκέμβριος:
Εξαγορά της AIR GREECE και αύξηση του στόλου σε 9 αεροσκάφη.

2003

Οριακά κέρδη για πρώτη φορά από την έναρξη της λειτουργίας.

Η πρώτη ελληνική αεροπορική Εταιρεία που εισάγει την ηλεκτρονική κράτηση και έκδοση εισιτηρίων μέσω του διαδικτύου.

Σταδιακή αύξηση της ανταγωνιστικής δραστηριότητας αερομεταφορέων χαμηλού κόστους με πτήσεις προς την Ελλάδα.

2007

Διαμόρφωση της παραγγελίας αγοράς και μίσθωσης αεροσκαφών τύπου Airbus σε συνολικά 25 αεροσκάφη.

Εισαγωγή στο Χρηματιστήριο Αθηνών με δημόσια εγγραφή και άντληση €135 εκατ.

2013

Οκτώβριος:
Ολοκλήρωση της διαδικασίας εξαγοράς της Olympic Air.

2015

Παραλαβή 4 νέων αεροσκαφών Airbus A320neo.

2019

Μάρτιος:
Έκδοση Ομολογιακού Δανείου €200 εκατ. επταετούς διάρκειας, με απόδοση 3,6%.
Μάιος:
Εορτασμός των 20 ετών πτητικής λειτουργίας.
Δεκέμβριος:
Παραλαβή του πρώτου αεροσκάφους A320neo.

2021

Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου €60 εκατ.
Παραλαβή 1 νέου αεροσκάφους Airbus A321neo.
Πρώτη πτήση με βιώσιμα αεροπορικά καύσιμα (SAF).

2001

Συγχώνευση με την Cronus Airlines και αύξηση του στόλου σε 15 αεροσκάφη με επέκταση δικτύου σε προορισμούς του εξωτερικού, καθώς και σε ναυλωμένες πτήσεις.

2005

Η AEGEAN γίνεται ο περιφερειακός συνεργάτης ('regional partner') της Lufthansa στην Ελλάδα και αποτελεί την πρώτη ελληνική αεροπορική εταιρεία που συνάπτει στενή εμπορική συνεργασία με αερομεταφορέα παγκόσμιου βεληνεκούς.
Δεκέμβριος:
Παραγγελία προς την Airbus για την αγορά 8 νέων αεροσκαφών τύπου Airbus A-320.

2010

Ιούνιος:
Ένταξη στην αεροπορική συμμαχία STAR ALLIANCE.

2014

Πρώτο έτος κοινής πορείας των δύο εταιρειών, AEGEAN και Olympic Air, με αυξημένη δραστηριότητα και διευρυμένο δίκτυο.
Αύγουστος:
Οριστικοποίηση παραγγελίας για την παραλαβή 7 νέων αεροσκαφών Airbus A320 neo, 5 εκ των οποίων αποτελούσαν μέρος της αρχικής παραγγελίας του 2005-2007. Τα νέα αεροσκάφη είναι εξοπλισμένα με πτερύγια Sharklets στα φτερά των αεροσκαφών και κινητήρες V2500.

2018

Συμφωνία με την Airbus για την απόκτηση 30 αεροσκαφών νέας γενιάς της οικογένειας A320neo και συμφωνία με εκμισθωτές για την απόκτηση 16 αεροσκαφών νέας γενιάς της οικογένειας A320neo.
Συμφωνία με την Pratt & Whitney για την επιλογή των κινητήρων τύπου GTF που θα εξοπλίσουν τα αεροσκάφη του στόλου Airbus, καθώς και για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης.

2020

Παραλαβή 7 νέων αεροσκαφών της οικογένειας Airbus A320neo.

2022

Η AEGEAN ανακοίνωσε τη δημιουργία για το πρώτο Κέντρο Υπηρεσιών Συντήρησης Πτητικών Μέσων και το πρώτο Κέντρο Προσομοιωτών Πτήσεων και Εκπαίδευσης Πληρωμάτων σε ένα από τα πρώτα «πράσινα» Hangar της Ευρώπης.
Υπηρεσία Wi-Fi onboard και πλούσιο ψυχαγωγικό περιεχόμενο.
Παραλαβή 10 νέων αεροσκαφών της οικογένειας Airbus A320neo.
Συνεργασία με την HelleniQ Energy για το πρώτο πρόγραμμα χρήσης βιώσιμων αεροπορικών καυσίμων (SAF) στην Ελλάδα

Επιχειρηματική Αποστολή

Η παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών σε όλα τα στάδια του ταξιδιού, μέσω ενός εκτενούς δικτύου δρομολογίων εσωτερικού και εξωτερικού. Η επένδυση στην εκπαίδευση και τη συνεχή εξέλιξη του ανθρώπινου δυναμικού, σε συνδυασμό με την πελατοκεντρική φιλοσοφία, αποτελούν κύριους πυλώνες υλοποίησης της επιχειρηματικής αποστολής.

Όραμα

Η υπεύθυνη λειτουργία και βιώσιμη ανάπτυξη της AEGEAN, η οποία θα συμβάλλει στην ανάπτυξη του κλάδου και της Οικονομίας και συνεπώς στη δημιουργία αξίας προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Εταιρικές Αξίες

Η λειτουργία της AEGEAN διέπεται από κανόνες ηθικής και επαγγελματικής δεοντολογίας και από τις αξίες που απορρέουν από την επιχειρηματική αποστολή και το όραμά της. Οι εταιρικές αξίες αποτελούν τα βασικά θεμέλια για την ανάπτυξη της AEGEAN και προσανατολίζονται στο τρίπτυχο, «Συνεχής εξέλιξη, Ποιοτική εξυπηρέτηση και Αξιοπιστία».

Συνεχής εξέλιξη

- Επένδυση στην καινοτομία στοχεύοντας στη συνεχή βελτίωση των προσφερόμενων υπηρεσιών και της ταξιδιωτικής εμπειρίας.
- Επένδυση στην εκπαίδευση, την εξέλιξη και την επιμόρφωση του ανθρώπινου δυναμικού.
- Βιώσιμη ανάπτυξη με πολλαπλασιαστικά οφέλη για τον κλάδο, την οικονομία και όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Ποιοτική εξυπηρέτηση

- Πελατοκεντρική φιλοσοφία και αυθεντική κουλτούρα εξυπηρέτησης του επιβάτη, με εστίαση στην ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών.
- Ανάπτυξη του τουριστικού προϊόντος της χώρας.
- Σύμπραξη δυνάμεων με φορείς του κλάδου, προς επίτευξη στόχων και προβολή του ελληνικού τουρισμού.

Αξιοπιστία

- Υπεύθυνη λειτουργία με σεβασμό απέναντι στους εργαζόμενους, τους επιβάτες, τις τοπικές κοινωνίες, τους προμηθευτές και το περιβάλλον.
- Άξια εκπροσώπηση της Ελλάδας στο εξωτερικό.
- Υποστήριξη τοπικών κοινοτήτων.



Σε έναν κλάδο ο οποίος χαρακτηρίζεται από έντονη εποχικότητα, κυκλικότητα και αυξανόμενο ανταγωνισμό, στρατηγικές κατευθύνσεις αποτελούν:

Η αποτελεσματική εμπορική πολιτική και ιδιαίτερα η διαχείριση δικτύου και ναύλων, με την AEGEAN να προσαρμόζεται δυναμικά στα δεδομένα της αγοράς.

Η διατήρηση ανταγωνιστικού μοναδιαίου κόστους, με ιδιαίτερο επίκεντρο στα μεταβλητά και σταθερά κόστη που σχετίζονται με τον στόλο, δεδομένης και της επένδυσης σε αεροσκάφη νέας γενιάς, καθώς και στα κόστη διανομής.

Οι στρατηγικές συμπράξεις με φορείς του κλάδου που προβάλλουν το ελληνικό τουριστικό προϊόν και τα ποιοτικά χαρακτηριστικά του.

Η περαιτέρω επένδυση στην ανάπτυξη και εκμετάλλευση του προγράμματος επιβράβευσης επιβατών.

Στρατηγικές κατευθύνσεις

Η ανάπτυξη Κέντρου Ολοκληρωμένων Υπηρεσιών Συντήρησης Αεροσκαφών και Κέντρου Προσομοιωτών Πτήσεων και Εκπαίδευσης Πληρωμάτων.

Η ενσωμάτωση σύγχρονων τεχνολογιών και η μετατροπή τους σε εφαρμόσιμες λύσεις για τον επιβάτη, την ταξιδιωτική εμπειρία, αλλά και τις επιχειρησιακές ανάγκες της AEGEAN.

Η επένδυση στην εκπαίδευση και στην ανάπτυξη των δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού.

Η εκμετάλλευση των δυνατοτήτων που προσφέρονται από την επένδυση σε νέο στόλο ως προς την εξέλιξη των προσφερόμενων υπηρεσιών, τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας, καθώς και της σημαντικής μείωσης των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO₂) ανά προσφερόμενη θέση.

Εξέλιξη δικτύου 2022

Εξωστρέφεια και
διεθνή αναγνώριση
επενδύοντας
στην ποιότητα



43
χώρες



146
προορισμοί
30 εσωτερικού
116 εξωτερικού



69

αεροσκάφη

31.12.2022



19

jet της οικογένειας A320 neo

36

jet της οικογένειας A320 ceo



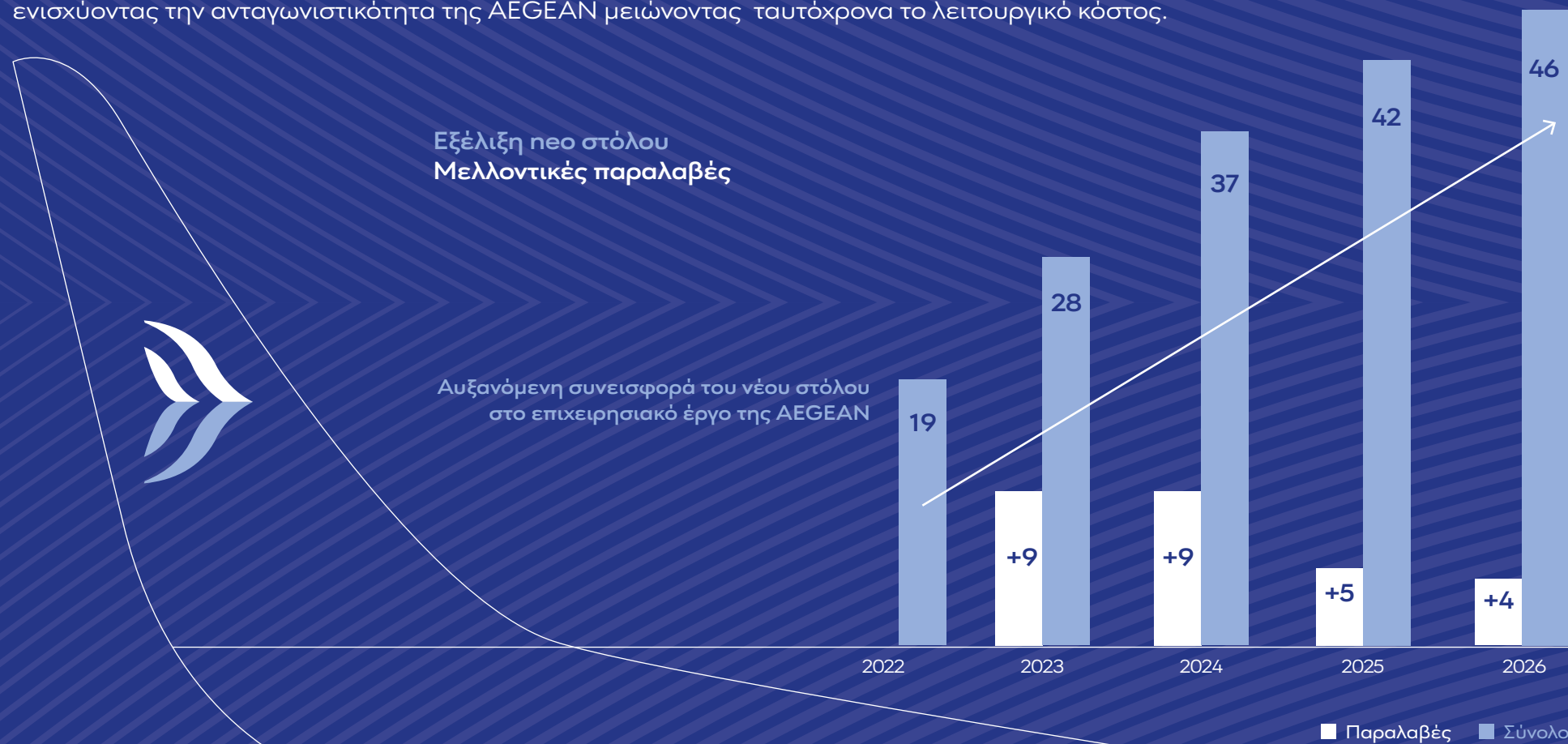
14

ελικοφόρα (ATR 72/42 - 600, Dash 8-100)

Συνεχής εκσυγχρονισμός του στόλου

Συνεχής βελτίωση της αποδοτικότητας του στόλου και της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών

Νέες υπηρεσίες στους επιβάτες, επέκταση σε νέους προορισμούς και αγορές, ενισχύοντας την ανταγωνιστικότητα της AEGEAN μειώνοντας ταυτόχρονα το λειτουργικό κόστος.



Το θετικό αποτύπωμα στο περιβάλλον των αεροσκαφών της οικογένειας Airbus A320neo σε σχέση με τα προηγούμενης γενιάς αεροσκάφη της οικογένειας Airbus A320ceo

έως 23%

χαμηλότερο αποτύπωμα CO₂
ανά θέση

50%

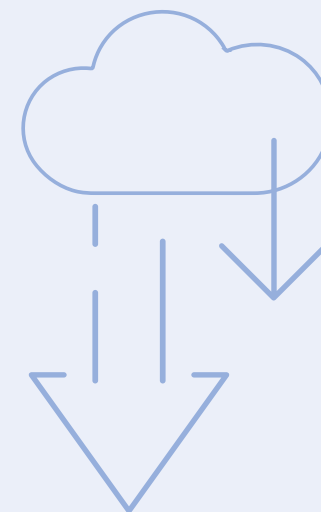
χαμηλότερες εκπομπές NO_x

16%

χαμηλότερη κατανάλωση καυσίμου
+ έως 1 επιπλέον ώρα πτήσης, συνολικά μέχρι 4.600 χλμ.

50%

χαμηλότερο
αποτύπωμα θορύβου



Κινητήρας

Τα νέα αεροσκάφη είναι εξοπλισμένα με τη νέα γενιά κινητήρων GTF της Pratt & Whitney και συμβάλλουν σημαντικά στη μείωση των εκπομπών CO₂ και NO_x ανά πτήση και ανά επιβάτη, ενώ περιορίζουν ιδιαίτερα το αποτύπωμα θορύβου έως και 50%.



Εμβέλεια πτήσεων

Η μειωμένη κατανάλωση καυσίμων και βάρους ενισχύει την ανταγωνιστικότητα της AEGEAN και αυξάνει την εμβέλεια πτήσης, δίνοντας τη δυνατότητα πρόσβασης σε νέους προορισμούς.



Καρπίνα

Τα νέα αεροσκάφη συνδυάζουν εργονομία, άνεση και σύγχρονη αισθητική.



Συμμετοχές



STAR ALLIANCE



MARKETING GREECE

SETE



Δημιουργία Αξίας - Value Creation Model

Πόροι που αξιοποιούμε

Πώς λειτουργούμε

Παραγόμενη αξία



Οικονομικό Κεφάλαιο

Ταμειακά διαθέσιμα,
Ίδια κεφάλαια,
Χρηματοδοτήσεις.



Ανθρώπινο κεφάλαιο

Άρτια εκπαιδευμένο ανθρώπινο δυναμικό,
υψηλής εξειδίκευσης και γνώσεων.



Βιομηχανικό κεφάλαιο

Αεροσκάφη, εγκαταστάσεις,
εκτεταμένο δίκτυο, εξοπλισμός.



Κοινωνικό κεφάλαιο και σχέσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη

Φήμη, σχέσεις με επιβάτες και προμηθευτές,
στρατηγικές συνεργασίες και συμμαχίες,
επιχειρηματική κοινότητα, κράτος και
ρυθμιστικές αρχές.



Φυσικό κεφάλαιο

Καύσιμα/βιοκαύσιμα, ενέργεια.



Ύψος Κεφάλαιο

Αναγνωρίσιμα εμπορικά σήματα, λογισμικά,
καινοτομία/ανάπτυξη νέων προϊόντων
και υπηρεσιών, άδειες λειτουργίας και
χρονοδικαιώματα (slots) στα αεροδρόμια.

Δραστηριότητες

- > Υπηρεσίες αερομεταφοράς επιβατών και εμπορευμάτων
- > Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης και επίγειας εξυπηρέτησης αεροσκαφών

Όραμα, Αποστολή και Αξίες

Στρατηγικές κατευθύνσεις



Οικονομικό Κεφάλαιο

- > €141,3 εκατ. Κέρδη προ φόρων
- > €22,4 εκατ. Συνολικοί φόροι προς το κράτος
- > €966,7 εκατ. Δαπάνες προς την εφοδιαστική αλυσίδα



Ανθρώπινο κεφάλαιο

- > 1.101 Νέες προσλήψεις το 2022
- > 93.575 Ώρες εκπαίδευσης εργαζομένων
- > €137,7 εκατ. Αμοιβές και παροχές εργαζομένων
- > 7% αύξηση του ανθρώπινου δυναμικού σε σχέση με το 2021



Βιομηχανικό κεφάλαιο

- > 69 αεροσκάφη
- > 43 χώρες και 146 προορισμοί



Κοινωνικό κεφάλαιο και σχέσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη

- > 15,8 εκατ. Διαθέσιμες Θέσεις και 12,5 εκατ. Επιβάτες
- > 6.129 εισιτήρια στο πλαίσιο των δράσεων κοινωνικής συνεισφοράς
- > €464 χιλ. Δωρεές και χορηγίες
- > Προγράμματα υποτροφιών υποψήφιων πιλότων και μηχανικών



Φυσικό κεφάλαιο

- > -9% χαμηλότερο CO₂ ανά θέση σε σχέση με το 2019
- > Συνεργασία με την HelleniQ Energy για το πρώτο πρόγραμμα χρήσης βιώσιμων αεροπορικών καυσίμων (SAF) στην Ελλάδα



Αναγνώριση ουσιαστικών θεμάτων

Για τη βελτίωση της κατανόησης των σημαντικών θεμάτων που απαιτούν προσοχή, τη διάθεση των πόρων και την ενίσχυση των μακροπρόθεσμων οικονομικών, περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιδόσεων της, η AEGEAN διενεργεί ανά τακτά χρονικά διαστήματα αξιολογήσεις ουσιαστικότητας (materiality analysis). Το 2022, διενήργησε αξιολόγηση διπλής ουσιαστικότητας (double materiality analysis) για την επαναξιολόγηση των ουσιαστικών ζητημάτων που επηρεάζουν την εταιρεία και τα ενδιαφερόμενα μέρη της, τόσο από οικονομική όσο και από μη- χρηματοοικονομική άποψη. Η αξιολόγηση εξετάζει τον δυνητικό αντίκτυπο των δραστηριοτήτων της AEGEAN στο περιβάλλον, την κοινωνία και την οικονομία, καθώς και τον αντίκτυπο εξωτερικών παραγόντων στην οικονομική αξία του οργανισμού.

Μέσω της διαδικασίας διπλής ουσιαστικότητας, η AEGEAN επιδιώκει μια ολοκληρωμένη κατανόηση των ζητημάτων που είναι πιο σημαντικά για την εταιρεία και όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη της, τα οποία επηρεάζει με τη λειτουργία της. Επιπλέον, συντονίζει τις προσπάθειές της για τη διαχείριση των ζητημάτων αυτών με τρόπο που ωφελεί τόσο την ίδια όσο και την κοινωνία στο σύνολό της.

Ο εντοπισμός, η ανάλυση και η ιεράρχηση των σημαντικότερων ζητημάτων έγινε σύμφωνα με πρότυπα, όπως η Οδηγία για την Υποβολή Εκθέσεων Εταιρικής Βιωσιμότητας (CSDR) της Ευρωπαϊκής Ένωσης, τα Πρότυπα του Global Reporting Initiative (GRI) και το κλαδικό πρότυπο Sustainability Accounting Standards Board (SASB). Επιπλέον, η AEGEAN έλαβε υπόψη τις επικείμενες απαιτήσεις των Ευρωπαϊκών Προτύπων Βιωσιμότητας (EFRAG ESRS).

Η μεθοδολογία διπλής ουσιαστικότητας αφορά τέσσερα βασικά στάδια:

- 1. Προσδιορισμός και κατανόηση των ουσιαστικών θεμάτων:** έρευνα και ανάλυση του κλάδου, καταγραφή προτεραιοτήτων βάσει κλαδικού προτύπου SASB και διεθνών οίκων αξιολόγησης (MSCI).
- 2. Αξιολόγηση και κατάταξη των θεμάτων βάσει της επίδρασης που έχει η εταιρεία στην εθνική Οικονομία, την Κοινωνία, τον Άνθρωπο και το Περιβάλλον.**
- 3. Ενσωμάτωση της γνώμης των ενδιαφερομένων μερών σχετικά με τα ουσιαστικά θέματα που η εταιρεία αναγνώρισε.**
- 4. Αξιολόγηση της επίδρασης των θεμάτων αυτών στη δυνατότητα της εταιρείας να δημιουργεί αξία (χρηματοοικονομική ουσιαστικότητα). Επικύρωση θεμάτων και αξιολόγησή τους από το Διοικητικό Συμβούλιο και ανασκόπηση των σχετικών στόχων προκειμένου να ευθυγραμμιστούν με τη στρατηγική προσέγγιση και τις προτεραιότητες της εταιρείας.**

Χάρτης διπλής ουσιαστικότητας



(Ε)
Περιβαλλοντικά
Θέματα

(S)
Κοινωνικά
Θέματα

(G)
Θέματα
Διακυβέρνησης

Ουσιαστικά
Θέματα

Παγκόσμιοι Στόχοι
Βιώσιμης Ανάπτυξης

(Ε) Περιβαλλοντικά Θέματα

Κλιματική αλλαγή και
εκπομπές αερίων του
θερμοκηπίου



Υπεύθυνη διαχείριση
αποβλήτων



(S) Κοινωνικά Θέματα

Ασφάλεια πτήσεων



Ποιοτική εξυπηρέτηση
και ικανοποίηση επιβατών



Υγειά και ασφάλεια
στην εργασία



Προσέλκυση και ανάπτυξη
εργαζομένων



Κοινωνική συνεισφορά



Υπεύθυνη διαχείριση
προμηθειών



Ανθρώπινα δικαιώματα

(G) Θέματα Διακυβέρνησης

Διαχείριση κινδύνων

Επιχειρησιακή συνέχεια και
Κυβερνοασφάλεια



Εταιρική διακυβέρνηση και
Επιχειρηματική ηθική



Προστασία προσωπικών
δεδομένων

Διαφάνεια και
καταπολέμηση της
διαφθοράς



Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη

Στο πλαίσιο της λειτουργίας της, η AEGEAN συνεργάζεται εντός και εκτός της αεροπορικής κοινότητας με ποικίλες ομάδες ενδιαφερόμενων μερών, με ξεχωριστές ανάγκες και προτεραιότητες. Μέσω της αμφίδρομης επικοινωνίας / διαλόγου με τα ενδιαφερόμενα μέρη, διαμορφώνει τη στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης, τις σχετικές πρωτοβουλίες και τις αντίστοιχες δεσμεύσεις της, με στόχο να λειτουργεί υπεύθυνα σε όλο το εύρος της δραστηριότητάς της, σε τοπικό, εθνικό και διεθνές επίπεδο.

Ομάδα	Τρόποι Επικοινωνίας & Διαβούλευσης	Συχνότητα Επικοινωνίας	Βασικά Θέματα Ενδιαφέροντος
 Επιβάτες	- Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών - Mobile Apps - Περιοδικό BLUE - Έρευνες Αγοράς - Newsletter προσφορών - Δελτία Τύπου - Social Media - Ιστοσελίδα	Καθημερινή	- Ασφάλεια πτήσεων - Ποιότητα υπηρεσιών και εξυπηρέτηση - Συνδεσιμότητα - Προστασία προσωπικών δεδομένων - Ασφάλεια ηλεκτρονικών συστημάτων - Επιχειρησιακή συνέχεια - Δημιουργία αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη - Εταιρική διακυβέρνηση και επιχειρηματική ηθική - Κλιματική αλλαγή και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου - Πρόσπιση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων - Οικονομικές επιδόσεις
 Εργαζόμενοι	- Εσωτερική πλατφόρμα «weinaegean» - Διατμηματικά Έργα - Συναντήσεις - Δελτία Τύπου - Εσωτερικές ανακοινώσεις - Αξιολόγηση - Εκδηλώσεις - Μηχανισμός Αναφορών «Whistleblowing»	Καθημερινή	- Ανάπτυξη και εξέλιξη - Εκπαιδευτικά προγράμματα - Υγεία και ασφάλεια στην εργασία - Επιπρόσθετες παροχές - Προστασία προσωπικών δεδομένων - Ασφάλεια πτήσεων - Επιχειρησιακή συνέχεια - Ποιότητα υπηρεσιών και εξυπηρέτηση
 Προμηθευτές και Συνεργάτες	- Πλατφόρμα για το on-boarding προμηθευτών - Ηλεκτρονική και τηλεφωνική επικοινωνία - Συναντήσεις - Συνέδρια - Περιοδικό BLUE	Καθημερινή	- Υπεύθυνη διαχείριση προμηθειών - Προστασία προσωπικών δεδομένων - Ασφάλεια ηλεκτρονικών συστημάτων - Εταιρική διακυβέρνηση και επιχειρηματική Ηθική - Ασφάλεια πτήσεων - Επιχειρησιακή συνέχεια - Ετοιμότητα σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης



Ομάδα	Τρόποι Επικοινωνίας & Διαβούλευσης	Συχνότητα Επικοινωνίας	Βασικά Θέματα Ενδιαφέροντος
 Κράτος/ Ρυθμιστικές Αρχές	• Συναντήσεις • Συνέδρια • Συνεντεύξεις Τύπου • Δελτία Τύπου • Ηλεκτρονική αλληλογραφία • Ιστοσελίδα	Συχνή	• Συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο • Συνδεσιμότητα • Ασφάλεια πτήσεων • Επιχειρηματική ηθική • Διαφάνεια και καταπολέμηση της διαφθοράς • Κλιματική αλλαγή και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου • Οικονομικές επιδόσεις • Δημιουργία αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη • Επιχειρησιακή συνέχεια • Ετοιμότητα σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης • Προάσπιση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων
 Μέτοχοι, Επενδυτές	• Road Shows • Εταιρικές ανακοινώσεις • Ιστοσελίδα Χρηματιστηρίου • Τμήμα εξυπηρέτησης μετόχων • Συνέδρια • Συνεντεύξεις Τύπου • Δελτία Τύπου	Καθημερινή	• Οικονομικές επιδόσεις • Διαχείριση κινδύνων • Επιχειρησιακή συνέχεια • Εταιρική διακυβέρνηση και επιχειρηματική ηθική • Ασφάλεια πτήσεων • Κλιματική αλλαγή και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου • Ετοιμότητα σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης • Κοινωνική συνεισφορά • Δημιουργία αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη • Διαφάνεια και καταπολέμηση της διαφθοράς
 Τοπικές Κοινωνίες	• Ιστοσελίδα • Δελτία Τύπου • Συνεντεύξεις Τύπου • Δράσεις Εταιρικής Υπευθυνότητας • Συνεργασία με τοπικούς φορείς • Περιοδικό BLUE • Εκπροσώπηση σε εθνικά και διεθνή όργανα της αεροπορικής κοινότητας	Καθημερινή	• Κοινωνική συνεισφορά • Τοπική απασχόληση • Τοπική προμηθευτική αλυσίδα • Πραγματοποίηση δράσεων για την ανάδειξη των τοπικών κοινωνιών • Προστασία του περιβάλλοντος • Ασφάλεια πτήσεων • Επιχειρηματική ηθική • Επιχειρησιακή συνέχεια
 Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα	• Οικονομικές Εκθέσεις • Συναντήσεις • Δελτία Τύπου • Εταιρικές Ανακοινώσεις	Καθημερινή	• Οικονομικές επιδόσεις • Διαχείριση κινδύνων • Επιχειρηματικό μοντέλο • Ασφάλεια πτήσεων • Επιχειρηματική ηθική • Κλιματική αλλαγή και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου • Δημιουργία αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη • Διαφάνεια και καταπολέμηση της διαφθοράς



2. ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΑΡΤΙΟΤΗΤΑ

Η ασφάλεια των πτήσεων, η επιχειρησιακή συνέχεια και η παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών προς το επιβατικό κοινό, αποτελούν προτεραιότητες της AEGEAN και διέπουν όλο το φάσμα της λειτουργίας της.

Η συμβολή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης 2030



Διασφάλιση Ποιότητας

Η AEGEAN λειτουργεί σε πλήρη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις και τους κανονισμούς της Ελληνικής Αρχής Πολιτικής Αεροπορίας (ΑΠΑ), του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Ασφάλειας της Αεροπορίας (EASA – European Aviation Safety Agency), καθώς και της υπηρεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.), με αρμοδιότητα στον τομέα ασφάλειας της πολιτικής αεροπορίας.

Η AEGEAN έχει αναπτύξει και εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (QMS – Quality Management System), σύμφωνα με τις νομοθετικές απαιτήσεις καθώς και τα πρότυπα και τις συνιστώμενες πρακτικές που εκδίδονται από την IATA και ελέγχονται εκτενώς από την IOSA (IATA Operational Safety Audit). Επιπλέον, οποιαδήποτε πρόσθετη διαδικασία καθιερώνεται από την εταιρεία προστίθεται ως παράμετρος στο Σύστημα και παρακολουθείται συνεχώς η εφαρμογή της.

Όλες οι απαιτήσεις και η ανταπόκριση σε αυτές, περιγράφονται στα εταιρικά εγχειρίδια και διαδικασίες, τα οποία εντάσσονται στο Σύστημα Διαχείρισης της εταιρείας. Το Τμήμα Ποιοτικού Ελέγχου εξασφαλίζει τη συμμόρφωση με όλα τα παραπάνω, μέσω των επιθεωρήσεων που διεξάγονται από κατάλληλα εκπαιδευμένους επιθεωρητές, εξειδικευμένους στον εκάστοτε επιχειρησιακό τομέα ευθύνης τους. Με αυτόν τον τρόπο, αναδεικνύονται οι τομείς που χρήζουν βελτίωσης και αναγνωρίζονται έγκαιρα οι κίνδυνοι που τυχόν υφίστανται στα επιχειρησιακά τμήματα της εταιρείας.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας πτήσεων του οργανισμού αξιολογείται σε τακτά χρονικά διαστήματα από τη Διοίκηση, παρουσιάζεται η υλοποίηση του προγράμματος επιθεωρήσεων και αποφασίζεται η λήψη τυχόν προληπτικών ενεργειών.

Η Πολιτική Ασφάλειας και Ποιότητας αποτελεί τη δέσμευση του Υπόλογου Διευθυντή προς αυτή την κατεύθυνση και επικοινωνείται σε όλη την εταιρεία μέσω των εγχειριδίων και του εσωτερικού διαδικτύου (intranet).





Ασφάλεια Πτήσεων

Η ασφάλεια των πτήσεων αποτελεί την ύψιστη προτεραιότητα για την AEGEAN.

Η AEGEAN θέτει την ασφάλεια των πτήσεων ως την πρωταρχική και ύψιστη προτεραιότητά της, όπως επίσης και η διασφάλιση της παροχής όλων των αναγκαίων πόρων για την υλοποίηση της δέσμευσης αυτής.

Σύστημα Διαχείρισης ασφάλειας (Safety Management System)

Το υψηλό επίπεδο ασφάλειας στο επιχειρησιακό έργο αποτελεί προτεραιότητα για την AEGEAN.

Για τον σκοπό αυτό η AEGEAN έχει θεσπίσει ένα σύνολο αρχών, πλαισίων, διαδικασιών και μέτρων για την διασφάλιση υψηλού επιπέδου ασφάλειας στην επιχειρησιακή της λειτουργία. Η Διαχείριση της Ασφάλειας συνεπάγεται μια συστηματική προσέγγιση για τη διαχείριση ζητημάτων σχετικά με την ασφάλεια, συμπεριλαμβανομένης της απαραίτητης οργανωτικής δομής, του καθορισμού των ευθυνών, των πολιτικών και των διαδικασιών.

Τμήμα ασφάλειας πτήσεων

Η AEGEAN έχει δημιουργήσει ειδικό τμήμα ασφάλειας των πτήσεων με σκοπό τη διασφάλιση υψηλού επιπέδου ασφάλειας αλλά και της αξιολόγησης, πρόβλεψης, εντοπισμού και διόρθωσης οποιοδήποτε αναφερόμενου επιχειρησιακού κινδύνου σχετικά με τομείς πτητικής δραστηριότητας, επίγειας δραστηριότητας, τεχνικής δραστηριότητας/συντήρησης αεροσκαφών και εκπαίδευσης. Ταυτόχρονα η AEGEAN εφαρμόζει ηλεκτρονική παρακολούθηση των δεδομένων όλων των πτήσεων (Flight Data Monitoring).

> Αναγνώριση δυνητικών περιστατικών ασφάλειας σχετικά με την ασφάλεια των πτήσεων

Στο πλαίσιο της έγκαιρης πρόβλεψης, αναγνώρισης και αξιολόγησης δυνητικών περιστατικών ασφάλειας, η AEGEAN έχει θεσπίσει διαδικασίες σχετικές με τη συστηματική ανάλυση των επιχειρησιακών δραστηριοτήτων της. Η διαδικασία αναγνώρισης και αξιολόγησης δυνητικών περιστατικών ασφάλειας ακολουθεί μια μεθοδολογία η οποία στοιχειοθετείται μέσω τακτικών συναντήσεων των αρμόδιων τμημάτων, της ανάλυσης του συστήματος αναφοράς περιστατικών, της παρακολούθησης δεδομένων πτήσης, καθώς και της παρακολούθησης των τάσεων, όπως προκύπτουν από την ανάλυση των συλλεγόμενων στοιχείων.

> Σύστημα αναφοράς περιστατικών

Στο πλαίσιο του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας, η AEGEAN εφαρμόζει Σύστημα Αναφοράς Περιστατικών. Η αναφορά μπορεί να γίνει με ηλεκτρονικά μέσα (email προς το τμήμα Safety, eReports application), αλλά και με φυσικά μέσα (προτυπωμένες φόρμες διαθέσιμες στα crew rooms, maintenance library). Οι πληροφορίες για την ασφάλεια συλλέγονται, αναλύονται και αξιολογούνται από την ομάδα διαχείρισης ασφάλειας.

> Εταιρικό πνεύμα ασφάλειας

Η AEGEAN επιδιώκει τη συνεχή ενδυνάμωση της κουλτούρας ασφάλειας, εξασφαλίζοντας ότι οι εργαζόμενοι γνωρίζουν πως όλοι ανεξαιρέτως συνεισφέρουν σε ένα πιο αποτελεσματικό σύστημα διαχείρισης ασφάλειας, σε κάθε επίπεδο της καθημερινής τους δραστηριότητας. Η παροχή της κατάλληλης εκπαίδευσης σε όλους τους εργαζόμενους αποτελεί ένδειξη της δέσμευσης της Διοίκησης για ένα αποτελεσματικό σύστημα διαχείρισης ασφάλειας. Η εκπαίδευση σε θέματα ασφάλειας εξασφαλίζει ότι το προσωπικό είναι ικανό να εκτελεί τα καθήκοντα διαχείρισης της ασφάλειας σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς. Η εκπαίδευση προσαρμόζεται ανάλογα με την ευθύνη και τη συμμετοχή στο σύστημα διαχείρισης ασφάλειας της κάθε ομάδας στην οποία απευθύνεται. Η δέσμευση της Διοίκησης σε συνδυασμό με την προσωπική δέσμευση όλων των εργαζομένων, δημιουργούν τις απαραίτητες συνθήκες, ώστε να είναι εφικτή η κοινή επιδίωξη και η αποστολή όλης της AEGEAN: η ασφάλεια των πτήσεων.

Κατά το 2022, δεν υπήρξαν αεροπορικά ατυχήματα κατά την επιχειρησιακή λειτουργία της εταιρείας.

Υπηρεσίες Συντήρησης Αεροσκαφών

Το Τεχνικό Τμήμα διασφαλίζει την άρτια συντήρηση των αεροσκαφών σύμφωνα με τις οδηγίες της κατασκευάστριας εταιρείας και την ευρωπαϊκή νομοθεσία, με βάση την οποία εναρμονίζεται η Ελληνική Αρχή Πολιτικής Αεροπορίας, καθώς και οι εσωτερικές διαδικασίες. Οι προτεραιότητες του Τεχνικού Τμήματος είναι η ασφάλεια, η συνέπεια στους χρόνους αναχώρησης, η άνεση των επιβατών και η προστασία του περιβάλλοντος.

Η AEGEAN διαθέτει 3 τεχνικές βάσεις στην Ελλάδα σε Αθήνα, Θεσσαλονίκη και Ηράκλειο. Η τεχνική βάση, που βρίσκεται στο αεροδρόμιο «Ελευθέριος Βενιζέλος» στην Αθήνα, απαρτίζεται από 2 υπόστεγα συντήρησης και τον μεγαλύτερο αριθμό μηχανικών αεροσκαφών. Κατά τη θερινή περίοδο, λειτουργούν επιπλέον τεχνικές βάσεις εξυπηρέτησης αεροσκαφών σε Ρόδο, Καλαμάτα, Κέρκυρα και Χανιά, οι οποίες στελεχώνονται με μηχανικούς από την βάση της Αθήνας.

Οι μηχανικοί της AEGEAN είναι εκπαιδευμένοι σύμφωνα με τα ευρωπαϊκά πρότυπα και είναι κάτοχοι ευρωπαϊκών πτυχίων. Είναι υπεύθυνοι για τη συντήρηση των αεροσκαφών και την ασφαλή λειτουργία τους.

Πέραν των νομοθετικά προβλεπόμενων εκπαιδεύσεων, οι εργαζόμενοι της Τεχνικής Διεύθυνσης συμμετέχουν σε περαιτέρω εκπαιδεύσεις με στόχο τη βελτίωση του συντονισμού και της αποδοτικότητας των ομάδων.

Παράλληλα, λόγω της ιδιαιτερότητας των αναγκών για την εκπαίδευση υποδομών, πραγματοποιούνται και εκπαιδεύσεις εκτός του εκπαιδευτικού κέντρου της εταιρείας, σε εγκεκριμένους οργανισμούς, μεταξύ άλλων, και για θέματα πρώτων βοηθειών και αντιμετώπισης πυρκαγιάς.

Η συντήρηση των αεροσκαφών διακρίνεται σε δύο διακριτές δραστηριότητες. Η πρώτη αφορά στη «βαριά» συντήρηση (heavy ή base maintenance), η οποία περιλαμβάνει τις μεγάλες επιθεωρήσεις - ελέγχους. Η δεύτερη αφορά στη συντήρηση επιπέδου γραμμής πτήσεων (line maintenance). Στις εργασίες της γραμμής συντήρησης περιλαμβάνονται προγραμματισμένες εργασίες - επιθεωρήσεις σε σκάφος, κινητήρες και συστήματα, αντικαταστάσεις κινητήρων και αποκαταστάσεις βλαβών.





Η AEGEAN ανακοίνωσε τη δημιουργία του πρώτου, σύγχρονου, οικοσυστήματος υπηρεσιών υποστήριξης για την αερομεταφορά στην Ελλάδα

Πιστή στη δέσμευση για διαρκή εξέλιξη και ανάπτυξη, η AEGEAN τον Δεκέμβριο του 2022 ανακοίνωσε μια νέα επένδυση ύψους 140 εκατ. ευρώ για τη δημιουργία του πρώτου Κέντρου Υπηρεσιών Συντήρησης Πτητικών Μέσων, καθώς και του πρώτου Κέντρου Προσομοιωτών Πτήσεων και Εκπαίδευσης Πληρωμάτων στην Ελλάδα. Η επένδυση αυτή δημιουργεί νέα δυναμική προστιθέμενης αξίας, εξωστρέφειας και ανταγωνιστικότητας στην AEGEAN, αλλά και ευρύτερα στον κλάδο αερομεταφορών της χώρας. Με το μέγεθος της επένδυσης και τη χωρητικότητα που δημιουργείται, η εξυπηρέτηση των αναγκών υποστήριξης τρίτων εταιρειών αποτελεί πλέον κύριο επιχειρηματικό στόχο.

Με την επένδυση αυτή, αλλά κυρίως με την αξιοποίηση και εξέλιξη του δυναμικού και της τεχνογνωσίας των ανθρώπων της AEGEAN, δημιουργείται ένα σύγχρονο ολοκληρωμένο οικοσύστημα υπηρεσιών υποστήριξης για την αερομεταφορά, που θα τεθεί στην υπηρεσία του ευρύτερου κλάδου.

Συμπληρώνοντας έτσι, με την ενεργοποίηση δυναμικού χώρου 85.000m², ένα σημαντικό κενό στην υποδομή της χώρας μας στην παροχή υπηρεσιών υποστήριξης τρίτων μέσα από δύο κυρίες παράλληλες δραστηριότητες:

Τη λειτουργία συντήρησης πτητικών μέσων, με την ανάπτυξη και σταδιακή στελέχωση της τεχνικής βάσης, τελικής χωρητικότητας έως 10 θέσεων βαριάς συντήρησης, επισκευών και ελέγχων για πτητικά μέσα διαφόρων τύπων,

Την ανάπτυξη Κέντρου Προσομοιωτών Πτήσεων και Εκπαίδευσης Πληρωμάτων, με επένδυση σε συνολικά έως και 7 προσομοιωτές πτήσης τελευταίας τεχνολογίας, οι οποίοι θα καλύπτουν ανάγκες εκπαίδευσης για αεροσκάφη τύπου Airbus, ATR και Boeing, καθώς και εγκαταστάσεων για τη διενέργεια ειδικής εκπαίδευσης των πληρωμάτων καμπίνας.

Στο ίδιο οικοσύστημα θα ενταχθεί και η ήδη υπάρχουσα Σχολή Εκπαίδευσης Μηχανικών της Olympic Air, με ισχυρή παράδοση λειτουργίας, αλλά και ο Εκπαιδευτικός Οργανισμός πιλότων της AEGEAN, που λειτουργεί ήδη.

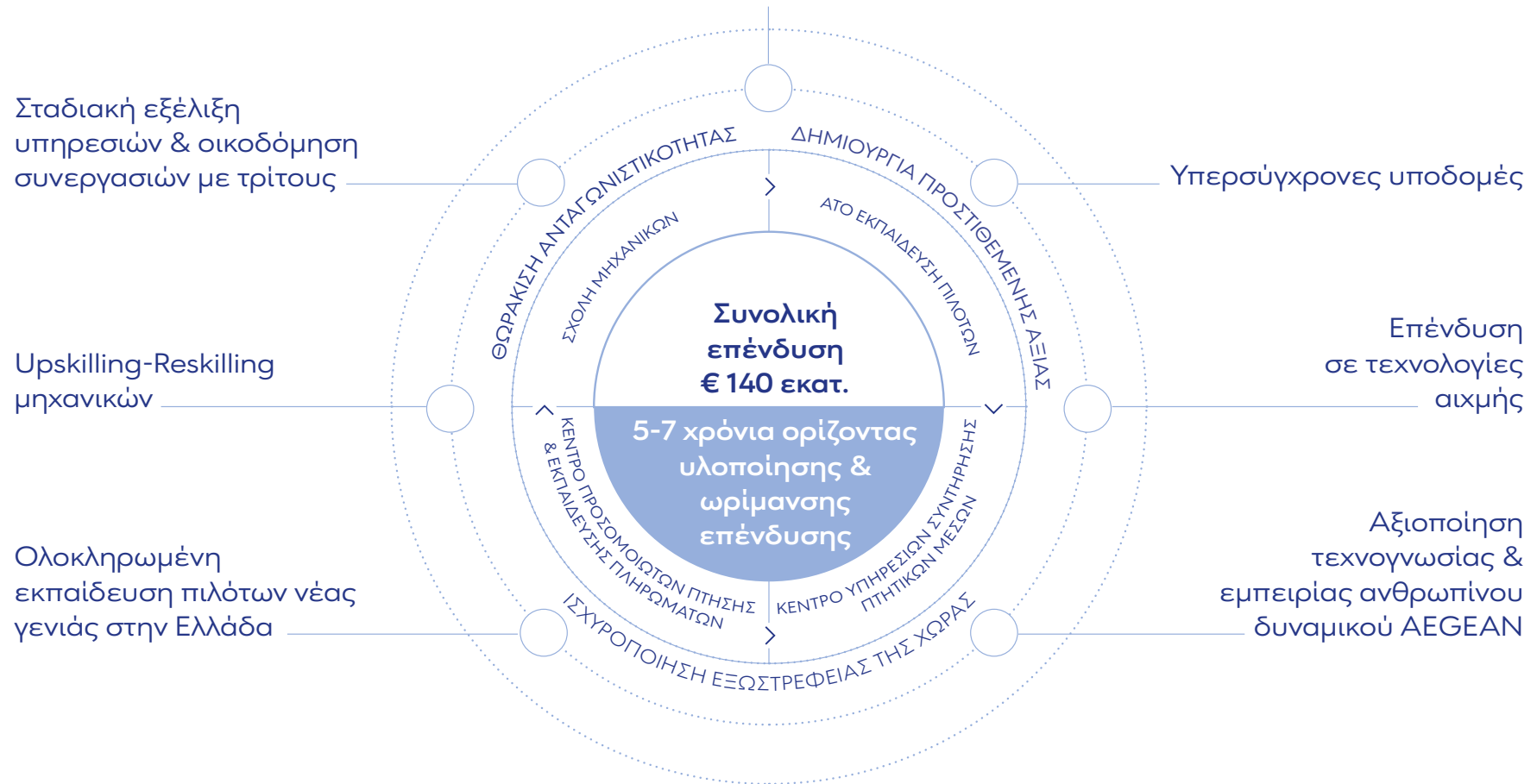
Ταυτόχρονα, η επένδυση προβλέπει την ενεργειακή αναβάθμιση των κτηριακών εγκαταστάσεων, μέσω της επένδυσης για την εγκατάσταση στην οροφή των κτηρίων 35.000 m² φωτοβολταϊκών πάνελ, 3 MW ισχύος, με σκοπό να καλυφθούν οι ενεργειακές ανάγκες τους και να δημιουργηθεί ένα από τα πρώτα «πράσινα» Hangar στην Ευρώπη, μέσα σε ένα από τα πλέον «πράσινα» αεροδρόμια της Ευρώπης.

Η AEGEAN σε συνεργασία με την CAE θα προχωρήσει στη δημιουργία του πρώτου σύγχρονου Κέντρου Προσομοιωτών Πτήσεων και Εκπαίδευσης Πληρωμάτων στην Ελλάδα.

Το νέο Εκπαιδευτικό Κέντρο της AEGEAN σε συνεργασία με την CAE, αναμένεται να ξεκινήσει τη λειτουργία του στο τέλος του 2023 και θα είναι ο πρώτος τεχνολογικά αναβαθμισμένος και σύγχρονος κόμβος αεροπορικής εκπαίδευσης στη Νοτιοανατολική Ευρώπη. Στο πρώτο στάδιο ανάπτυξης το Εκπαιδευτικό Κέντρο θα διαθέτει τέσσερις προσομοιωτές πτήσης, συμπεριλαμβανομένων δύο Airbus A320neo, ενός Boeing 737NG και ενός ATR 42/72 - 600, καθώς και εξοπλισμό εκπαίδευσης των πληρωμάτων καμπίνας, ενώ προβλέπει την εγκατάσταση τριών επιπλέον προσομοιωτών. Στην πλήρη του ανάπτυξη, το κέντρο θα είναι σε θέση να εκπαιδεύει έως και 3.500 πιλότους το χρόνο (42.000 ώρες εκπαίδευσης) και πολλαπλάσιο αριθμό πληρωμάτων καμπίνας.

Το πρώτο **πράσινο** hangar της Ευρώπης

Φιλικές στο περιβάλλον κτηριακές εγκαταστάσεις με μειωμένο αποτύπωμα



**Σύγχρονο οικοσύστημα υπηρεσιών υποστήριξης
για την αερομεταφορά στην Ελλάδα**

Ετοιμότητα σε Καταστάσεις Έκτακτης Ανάγκης

Η φύση της δραστηριότητας της εταιρείας και οι κανονισμοί που τη διέπουν, επιβάλλουν τον σχεδιασμό διαδικασιών που θα ακολουθηθούν σε μια κατάσταση έκτακτης ανάγκης. Με επίκεντρο την ασφάλεια των επιβατών, καθώς και των εργαζομένων, λαμβάνονται όλα τα απαραίτητα μέτρα σε περίπτωση που κριθεί απαραίτητο, κατά την επιχειρησιακή λειτουργία.

Έχει συσταθεί σχέδιο διαχείρισης έκτακτων καταστάσεων σε κάθε αεροδρόμιο που επιχειρεί η AEGEAN, στο οποίο αποτυπώνονται τα καθήκοντα και οι απαραίτητες ενέργειες των εμπλεκόμενων στελεχών αλλά και των αρμόδιων φορέων, ανάλογα με τη φύση και τη σοβαρότητα του περιστατικού.

Το σχέδιο διαχείρισης έκτακτων καταστάσεων κάθε αεροδρομίου αναθεωρείται ανά τακτά χρονικά διαστήματα, ώστε να εξασφαλιστεί η εναρμόνιση όλων των διαδικασιών του συστήματος και ο αποτελεσματικός συντονισμός των εμπλεκόμενων. Το σχέδιο επίσης, δοκιμάζεται και αξιολογείται μέσω ασκήσεων με εναλλακτικούς τύπους σεναρίων, ενεργοποιώντας συγκεκριμένες γεωγραφικές περιοχές και τμήματα της εταιρείας.

Την τελευταία διετία πραγματοποιήθηκαν ασκήσεις ετοιμότητας είτε με τη μορφή «Άσκηση ετοιμότητας ευρείας /περιορισμένης κλίμακας» είτε με τη μορφή «Άσκηση επί χάρτου (Table top exercise)» σε όλους τους σταθμούς που επιχειρεί η AEGEAN. Σκοπός των ασκήσεων αυτών ήταν να εξεταστεί η ετοιμότητα κάθε σταθμού για την αντιμετώπιση μιας κατάστασης εκτάκτου ανάγκης, να εξοικειωθεί το προσωπικό με τις σχετικές αρμοδιότητες που θα κληθεί να διαχειριστεί τη δεδομένη στιγμή και να εντοπιστούν τυχόν σημεία προς βελτίωση των σχετικών σχεδίων και διαδικασιών.

Η ετοιμότητα του κάθε σταθμού παρακολουθείται καθημερινά με τη χρήση συγκεκριμένων κριτηρίων που μεταφράζονται σε δείκτες ετοιμότητας και οπτικοποιούνται με τη βοήθεια εργαλείων Business Intelligence.



Εκπαίδευση αντιμετώπισης έκτακτων καταστάσεων

Καταλυτικό ρόλο στην επιτυχή διαχείριση μιας κρίσης, αποτελεί η συνεχής εκπαίδευση των εργαζομένων. Αυτή επιτυγχάνεται μέσω των ασκήσεων ετοιμότητας, αλλά και μέσω θεωρητικής εκπαίδευσης.

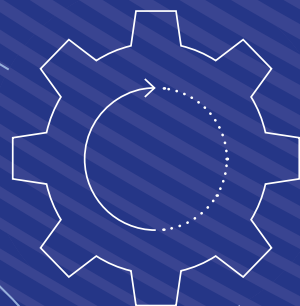
Η εκπαίδευση αντιμετώπισης έκτακτων καταστάσεων αφορά σε εξειδικευμένη προετοιμασία για τη διαχείριση περιπτώσεων έκτακτης ανάγκης αλλά και γενικότερα ασυνήθιστων καταστάσεων.



Επιτροπή Διαχείρισης Κρίσεων

Στην AEGEAN έχει συσταθεί Επιτροπή Διαχείρισης Κρίσεων, η οποία συνεδριάζει ετησίως με τη συμμετοχή της Διοίκησης των επιχειρησιακών τμημάτων. Σκοπός της Επιτροπής αυτής είναι:

- Ο συνολικός σχεδιασμός αντιμετώπισης έκτακτης ανάγκης και κρίσεων της AEGEAN.
- Η εναρμόνιση των προτύπων και των εργαλείων.
- Αλλαγές και τυχόν αναθεωρήσεις στους ισχύοντες κανονισμούς.
- Ο έλεγχος της αποτελεσματικότητας των υπεργολαβικών οργανισμών.
- Καθορισμός αναγκών εκπαίδευσης / κατάρτισης.
- Χρονοδιάγραμμα και συχνότητα εκπαίδευσης και ασκήσεων έκτακτης ανάγκης.



ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

Επιχειρησιακή Συνέχεια και Κυβερνοασφάλεια

Η AEGEAN αντιμετωπίζει την επιχειρησιακή συνέχεια και ετοιμότητα ως ένα ουσιαστικό θέμα, καθώς οι υψηλές επιδόσεις στον τομέα αυτόν επιβάλλονται από την πολυπλοκότητα και το είδος της δραστηριότητάς της. Η AEGEAN εξελίσσεται συνεχώς, παρακολουθεί όλες τις σχετικές τάσεις και ενισχύει την ασφάλεια των συστημάτων της, καθώς μέσω αυτών εξασφαλίζει την επιχειρησιακή αρτιότητα στη λειτουργία της εταιρείας.

32 έλεγχοι

risk assessment

σε θέματα επιχειρησιακής
συνέχειας (κυβερνοασφάλεια)

100%

της εσωτερικής κίνησης δεδομένων
της εταιρείας ελέγχεται σε συνεχή βάση

3.500

εταιρικά accounts (διευθύνσεις email)
ελέγχονται καθημερινά

Οι απειλές που αναγνωρίζει η AEGEAN προέρχονται τόσο από το εξωτερικό περιβάλλον στον κυβερνοχώρο, όσο και από εσωτερικές παραβιάσεις στη βάση δεδομένων και τα λογισμικά της συστήματα. Τα δεδομένα και τα συστήματα της εταιρείας ενδέχεται να είναι ευάλωτα σε κλοπή, απάτη πληρωμής, απώλεια, ζημιά και διακοπή λόγω μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, παραβιάσεων ασφαλείας, επιθέσεων στον κυβερνοχώρο, ιού υπολογιστών, απώλειας ισχύος ή άλλων καταστροφικών γεγονότων.

Για την αποτελεσματική και έγκαιρη διαχείριση των κινδύνων, έχει συνταχθεί πλάνο κινδύνων το οποίο αναθεωρείται σε ετήσια βάση ή συντομότερα αν κριθεί απαραίτητο. Έχουν αναγνωρισθεί οι δικλίδες ασφαλείας για τον κάθε κίνδυνο, με ιδιαίτερη βαρύτητα να δίνεται πρωτίστως στην πρόληψη και μετέπειτα στην αντιμετώπιση του κάθε κινδύνου. Σε προτεραιότητα βρίσκεται πάντα η διαθεσιμότητα των πτητικών μέσων, καθώς και η ομαλή και απρόσκοπτη λειτουργία των πληροφοριακών συστημάτων.

> Πλάνο αποκατάστασης πληροφοριακών συστημάτων

Από το 2019 η AEGEAN έχει ξεκινήσει το έργο για τη σχεδίαση και υλοποίηση πλάνου αποκατάστασης πληροφοριακών συστημάτων (DR – Disaster Recovery). Το πλάνο αφορά στη διαδικασία επαναφοράς των συστημάτων πληροφορικής και υποδομών μετά από μερική ή ολική καταστροφή (φυσική ή εκούσια) και αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της επιχειρησιακής συνέχειας (Business Continuity) της AEGEAN.

Το 2022 ολοκληρώθηκε ο σχεδιασμός του έργου, ενώ εντός του 2023 αναμένεται η υλοποίηση του έργου από τον εξωτερικό συνεργάτη με την πρώτη άσκηση αποκατάστασης των πληροφοριακών συστημάτων.

2.000
συμβάντα το δευτερόλεπτο
και περίπου 200GB αρχείων
καταγραφής ημερησίως,
συλλέγονται στην πλατφόρμα
διαχείρισης συμβάντων και
περιστατικών ασφαλείας
(Security Information
and Event Management/SIEM)

**Συνεχής
συμμόρφωση**
με το PCI DSS
(Payment Card Industry Data
Security Standard)
για την ασφαλή χρήση πιστωτικών καρτών



Ασφάλεια Πληροφοριών και Προστασία Δεδομένων

Αναγνωρίζοντας την ασφάλεια των πληροφοριών και της προστασίας των δεδομένων ως ύψιστη προτεραιότητα, η AEGEAN έχει συστήσει ειδική επιτροπή (Cyber Security Governance Board-CSGB), καθώς και σχετικές υπο-ομάδες εργασίας Cyber Security Senior Management Team (CSSMT) και το Security Operations Center (SOC), με αποκλειστικό αντικείμενο την παρακολούθηση της απρόσκοπτης και ασφαλούς λειτουργίας των συστημάτων.

Συνεχώς σχεδιάζονται και υλοποιούνται ενέργειες με στόχο την ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων, όπως:

- Προγράμματα ενημέρωσης και εκπαίδευσης των εργαζομένων σε θέματα κυβερνοασφάλειας και προστασίας πληροφοριών (user awareness video training), όπως και ενημέρωση σε πιο εξειδικευμένες περιπτώσεις, στους επικεφαλής τμημάτων.
- Συμμετοχή σε εθνικές και διεθνείς ασκήσεις προσομοίωσης κυβερνοεπιθέσεων (online).
- Λειτουργία μηχανισμών καταγραφής ενεργειών σε κρίσιμες εφαρμογές.
- Διενέργεια ελέγχων και αξιολογήσεων, και μέσω εξειδικευμένων εξωτερικών συνεργατών, πριν από την έναρξη λειτουργίας νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών και εφαρμογών, για να διασφαλιστεί η ομαλή λειτουργία και η προστασία τους από κακόβουλες ενέργειες.
- Εφαρμογή της πλατφόρμας διαχείρισης των συσκευών που χρησιμοποιεί το πτητικό προσωπικό.
- Συστηματική αναθεώρηση και αναβάθμιση της Πολιτικής Ασφάλειας και συμμόρφωση με τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς, καθώς και συστηματικός έλεγχος των δικαιωμάτων πρόσβασης των χρηστών σε δεδομένα επικοινωνίας της εταιρείας.



Ποιοτική εξυπηρέτηση και ικανοποίηση επιβατών

Υιοθετώντας την προσέγγιση «συνεχής εξέλιξη - ποιοτική εξυπηρέτηση - αξιοπιστία», στην AEGEAN έχουμε επενδύσει στην ανανέωση του στόλου μας, στη συνεχή εκπαίδευση των εργαζομένων μας, στη σύναψη συνεργασιών και συμμαχιών με διεθνείς αεροπορικές εταιρείες και στη χρήση πρωτοποριακών υπηρεσιών απλοποίησης διαδικασιών που συμβάλλουν στην ευελιξία και τη διεύρυνση των επιλογών των επιβατών.

Η ΑΕΓΕΑΝ είναι πάντα δίπλα στους επιβάτες, προσαρμόζοντας την ταξιδιωτική εμπειρία σε κάθε στάδιο του ταξιδιού.



Πρώτη επιλογή στις προτιμήσεις του κοινού

Νέες υπηρεσίες 2022

Η AEGEAN επενδύει στην καινοτομία και στην ανάπτυξη προϊόντων.



1. AEGEAN Pass

Πακέτο εισιτηρίων σε σταθερή τιμή.



2. WiFi on board & free entertainment platform

Σερφάρισμα στο διαδίκτυο εν πτήση με υψηλές ταχύτητες και πολλές επιλογές ψυχαγωγικού περιεχομένου WiFi.



3. Extra Schengen Business Lounge

Νέο Business Lounge στην περιοχή Α - εκτός Schengen στο αεροδρόμιο Αθηνών «Ελ. Βενιζέλος».



4. Upcycling

Δημιουργούμε νέα εύχρηστα προϊόντα από παλιά σωσίβια, στολές πληρωμάτων κ.α. και τα διαθέτουμε στους επιβάτες μας μέσω της υπηρεσίας Shop in the clouds.



5. Athens Intra Schengen Lounge renovation

Το AEGEAN Business Lounge στην περιοχή Β - εντός Schengen του αεροδρομίου Αθηνών "Ελ. Βενιζέλος" ανανεώθηκε, αισθητικά και λειτουργικά.



6. genAIRation AEGEAN

Η AEGEAN δημιούργησε τη genAIRation AEGEAN για τους νέους 18-25 ετών. Μια υπηρεσία ειδικά σχεδιασμένη για αυτό το κοινό που προσφέρει πολλά πλεονεκτήματα και εκπλήξεις.

Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών

Στην AEGEAN επενδύουμε στη σχέση μας με τον επιβάτη και σε αυτό το πλαίσιο έχουμε θεσπίσει κανάλια επικοινωνίας, όπως την επίσημη φόρμα επικοινωνίας μέσω της εταιρικής ιστοσελίδας, και τα κοινωνικά δίκτυα. Ανταποκρινόμαστε σε όλα τα αιτήματα που λαμβάνουμε από τους επιβάτες μας και παρακολουθούμε τις ανάγκες που διαμορφώνονται στον χώρο.

Το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών εφαρμόζει τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 261/2004 για τη θέσπιση κοινών κανόνων αποζημίωσης των επιβατών αεροπορικών μεταφορών και παροχής βοήθειας σε αυτούς, σε περίπτωση άρνησης επιβίβασης και ματαίωσης ή μεγάλης καθυστέρησης της πτήσης. Επίσης, ως μέλος της Star Alliance, το τμήμα ακολουθεί πιστά τα όσα προβλέπονται για τη θέσπιση κοινών κανόνων μεταξύ των μελών της Star Alliance και φροντίζει για την ομαλή επικοινωνία με τα υπόλοιπα μέλη της Συμμαχίας, με στόχο πάντα την καλύτερη εξυπηρέτηση του επιβατικού κοινού.

Αξίζει, επίσης, να σημειωθεί ότι στο τμήμα λειτουργεί υπηρεσία «Central baggage tracing», η οποία αναλαμβάνει την ικνηλάτηση χαμένων αποσκευών, όταν αυτές δεν έχουν εντοπιστεί από τις αρχικές διαδικασίες που διεξάγονται στα αεροδρόμια.

Μέσω των συστημάτων διαχείρισης αιτημάτων που έχουμε στη διάθεσή μας, καταγράφουμε όλες τις επικοινωνίες που λαμβάνουμε ανά κατηγορία και τύπο αιτήματος, από κάθε κανάλι.

Οι επιβάτες επικοινωνούν μαζί μας:

- Για να υποβάλλουν αίτημα
- Για να εκφράσουν παράπονο
- Για να λάβουν πληροφορίες
- Για να στείλουν ευχαριστήριο μήνυμα
- Για να υποβάλουν προτάσεις βελτίωσης

Με βάση τα παραπάνω διαχειριστήκαμε:

	2022	2021	2020
Εισερχόμενες Επικοινωνίες (μέσω της φόρμας επικοινωνίας)	216.295	159.600	235.600
Εισερχόμενες Επικοινωνίες (μέσω κοινωνικών δικτύων)	145.459	130.600	146.800
Παράπονα γενικής φύσης (αριθμός παραπόνων / 1.000 επιβάτες)	4,92	4,90	7,45
Παράπονα σχετικά με τις αποσκευές (αριθμός παραπόνων / 1.000 αποσκευές)	2,77	1,83	1,50

Ο στόχος που είχαμε θέσει για το 2022, ήταν το χρονικό περιθώριο ανταπόκρισής μας σε αιτήματα, να μην ξεπερνά τις 7 ημερολογιακές μέρες, το ποσοστό επίτευξης του οποίου ήταν 83%. Αξίζει να σημειωθεί ότι το 78% των αιτημάτων απαντήθηκε εντός 3 ημερολογιακών ημερών.

Ποσοστά Απόκρισης	2022	2021	2020
εντός 3 ημερολογιακών ημερών	78%	84%	89%
εντός 7 ημερολογιακών ημερών	83%	87%	92%
εντός 10 ημερολογιακών ημερών	85%	90%	93%

Η υποχώρηση στους ανωτέρω δείκτες για το έτος 2022, οφείλεται κατά κύριο λόγο στην αύξηση των εισερχόμενων μηνυμάτων, λόγω των σημαντικών καθυστερήσεων που παρατηρήθηκαν κυρίως τους καλοκαιρινούς μήνες σε πολλά Ευρωπαϊκά αεροδρόμια λόγω ελλείψεων προσωπικού σε υπηρεσίες εδάφους και ελέγχους ασφάλειας, καθώς και στην αυξημένη εναέρια κυκλοφορία στην Κεντρική Ευρώπη, λόγω αναστολής χρήσης των εναερίων χώρων της Ρωσίας και της Ουκρανίας.

Διεξαγωγή ποιοτικών και ποσοτικών ερευνών αγοράς

Με στόχο τον σχεδιασμό και την προσφορά προϊόντων και υπηρεσιών που εξυπηρετούν αποτελεσματικά και με συνέπεια τις ανάγκες του επιβατικού μας κοινού, διεξάγουμε, σε συνεργασία με ανεξάρτητη εταιρεία ερευνών, ποιοτικές και ποσοτικές έρευνες αγοράς.

Οι ποσοτικές έρευνες μας καθοδηγούν στην καταγραφή των τάσεων, ενώ οι ποιοτικές έρευνες μας βοηθούν να αντιληφθούμε καλύτερα τις υπηρεσίες εκείνες που θα ανταποκριθούν αποτελεσματικότερα στις ανάγκες των επιβατών.

Μέσω των συγκεκριμένων ερευνητικών εργαλείων καταγράφουμε τις απόψεις και προσδοκίες τους και προσδιορίζουμε τα χαρακτηριστικά των υπηρεσιών, οι οποίες θα καλύψουν αποτελεσματικότερα τις ανάγκες τους σε όλα τα στάδια του ταξιδιού (σχεδιασμός - αγορά εισιτηρίου - εμπειρία στο έδαφος - εμπειρία κατά τη διάρκεια της πτήσης - επιβράβευση μετά την πτήση) και διαμορφώνουμε βραχυπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες ενέργειες για τη βελτίωση των υπηρεσιών μας.

Συγκεκριμένα, πλέον των ποιοτικών ερευνών, το 2022 υλοποιήσαμε τις παρακάτω ποσοτικές έρευνες:

> Έρευνα ικανοποίησης Ελλήνων και ξένων επιβατών

Οι έρευνες πραγματοποιούνται αποσκοπώντας στην καταγραφή και παρακολούθηση του επιπέδου ικανοποίησης των Ελλήνων και ξένων επιβατών σε καθημερινή βάση και σε όλο το εύρος του δικτύου μας. Για το 2022 μερικοί από τους σημαντικότερους δείκτες, σε κλίμακα με άριστα το 5, και συγκριτικά με το 2021 και το 2020, ήταν:

	2022	2021	2020
Συνολική ικανοποίηση	4,0	4,1	4,2
Συνέπεια αναχώρησης	4,0	4,2	4,5
Σύσταση σε φίλους και γνωστούς	4,0	4,1	4,2
Πρόθεση χρήσης ξανά στο μέλλον	4,2	4,3	4,4
Εξυπηρέτηση μέσα στο αεροσκάφος	4,5	4,6	4,6

> Έρευνα Ικανοποίησης για το τηλεφωνικό κέντρο της AEGEAN

Στόχος της έρευνας είναι η καταγραφή και παρακολούθηση του επιπέδου ικανοποίησης όσων καλούν στο τηλεφωνικό κέντρο της AEGEAN. Πραγματοποιείται συστηματική έρευνα αξιολόγησης των παρεχόμενων υπηρεσιών από το τηλεφωνικό κέντρο της AEGEAN, το οποίο λειτουργεί 24/7. Το τηλεφωνικό κέντρο στην Ελλάδα, εξυπηρετεί και τις χώρες Γερμανία, Ιταλία, Γαλλία, Μ. Βρετανία, Κύπρο, Ισπανία, Βέλγιο, Ρωσία και Ισραήλ.

Για το 2022, μερικοί από τους σημαντικότερους δείκτες του επιπέδου ικανοποίησης, σε κλίμακα με άριστα το 5, και συγκριτικά με το 2021 και το 2020 ήταν:

	2022	2021	2020
Συνολική ικανοποίηση	4,0	3,3	4,1
Χρόνος αναμονής	3,3	2,2	2,7
Ευγένεια	4,6	4,1	4,7
Γλωσσική επάρκεια	4,6	4,0	4,7
Επίπεδο εξυπηρέτησης	3,9	3,4	4,2
Πρόθεση χρήσης ξανά στο μέλλον	4,1	3,5	4,2

Αεροπορική μεταφορά ατόμων με αναπηρία ή με μειωμένη κινητικότητα

Στην AEGEAN, η εξυπηρέτηση των επιβατών με αναπηρία ή με μειωμένη κινητικότητα, αντιμετωπίζεται με αίσθημα ευθύνης, φροντίζοντας ήδη κατά το σχεδιασμό των υπηρεσιών μας να ανταποκρινόμαστε στις ανάγκες μετακίνησής τους.

Εναρμονιζόμαστε και ακολουθούμε τον κανονισμό 1107/2006 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Ιουλίου 2006, σχετικά με τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία και των ατόμων με μειωμένη κινητικότητα, όταν ταξιδεύουν αεροπορικώς.

Από το 2019, στο πλαίσιο της συνεχούς προσπάθειας για ισότιμη πρόσβαση στις υπηρεσίες μας, εφαρμόζουμε συγκεκριμένες τεχνικές στην ιστοσελίδα της AEGEAN, ώστε να είμαστε συμβατοί με το Διεθνές Πρότυπο Προσβασιμότητας Ιστού WCAG (World Content Accessibility Guidelines) 2.0 επίπεδο AA. Πρόκειται για μια σειρά συστάσεων για την πιο προσιτή πρόσβαση στο περιεχόμενο του ιστού, κυρίως για άτομα με αναπηρίες και αφορά σε συγκεκριμένα κριτήρια, τα οποία βοηθούν ανθρώπους με διαφορετικού τύπου αναπηρίες, όπως για παράδειγμα μειωμένη ακοή και κώφωση, μειωμένη όραση και τύφλωση, μαθησιακές δυσκολίες, δυσκολία στην ομιλία, περιορισμένη δυνατότητα κίνησης και φωτοευαισθησία, να μπορούν να περιηγηθούν ευκολότερα στο περιεχόμενο της ιστοσελίδας που τους ενδιαφέρει.

Στην AEGEAN, εστίασαμε στα κινητικά προβλήματα και τα προβλήματα όρασης (ολική τύφλωση, μερική τύφλωση κ.λπ.). Αυτό σημαίνει ότι οι παρακάτω ενότητες της ιστοσελίδας www.aegeanair.com είναι εύκολα προσβάσιμες μέσω πληκτρολογίου, καθώς και από αναγνώστες οθόνης (screen readers). Οι ενότητες είναι:

- Αγορά Εισιτηρίου ή Αλλαγή Κράτησης
- Check-in
- Η κράτησή μου
- Flight Status (κατάσταση πτήσεων)
- Ο Miles+Bonus λογαριασμός μου
- Πρόγραμμα δρομολογίων

Η εναρμόνισή μας με το WCAG 2.0 επίπεδο AA, για την παροχή περισσότερων υπηρεσιών-προδιαγραφών σε ΑμεΑ είναι διαρκής και συνεχώς εξελίσσεται. Πρόθεσή μας είναι να προσθέσουμε ακόμη περισσότερες λειτουργίες, διευκολύνοντας στον μέγιστο βαθμό την άμεση και εύκολη πρόσβαση στις υπηρεσίες μας για τα ΑμεΑ.

Οι Οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου στο Διαδίκτυο (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG) αποτελούν μέρος μιας σειράς κατευθυντήριων γραμμών για την προσβασιμότητα στον ιστό, που δημοσιεύονται από την Πρωτοβουλία για την Προσβασιμότητα στον Παγκόσμιο Ιστό (WAI) της World Wide Web Consortium (W3C), που αποτελεί τον κύριο διεθνή οργανισμό τυποποίησης για το διαδίκτυο.

Υπεύθυνη επικοινωνία και διαφήμιση

Στην AEGEAN υλοποιούνται προγράμματα διαφημιστικής επικοινωνίας στην Ελλάδα και στο εξωτερικό με στόχο να προβάλλουμε τα νέα προϊόντα, τις υπηρεσίες μας, το δίκτυό μας, τις τιμές και τις προσφορές μας. Το τμήμα Marketing Communications επιδιώκει κάθε επικοινωνία της AEGEAN να παρέχει διαφανή πληροφόρηση προς το επιβατικό κοινό, σε σχέση με τις τιμές και τις χρεώσεις των εισιτηρίων. Διαφημίζουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, ακολουθώντας τις αρχές διαφήμισης του Συνδέσμου Διαφημιζομένων Ελλάδος (ΣΔΕ), βάσει του οποίου διασφαλίζουμε ότι το επικοινωνιακό μας υλικό είναι νόμιμο, πρόπον, δίκαιο, ειλικρινές, ανταποκρίνεται στην πραγματικότητα και σέβεται τη διαφορετικότητα των ανθρώπων σε επίπεδο ηλικίας, γένους, φυλής, θρησκευματος και φυσικής ή διανοητικής ικανότητας.



Υπεύθυνη διαχείριση προμηθειών

Καταλυτικός παράγοντας της επιτυχούς συνεργασίας με τους προμηθευτές μας είναι να ενστερνίζονται το όραμα και τα ιδανικά που εκπροσωπούμε ως AEGEAN, όπως η αξιοπιστία, η φερεγγυότητα και η διαφάνεια.

Καθώς πρωταρχικός σκοπός είναι η συνεργασία με αξιόπιστους και εγκεκριμένους προμηθευτές, οι συνεργασίες που συνάπτονται από τα τμήματα τεχνικών και κεντρικών προμηθειών διέπονται από τον Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας Προμηθειών (<https://el.about.aegeanair.com/diakubernisi/codes-and-policies/kodikas-ithikis-deontologias-promitheion/>). Ο Κώδικας ορίζει τα ελάχιστα πρότυπα ηθικής και υπεύθυνης συμπεριφοράς που πρέπει να τηρούνται από τους προμηθευτές που συνεργάζονται με την εταιρεία. Οι προβλέψεις του Κώδικα γνωστοποιούνται στους υποψήφιους προμηθευτές κατά το στάδιο της αξιολόγησής τους και εφόσον υπάρξει συμφωνία συνεργασίας, οι προμηθευτές δεσμεύονται εγγράφως για τη συμμόρφωσή τους με αυτόν.

Ο Κώδικας βασίζεται στις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε., καθώς και σε συναφή διεθνή πρότυπα, συμπεριλαμβανομένων της Οικουμενικής Διακήρυξης των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου, των κατευθυντήριων αρχών των Ηνωμένων Εθνών για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα, τα δικαιώματα των παιδιών και επιχειρηματικές αρχές των βασικών συμβάσεων της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ΔΟΕ), των κατευθυντήριων γραμμών του ΟΟΣΑ για τις πολυεθνικές επιχειρήσεις, καθώς επίσης και σχετικών πρακτικών που αφορούν στο περιβάλλον.

3.477
προμηθευτές

57%
προμηθευτές στην Ελλάδα

Ο παρακάτω πίνακας αναφέρει τον αριθμό των συνεργαζόμενων προμηθευτών, καθώς και την αξία των συναλλαγών για τα έτη 2020, 2021 και 2022.

	Αριθμός προμηθευτών			Αξία σε χιλ. ευρώ		
	Ελλάδα	Εξωτερικό	Σύνολο	Ελλάδα	Εξωτερικό	Σύνολο
2022	1.965	1.512	3.477	698.892	793.887	1.492.780
2021	1.460	1.275	2.735	372.918	402.051	774.969
2020	1.443	1.415	2.858	261.025	417.887	678.912

Τμήματα Προμηθειών

Στην AEGEAN λειτουργούν δύο ξεχωριστά τμήματα προμηθειών, ώστε να καλύπτονται πλήρως οι ανάγκες που προκύπτουν από την πολυπλοκότητα και την ποικιλομορφία των δραστηριοτήτων της.

> Τμήμα τεχνικών προμηθειών

Στις τεχνικές προμήθειες ανήκει η αναζήτηση και αγορά ανταλλακτικών και υλικών που σχετίζονται με τη συντήρηση των αεροσκαφών. Για τη συντήρηση των αεροσκαφών απαιτείται η προμήθεια εξαρτημάτων και υλικών συγκεκριμένων τεχνικών προδιαγραφών, όπως αυτές ορίζονται από τον κατασκευαστή. Η AEGEAN συνεργάζεται με προμηθευτές, οι οποίοι είναι είτε οι επίσημοι κατασκευαστές των ανταλλακτικών αεροσκαφών είτε εξουσιοδοτημένοι αντιπρόσωποί τους. Η πλειοψηφία τους αφορά σε προμηθευτές εξωτερικού, οι οποίοι λειτουργούν κυρίως με έδρα την Ευρώπη. Επιπλέον, η εταιρεία συνεργάζεται και με εγχώριους προμηθευτές για αγορές παρελκόμενων και αγαθών κοινής χρήσης.

> Τμήμα κεντρικών προμηθειών

Οι προμήθειες, πλην των τεχνικών, υπάγονται στις κεντρικές προμήθειες και ενδεικτικά περιλαμβάνουν καύσιμα, εξοπλισμό, έπιπλα, τροφοδοσία αεροσκαφών, υλικά και υπηρεσίες καθαρισμού, μεταφορές, αγορές και ενοικιάσεις οχημάτων, γραφική ύλη και αναλώσιμα και προϊόντα προς πώληση στο αεροσκάφος. Για κάθε υποψήφιο προς συνεργασία προμηθευτή, πραγματοποιείται έλεγχος αναφορικά με τη φερεγγυότητα, την ποιότητα και την αξιοπιστία του. Οι υποψήφιοι προμηθευτές που πληρούν τα κριτήρια, εγκρίνονται ως προτεινόμενοι προς συνεργασία και εντάσσονται στη λίστα εγκεκριμένων προμηθευτών. Κατά την επιλογή των προμηθευτών εξετάζονται θέματα που αφορούν στην καταπολέμηση της διαφθοράς, στην εξασφάλιση της προστασίας των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, στη διατήρηση των αξιοπρεπών συνθηκών εργασίας, στην κατάργηση της παιδικής εργασίας, στην προστασία του περιβάλλοντος, καθώς και σε οικονομικούς και ποιοτικούς όρους. Η συνεργασία με τους προμηθευτές παρακολουθείται κατά τη διάρκεια του έτους, αξιολογείται η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και προϊόντων αλλά και η ποιότητα της συνολικής συνεργασίας και κρίνεται ανάλογα η πορεία αυτής.

Κατά το 2022, ένα νέο περιβαλλοντικό κριτήριο προστέθηκε στην αξιολόγηση των νέων συνεργατών και αφορά στην εφαρμογή πιστοποιημένου Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης στη δραστηριότητά τους. Επιπλέον, για κάθε νέο προϊόν που εντάσσεται στην προμηθευτική αλυσίδα της εταιρείας ενημερώνεται το τμήμα Περιβάλλοντος, ώστε να αξιολογηθούν όλες οι περιβαλλοντικές πλευρές που εισάγει το συγκεκριμένο προϊόν στο Σύστημα Διαχείρισης της εταιρείας.

Αξίζει να σημειωθεί πως μία νέα σύγχρονη πλατφόρμα είναι πλέον διαθέσιμη για το on-boarding των προμηθευτών. Μέσω αυτής, οι προμηθευτές ανεβάζουν τα πιστοποιητικά και συνοδευτικά έγγραφα της προσφοράς τους, διευκολύνοντας την αξιολόγηση των προσφορών και τη διαδικασία επιλογής.



3. ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΗΘΙΚΗ

Υπεύθυνη λειτουργία και εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών Εταιρικής Διακυβέρνησης σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της AEGEAN.

Η συμβολή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης 2030





Ο Υ Σ Ι Α Σ Τ Ι Κ Ο Θ Ε Μ Α

Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική

Η AEGEAN έχει υιοθετήσει αρχές και βέλτιστες πρακτικές που διασφαλίζουν την ορθή Εταιρική Διακυβέρνηση και αποδοτική λειτουργία της εταιρείας προς όφελος όλων των ενδιαφερομένων μελών.

Εταιρική Διακυβέρνηση

> Ελληνικός Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης

Η AEGEAN έχει υιοθετήσει και συμμορφώνεται πλήρως με το υφιστάμενο νομοθετικό πλαίσιο περί εταιρικής διακυβέρνησης που ισχύει στην Ελλάδα σε συνδυασμό με τις σχετικές αποφάσεις, εγκυκλίους και κατευθυντήριες γραμμές της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς. Με την από 14 Ιουλίου 2021 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει επιπλέον υιοθετήσει και εφαρμόζει, τον νέο Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, έκδοσης Ιουνίου 2021 (ΕΚΕΔ).¹

> Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας

Στις 14 Ιουλίου 2021 με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου, η AEGEAN αναθεώρησε και επικαιροποίησε τον Κανονισμό Λειτουργίας της σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.²

Ο Κανονισμός Λειτουργίας της εταιρείας διαθέτει το ελάχιστο περιεχόμενο που αναφέρεται στο άρθρο 14 του ν.4706/2020, όπως ισχύει σήμερα και είναι σύμφωνος με τη δήλωση εταιρικής διακυβέρνησης της εταιρείας και τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης που έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει η εταιρεία.

Υποσημειώσεις

1. Ο Κώδικας βρίσκεται αναρτημένος στο διαδικτυακό τόπο του ΕΣΕΔ, στην ακόλουθη ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.esed.org.gr/web/guest/code-listed>
2. Περίληψη του Κανονισμού Λειτουργίας της εταιρείας <https://el.about.aegeanair.com/diakubernisi/>, σύμφωνα με το άρθρο 14 παρ. 2 εδ. β' του ν. 4706/2020.

Αναλυτικά στοιχεία παρουσιάζονται στην ενότητα «Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης» της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης 2022 της εταιρείας.



Η AEGEAN αξιοποιώντας αποδοτικά τους πόρους και τα καίρια επιχειρηματικά πλεονεκτήματά της στοχεύει στη βελτιστοποίηση των χρηματοοικονομικών της επιδόσεων, στη διατήρηση της ισχυρής κεφαλαιακής της βάσης καθώς και στην ενίσχυση της συμβολής της στην οικονομία και την κοινωνία.

Κύριες Δραστηριότητες

Υπηρεσίες αερομεταφοράς επιβατών και εμπορευμάτων

Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης και επίγεια εξυπηρέτησης αεροσκαφών

Επιχειρηματική Αποστολή

Η παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών σε όλα τα στάδια του ταξιδιού, μέσω ενός εκτενούς δικτύου δρομολογίων εσωτερικού και εξωτερικού

Κύρια στοιχεία της σχέσης με τους επιβάτες

Σχεδιασμός του ταξιδιού και κράτηση εισιτηρίου

- Online booking
- Low fare calendar
- Hold my booking
- Επιλογή θέσης
- Αίτημα παροχής ειδικής βοήθειας
- Online check-in
- Ταξιδιωτική Ασφάλιση
- Travel Packages
- Miles +Cash
- AEGEAN Pass
- genAIRation
- AEGEAN gift card

Επιβράβευση μετά την ολοκλήρωση του ταξιδιού

- Miles+Bonus
- Business On Board

Εμπειρία στο αεροδρόμιο

- Self Check-in
- Mobile boarding pass
- Fast Track
- My notifications
- AEGEAN Business Lounges
- AEGEAN for Families
- Connecting Ambassador
- Digital ID

Εμπειρία εν πτήξει

- WiFi on Board
- gastronomy
- Shop in the clouds
- Blue περιοδικό

Ανταγωνιστικά Πλεονεκτήματα

Πελατοκεντρική φιλοσοφία και αυθεντική κουλτούρα εξυπηρέτησης του επιβάτη

Ισχυρή εταιρική ταυτότητα

Ανανέωση και αναβάθμιση στόλου αεροσκαφών

Υψηλή συνδεσιμότητα και ωρίμανση διεθνούς δικτύου προορισμών

Συνεχής εκπαίδευση και εξέλιξη προσωπικού

Καινοτομία και εφαρμογή νέων τεχνολογιών

Πρόγραμμα επιβράβευσης επιβατών

Επιβατικό Κοινό

Επιβάτες κοντινών ή μακρινών αποστάσεων

Επιβάτες διακεκριμένης ή οικονομικής θέσης

Επιβάτες που ταξιδεύουν για επαγγελματικούς λόγους ή λόγους αναψυχής

Κανάλια Επικοινωνίας

Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών

Τηλεφωνικό Κέντρο

Ιστοσελίδα/ AEGEAN app

Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης

Ταξιδιωτικά Γραφεία

Έρευνες Ικανοποίησης

Δελτία Τύπου

Διάρθρωση Εσόδων

- Έσοδα από αεροπορικά εισιτήρια
- Έσοδα από λοιπές υπηρεσίες

Κύριοι Πόροι

Ανθρώπινο κεφάλαιο

Στόλος αεροσκαφών, δίκτυο

Εγκαταστάσεις

Οικονομικοί πόροι (ταμειακά διαθέσιμα, ίδια κεφάλαια, δανεισμός)

Ψυλικοί πόροι (φήμη, τεχνολογία εμπιστοσύνη, λογισμικά)

Φυσικοί πόροι (καύσιμα- ενέργεια)

Κύριες Συνεργασίες

Αεροδρόμια

Κατασκευαστές αεροσκαφών & κινητήρων

Εκμισθωτές αεροσκαφών

Προμηθευτές καυσίμων

Χρηματοπιστωτικά ιδρύματα

Ταξιδιωτικά γραφεία

Συμμαχία Star Alliance

Λοιποί συνεργάτες και προμηθευτές

Διάρθρωση Κόστους

- Κόστος χρήσης και συντήρησης αεροσκαφών
- Κόστος καυσίμων
- Αμοιβές & λοιπές παροχές εργαζομένων
- Χρεώσεις αεροδρομίων και επίγεια εξυπηρέτησης
- Τέλη υπέρπτησης
- Χρηματοοικονομικό κόστος



Παραγωγή Αξίας και χρησιμότητα

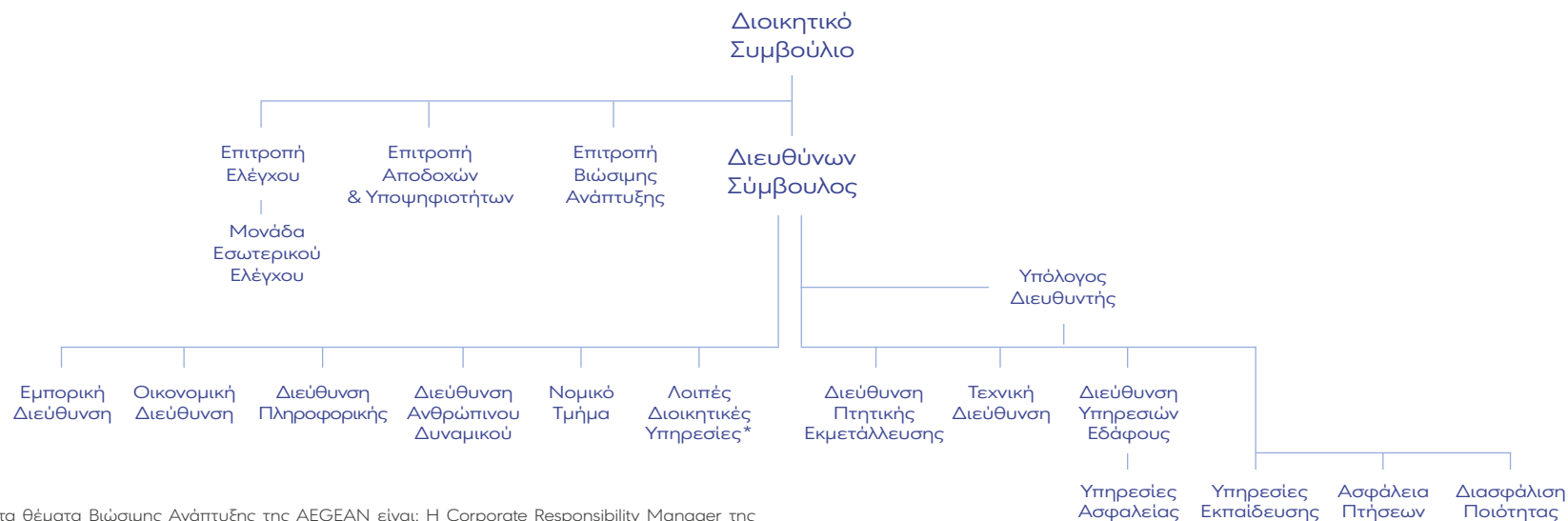
Υψηλή ποιότητα προσφερόμενων προϊόντων και υπηρεσιών

Συνεχής βελτίωση της ταξιδιωτικής εμπειρίας

Υψηλή συνδεσιμότητα της χώρας με χιλιάδες πτήσεις εσωτερικού και εξωτερικού



Οργανωτική Δομή



* Υπεύθυνοι για τα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης της AEGEAN είναι: Η Corporate Responsibility Manager της AEGEAN, η οποία οργανωτικά περιλαμβάνεται στις Λοιπές Διοικητικές Υπηρεσίες και ο Sustainability Manager ο οποίος οργανωτικά περιλαμβάνεται στην Οικονομική Διεύθυνση.

Τα διοικητικά, διαχειριστικά και εποπτικά όργανα της εταιρείας λειτουργούν σύμφωνα με το θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο Εταιρικής Διακυβέρνησης.

> Γενική Συνέλευση

Η Γενική Συνέλευση των μετόχων, αποτελεί το ανώτατο όργανο της εταιρείας και λαμβάνει αποφάσεις για κάθε εταιρική υπόθεση, οι οποίες δεσμεύουν όλους τους μετόχους. Η Γενική Συνέλευση των μετόχων συγκαλείται από το Διοικητικό Συμβούλιο σε συμμόρφωση με τις διατάξεις της σχετικής νομοθεσίας σε τακτά χρονικά διαστήματα.

Οι αρμοδιότητες της Γενικής Συνέλευσης είναι αυτές που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις και το καταστατικό της εταιρείας.

Διοικητικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελεί το ανώτατο εκτελεστικό όργανο που ασκεί τη διοίκηση της εταιρείας AEGEAN (της μητρικής εταιρείας του Ομίλου) και ασκεί έλεγχο σε όλες τις δραστηριότητές της.

Το Διοικητικό Συμβούλιο, ενεργώντας συλλογικά, έχει τη διοίκηση και διαχείριση των εταιρικών υποθέσεων και λαμβάνει αποφάσεις για κάθε ζήτημα που αφορά την εταιρεία εκτός από εκείνα που είτε από τον νόμο, είτε από το Καταστατικό, έχει αρμοδιότητα η Γενική Συνέλευση των μετόχων.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας εξελέγη κατά την ετήσια τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της εταιρείας την 15.07.2021 και συγκροτήθηκε σε σώμα με την από 15.07.2021 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου. Απαρτίζεται από 12 μέλη, εκ των οποίων τέσσερα (4) ανεξάρτητα μη εκτελεστικά, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις του νόμου.



Μέλη Διοικητικού Συμβουλίου

Όνοματεπώνυμο	Ιδιότητα μέλους
Ευτύχιος Βασιλάκης	Πρόεδρος Δ.Σ., εκτελεστικό μέλος
Αναστάσιος Δαυίδ	Αντιπρόεδρος Α' του Δ.Σ., μη εκτελεστικό μέλος
Παναγιώτης Λασκαρίδης	Αντιπρόεδρος Β' του Δ.Σ., μη εκτελεστικό μέλος
Δημήτριος Γερογιάννης	Διευθύνων Σύμβουλος, εκτελεστικό μέλος
Γεώργιος Βασιλάκης	Μη εκτελεστικό μέλος
Στυλιανή Δημαράκη	Εκτελεστικό μέλος
Κωνσταντίνος Καλαμάτας	Ανεξάρτητο, μη εκτελεστικό μέλος
Αχιλλέας Κωνσταντακόπουλος	Μη εκτελεστικό μέλος
Νικόλαος-Γεώργιος Νανόπουλος	Μη εκτελεστικό μέλος
Ναταλία Νικολαΐδη	Ανεξάρτητο, μη εκτελεστικό μέλος
Αλεξάνδρα Παπαλεξοπούλου	Ανεξάρτητο, μη εκτελεστικό μέλος
Νικόλαος Σοφινανός	Ανεξάρτητο, μη εκτελεστικό μέλος

25%

Ποσοστό των μελών του Δ.Σ. είναι γυναίκες

75%

Ποσοστό των μελών του Δ.Σ. είναι μη εκτελεστικά

33%

Ποσοστό των μελών του Δ.Σ. είναι μη εκτελεστικά και ανεξάρτητα

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει υιοθετήσει Πολιτική Καταλληλότητας των Μελών του, η οποία βασίστηκε στις απαιτήσεις των εφαρμοστέων κανονιστικών προβλέψεων και στην οποία περιγράφονται οι γενικές αρχές και τα κριτήρια ανάδειξης υποψηφίων Μελών στα οποία περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων α) κριτήρια καταλληλότητας, β) κριτήρια αποφυγής σύγκρουσης συμφερόντων, γ) κριτήρια διαθεσιμότητας και αφιέρωσης επαρκούς χρόνου στις εργασίες του Διοικητικού Συμβουλίου, δ) κριτήρια που αφορούν την εμπειρία στον κλάδο, καθώς και ε) κριτήρια που αφορούν την ανεξαρτησία, το ήθος και την προσωπικότητα του υποψηφίου Μέλους.

Σχετικά με τη σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου, επιδιώκεται η ενίσχυση της πολυμορφίας, όσον αφορά στο φύλο, στην ηλικία αλλά και στο εκπαιδευτικό και επαγγελματικό υπόβαθρο των μελών.

> Επιτροπές Διοικητικού Συμβουλίου

Στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης του οργανωτικού σχήματος της εταιρείας έχουν ανατεθεί εξειδικευμένα καθήκοντα σε Επιτροπές.

Επιτροπή Ελέγχου

Η Επιτροπή Ελέγχου επικουρεί το Διοικητικό Συμβούλιο στην εκτέλεση των καθηκόντων του σε ό,τι αφορά τις διαδικασίες χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, τις πολιτικές και το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου.

Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων

Η Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων επικουρεί το Διοικητικό Συμβούλιο στην εκτέλεση των καθηκόντων του σε ό,τι αφορά τα θέματα στελέχωσης του Διοικητικού Συμβουλίου, βάσει της Πολιτικής Καταλληλότητας Μελών Διοικητικού Συμβουλίου και της ισχύουσας νομοθεσίας, καθώς και τα θέματα που αφορούν στις αποδοχές των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, βάσει της Πολιτικής Αποδοχών και της ισχύουσας νομοθεσίας.

Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης επικουρεί το Διοικητικό Συμβούλιο στην εκτέλεση των καθηκόντων του σε θέματα που άπτονται της διαχείρισης περιβαλλοντικών και κοινωνικών θεμάτων και θεμάτων διακυβέρνησης, στην παρακολούθηση και αξιολόγηση των επιδόσεων της AEGEAN και στη διατύπωση προτάσεων σε θέματα που αφορούν στη Βιώσιμη Ανάπτυξη.

> Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου

Η AEGEAN έχει θεσπίσει και εφαρμόζει Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου, το οποίο καθορίζει τους εσωτερικούς ελεγκτικούς μηχανισμούς και διαδικασίες, συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης κινδύνων, του εσωτερικού ελέγχου και της κανονιστικής συμμόρφωσης, που καλύπτει σε συνεχή βάση κάθε δραστηριότητα της εταιρείας και συντελεί στην ασφαλή και αποτελεσματική λειτουργία της. Το σύστημα εσωτερικού ελέγχου, αξιολογείται περιοδικά βάσει συγκεκριμένης πολιτικής και διαδικασίας και με ευθύνη του Διοικητικού Συμβουλίου, έτσι ώστε να διασφαλίζεται περαιτέρω η αποτελεσματικότητά του.

Η εταιρεία διαθέτει Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου, που έχει τον έλεγχο για την πλήρη εφαρμογή της νομοθεσίας, την τήρηση του Καταστατικού και του συνόλου των πολιτικών και διαδικασιών της.

Οικονομικές Επιδόσεις

Το 2022 ξεκίνησε με σχετικά χαμηλή δραστηριότητα και πληρότητες, κυρίως κατά το πρώτο τρίμηνο του έτους, λόγω τόσο της μετάλλαξης Όμικρον καθώς και της εποχικά αδύναμης χειμερινής περιόδου. Από τα μέσα του δεύτερου τριμήνου όμως, με την πλήρη άρση των περιοριστικών μέτρων, η AEGEAN είχε τη δυνατότητα να επαναφέρει μεγαλύτερο μέρος της δραστηριότητάς της, πετυχαίνοντας βελτίωση στις πληρότητες πτήσεων. Η ισχυρή ζήτηση για ταξίδια προς την χώρα είχε ως αποτέλεσμα το τρίτο, και πλέον ισχυρότερο εποχικά, τρίμηνο του έτους η εταιρεία να καταγράψει περαιτέρω βελτίωση, με τις πληρότητες να ξεπερνούν το 83% και έχοντας επαναφέρει το 93% της προ-πανδημίας χωρητικότητας σε διαθέσιμες θέσεις. Η θετική δυναμική συνεχίστηκε και στο τελευταίο τρίμηνο του έτους.

Η προσφερόμενη χωρητικότητα ανήλθε σε 15,8 εκατ. θέσεις με την επιβατική κίνηση να ανέρχεται σε 12,5 εκατ. επιβάτες, ήτοι 73% περισσότερους σε σχέση με το 2021, εκ των οποίων 7,3 εκατ. επιβάτες από/προς προορισμούς του εξωτερικού. Ο συντελεστής πληρότητας διαμορφώθηκε στο 79,8% σημαντικά βελτιωμένος από το 2021 (+ 14,3 ποσοστιαίες μονάδες), αλλά κάτω από τα επίπεδα του 2019, απόρροια της επίδρασης του πρώτου και δεύτερου τριμήνου.

Ο ενοποιημένος κύκλος εργασιών για το σύνολο του έτους ανήλθε σε €1,34 δισ., αυξημένος κατά 98% σε σχέση με το 2021 και 2% υψηλότερος από το 2019. Η συμβολή της κίνησης του δικτύου εξωτερικού αντιπροσωπεύει σχεδόν το 80% του συνολικού κύκλου εργασιών της AEGEAN για το 2022. Η αυξημένη ζήτηση για ταξίδια προς και από την Ελλάδα, η αύξηση του μέσου εσόδου ανά προσφερόμενη θέση, η ενίσχυση του στόλου με αεροσκάφη νέας τεχνολογίας που επιταχύνθηκε το 2022, καθώς και οι έγκαιρες προαγορές καυσίμου για μέρος των αναγκών συνέβαλλαν στην αντιστάθμιση των επιπτώσεων από τη σημαντική αύξηση του κόστους καυσίμου και την ανατίμηση του δολαρίου έναντι του ευρώ.

Παρουσίαση των βασικών οικονομικών και οργανικών αποτελεσμάτων ως ποσοστό των αντίστοιχων αποτελεσμάτων της περιόδου του 2019

2022 ως % του 2019	1ο τρίμηνο	2ο τρίμηνο	3ο τρίμηνο	4ο τρίμηνο	Έτος
Χιλιομετρικές Θέσεις (ASK)	73%	84%	97%	99%	90%
Έσοδα	70%	94%	111%	115%	102%
Κέρδη προ φόρων	-	56%	123%	-	132%

Τα Κέρδη μετά από Φόρους ανήλθαν στα €106,8 εκατ. από οργανικές Ζημίες ύψους €57,6 εκατ. το 2021, υπερβαίνοντας κατά 36% την αντίστοιχη κερδοφορία του 2019, η οποία είχε διαμορφωθεί στα €78,5 εκατ.

Αποτελέσματα AEGEAN Έτους 2022

(σε € εκατ.)	Σύνολο έτους 2022	Σύνολο έτους 2021
Έσοδα	1.336,8	674,8
Κέρδη / (Ζημίες) προ φόρων (Οργανικά)	141,3	(72,1)
Μη Οργανικά αποτελέσματα*	-	62,7
Κέρδη / (Ζημίες) προ φόρων	141,3	(9,3)
Κέρδη / (Ζημίες) μετά από φόρους	106,8	5,1

* Έκτακτα μη οργανικά έσοδα του 2021 ύψους €62,7 εκατ. που αφορούν το ποσό της κρατικής ενίσχυσης μειωμένο κατά την εύλογη αξία των warrants που δόθηκαν στο Ελληνικό Δημόσιο και πρόβλεψη απομείωσης σχετιζόμενη με την αναδιάρθρωση του στόλου των ελικοφόρων αεροσκαφών.

Γνωστοποιήσεις σχετιζόμενες με το άρθρο 8 του Κανονισμού Ταξινόμίας

Η Ευρωπαϊκή Πράσινη Συμφωνία θέτει τις βάσεις για αλλαγές στις κλιματικές, ενεργειακές, μεταφορικές και φορολογικές πολιτικές για τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Για να επιτευχθούν οι στόχοι των εκπομπών η Ευρωπαϊκή Ένωση μέσω του Κανονισμού Ταξινόμίας καθιέρωσε το πλαίσιο για τη δημιουργία της Ευρωπαϊκής Ταξινόμίας για περιβαλλοντικά βιώσιμες οικονομικές δραστηριότητες.

Η Ευρωπαϊκή Ταξινόμια απαιτεί από τους συμμετέχοντες των χρηματοπιστωτικών και μη χρηματοπιστωτικών αγορών, που υπόκεινται στη σχετική νομοθεσία να παραθέτουν πως και σε ποιο βαθμό οι δραστηριότητες του σχετίζονται με περιβαλλοντικά βιώσιμες οικονομικές δραστηριότητες. Οι περιβαλλοντικοί στόχοι σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Ταξινόμια είναι οι ακόλουθοι: α) ο μετριασμός της κλιματικής αλλαγής, β) η προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή, γ) η βιώσιμη χρήση και προστασία των υδάτινων και των θαλάσσιων πόρων, δ) η μετάβαση σε μια κυκλική οικονομία, ε) η πρόληψη και έλεγχος της ρύπανσης και στ) η προστασία και αποκατάσταση της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων. Το άρθρο 8 του κανονισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την Ταξινόμια επιβάλλει την υποχρέωση στις οντότητες δημοσίου ενδιαφέροντος να γνωστοποιούν α) το ποσοστό του κύκλου εργασιών τους από προϊόντα ή υπηρεσίες που συνδέονται με οικονομικές δραστηριότητες που χαρακτηρίζονται ως περιβαλλοντικά βιώσιμες βάσει των άρθρων 3 και 9, και β) το ποσοστό των κεφαλαιουχικών δαπανών τους και η αναλογία των λειτουργικών δαπανών τους που σχετίζονται με περιουσιακά στοιχεία ή διαδικασίες που συνδέονται με οικονομικές δραστηριότητες που χαρακτηρίζονται ως περιβαλλοντικά βιώσιμες βάσει των άρθρων 3 και 9. Ο Κανονισμός Ταξινόμιας περιλαμβάνει τους τομείς και τις δραστηριότητες που εκτιμάται ότι θα έχουν τη μεγαλύτερη συμβολή στην κλιματική αλλαγή και τις μεγαλύτερες δυνατότητες μετριασμού και γρήγορης προσαρμογής.

Η οικονομική δραστηριότητα προερχόμενη από αεροπορικές υπηρεσίες δεν περιλαμβάνεται στις οικονομικές δραστηριότητες που ορίζει ο κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός 2021/2139 (Climate Delegated Act) και συνεπώς η Εταιρεία δηλώνει ότι και για την εταιρική χρήση 2022 δεν υπάρχουν επιλέξιμες δραστηριότητες ταξινόμιας βάσει της Ευρωπαϊκής Ένωσης.



ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

Διαφάνεια και Καταπολέμηση της Διαφθοράς

Η AEGEAN αναγνωρίζει ότι τα φαινόμενα της διαφθοράς, της δωροδοκίας και της απάτης υπονομεύουν το ηθικό περιβάλλον της λειτουργίας της και μπορεί να προκαλέσουν παραβίαση των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, διαστρέβλωση του ανταγωνισμού, παρεμπόδιση της διανομής οικονομικών πόρων και της οικονομικής ανάπτυξης της.

Σύμφωνα με τις αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης, η AEGEAN έχει μηδενική ανοχή σε θέματα διαφθοράς και είναι πλήρως αντίθετη σε οποιαδήποτε μορφή δωροδοκίας, όπως αυτή ορίζεται και από τον Κώδικα Δεοντολογίας, που συμπεριλαμβάνεται στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της AEGEAN.

Στόχος του Κώδικα Δεοντολογίας είναι η δημιουργία κλίματος εμπιστοσύνης μεταξύ των ανθρώπων της AEGEAN. Η καταγραφή κανόνων δεοντολογίας προέκυψε, κατά κύριο λόγο, από την ανάπτυξη των εργασιών της AEGEAN, των υποχρεώσεων αυτής προς τα εποπτικά όργανα, από την ύπαρξη σημαντικών πληροφοριών που διαχειρίζεται μεγάλος αριθμός από τους εργαζομένους της και από την ανάγκη θέσπισης μέτρων για την αποτροπή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες.

Προς την κατεύθυνση αυτή, η AEGEAN συνεχίζει τις προσπάθειές της και λαμβάνει σχετικά μέτρα. Η εταιρεία ασκεί την καθημερινή της λειτουργία με γνώμονα την ηθική, τη διαφάνεια και τις ανοικτές διαδικασίες. Επιπροσθέτως, όπως έχει προαναφερθεί, εφαρμόζεται και ο Κώδικας Ηθικής και Δεοντολογίας Προμηθειών σχετικά με τις προσδοκίες της AEGEAN έναντι των προμηθευτών της.

Στην AEGEAN λειτουργεί πλατφόρμα παρακολούθησης προμηθευτών και συνεργατών ώστε να αποφεύγονται συνεργασίες με αυτούς, οι οποίοι ηθελήμενα ή ακούσια, συνδέονται με νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες. Η σχετική πλατφόρμα εγκαταστάθηκε τον Νοέμβριο και μέσω αυτής επιτυγχάνεται:

- **Ο έλεγχος των συνεργατών, είτε είναι νομικά, είτε φυσικά πρόσωπα.**
- **Ο προσδιορισμός κινδύνων στους τομείς Πολιτικών Εκτεθειμένων Προσώπων (PEP), Καταπολέμησης Ξεπλύματος Χρήματος (AML), Κυρώσεων, Ρυθμιστικών εκθέσεων αναλόγως των δραστηριοτήτων.**
- **Η ενίσχυση και υποστήριξη της διαδικασίας λήψης αποφάσεων των ροών εργασίας Know Your Customer (KYC) και Know Your Supplier (KYS).**

Ειδικότερα για τα επιμέρους θέματα Εταιρικής Διακυβέρνησης, κατά το 2022:

Δεν υπήρξαν χρηματικές ζημιές οι οποίες να προκλήθηκαν ως αποτελέσματα παραβιάσεων του Κώδικα και των αρχών Εταιρικής Διακυβέρνησης ή/και του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας.

Δεν υπήρξαν καταγεγραμμένα περιστατικά διαφθοράς, δωροδοκίας, κατάχρησης, ή απάτης είτε εσωτερικά (εργαζόμενοι) ή/και σε σχέση με προμηθευτές/συνεργάτες.

Δεν υπήρξαν καταγεγραμμένα περιστατικά διακρίσεων είτε σε εσωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη (εργαζόμενοι) είτε σε εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη (π.χ. επιβάτες).

Δεν υπήρξαν περιπτώσεις/καταγγελίες αποκάλυψης προσωπικών δεδομένων, οι οποίες να οφείλονται σε διαρροή ή κλοπή από τα συστήματά μας ή περιπτώσεις στις οποίες η AEGEAN να έχει καταστεί υπόλογη για διαρροή προσωπικών δεδομένων και κατ' επέκταση δεν υπήρξε και σχετική χρηματική ζημία.

Δεν υφίστανται περιπτώσεις/καταγγελίες ή εν εξελίξει διερεύνηση σχετικής καταγγελίας που να αφορά σε **περιστατικά αθέμιτου ανταγωνισμού,** παραβιάσεις της νομοθεσίας περί anti-trust/μονοπωλίου και στις οποίες η AEGEAN να έχει προσδιοριστεί ως συμμετέχουσα.



ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αποτελεί νομική υποχρέωση της AEGEAN, αλλά και θεμέλιο λίθο για τη δημιουργία σχέσεων εμπιστοσύνης με τους επιβάτες. Η εταιρεία επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα κατά τρόπο νόμιμο, με σεβασμό στους κανόνες τήρησης του απορρήτου των δεδομένων.

Η AEGEAN επένδυσε σε πλατφόρμα βέλτιστης διαχείρισης συστημάτων πληροφορικής και βάσεων δεδομένων που σχετίζονται με την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Η εμπιστευτικότητα και η ασφάλεια των δεδομένων των επιβατών, καθώς και των αντίστοιχων συναλλαγών τους, αποτελεί για την εταιρεία προτεραιότητα.

Οι εργαζόμενοι έχουν ενημερωθεί για το πλαίσιο πρακτικών προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα της εταιρείας, μέσω των συνεχών εκπαιδεύσεων, αλλά και της καθημερινής εργασίας, ώστε η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων να πραγματοποιείται με ιδιαίτερη επιμέλεια και εμπιστευτικότητα.

Το 2022, το Τμήμα Προστασίας Δεδομένων διεκπεραίωσε περισσότερα από 950 αιτήματα υποκειμένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (πέραν της αυτοματοποιημένης διαχείρισης).

Οι στόχοι που τίθενται σχετικά με την Προστασία Δεδομένων είναι διαρκείς και παρακολουθούνται συνεχώς λόγω της πολυπλοκότητας της διαχείρισης σχετικών κινδύνων και της συμμόρφωσης με τη νομοθεσία. Σε αυτό το πλαίσιο, κατά το 2022 επετεύχθησαν:

- η επικαιροποίηση του άρθρου 30 του Ευρωπαϊκού Κανονισμού αναφορικά με την καταγραφή των επεξεργασιών δεδομένων,
- η σύνδεση όλων των βάσεων δεδομένων μέσω των οποίων πραγματοποιούνται επεξεργασίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα με τη νέα πλατφόρμα λογισμικού,
- η διενέργεια επιπλέον κύκλων εκπαιδεύσεων των εργαζομένων, καθώς και
- η παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας των σχετικών τεχνικών μέτρων και δικλίδων ασφαλείας, μέσω ελέγχων.

Προς την ίδια κατεύθυνση, εντός του 2023 έχει προγραμματιστεί να πραγματοποιηθεί προσομοίωση διαχείρισης κρίσεως σε σενάριο διαρροής δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Στην ιστοσελίδα μας <https://el.about.aegeanair.com/diakubernisi/prostasia-dedomenon-prosopikoy-xaraktira/> βρίσκονται αναρτημένες οι πολιτικές που αφορούν στην Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

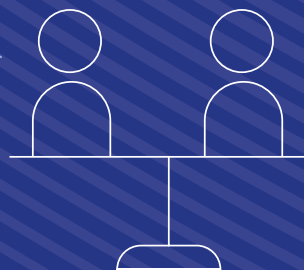
Προκειμένου να προσφέρουμε ασφαλείς συναλλαγές στο επιβατικό κοινό που επιλέγει τα σημεία πώλησης για την έκδοση των εισιτηρίων του με χρήση πιστωτικής κάρτας (web site, call center), λειτουργούμε από το 2008, το Τμήμα Fraud Prevention, με στόχο να:

Προφυλάσσουμε τους κατόχους πιστωτικών καρτών από ύποπτες συναλλαγές.

Προφυλάσσουμε το ευρύτερο κοινό από ύποπτα ταξιδιωτικά γραφεία.

Επιπλέον, η AEGEAN εναρμονίζεται πλήρως με το πρότυπο PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard).

Το πρότυπο αυτό επιβάλλεται από τις εταιρείες των πιστωτικών καρτών και οι προδιαγραφές του αφορούν όλους τους οργανισμούς που αποθηκεύουν, επεξεργάζονται ή διαβιβάζουν δεδομένα καρτών.



ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

Ανθρώπινα Δικαιώματα

Η διασφάλιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων κατά την επιχειρησιακή λειτουργία συμβάλλει στην προστασία θεμελιωδών ελευθεριών, σύμφωνα με τις διεθνείς συμφωνίες και την εθνική νομοθεσία.

Καθώς η AEGEAN συνεργάζεται με παρόχους υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης στα κατά τόπους αεροδρόμια, οι επιδράσεις του θέματος αφορούν κυρίως αυτούς και συνδέονται με τη λειτουργία τους μέσω της συνεργασίας μαζί τους.

Υποχρέωση του εκάστοτε παρόχου αποτελεί η εκπαίδευση των εργαζομένων του με βάση την ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία, καθώς και τη νομοθεσία τρίτων χωρών, ανάλογα με τους προορισμούς στους οποίους η AEGEAN επιχειρεί. Σκοπός της εκπαίδευσης αυτής είναι να εξασφαλιστεί η ισότιμη μεταχείριση κάθε επιβάτη με απόλυτο σεβασμό στη διαφορετικότητα.

Πραγματοποιούνται εκπαιδεύσεις σε ετήσια βάση αναφορικά με τη διαχείριση των επιβατών και των δικαιωμάτων τους (π.χ. σε περιπτώσεις καθυστερήσεων πτήσεων, ακύρωσης πτήσεων, απώλειας ή φθοράς αποσκευών, κ.λπ.), τη διασφάλιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και των αντίστοιχων κανονισμών.

Ένα επιπλέον ζήτημα που άπτεται της θεμελίωσης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων αφορά στην παράνομη μετακίνηση ευπαθών ομάδων. Αναπόσπαστο κομμάτι της εκπαίδευσης των εργαζομένων στην επίγεια εξυπηρέτηση, αποτελεί η επιβεβαίωση των ταξιδιωτικών εγγράφων, καθώς συνιστά σημαντικό εργαλείο πρόληψης της μετακίνησης παράνομων επιβατών, κυρίως παιδιών και ατόμων πάρα τη θέλησή τους, υπό καθεστώς αναγκαστικής ομηρίας (human trafficking).

Στην AEGEAN διενεργούνται παράλληλα εκτιμήσεις επικινδυνότητας για όλους τους προορισμούς στους οποίους επικειρεί, λαμβάνοντας υπόψη τις τοπικές και διεθνείς συνθήκες, τις εκτιμήσεις των αρμόδιων αρχών και του τμήματος ασφαλείας. Όπου κρίνεται απαραίτητο, διενεργούμε επιπλέον ελέγχους, αυξάνοντας τα μέτρα ασφαλείας. Στην Αθήνα και σε επιλεγμένα αεροδρόμια χρησιμοποιούμε επιπλέον υπηρεσίες ασφαλείας από τρίτους, για την περαιτέρω διασφάλιση υψηλού βαθμού ελέγχου.

Το 2022, αποτρέψαμε άνω των 20.515 περιπτώσεων μετακίνησης επιβατών με ταξιδιωτικά έγγραφα αμφιβόλου γνησιότητας, προς τον προορισμό ταξιδιού τους.

Στο πλαίσιο της συνεισφοράς μας και της αποτελεσματικής συνεργασίας μας με τις αρχές του αεροδρομίου και τις αρχές ασφαλείας, διαθέτουμε τα αεροσκάφη μας για την εκπαίδευση των αρχών ασφαλείας σε Ελλάδα και Κύπρο.

Μηχανισμός υποβολής αναφορών (Whistleblowing)

Η AEGEAN έχει θεσπίσει κανάλια επικοινωνίας καταγγελιών σύμφωνα την Ευρωπαϊκή Οδηγία 2019/1937 περί προστασίας προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου και είναι πλήρως συμμορφωμένη με τον ν.4706/2020 & ν. 4990/2022 ως προς τη διασφάλιση της ανωνυμίας όσο και ως προς την ανεξαρτησία του υπεύθυνου διαχείρισης καταγγελιών. Σε αυτό το πλαίσιο, η AEGEAN έχει διαμορφώσει συγκεκριμένη ηλεκτρονική διεύθυνση και φόρμα επικοινωνίας, ως διακριτά κανάλια επικοινωνίας προκειμένου να διασφαλίζεται η ανωνυμία του αναφέροντα/ καταγγέλλοντα, ενώ έχει ορίσει αρμόδιο στέλεχος και επιτροπή καταγγελιών για την παρακολούθηση και αποτελεσματική διαχείριση των καταγγελιών αυτών.

Στο πλαίσιο της πολιτικής whistleblowing, η εταιρεία διασφαλίζει την ανωνυμία οποιασδήποτε καταγγελίας, για την αναφορά συμβάντων που θέτουν σε κίνδυνο ή παραβιάζουν βασικές αρχές Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων. Τέλος, σε όλες τις συμβάσεις που συνάπτει η AEGEAN υπάρχει σχετική πρόβλεψη για την τήρηση των ισχυόντων εθνικών νόμων και κανονισμών αναφορικά με τη διασφάλιση της προστασίας των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.



Διαχείριση Κινδύνων

Η AEGEAN συστηματικά καταγράφει και αναλύει όλες τις περιπτώσεις που μπορεί να οδηγήσουν σε ενδεχόμενο κίνδυνο για τον οργανισμό.

Οι κυριότερες κατηγορίες μη χρηματοοικονομικών κινδύνων που θα μπορούσαν δυνητικά να επηρεάσουν άμεσα ή έμμεσα την ομαλή και εύρυθμη λειτουργία των δραστηριοτήτων της, αφορούν σε θέματα περιβαλλοντικής νομοθεσίας, προστασίας προσωπικών δεδομένων και ασφάλειας συστημάτων, διασφάλισης ανθρωπίνων δικαιωμάτων καθώς και θέματα εφοδιαστικής αλυσίδας.

Ειδικότερα:

- Αποκλίσεις από την ισχύουσα νομοθεσία ή τροποποιήσεις αυτής, που σχετίζονται με θέματα περιβάλλοντος ή κλιματικής αλλαγής
- Έγκαιρη αναγνώριση και διαχείριση κινδύνων εξαιτίας μεταβαλλόμενων συνθηκών
- Απειλές και παραβιάσεις της ασφάλειας στον κυβερνοχώρο, στη βάση δεδομένων και τα λογισμικά συστήματα
- Έμμεσα ή άμεσα ατυχηματικοί κίνδυνοι και μη ατυχηματικοί κίνδυνοι
- Ασφάλεια των πληροφοριών και προστασία των δεδομένων
- Διασφάλιση ανθρωπίνων δικαιωμάτων κατά την επιχειρησιακή λειτουργία
- Οποιαδήποτε τυχόν παρέκκλιση βασικών προμηθευτών από τις αρχές και τις ηθικές πρακτικές του Ομίλου

Αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με την αναγνώριση, παρακολούθηση και αποτελεσματική διαχείριση των μη χρηματοοικονομικών κινδύνων παρατίθενται στην Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση 2022

<https://el.about.aegeanair.com/ependytes/financial-results/oikonomikes-katastaseis/>



4. ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ

Επιδιώκουμε να διατηρούμε ένα περιβάλλον εργασίας που προάγει την ανάπτυξη, την εξέλιξη και την ευημερία των εργαζομένων.

Η συμβολή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης 2030



Προφίλ Ανθρώπινου Δυναμικού

Οι εργαζόμενοι της AEGEAN και της Olympic Air αποτελούν την κινητήρια δύναμη και τον σημαντικότερο πυλώνα για την επιτυχημένη ανάπτυξη της εταιρείας. Προτεραιότητά μας είναι η δημιουργία ενός υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος που προάγει τη συνεργασία, τον σεβασμό και την ανοιχτή επικοινωνία. Στο πλαίσιο αυτό, παρέχουμε ευκαιρίες για συνεχή επαγγελματική και προσωπική εξέλιξη, προσφέροντας στους ανθρώπους μας την ευκαιρία να αξιοποιήσουν τις δυνατότητές τους και να συμβάλουν ουσιαστικά στην κοινή αποστολή μας.

2.684
Εργαζόμενοι
(31.12.2022)

1.101
Νέες προσλήψεις

97%
των εργαζομένων
απασχολούνται
στην Ελλάδα

100%
των εργαζομένων στην Ελλάδα
καλύπτεται από την Εθνική Γενική Συλλογική
Σύμβαση Εργασίας

52%
Γυναίκες

7%
Αύξηση ανθρώπινου
δυναμικού
σε σχέση με το 2021

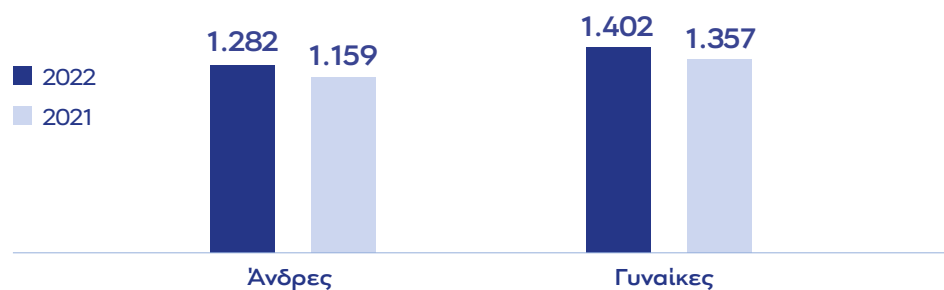
93.575
Ώρες
εκπαίδευσης

Σύνολο Εργαζομένων*

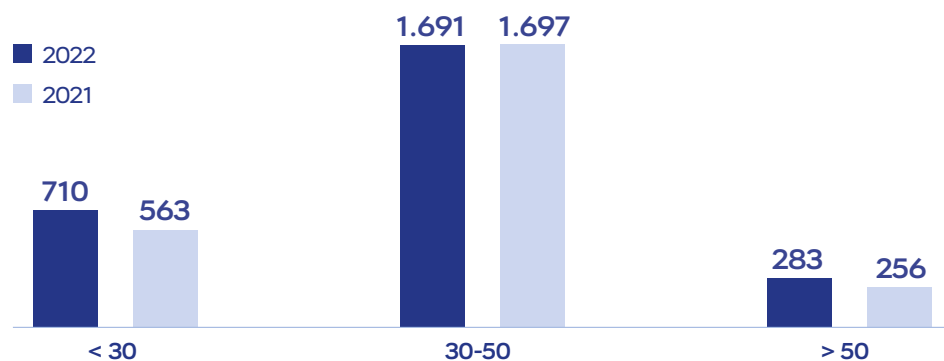
	Άνδρες	Ποσοστό	Γυναίκες	Ποσοστό	Σύνολο
31.12.2022	1.282	48%	1.402	52%	2.684
31.12.2021	1.159	46%	1.357	54%	2.516
31.12.2020	1.112	48%	1.200	52%	2.312

* Δεν περιλαμβάνονται 420 περίπου εργαζόμενοι, οι οποίοι καλύπτουν αυξημένες επιχειρησιακές ανάγκες της θερινής περιόδου.

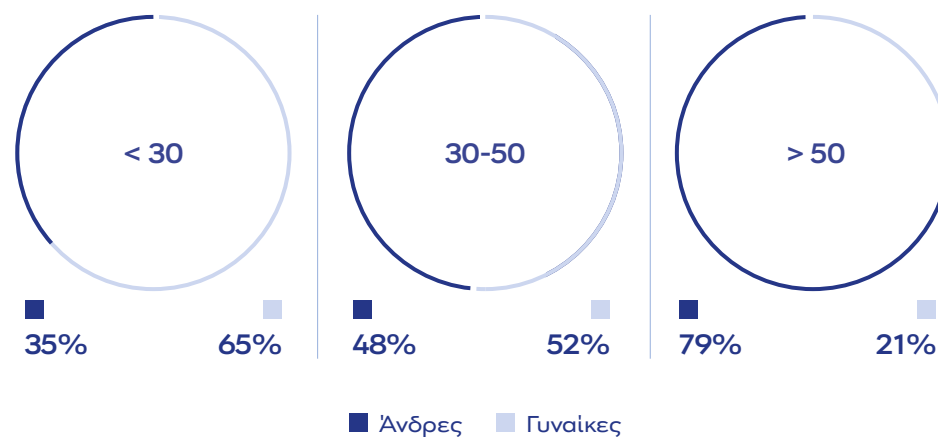
Σύνολο εργαζομένων ανά φύλο



Σύνολο εργαζομένων ανά ηλικία



Κατανομή εργαζομένων ανά φύλο και ηλικία (2022)



12

Γυναίκες μηχανικοί

+50% αύξηση
σε σχέση με το 2021

14

Γυναίκες πιλότοι

+40% αύξηση
σε σχέση με το 2021

Δείκτες κινητικότητας εργαζομένων

	2022	2021	2020
Εθελούσια	10,8%*	7,1%	3,8%
Μη εθελούσια	0,5%	0,5%	5,7%

*Με τη σταδιακή άρση των περιορισμών και την επανεκκίνηση της οικονομικής δραστηριότητας, η εθελούσια κινητικότητα επανήλθε στα επίπεδα της περιόδου πριν την πανδημία.

Η AEGEAN υιοθετεί Κώδικα Δεοντολογίας για τους εργαζόμενους, ο οποίος περιγράφει τις αρχές επαγγελματικής και ηθικής συμπεριφοράς, και καθορίζει τις υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές. Υποστηρίζοντας την Οικουμενική Διακήρυξη των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου, ο Κώδικας προάγει μια ενιαία εταιρική κουλτούρα διαφορετικότητας, συμπερίληψης, ισότητας και σεβασμού. Στο ίδιο πλαίσιο αναπτύσσονται και οι διαδικασίες πρόσληψης, στελέχωσης, αμοιβής, προαγωγών και εκπαίδευσης χωρίς διακρίσεις λόγω φύλου, εθνικότητας, ηλικίας, οικογενειακής κατάστασης και άλλων χαρακτηριστικών. Αξίζει να σημειωθεί ότι κατά το 2022 δεν υπήρξαν παραβιάσεις εργατικού δικαίου.

37%
των Διοικητικών Θέσεων καλύπτεται
από γυναίκες

26%
των εργαζομένων είναι <30 ετών



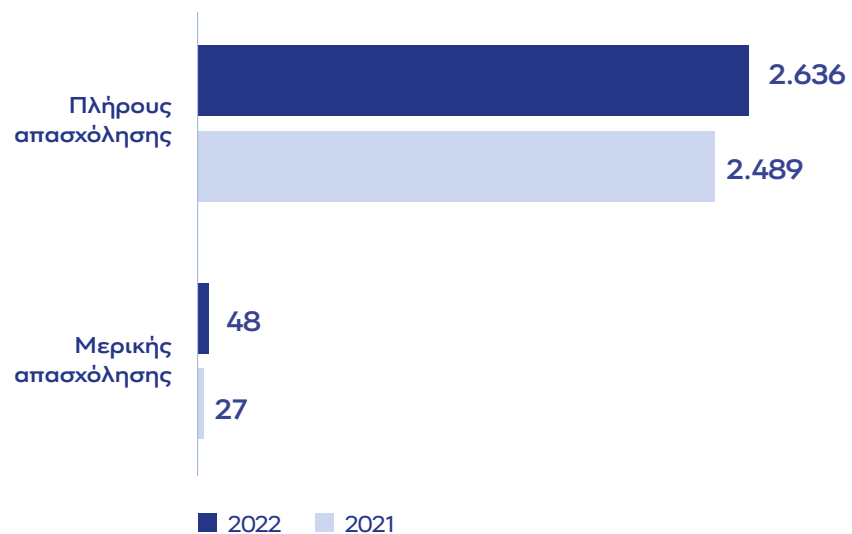
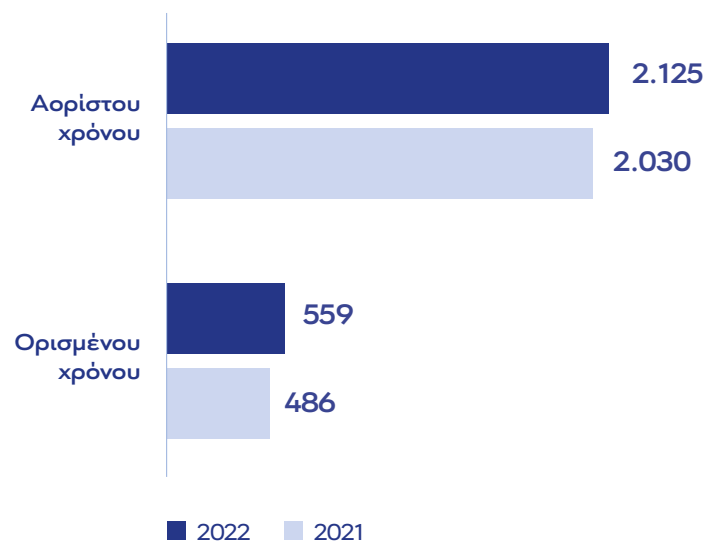
Πρωτοβουλία "25by2025"

Η πρωτοβουλία "25by2025" στοχεύει στην καλύτερη εκπροσώπηση των γυναικών στον κλάδο των αερομεταφορών, σε παγκόσμια κλίμακα. Μέσω της εθελοντικής δέσμευσης σε αυτήν την πρωτοβουλία, οι αεροπορικές εταιρείες και οι εταίροι του κλάδου κάνουν το πρώτο βήμα προς τη δημιουργία μιας πιο ισορροπημένης αεροπορικής βιομηχανίας ως προς το φύλο. Η AEGEAN συμμετέχει στην πρωτοβουλία από το 2020 και θέτει στόχους για τη Διαφορετικότητα και τη Συμπερίληψη, εφαρμόζοντας βέλτιστες πρακτικές.

Οι δεσμεύσεις που έχουν τεθεί ως το 2025:

- Δημοσιοποίηση βασικών δεικτών
- Αύξηση της εκπροσώπησης των γυναικών σε ανώτερους ρόλους και σε ρόλους όπου οι γυναίκες παραδοσιακά υπο-εκπροσωπούνται, με στόχο να επιτευχθεί ποσοστό εκπροσώπησης κατ' ελάχιστο 25%.

Κατανομή εργαζομένων ανά είδος σύμβασης



Κατανομή εργαζομένων ανά οργανωτική μονάδα

31.12	2022	2021	2020
Διεύθυνση Πτητικής Εκμετάλλευσης	1.347	1.329	1.175
Τεχνική Διεύθυνση	414	362	350
Διεύθυνση Υπηρεσιών Εδάφους	234	223	232
Εμπορική Διεύθυνση	228	212	202
Call Center	223	178	152
Οικονομική Διεύθυνση	123	115	108
Λοιπές Διοικητικές Υπηρεσίες	72	63	61
Διεύθυνση Πληροφορικής	43	34	32
Σύνολο	2.684	2.516	2.312



Προσέλκυση και Ανάπτυξη Εργαζομένων

Προσέλκυση Εργαζομένων

Η AEGEAN επιδιώκει την προσέλκυση άρτια καταρτισμένου και εκπαιδευμένου ανθρώπινου δυναμικού, με υψηλού επιπέδου επαγγελματικά και προσωπικά χαρακτηριστικά, το οποίο θα είναι ικανό να ενστερνιστεί το όραμα, τις αξίες, τη στρατηγική και την κουλτούρα της.

Σε ένα ταχύτατα μεταβαλλόμενο περιβάλλον, ακολουθώντας τις νέες τάσεις και με στόχο να ενισχύει την ταυτότητά της ως εργοδότης επιλογής για τους υποψήφιους, η AEGEAN προχώρησε το 2022 σε μια ριζική αλλαγή, υιοθετώντας νέα προσέγγιση στη διαδικασία στελέχωσης. Η πρωτοβουλία αυτή σκοπό είχε την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας, την απλοποίηση των διαδικασιών και τη βελτιστοποίηση της εμπειρίας για όλους τους εμπλεκόμενους. Προς την κατεύθυνση αυτή, υλοποιήθηκαν οι παρακάτω δύο ενέργειες:

- Αναβάθμιση του Career Site στην ιστοσελίδα της εταιρείας, με ένα νέο, φιλικό και απλό site, ώστε να παρέχεται μία σύγχρονη, πιο διαδραστική και ευέλικτη εμπειρία στον υποψήφιο, για να δημιουργήσει το δικό του, προσωπικό προφίλ και να εκδηλώσει το ενδιαφέρον του για απασχόληση στην AEGEAN.
- Αντικατάσταση του υπάρχοντος Applicant Tracking System (ATS), αυτοματοποιώντας όλα τα στάδια που σχετίζονται με τη διαδικασία στελέχωσης, στοχεύοντας σε μια πιο αποτελεσματική και γρήγορη επιλογή των πιο κατάλληλων υποψηφίων από την αγορά.

Στους 3 μήνες λειτουργίας της πλατφόρμας

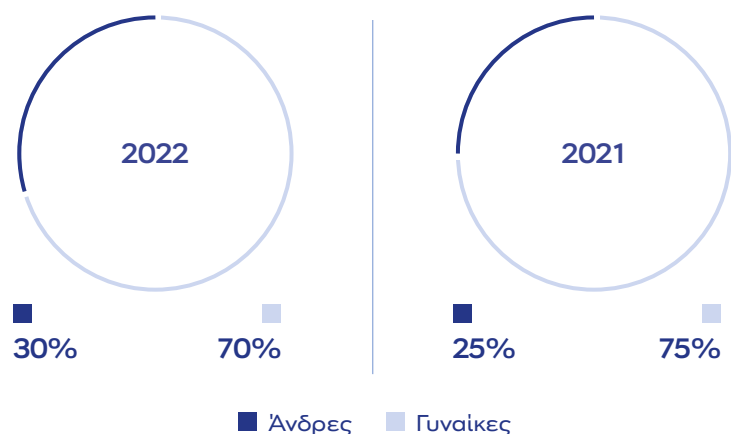
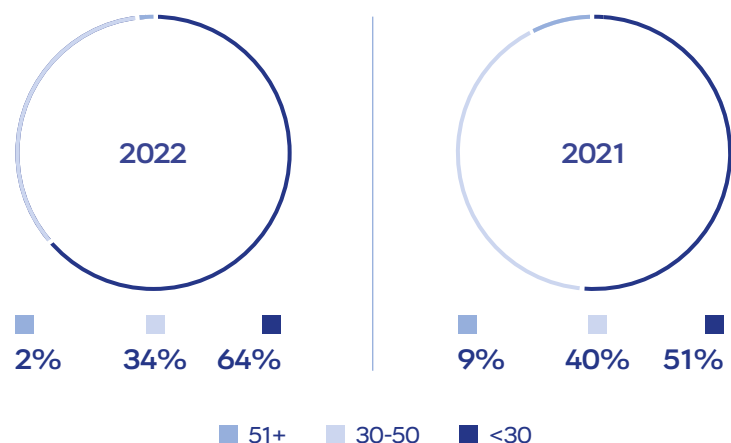
9.509

αιτήσεις
υποβλήθηκαν

11.396

ενδιαφερόμενοι δημιούργησαν προφίλ για
να παρακολουθούν τις ευκαιρίες καριέρας
που προσφέρονται

Προσλήψεις ανά ηλικία και φύλο



Η εντοπιότητα συνυπολογίζεται στα κριτήρια επιλογής υποψηφίων για την κάλυψη θέσεων εργασίας στην περιφέρεια, σε μια προσπάθεια περαιτέρω στήριξης των τοπικών κοινωνιών και ενίσχυσης των τοπικών οικονομιών. Η AEGEAN διατηρεί θέσεις εργασίας σε 17 πόλεις (εκτός Αθηνών) και νησιά της Ελλάδας.

Επιπλέον, η AEGEAN εφαρμόζει πρόγραμμα πρακτικής άσκησης σε συνεργασία με την ακαδημαϊκή κοινότητα και μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς. Κατά τη διάρκεια του 2022, προσέφερε την ευκαιρία σε 48 φοιτητές και απόφοιτους να αποκτήσουν επαγγελματική εμπειρία, μειώνοντας ταυτόχρονα το χάσμα της εκπαίδευσης από την αγορά εργασίας.

48

Νέες θέσεις εργασίας που καλύφθηκαν από φοιτητές πρακτικής άσκησης

Συνεργασίες με μη κερδοσκοπικούς φορείς με στόχο την ενίσχυση της απασχολησιμότητας

Η AEGEAN διατηρεί συνεργασία με τον μη κερδοσκοπικό οργανισμό Prince's Trust International και το Ίδρυμα Μποδοσάκη. Μέσω αυτής της συνεργασίας, προσφέραμε τη δυνατότητα σε νέους από 18 έως 30 ετών να αποκτήσουν την απαιτούμενη εκπαίδευση και να πραγματοποιήσουν τα πρώτα επαγγελματικά βήματά τους. Το 2022, προσλήφθηκαν 2 νέοι μέσω της συγκεκριμένης πρωτοβουλίας.

Παράλληλα, συνεχίζεται η συνεργασία μας με το ReGeneration, ένα καινοτόμο πρόγραμμα αμειβόμενης απασχόλησης, προσωπικής και επαγγελματικής ανάπτυξης. Το πρόγραμμα αποτελεί μια ενέργεια των Global Shapers Athens Hub, πρωτοβουλία του World Economic Forum, με σκοπό να συμβάλλει στην καταπολέμηση τόσο της νεανικής ανεργίας, όσο και του φαινομένου του 'brain drain'. Το ReGeneration απευθύνεται σε ταλαντούχους νέους, πτυχιούχους, ηλικίας έως 29 ετών, με προϋπηρεσία έως 3 έτη μετά την ολοκλήρωση των σπουδών τους. Το 2022 συνεργαστήκαμε με το ReGeneration, ως assessor, συμβάλλοντας στην ενδυνάμωση των νέων της χώρας και στην ένταξή τους στην αγορά εργασίας.

Παροχές Εργαζομένων

Η AEGEAN επενδύει στη δέσμευση και ικανοποίηση των ανθρώπων της, παρέχοντας ανταγωνιστικά πακέτα αποδοχών και εθελοντικών παροχών. Ορισμένες από τις παρακάτω παροχές αφορούν και στις οικογένειες των εργαζομένων και στοχεύουν στη βελτίωση της ποιότητας της ζωής τους.

- Ιδιωτική ομαδική ασφάλεια υγείας και ζωής
- Αεροπορικά εισιτήρια: Οι εργαζόμενοι και τα μέλη της οικογένειάς τους απολαμβάνουν αεροπορικά ταξίδια.
- Προνομιακές τιμές και εκπαιώσεις μέσω ενός διευρυμένου δικτύου συνεργατών
- Οργάνωση αθλητικών δραστηριοτήτων, μέσω των οποίων ενθαρρύνεται η συμμετοχή των εργαζομένων με στόχο την ενίσχυση της ομαδικότητας, της αλληλεγγύης και του ευγενούς συναγωνισμού.

Πιο συγκεκριμένα:

- AEGEAN Football Club
- AEGEAN Ski & Snowboard Team
- AEGEAN Cycling Team
- AEGEAN Running Team

Επιπλέον, η AEGEAN παρέχει τη δυνατότητα σε όλους τους εργαζόμενους να συμμετέχουν ως εθελοντές σε ποικίλες δράσεις εταιρικής κοινωνικής ευθύνης. Η συμμετοχή των εργαζομένων δημιουργεί ισχυρότερους δεσμούς μεταξύ τους, βοηθά στην αύξηση της παραγωγικότητας και τη διατήρηση ταλέντων.

Μεταξύ άλλων δράσεων, η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού διοργανώνει κάθε χρόνο Εθελοντική Αιμοδοσία με στόχο την ενίσχυση της τράπεζας αίματος της εταιρείας, η οποία είναι πάντα σε ετοιμότητα και ανταποκρίνεται άμεσα, στις ανάγκες των εργαζομένων και των συγγενών τους. Το 2022, πραγματοποιήθηκαν 2 εθελοντικές αιμοδοσίες με σημαντική προσέλευση των εργαζομένων, ενώ παράλληλα προσφέρθηκαν συνολικά 99 φιάλες αίματος.

>500

Εργαζόμενοι συμμετείχαν στις αθλητικές ομάδες και πρωτοβουλίες της AEGEAN

Ανάπτυξη Εργαζομένων

Στην AEGEAN αναγνωρίζουμε την προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη των ανθρώπων μας, ως το κλειδί για τη συλλογική μας επιτυχία.

Πρωθούμε ενεργά τη δια βίου μάθηση των εργαζομένων μας, ενθαρρύνοντάς τους να εξερευνήσουν νέους ορίζοντες. Εφαρμόζουμε σύστημα αξιολόγησης και αναπτύσσουμε πλάνο εκπαίδευσης, ενισχύοντας τόσο την τεχνική τους εξειδίκευση όσο και τις επαγγελματικές και προσωπικές τους δεξιότητες.

Σύστημα Αξιολόγησης

Υιοθετώντας ένα αξιοκρατικό σύστημα αξιολόγησης, η εταιρεία αναγνωρίζει και επιβραβεύει τη συμβολή των ανθρώπων της, ενώ παράλληλα εντοπίζει τομείς προς βελτίωση.

Η AEGEAN εφαρμόζει σε ετήσια βάση μια ολοκληρωμένη διαδικασία αξιολόγησης για όλους τους εργαζόμενους με τη χρήση εξειδικευμένης ψηφιακής πλατφόρμας. Η διαδικασία αυτή ενσωματώνει συγκεκριμένα κριτήρια, ευθυγραμμισμένα με τα σύγχρονα πρότυπα, με στόχο την προώθηση της προόδου και την ανάπτυξη δεξιοτήτων.

99%

των εργαζομένων που ήταν επιλέξιμοι, αξιολογήθηκαν μέσα στο 2022

Σε πρόσθετες αξιολογήσεις αναφορικά με τις ηγετικές τους ικανότητες υποβάλλονται τα στελέχη με την ευθύνη ομάδων, εξασφαλίζοντας με τον τρόπο αυτό την εύρυθμη λειτουργία των ομάδων και την αποτελεσματική διαχείριση αλλαγών εντός του οργανισμού.

Το σύστημα που εφαρμόζεται υπερβαίνει την απλή αξιολόγηση της απόδοσης, καθώς περιλαμβάνει την ανατροφοδότηση των εργαζομένων και τη δημιουργία ατομικών πλάνων ανάπτυξης για το επόμενο έτος. Αναπτύσσοντας εξατομικευμένα πλάνα ανάπτυξης δεξιοτήτων, η AEGEAN αναγνωρίζει τις ανάγκες του ανθρώπινου δυναμικού της για εκπαίδευση και ανάπτυξη, υλοποιώντας κατάλληλα προγράμματα κατάρτισης και ηγεσίας.

Επιπλέον, στον κύκλο διαχείρισης της απόδοσης των εργαζομένων περιλαμβάνεται το calibration meeting. Κατά τη διάρκεια αυτής της συνάντησης, η Ανώτατη Διοίκηση σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού συζητούν σχετικά με τα σημαντικότερα κριτήρια αξιολόγησης της απόδοσης, διερευνούν πώς αυτά διαφοροποιούνται στους εργαζόμενους που επιδεικνύουν εξαιρετική απόδοση και εξετάζουν τις προτεινόμενες αξιολογήσεις των εργαζομένων, διασφαλίζοντας την ευθυγράμμιση σε ολόκληρο τον οργανισμό. Σε όλους τους αξιολογητές παρέχεται η ολοκληρωμένη και επικαιροποιημένη διαδικασία αξιολόγησης της απόδοσης, καθώς και ο Οδηγός Ανατροφοδότησης και ο Οδηγός Δημιουργίας Ατομικών Πλάνων Ανάπτυξης.

Ευκαιρίες Ανάπτυξης

Με τη χρήση ειδικά σχεδιασμένων κέντρων αξιολόγησης (assessment centers), αναγνωρίζεται η δυναμική των εργαζομένων και παροτρύνεται η εξέλιξή τους. Μέσα από τη συγκεκριμένη διαδικασία εκτιμάται ο βαθμός ετοιμότητας των υποψηφίων για την ανάληψη πιο απαιτητικών ή ηγετικών καθηκόντων στο προσεχές μέλλον. Το 2022 πραγματοποιήθηκαν 5 κέντρα αξιολόγησης στην AEGEAN με τη συμμετοχή 34 εργαζομένων.

Επιπλέον, η AEGEAN ανακοινώνει θέσεις εργασίας μέσω της διαδικτυακής πλατφόρμας «weinaegean», παρέχοντας σε κάθε εργαζόμενο τη δυνατότητα εξέλιξης μέσω μιας εσωτερικής μετακίνησης. Το 2022 ανακοινώθηκαν εσωτερικά 32 νέες θέσεις. Οι εργαζόμενοι που επιθυμούν να αποκτήσουν νέες δεξιότητες ή να ακολουθήσουν διαφορετική σταδιοδρομία, μπορούν να εκδηλώσουν το ενδιαφέρον τους για τις θέσεις που ανακοινώνονται εσωτερικά και, εάν επιλεγούν, να προχωρήσουν στην ανάληψη νέου ρόλου στην AEGEAN. Μέσω αυτής της διαδικασίας, οι εργαζόμενοι εξελίσσονται εντός του οργανισμού αναδεικνύοντας τα ταλέντα τους, ενώ παράλληλα η AEGEAN διατηρεί ικανά στελέχη.

Ευκαιρίες εκπαίδευσης

> Επαγγελματική Εκπαίδευση

Αφορά σε δομημένα και επιμελώς σχεδιασμένα εκπαιδευτικά προγράμματα που περιλαμβάνουν τόσο θεωρητική, όσο και πρακτική εκπαίδευση, διασφαλίζοντας ότι οι συμμετέχοντες αποκτούν τις απαιτούμενες γνώσεις και δεξιότητες για να ανταποκριθούν επιτυχώς στο ρόλο και τη θέση εργασίας τους.

Στην κατηγορία αυτή ανήκει και η εκπαίδευση πληρωμάτων καμπίνας, που στόχο έχει την παροχή καινοτόμων υπηρεσιών υψηλής ποιότητας και φιλοξενίας. Το αρχικό πρόγραμμα εκπαίδευσης του πληρώματος καμπίνας διαρκεί επτά εβδομάδες και καλύπτει μια σειρά θεμάτων, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών ασφάλειας και έκτακτης ανάγκης, πρώτων βοηθειών αλλά και εξυπηρέτησης επιβατών. Σε συνέχεια της αρχικής εκπαίδευσης, ακολουθεί το πρόγραμμα επανεκπαίδευσης καθώς και πολλά άλλα συμπληρωματικά σεμινάρια.

> Επανεκπαίδευση

Στην AEGEAN υλοποιούνται προγράμματα επανεκπαίδευσης, όπως αυτά που αφορούν στους εργαζόμενους των επιχειρησιακών λειτουργιών, που στόχο έχουν την ενημέρωσή τους για νέες μεθόδους ή/και τεχνολογίες και την ενδυνάμωση των δεξιοτήτων τους.

➤ Εκπαιδεύσεις σε θέματα αεροπορικών συμμαχιών

Σημαντικές είναι επίσης, οι εκπαιδεύσεις που προσφέρονται από τη Star Alliance αναφορικά με την αεροπορική συμμαχία, τη συνεργασία μεταξύ των εταιρειών που συμμετέχουν σ' αυτή και τις προσφερόμενες υπηρεσίες (π.χ. πρόσβαση στο lounge, προτεραιότητα αποσκευών, ειδικοί ναύλοι κ.λπ.).

➤ E-Learning

Εκτός από τα δια ζώσης εκπαιδευτικά προγράμματα, η AEGEAN επενδύει στον σχεδιασμό και την ανάπτυξη μιας νέας εκπαιδευτικής πλατφόρμας, για την παροχή εκπαίδευσης εξ αποστάσεως. Η Εταιρεία έχει προχωρήσει στον επανασχεδιασμό και τη συνεχή βελτίωση του εκπαιδευτικού υλικού με σκοπό τόσο την κάλυψη των οργανωτικών αναγκών όσο και την ενίσχυση της επαγγελματικής κατάρτισης των ανθρώπων της. Τα ηλεκτρονικά μαθήματα καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα θεματικών, όπως για παράδειγμα το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας, η Ασφάλεια στην πίστα του αεροδρομίου, η Ασφάλεια στον Κυβερνοχώρο, η Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία.

➤ Στρατηγικές Συνεργασίες για Εκπαιδεύσεις

Επιπλέον, η AEGEAN έχει συνάψει στρατηγικές συνεργασίες με εξωτερικούς φορείς για την παροχή καινοτόμων εκπαιδευτικών υπηρεσιών, εξειδικευμένων στις ανάγκες των εργαζομένων. Ειδικότερα για τα στελέχη που διοικούν ομάδες, η Εταιρεία φροντίζει διαρκώς για την ανάπτυξη των ηγετικών δεξιοτήτων τους, μέσω της υλοποίησης σχετικών εκπαιδευτικών προγραμμάτων.

➤ Onboarding Νέων Εργαζομένων

Η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, έχοντας ως προτεραιότητα την ομαλή ενσωμάτωση των νέων εργαζομένων στην κουλτούρα της AEGEAN, έχει σχεδιάσει και υλοποιεί διήμερο πρόγραμμα καλωσορίσματος για τους νεοπροσληφθέντες. Με αυτόν τον τρόπο, οι νέοι εργαζόμενοι ενημερώνονται για τις διαφορετικές δραστηριότητες της AEGEAN, αισθάνονται μέλη μιας ευρύτερης ομάδας για να είναι σε θέση να ανταποκριθούν στα καθήκοντά τους με μεγαλύτερη επιτυχία. Το 2022 το πρόγραμμα Onboarding πραγματοποιήθηκε 15 φορές με τη συμμετοχή περισσότερων από 200 εργαζομένους.

3.158

Εργαζόμενοι εκπαιδεύτηκαν

34,87

Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης εργαζομένων

2.685

Ώρες εκπαίδευσης Ανώτερης Διοίκησης

Πλαίσιο Εσωτερικής Επικοινωνίας

Στην AEGEAN, δίνουμε μεγάλη αξία στην εποικοδομητική επικοινωνία που προωθεί τον ανοιχτό διάλογο, την ανταλλαγή απόψεων και την ουσιαστική πληροφόρηση, ενώ ταυτόχρονα ενισχύει την εταιρική μας κουλτούρα. Στο πλαίσιο αυτό, η εταιρική ηλεκτρονική μας πλατφόρμα 'weipaegean' παρέχει έναν εύχρηστο και διαδραστικό χώρο για την αποτελεσματική ανταλλαγή πληροφοριών. Μέσω αυτής της πλατφόρμας, ενημερώνουμε τους ανθρώπους μας για σημαντικές ανακοινώσεις, τους προσκαλούμε να συμμετέχουν σε εθελοντικές δράσεις, και ανακοινώνουμε εσωτερικά ευκαιρίες καριέρας.

Τα επιπλέον κανάλια του συστήματος εσωτερικής επικοινωνίας είναι:

> Town halls

για τη διάχυση της στρατηγικής και των στόχων από την ανώτατη και ανώτερη Διοίκηση προς τα στελέχη της AEGEAN.

> Τακτικά meetings

με επιμέρους τμήματα και διευθύνσεις, όπου γίνεται ανασκόπηση των στρατηγικών στόχων και των αποτελεσμάτων κάθε ομάδας.

> Μηχανισμός αναφορών "Whistleblowing"

για την ανώνυμη υποβολή καταγγελιών ή ανησυχιών (όπως ορίζονται στην αντίστοιχη Πολιτική Καταγγελιών), σε ειδική ηλεκτρονική διεύθυνση και φόρμα επικοινωνίας.

> Διατμηματικά έργα

μέσα από τα οποία αναπτύσσεται η συνεργασία μεταξύ διαφορετικών τμημάτων και διευθύνσεων.

Δείκτες Ανθρώπινου Δυναμικού

31.12	2022	2021	2020 ¹
Απασχόληση			
Σύνολο εργαζομένων	2.684	2.516	2.312
Σύνολο εργαζομένων Ελλάδας	2.615	2.439	2.227
Σύνολο εργαζομένων Κύπρου	37	43	49
Σύνολο εργαζομένων λοιπών χωρών	32	34	36

Σύνολο απασχολούμενων γυναικών	1.402	1.357	1.200
Ποσοστό γυναικών στο Διοικητικό Συμβούλιο	25%	25%	-
Ποσοστό Διοικητικών θέσεων που καλύπτεται από γυναίκες	37%	36%	-

Σύνολο νέων προσλήψεων	1.001	360	-
Σύνολο γυναικών που προσλήφθηκαν	702	270	-
Σύνολο νέων προσλήψεων εργαζομένων Ελλάδας	994	387	-
Σύνολο νέων προσλήψεων εργαζομένων Κύπρου	3	0	-
Σύνολο νέων προσλήψεων εργαζομένων λοιπών χωρών	4	0	-

Ποσοστό εθελούσιας κινητικότητας (%)	10,8	7,10	6,24
Ποσοστό μη εθελούσιας κινητικότητας %	0,5	0,5	0,38

Δείκτες Ανθρώπινου Δυναμικού

	2022	2021	2020
Απασχόληση - συνέχεια			
Σύνολο εργαζομένων ηλικίας <30	710	563	-
Σύνολο εργαζομένων ηλικίας 30-50	1.691	1.697	-
Σύνολο εργαζομένων ηλικίας >50	283	256	-
Σύνολο απασχολούμενων γυναικών ηλικίας <30	460	395	-
Σύνολο απασχολούμενων γυναικών ηλικίας 30-50	882	909	-
Σύνολο απασχολούμενων γυναικών >50	60	53	-
Σύνολο εργαζομένων πλήρους απασχόλησης	2.636	2.489	2.287
Σύνολο εργαζομένων μερικής απασχόλησης	48	27	25
Σύνολο εργαζομένων με σύμβαση αορίστου χρόνου	2.125	2.030	2.084
Σύνολο εργαζομένων με σύμβαση ορισμένου χρόνου	559	480	228
Σύνολο γυναικών πλήρους απασχόλησης	1.371	1.340	1.188
Σύνολο γυναικών μερικής απασχόλησης	31	17	12
Σύνολο γυναικών με σύμβαση αορίστου χρόνου	993	960	1.008
Σύνολο γυναικών με σύμβαση ορισμένου χρόνου	409	397	192

	2022	2021	2020 ¹
Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού			
Σύνολο εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν ²	3.158	2.666	-
Σύνολο εργαζομένων γυναικών που εκπαιδεύτηκαν	1.821	1.475	-
Σύνολο εργαζομένων στην Ανώτερη και Ανώτατη Διοίκηση που εκπαιδεύτηκαν	77	80	-
Σύνολο απασχολούμενων γυναικών στην Ανώτερη και Ανώτατη Διοίκηση που εκπαιδεύτηκαν	27	29	-
Σύνολο ωρών εκπαίδευσης	93.575	87.503	75.594
Σύνολο ωρών εκπαίδευσης απασχολούμενων γυναικών	33.512	44.879	-
Σύνολο ωρών εκπαίδευσης εργαζομένων στην Ανώτερη και Ανώτατη Διοίκηση	2.685	1.202	-
Σύνολο ωρών εκπαίδευσης εργαζομένων γυναικών στην Ανώτερη και Ανώτατη Διοίκηση	725	228	-
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο	34,87	34,78	32,70

1. Η παύλα σε αυτή τη στήλη υποδηλώνει ότι ο συγκεκριμένος δείκτης ξεκίνησε να προσμετράται και να παρουσιάζεται από το 2021.
2. Σημειώνεται ότι η διαφορά που παρατηρείται μεταξύ του συνόλου των εργαζομένων που έχουν εκπαιδευτεί και του συνόλου των εργαζομένων της εταιρείας, οφείλεται στο γεγονός ότι η μέτρηση για το σύνολο των εργαζομένων της εταιρείας πραγματοποιείται την 31.12.2022 ενώ οι εκπαιδεύσεις προσμετρώντας καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.



Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία

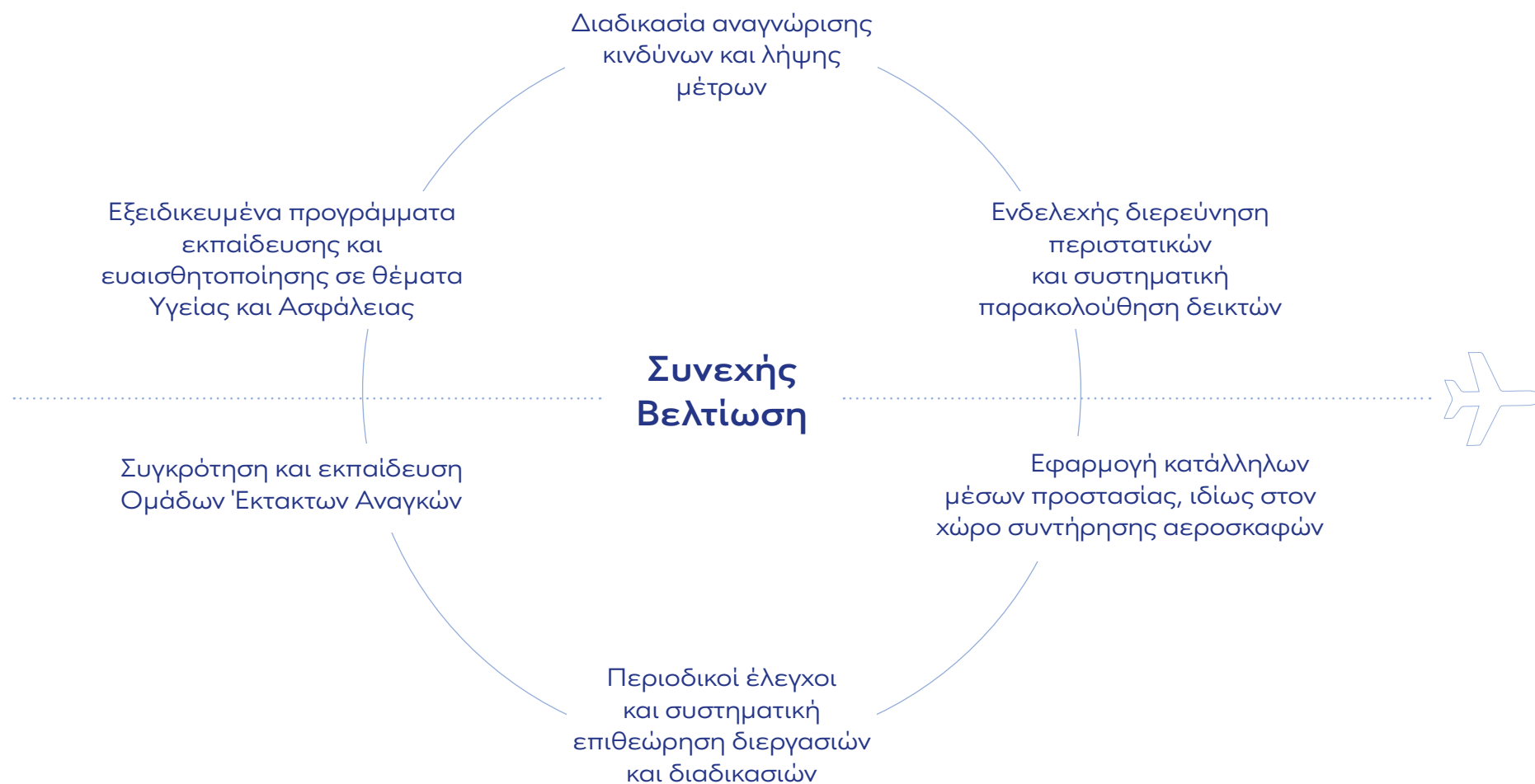
Η AEGEAN υιοθετεί την αρχή της πρόληψης σε όλες τις δραστηριότητές της, με πρωταρχικό στόχο να δημιουργήσει ένα ασφαλές περιβάλλον εργασίας. Καθώς αποτελεί θεμελιώδη στόχο ο μηδενισμός των ατυχημάτων και η εξάλειψη των παραγόντων που μπορούν να οδηγήσουν σε συμβάν ή στην εκδήλωση κάποιας επαγγελματικής ασθένειας, η εταιρεία ακολουθεί συστηματική προσέγγιση στα θέματα υγείας και ασφάλειας.

Η Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας αντικατοπτρίζει τη δέσμευση της AEGEAN προς την κατεύθυνση αυτήν, καθώς αποτελεί τον θεμέλιο λίθο για τη διαμόρφωση του Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας, που εφαρμόζεται στο σύνολο των δραστηριοτήτων της εταιρείας.



Από το 2010 η AEGEAN εφαρμόζει πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 45001:2018

Το Σύστημα παρέχει μια ολιστική προσέγγιση στη διαχείριση των θεμάτων της Υγείας και Ασφάλειας των εργαζομένων και των συνεργατών (αφορά στους εξωτερικούς συνεργάτες, οι οποίοι εργάζονται ή επισκέπτονται τις εγκαταστάσεις μας), με επιμέρους διαδικασίες και ενέργειες, όπως:



Η εταιρεία δεν περιορίζεται μόνο στην πλήρη συμμόρφωση και τήρηση των εν ισχύ νομοθετικών απαιτήσεων στην άσκηση κάθε επιχειρηματικής δραστηριότητας, αλλά επεκτείνεται και στην υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών, στη συνεχή παρακολούθηση και βελτίωση των επιδόσεων της στον τομέα αυτόν, καθώς επίσης και στην ανάληψη σχετικών δράσεων εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης εργαζομένων.

Εκπαίδευση και Συμμετοχή Εργαζομένων

Η καλλιέργεια εργασιακής κουλτούρας με επίκεντρο την ασφάλεια αποτελεί πρωταρχικό στόχο των εκπαιδευτικών προγραμμάτων που εφαρμόζονται.

Το πρόγραμμα εκπαίδευσης ξεκινάει με μια εισαγωγική ενημέρωση στους νεοπροσληφθέντες σχετικά με τα βασικά θέματα αναφορικά με την Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία. Στη συνέχεια, ακολουθεί υποχρεωτική παρακολούθηση εκπαιδευτικού υλικού σε σύγχρονη πλατφόρμα τηλεεκπαίδευσης, με αναλυτικές πληροφορίες για το Σύστημα που εφαρμόζεται στην εταιρεία. Επιπλέον, ο κάθε εργαζόμενος παρακολουθεί επιμέρους και εξειδικευμένες εκπαιδεύσεις ανάλογα με την ευθύνη και την επικινδυνότητα της θέσης εργασίας του.

2.984

ώρες εκπαίδευσης για θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία το 2022

1.492

εργαζόμενοι έλαβαν εκπαίδευση σχετικά με την Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία το 2022

Σκοπός των εκπαιδευτικών προγραμμάτων είναι η καλλιέργεια κουλτούρας ασφάλειας, που καθιστά όλους τους εργαζόμενους συμμετοχους στη δημιουργία και διατήρηση ενός ασφαλούς και υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος. Αυτό επιτυγχάνεται μέσω της συνεχούς επαγρύπνησης και συμμετοχής αυτών, ώστε να αναγνωρίζουν τυχόν ανασφαλείς συμπεριφορές και συνθήκες στον χώρο εργασίας και να επικοινωνούν τους σχετικούς κινδύνους.

Στην εταιρεία εφαρμόζεται Σύστημα Αναφοράς Περιστατικών, μέσω του οποίου καταγράφεται οποιαδήποτε πληροφορία επικοινωνείται από τους εργαζόμενους, όπως κάποιο συμβάν, κάποια επικίνδυνη συνθήκη, ή ακόμη και κάποια πρόταση προς βελτίωση. Η επικοινωνία πραγματοποιείται επώνυμα ή ανώνυμα, με τη χρήση ηλεκτρονικής ή χειρόγραφης φόρμας, ή απευθείας, μέσω επικοινωνίας με το τμήμα Υγείας και Ασφάλειας. Όλες οι αναφορές διερευνώνται σύμφωνα με τις διαδικασίες της εταιρείας με σκοπό τη βελτίωση του Συστήματος. Αξίζει να σημειωθεί ότι ανεξάρτητα από τη φύση της πληροφορίας και την έκβαση της διερεύνησης, ο εργαζόμενος λαμβάνει απαντητική επιστολή σχετικά με την αναφορά του.

Τακτικό newsletter αποστέλλεται σε όλους τους εργαζόμενους με σκοπό την ευαισθητοποίησή τους σχετικά με την πρόληψη και αντιμετώπιση συγκεκριμένων ασθενειών.

Παρακολούθηση του Συστήματος Υγείας και Ασφάλειας

Οι χρήσιμες πληροφορίες που λαμβάνονται από τους εργαζόμενους σε συνδυασμό με τα αποτελέσματα των εσωτερικών και εξωτερικών επιθεωρήσεων, συμβάλλουν στη διαμόρφωση των δεικτών Υγείας και Ασφάλειας. Οι Δείκτες αυτοί παρακολουθούνται καθημερινά με τη βοήθεια εργαλείων Business Intelligence, ώστε να γίνεται έγκαιρη αναγνώριση τάσεων και προγραμματισμός ενεργειών όπου και όταν κρίνεται απαραίτητο. Ταυτόχρονα, με τον τρόπο αυτόν, παρακολουθείται και η αποτελεσματικότητα των μέτρων που βρίσκονται ήδη σε ισχύ.

Τα θέματα Υγείας και Ασφάλειας αποτελούν αντικείμενο συζήτησης πολλών τακτικών συναντήσεων που πραγματοποιούνται με τη Διοίκηση της εταιρείας. Πιο συγκεκριμένα, ετησίως πραγματοποιείται η Ανασκόπηση του Συστήματος Υγείας και Ασφάλειας από τη Διοίκηση, ενώ τα σχετικά θέματα παρουσιάζονται και στις συναντήσεις επιχειρησιακής ασφάλειας, οι οποίες λαμβάνουν χώρα σε τρίμηνη, εξάμηνη και ετήσια βάση.

➤ Πρωτοβουλία "Work Doctor"

Η AEGEAN αποδεικνύει έμπρακτα το ενδιαφέρον της για την υγεία των ανθρώπων της με την πρωτοβουλία και την εφαρμογή "Work Doctor". Από το 2022, η εταιρεία ξεκίνησε να παρέχει ιατρό, επιπλέον των νομοθετικών απαιτήσεων, διαθέσιμο με ραντεβού στα κεντρικά γραφεία. Η δημιουργία της εφαρμογής έχει στόχο να διευκολύνει τους εργαζόμενους να παρακολουθούν τις επισκέψεις των ιατρών εργασίας (ημέρες και ώρες) και να προγραμματίσουν την επίσκεψή τους την ημέρα και ώρα που τους εξυπηρετεί. Στην εφαρμογή έχει πρόσβαση και ο ιατρός εργασίας, ώστε να είναι σε θέση να συμπληρώσει στοιχεία για τις επισκέψεις που έχουν ήδη προγραμματιστεί (και εφόσον έχουν πραγματοποιηθεί), καθώς και να δημιουργήσει κάποιο έκτακτο ραντεβού ζητώντας μόνο τα στοιχεία του εργαζόμενου. Τηρώντας όλα τα πρωτόκολλα προστασίας προσωπικών δεδομένων, η εταιρεία έχει πλέον τη δυνατότητα να υλοποιεί προγράμματα εξετάσεων και προληπτικής ιατρικής για όλους τους εργαζόμενους, καθώς επίσης και να προγραμματίζει τους απαραίτητους εμβολιασμούς ανά θέση εργασίας. Τέλος, ο γιατρός αυτός παρακολουθεί τα δελτία καταλληλότητας των εργαζομένων και προσφέρει επιπλέον τη δυνατότητα δωρεάν συνταγογράφησης.

Υγεία και Ασφάλεια Συνεργατών

Η AEGEAN, λόγω του εύρους των δραστηριοτήτων της, συνεργάζεται με ένα εκτενές δίκτυο εξωτερικών συνεργατών. Κάποιοι από αυτούς παρέχουν υπηρεσίες σε μόνιμη βάση, με φυσική παρουσία του προσωπικού τους εντός των κτιριακών εγκαταστάσεων της AEGEAN. Βασική προϋπόθεση επιλογής των συγκεκριμένων συνεργατών-εργολάβων, αποτελεί να διαθέτουν πιστοποιημένο σύστημα διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας κατά ISO 45001:2018. Το 2022, καταγράφηκαν 2 εργατικά ατυχήματα συνεργατών που εργάζονται στις εγκαταστάσεις της AEGEAN. Επιπλέον, δεν υπήρξαν περιστατικά μη συμμόρφωσης με απαιτήσεις σε σχέση με την πιστοποίηση ISO 45001:2018.

Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας

Στο πλαίσιο λειτουργίας του Συστήματος, έχουν αναπτυχθεί δείκτες παρακολούθησης της επίδοσης σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας. Μέσω αυτών εντοπίζονται τα σημεία τα οποία χρήζουν βελτίωσης και παρεμβάσεων, ενώ ταυτόχρονα αναδεικνύεται η αποτελεσματικότητα των πρακτικών που ακολουθούνται και των μέτρων που έχουν ήδη ληφθεί.

Δείκτες υγείας και ασφάλειας εργαζομένων ^{1,2}	2022	2021
Αριθμός ατυχημάτων	34	17
Δείκτης ατυχημάτων IR (Injury Rate)	7,3	5,1
Δείκτης σοβαρών τραυματισμών LTISR (Lost Time Incidents Severity Rate)	102,4	62,8
Δείκτης AR (Absenteeism Rate)	5,3%	5,7%

¹ Οι συγκεκριμένοι δείκτες ξεκίνησαν να υπολογίζονται το 2021, για αυτόν τον λόγο δεν παρουσιάζεται τριετία. Επιπλέον, η μικρή αύξηση που παρατηρείται σχετίζεται άμεσα με την πλήρη επαναφορά της δραστηριότητας μετά την πανδημία covid-19.

² IR: (αριθμός συμβάντων με απουσία από την εργασία / ανθρωπόωρες εργασίας) $\times 10^6$
LTISR: (Αριθμός ημερών απουσίας από την εργασία εξαιτίας ατυχήματος / ανθρωπόωρες εργασίας) $\times 10^6$
AR: (Αριθμός ημερών απουσίας από την εργασία εξαιτίας οποιασδήποτε αδυναμίας / ανθρωποημέρες εργασίας) %



5. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ

Σταθερά προσανατολισμένη στην προστασία του περιβάλλοντος, η AEGEAN λειτουργεί και αναπτύσσεται με υπευθυνότητα μεριμνώντας για τη μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος.



Η συμβολή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης 2030

Η AEGEAN φροντίζει για την προστασία του περιβάλλοντος και βάσει της δραστηριότητάς της μεριμνά για την εξοικονόμηση ενέργειας, τη μείωση των εκπομπών, καθώς και την ελαχιστοποίηση της χρήσης φυσικών πόρων, μειώνοντας συνεχώς το περιβαλλοντικό της αποτύπωμα.

Στο πλαίσιο αυτό, εφαρμόζεται Σύστημα Διαχείρισης Περιβάλλοντος πιστοποιημένο κατά ISO 14001:2015, το οποίο καλύπτει όλες τις δραστηριότητες της AEGEAN σε όλα τα σημεία δραστηριοποίησής της. Επιπλέον, μέσω της Περιβαλλοντικής Πολιτικής αποτυπώνεται η δέσμευση της Διοίκησης για την προστασία του περιβάλλοντος, ενώ τίθενται συγκεκριμένοι στόχοι και καθορίζονται οι προτεραιότητες για την επίτευξη αυτών.

Επιπλέον, το σύνολο των εργαζομένων λαμβάνει εκπαίδευση για τα θέματα περιβάλλοντος, καθώς και τακτικές ενημερώσεις σχετικά με τις παγκόσμιες τάσεις και την περιβαλλοντική επίδοση της εταιρείας.

3.022

ώρες εκπαίδευσης για
θέματα περιβάλλοντος





ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

Κλιματική Αλλαγή και Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου

Σύμφωνα με επίσημες μελέτες, ο αεροπορικός κλάδος ευθύνεται για το 2% των παγκόσμιων εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα¹.

Στην AEGEAN, αναγνωρίζουμε τη σοβαρότητα της ευθύνης μας στο πλαίσιο της συλλογικής προσπάθειας του κλάδου για τη μείωση των αερίων ρύπων και αναλαμβάνουμε σχετικές πρωτοβουλίες.

Στο πλαίσιο αυτό, η AEGEAN έχει θέσει συγκεκριμένες προτεραιότητες για τη μείωση των εκπομπών ρύπων, η οποία βασίζεται στους ακόλουθους πυλώνες:

- Ανανέωση στόλου με αεροσκάφη με κινητήρες νέας τεχνολογίας
- Βελτιστοποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών
- Βιώσιμα Αεροπορικά Καύσιμα και Συνθετικά Καύσιμα χαμηλών ρύπων (Sustainable Aviation Fuels, Synthetic Fuels)
- Συμμετοχή σε Συστήματα Εμπορίας Εκπομπών και Αντιστάθμισης Εκπομπών

(1) Πηγή: <https://www.icao.int/environmental-protection/pages/aircraft-engine-emissions.aspx>

Ανανέωση στόλου με αεροσκάφη με κινητήρες νέας τεχνολογίας

Η AEGEAN συνεχίζει να παραλαμβάνει αεροσκάφη της οικογένειας A320neo με κινητήρες GTF της Pratt & Whitney, στο πλαίσιο της συμφωνίας με την Airbus για συνολικά 46 αεροσκάφη. Το 2022 παρέλαβε 10 αεροσκάφη της οικογένειας A320neo, αυξάνοντας σε 19 αεροσκάφη τον αριθμό των νέων αεροσκαφών στον στόλο.

Οι κινητήρες νέας τεχνολογίας GTF της Pratt & Whitney, οι οποίοι εξοπλίζουν τα αεροσκάφη της οικογένειας A320neo, επιφέρουν μείωση 16% ανά πτήση όσον αφορά στην κατανάλωση καυσίμου και 19-23% λιγότερες εκπομπές CO₂, ανά επιβατική θέση, σε σχέση με τα αεροσκάφη Airbus προηγούμενης γενιάς. Τα νέα αεροσκάφη συμβάλλουν επίσης όχι μόνο στη μείωση των εκπομπών CO₂ και NO_x, ανά πτήση και ανά επιβάτη, αλλά περιορίζουν εξίσου το αποτύπωμα θορύβου.

Η Olympic Air ολοκλήρωσε επίσης την ανανέωση του στόλου των ελικοφόρων αεροσκαφών τύπου Dash 8-Q400 με αεροσκάφη τύπου ATR 72-600. Ο νέος τύπος ελικοφόρων αεροσκαφών αναμένεται να έχει 25% χαμηλότερο αποτύπωμα διοξειδίου του άνθρακα ανά πτήση, σε σχέση με τα αεροσκάφη τύπου Dash 8-Q400.

Η εταιρεία παρακολουθεί στενά τις μέσο-μακροπρόθεσμες τεχνολογικές εξελίξεις και αξιολογεί συνεχώς πώς θα μπορούσαν αυτές να ενσωματωθούν στις επιχειρησιακές ανάγκες και διαδικασίες της. Τέτοιες εξελίξεις αφορούν σε αεροσκάφη επόμενης γενιάς, τα οποία θα κάνουν χρήση καυσίμων πιο φιλικών στο περιβάλλον, όπως το υδρογόνο ή/και χρήση ηλεκτρικής ενέργειας και ακόμη πιο μελλοντικά βιώσιμα αεροπορικά καύσιμα νέας τεχνολογίας, όπως συνθετικά καύσιμα (αναφέρονται και ως “e-fuels”).

Βιώσιμα Αεροπορικά Καύσιμα (Sustainable Aviation Fuels)

Η AEGEAN εφαρμόζει πρόγραμμα χρήσης Βιώσιμων Αεροπορικών καυσίμων (Sustainable Aviation Fuels). Η εφαρμογή του προγράμματος ξεκίνησε να μελετάται ήδη από το 2019 και τον Ιούλιο του 2021, η εταιρεία εκτέλεσε την πρώτη πτήση με μείγμα βιώσιμων αεροπορικών καυσίμων (SAF) με συμβατικά κατά την παραλαβή ενός νέου αεροσκάφους τύπου A321neo από τις εγκαταστάσεις της AIRBUS στο Αμβούργο. Το 2022 η AEGEAN συνεργάστηκε με την HelleniQ Energy (πρώην ΕΛΠΕ) για το πρώτο πρόγραμμα χρήσης βιώσιμων αεροπορικών καυσίμων στην Ελλάδα. Συγκεκριμένα η AEGEAN χρησιμοποιεί μείγμα SAF σε πτήσεις που αναχωρούν από τη βάση της στη Θεσσαλονίκη, αποτελώντας την πρώτη ελληνική αεροπορική εταιρεία και μια από τις λίγες στην Ευρώπη, που πραγματοποιεί πτήσεις σε τακτική βάση με βιώσιμα καύσιμα. Επίσης, το 2022 σε συνεργασία με τον Όμιλο HelleniQ Energy και τον Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών (ΔΑΑ) πραγματοποιήθηκε ο πρώτος εφοδιασμός με SAF του αεροδρομίου του ΔΑΑ, διασφαλίζοντας πλέον τη δυνατότητα να εφοδιάζουμε τα αεροσκάφη μας με SAF και από το αεροδρόμιο της Αθήνας.

Τα SAF τύπου HEFA παράγονται από 100% ανανεώσιμα απόβλητα και υπολείμματα πρώτων υλών, όπως χρησιμοποιημένα τηγανέλαια και ζωικά λίπη, και επιφέρουν μείωση εκπομπών CO₂ κατά μέσο όρο 80% σε σχέση με τα συμβατικά αεροπορικά καύσιμα.

Το 2022 η AEGEAN αξιολογήθηκε επίσης από την IATA στο πλαίσιο του SAF Readiness Assessment με Μεγάλο Βαθμό Ετοιμότητας.

Παρόλο που η αδυναμία παραγωγής των SAF σε επαρκείς ποσότητες, η έλλειψη υποδομών για την αποθήκευση και διανομή τους και κυρίως το πολλαπλάσιο κόστος τους, σε σχέση με τα συμβατικά καύσιμα, παρεμποδίζουν τη γενικευμένη εφαρμογή τους, η AEGEAN τοποθετείται εγκαίρως και αποφασιστικά απέναντι στις προκλήσεις της νέας εποχής των αερομεταφορών και συνεχίζει να εργάζεται με τα υπόλοιπα μέρη της αλυσίδας αξίας των μεταφορών για να διαμορφωθούν οι προϋποθέσεις για τη διευρυμένη χρήση των SAF στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.



Βελτιστοποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών

Η AEGEAN συνεχίζει να εφαρμόζει διαδικασίες βελτιστοποίησης του σχεδιασμού πτήσεων (Route Optimization), καθώς και να εφαρμόζει πρακτικές εξοικονόμησης καυσίμου, ειδικότερα κατά τις φάσεις της προσγείωσης και της απογείωσης, οι οποίες σχετίζονται με σημαντική κατανάλωση καυσίμου. Δίνεται επίσης μεγάλη έμφαση στον σωστό σχεδιασμό του δικτύου πτήσεων, ώστε να υπάρχει όσο το δυνατόν καλύτερη συνέπεια πτήσεων (On-time performance), η οποία, μεταξύ άλλων, σχετίζεται με τη μείωση των εκπομπών. Στην προσπάθεια εξοικονόμησης καυσίμου, σημαντική παράμετρος είναι επίσης η συστηματική παρακολούθηση του βάρους των αεροσκαφών καθώς και η εισαγωγή νέων πρακτικών συντήρησης αυτών.

Για τη βελτιστοποίηση όλων των παραπάνω, η AEGEAN βασίζεται στην εκτενή χρήση ψηφιακών εργαλείων και δίνει μεγάλη βαρύτητα στην καινοτομία και την ανάπτυξη ψηφιακών λύσεων που μπορούν να συνδράμουν στην καλύτερη επιχειρησιακή εκμετάλλευση. Η AEGEAN αναμένει ότι θα υπάρχουν επίσης σημαντικά οφέλη από τα προγράμματα βελτιστοποίησης ελέγχου εναέριας κυκλοφορίας από το EUROCONTROL που βρίσκονται σε εξέλιξη, όπως το πρόγραμμα SESSAR.

Συμμετοχή σε Συστήματα Εμπορίας Εκπομπών και Αντιστάθμισης Εκπομπών

Η AEGEAN λαμβάνει τα προβλεπόμενα κατά τη νομοθεσία δικαιώματα εκπομπής αερίων ρύπων, ενώ αγοράζει και επιπρόσθετα για την κάλυψη των αναγκών του πτητικού της έργου. Παράλληλα, έχει αναπτύξει την κατάλληλη υποδομή για την παρακολούθηση των εκπομπών και την υποβολή εκθέσεων. Οι σχετικές διαδικασίες ακολουθούν και συμμορφώνονται πλήρως με την Ευρωπαϊκή Οδηγία για το Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπής (EU ETS Directive 2003/87/EC) και όλες τις σχετικές επικαιροποιήσεις και προσθήκες.

Επίσης, πέραν του Ευρωπαϊκού Συστήματος Εμπορίας Εκπομπών (EU ETS), συμμετέχει στο Ελβετικό Σύστημα Εμπορίας Εκπομπών (CH ETS), καθώς και στο Σύστημα Εμπορίας Εκπομπών Ηνωμένου Βασιλείου (UK ETS). Από το 2019, οι εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα, αναφορικά με τον στόλο, υποβάλλονται επιπλέον στις αρμόδιες αρχές (Αρχές Πολιτικής Αεροπορίας) στο πλαίσιο του προγράμματος CORSIA (Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation), όπως απαιτείται.

Δέσμη μέτρων περιορισμού ρύπων από τις αερομεταφορές (Fit for 55)

Στο πλαίσιο της Δέσμης Fit for 55 για την μείωση των καθαρών εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου κατά 55% έως το 2030, η Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) εξετάζει πακέτο 3 μέτρων με στόχο τη μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα από τις αερομεταφορές.

Η AEGEAN παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις και συμμετέχει στον διάλογο του κλάδου σχετικά με αυτές, επιδιώκοντας να μετριάσει τυχόν αρνητικές συνέπειες που ενδέχεται να επιφέρουν τα μέτρα αυτά στην ανταγωνιστικότητα προορισμών, όπως η Ελλάδα που γειτνιάζουν με χώρες που δεν δεσμεύονται από το ευρωπαϊκό δίκαιο.

Εκπομπές Στόλου Αεροσκαφών

	2022 ¹	2021	2020
Κατανάλωση καυσίμου (τόνοι) ^{2,6}	355.679	230.035	161.340
Εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα (τόνοι) ^{2,6}	1.120.186	724.611	508.211
Αποδοτικότητα καυσίμου - Χιλιομετρικοί Επιβάτες (kg/100 RPK) ²	2,66	3,24	3,35
Ένταση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα - Χιλιομετρικοί Επιβάτες (kg CO ₂ /100 RPK) ¹	8,39	10,21	10,54
Ένταση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα - Διαθέσιμες Χιλιομετρικές Θέσεις (kg CO ₂ /100 ASK) ³	6,69	-	-

Λοιπές Εκπομπές^{2,4}

Εκπομπές οξειδίου του αζώτου (NOx) (τόνοι)	3.845	2.487	1.774
Ένταση εκπομπών οξειδίου του αζώτου (NOx) - Χιλιομετρικοί Επιβάτες (g NOx/100 RPK)	29	35	36
Εκπομπές μονοξειδίου του άνθρακα (CO) (τόνοι) ⁵	2.264	1.527	1.071
Ένταση εκπομπών μονοξειδίου του άνθρακα (CO) - Χιλιομετρικοί Επιβάτες (g CO/100 RPK) ⁵	17,3	21,5	22,2
Εκπομπές διοξειδίου του θείου (SO ₂) (τόνοι)	356	230	161
Ένταση εκπομπών διοξειδίου του θείου (SO ₂) - Χιλιομετρικοί Επιβάτες (g SO ₂ /100 RPK)	2,7	3,2	3,3
Εκπομπές υποξειδίου του αζώτου (N ₂ O) (τόνοι)	30,6	19,8	13,9
Ένταση εκπομπών υποξειδίου του αζώτου (N ₂ O) - Χιλιομετρικοί Επιβάτες (g N ₂ O/100 RPK)	0,23	0,28	0,29

1. Στους δείκτες του 2022 περιλαμβάνονται οι εταιρείες του Ομίλου AEGEAN, Olympic Air, Anima Wings, εκτός αν δηλώνεται διαφορετικά.
2. Συμπεριλαμβάνονται όλες οι επιβατικές πτήσεις AEGEAN, Olympic Air, Anima Wings.
3. Νέος δείκτης για το 2022 με στόχο την καλύτερη κατανόηση της έντασης εκπομπών.
4. Τα στοιχεία των λοιπών εκπομπών υπολογίζονται βάση των IPCC Guidelines – Tier 1 Methodology και αφορούν το σύνολο των πτήσεων εσωτερικού και εξωτερικού της AEGEAN, Olympic Air, Anima Wings.
5. Συμπεριλαμβάνονται οι επιβατικές πτήσεις AEGEAN και Olympic Air, καθώς ο σχετικός υπολογισμός για την Anima δεν ήταν τεχνικώς εφικτός.
6. Έχει συνυπολογιστεί η κατανάλωση SAF.

Όλοι οι δείκτες έντασης και αποδοτικότητας μειώθηκαν σημαντικά το 2022 σε σχέση με προηγούμενα χρόνια, κυρίως λόγω επιστροφής σε ομαλή πτητική δραστηριότητα.

Κατανάλωση Ενέργειας και Εκπομπές

Η AEGEAN καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για μείωση της κατανάλωσης ενέργειας. Στις αρχές του 2023 αναμένεται να ολοκληρωθεί ενεργειακός έλεγχος των κτιριακών εγκαταστάσεων, βάσει του οποίου θα προκύψει η γραμμή βάσης για την ενεργειακή κατανάλωση και θα αξιολογηθούν συγκεκριμένα σενάρια και ενέργειες για την ενεργειακή αποδοτικότητα και αναβάθμιση των κτιρίων της.

	2022	2021	2020
Καύσιμα πτητικής δραστηριότητας			
Κατανάλωση καυσίμου - όλες οι πτήσεις (τόνοι)	358.868	231.759	164.054
Κατανάλωση καυσίμου - επιβατικές πτήσεις (τόνοι)	355.679	230.035	161.340
Εκπομπές - όλες οι πτήσεις (τόνοι CO ₂)	1.130.232	730.042	516.770
Εκπομπές - επιβατικές πτήσεις (τόνοι CO ₂)	1.120.186	724.611	508.221
Ενέργεια - όλες οι πτήσεις (TJ)	15.718	10.151	7.186
Ενέργεια - επιβατικές πτήσεις (TJ)	15.579	10.076	7.067
Ηλεκτρική ενέργεια κτιριακών εγκαταστάσεων¹			
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (kWh)	3.998.327	3.609.617	3.837.957
Εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα (τόνοι CO ₂) ³	2.195	1.982	2.107
Ένταση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (τόνοι CO ₂ /m ²)	0,07	0,06	-
Ενέργεια (GJ)	14.394	12.995	13.817
Ένταση κατανάλωσης ενέργειας (GJ/m ²)	0,48	0,43	-

¹ Περιλαμβάνονται οι εγκαταστάσεις στον Δ.Α.Α. (B57, B53, B58c), στην Κηφισιά, Βιλτανιώτη 31, ο Σταθμός Αεροδρομίου Αθηνών και οι Σταθμοί στα αεροδρόμια της Fraport. Συνολικά, οι παραπάνω εγκαταστάσεις αντιπροσωπεύουν σχεδόν το 97% του συνολικού κόστους κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας της εταιρείας.

² Η κατανάλωση φυσικού αερίου αναφέρεται στις κεντρικές εγκαταστάσεις της εταιρείας - Κτίριο 57, Δ.Α.Α. και Βιλτανιώτη 31, Κηφισιά.

³ Πηγές συντελεστών για τις εκπομπές CO₂: National Inventory Report (NIR) conversion tables (2018), Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας (ΥΠΕΝ), Association of Issuing Bodies (AIB 2020).

Η μικρή αύξηση που παρατηρείται στους δείκτες κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, φυσικού αερίου και καυσίμων οχημάτων από το 2021 στο 2022, οφείλεται κυρίως στην πλήρη επιστροφή των εργαζομένων και της πτητικής δραστηριότητας της AEGEAN, μετά το τέλος της πανδημίας Covid-19.

	2022	2021	2020
Φυσικό αέριο κτιριακών εγκαταστάσεων²			
Κατανάλωση φυσικού αερίου (m ³)	213.229	169.113	204.976
Εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα (τόνοι CO ₂) ³	480	381	461
Ένταση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (τόνοι CO ₂ /m ²)	0,02	0,02	-
Ενέργεια (GJ)	7953	6.308	7.646
Ένταση κατανάλωσης ενέργειας (GJ/m ²)	0,41	0,33	-

Καύσιμα οχημάτων επίγειων δραστηριοτήτων

Κατανάλωση καυσίμου (lt)	277.414	239.475	207.478
Εκπομπές (τόνοι CO ₂) ³	726	623	543
Ενέργεια (TJ)	9,9	8,5	7,4

Καταναλώσεις για το σύνολο της AEGEAN

Συνολική κατανάλωση ενέργειας (TJ)	15.751	10.179	7.214
Συνολική κατανάλωση ενέργειας (MWh x 10 ⁶)	4,38	2,83	2,00
Κατανάλωση καυσίμων (%)	99,91	99,87	99,81
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (%)	0,09	0,13	0,19
Σύνολο	100%	100%	100%
Κατανάλωση ενέργειας από μη ανανεώσιμες πηγές (%)	100	100	100
Κατανάλωση ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές (%)	0	0	0
Σύνολο	100%	100%	100%

Άμεσες και έμμεσες εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα (CO₂)

Η AEGEAN υπολογίζει και παρακολουθεί τις άμεσες και έμμεσες εκπομπές που προκύπτουν από τη δραστηριότητά της. Τα καύσιμα των αεροσκαφών αποτελούν την κύρια πηγή εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα, ωστόσο καταβάλλεται κάθε δυνατή προσπάθεια για τη μείωση του συνολικού ανθρακικού αποτυπώματος.

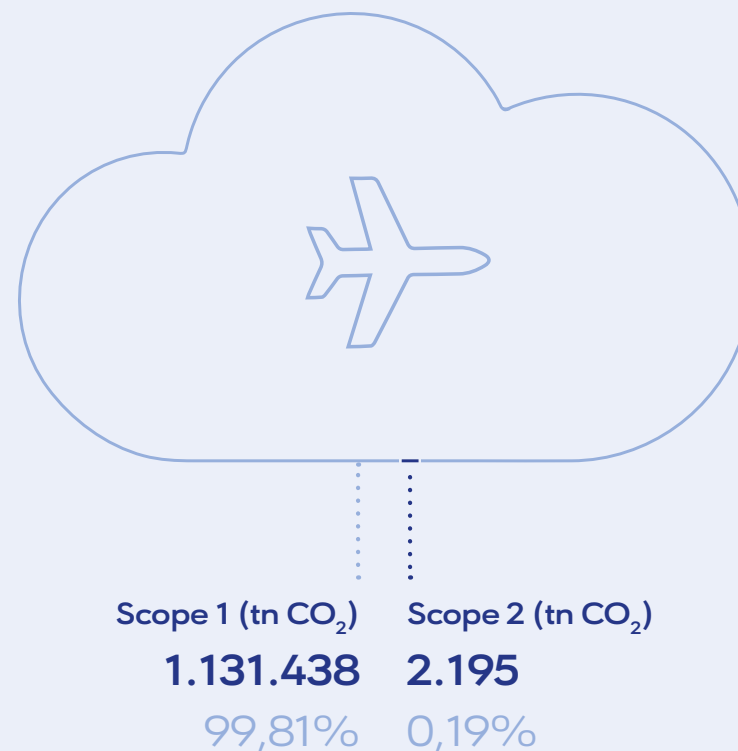
Scope 1

Άμεσες εκπομπές από κατανάλωση καυσίμου που προέρχεται από:

- τον στόλο αεροσκαφών
- τον εταιρικό στόλο οχημάτων
- το φυσικό αέριο στις κτιριακές εγκαταστάσεις.

Scope 2

Έμμεσες εκπομπές από κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στις κτιριακές εγκαταστάσεις.





Υπεύθυνη Διαχείριση Αποβλήτων

Η AEGEAN αναγνωρίζει την κυκλική οικονομία ως το νέο ευρωπαϊκό και παγκόσμιο οικονομικό μοντέλο, απαραίτητο για την ενίσχυση της παραγωγικότητας των πόρων, τη μείωση της εξάρτησης από μη ανανεώσιμες και κρίσιμες πρώτες ύλες, καθώς και την εξοικονόμηση κόστους.

Η μείωση των απορριμμάτων, καθώς και η ορθή διαχείριση των ποσοτήτων που παράγονται από τις δραστηριότητες της εταιρείας, αποτελούν προτεραιότητα για την AEGEAN και αναπόσπαστο κομμάτι του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης που εφαρμόζει. Πέραν της πλήρους συμμόρφωσης με τη νομοθεσία, η εταιρεία εναρμονίζεται με τους κανονισμούς και τις κατευθυντήριες οδηγίες όλων των αεροδρομίων στα οποία δραστηριοποιείται, συμβάλλοντας στην επίτευξη των περιβαλλοντικών της στόχων.

Η εταιρεία αναγνωρίζει τη σημασία της ανακύκλωσης και σε αυτό το πλαίσιο, εφαρμόζει σχετικό πρόγραμμα σε όλες τις δραστηριότητές της και πρωτοπορεί δημιουργώντας το πρώτο πρόγραμμα Urcycling στη χώρα, από αεροπορικά υλικά.

Ανακύκλωση εν πτήση (τόνοι)

	2022	2021	2020
Χαρτί	5,0	12,6*	15,1*
Πλαστικό	0,05	0,80	1,32
Αλουμίνιο	0,00	0,00	0,09
Γυαλί	0,11	0,36	2,44

*Οι συγκεκριμένες ποσότητες αναθεωρήθηκαν καθώς είχαν συνυπολογιστεί υλικά από άλλες κατηγορίες.

Η μείωση που παρατηρείται για το 2022, οφείλεται κυρίως στην αναστολή της ανακύκλωσης υλικών κατά τη διάρκεια των πτήσεων λόγω της πανδημίας, αλλά και στην αλλαγή του παρεχόμενου προϊόντος εν πτήση (συσκευασία γευμάτων). Εντός του 2023 αναμένεται ο επανασχεδιασμός και η ολοκληρωτική επανεκκίνηση του προγράμματος «ανακύκλωση εν πτήση».

Καθώς τα απόβλητα που προκύπτουν από το in-flight service αποτελούν σημαντικό ποσοστό των συνολικών αποβλήτων της εταιρείας, ήδη από το 2022 έχει ξεκινήσει η διαδικασία επανασχεδιασμού των προϊόντων που προσφέρονται, καθώς και της συσκευασίας αυτών. Η νέα προσέγγιση που εφαρμόζει η εταιρεία σχετικά με τον σχεδιασμό του in-flight service, βασίζεται αδιαμφισβήτητα στην ποιότητα, λαμβάνοντας όμως επιπλέον σοβαρά υπόψη και περιβαλλοντικά κριτήρια.

Με αφορμή τη νομοθεσία για την κατάργηση των πλαστικών μιας χρήσης, από τον Οκτώβριο 2022 η εταιρεία προχώρησε στη σταδιακή αντικατάσταση του πλαστικού μαχαιροπήρουνο που προσφέρεται στο γεύμα της οικονομικής θέσης με μαχαιροπήρουνο από μπαμπού. Αυτό ήταν το πρώτο βήμα προς την κατεύθυνση αυτή, ενώ έχει ήδη αποφασιστεί η αντικατάσταση και του πλαστικού περιτυλίγματος με χαρτί.

Αποφεύγουμε τη χρήση και απόρριψη περισσότερων των 200.000 συσκευασιών με πλαστικά μαχαιροπήρουνα μηνιαίως

Σημαντική είναι, επίσης, η προσπάθεια που καταβάλλεται για την ανακύκλωση των υλικών που παράγονται κατά τις μη πτητικές δραστηριότητες, όπως είναι οι διοικητικές υπηρεσίες και η συντήρηση των αεροσκαφών. Σε όλες τις εγκαταστάσεις έχουν τοποθετηθεί κάδοι ανακύκλωσης διαφορετικών υλικών και έχουν συναφθεί συμβάσεις για τη συλλογή και απομάκρυνσή τους από αδειοδοτημένους φορείς. Επιπλέον, ανά τακτά χρονικά διαστήματα πραγματοποιούνται ενημερώσεις και ενέργειες για την ανάδειξη της αξίας της ανακύκλωσης στοχεύοντας στην ενεργό συμμετοχή των εργαζομένων στα σχετικά προγράμματα.

Ανακύκλωση στερεών αποβλήτων από τις κτιριακές εγκαταστάσεις και την Τεχνική Βάση στον Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών

	2022	2021	2020
Χαρτί	62,95	21,49*	34,5*
Πλαστικό	8,73	2,34	4,89
Οργανικά	2,85	0,00	1,19
Ξύλο	6,47	3,17	3,89
Μέταλλο	3,63	0,63	10,45
Γυαλί	0,12	0,10	0,33
Τετραπάκ	0,05	0,00	0,02
Αλουμίνιο	3,79	0,04	0,03

*Οι συγκεκριμένες ποσότητες αναθεωρήθηκαν σε σχέση με την προηγούμενη έκθεση, καθώς δεν είχαν συνυπολογιστεί υλικά από άλλες κατηγορίες.

Η αύξηση που παρατηρείται στις ποσότητες στερεών απορριμμάτων που ανακυκλώθηκαν το 2022, οφείλεται κατά κύριο λόγο:

- στην επαναλειτουργία των γραφείων μετά από δύο χρόνια πανδημίας και την άρση των μέτρων ασφαλείας που είχαν επιβληθεί στους χώρους εργασίας,
- σε ανακύκλωση ειδών από αλουμίνιο λόγω απόρριψης εταιρικού εξοπλισμού (είδη τροφοδοσίας) και
- σε ανακύκλωση μεγάλων ποσοτήτων χαρτί από το περιοδικό BLUE.

Για το 2023 έχει προγραμματιστεί αναθεώρηση και επανασχεδιασμός του προγράμματος ανακύκλωσης σε όλα τα γραφεία της AEGEAN, έτσι ώστε να καταγράφονται οι διαφορετικές ροές και να παρακολουθούνται με μεγαλύτερη συνέπεια οι επιμέρους στόχοι.

Ορθή διαχείριση επικινδυνων αποβλήτων

Κατά τη συντήρηση των αεροσκαφών γίνεται χρήση υλικών συγκεκριμένων προδιαγραφών, όπως προσδιορίζονται από τον κατασκευαστή του αεροσκάφους. Απόρροια αυτού είναι η παραγωγή μικρής ποσότητας επικινδυνων αποβλήτων, τα οποία αποθηκεύονται προσωρινά σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο και παραδίδονται σε αδειοδοτημένους φορείς, σε πλήρη συμμόρφωση με τις νομοθετικές απαιτήσεις. Η ποσότητα των επικινδυνων αποβλήτων που παράγεται σχετίζεται άμεσα με τις εργασίες συντήρησης που πραγματοποιούνται.

Ποσότητες επικινδυνων αποβλήτων (tn)



Ανακύκλωση ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού

Το 2022 η AEGEAN συγκέντρωσε και παρέδωσε σε αδειοδοτημένο φορέα πάνω από 11 τόνους ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Ο εξοπλισμός αφορούσε κυρίως σε παλιές οθόνες, υπολογιστές, κινητά τηλέφωνα, εκτυπωτικά μελάνια και άλλα είδη που αντικαταστάθηκαν.

Με τον τρόπο αυτό, εξασφαλίζεται η σωστή διαχείριση του εξοπλισμού που αποσύρεται, ώστε να ελαχιστοποιούνται οι διαρροές επικινδυνων ουσιών στο περιβάλλον και να ανακτώνται πολύτιμα μέταλλα και υλικά.

Upcycling

Η AEGEAN πρωτοπορεί υλοποιώντας Upcycling πρόγραμμα με σκοπό την αξιοποίηση πλεονάζοντος υλικού. Ως πρώτες ύλες χρησιμοποιούνται ρούχα και υφάσματα (συγκεκριμένα στολές πληρωμάτων), παλιά σωσίβια, φθαρμένες μοκέτες και ζώνες ασφάλειας από τα αεροσκάφη.

Δημιουργούμε νέα, εύχρηστα προϊόντα, στοχεύοντας στις ανάγκες των επιβατών μας.

Όλα μας τα υλικά από τη συσκευασία έως το τελικό αντικείμενο είναι από υλικά φιλικά προς το περιβάλλον και ανακυκλώσιμα.

Βασιζόμενοι σε αυτές τις αρχές, υποστηρίζουμε και αναπτύσσουμε συνεργασίες για τη δημιουργία upcycling συλλογών, αυξάνοντας ταυτόχρονα την ενημέρωση και την περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση των επιβατών μας.

- Η πρώτη μας συλλογή αφορούσε σωστικό υλικό και συγκεκριμένα τα κίτρινα σωσίβια που υπάρχουν σε όλα τα αεροσκάφη μας. Δημιουργήσαμε από αυτά ένα τσαντάκι για αξεσουάρ και δυο προϊόντα για κατοικίδια, περιλαίμιο και δοχεία φαγητού. Απώτερος σκοπός αυτής της πρωτοβουλίας ήταν να δοθεί ένα ποσό από τα έσοδα προς ενίσχυση σε καταφύγια ζώων σε όλη την Ελλάδα.
- Η δεύτερη συλλογή μας προέκυψε από τις παλιές στολές των πληρωμάτων μας. Από αυτές δημιουργήθηκαν διάφορα εύχρηστα προϊόντα (λαστικάκια για τα μαλλιά, παιδικές τσάντες, κλπ), επιτρέποντας στην εταιρική στολή να συνεχίσει το ταξίδι της σε νέους προορισμούς.



Θόρυβος

Η AEGEAN υλοποιεί σειρά μέτρων για τη μείωση της ηχορύπανσης που προκαλείται από τη δραστηριότητά της. Συγκεκριμένα, τα νέα αεροσκάφη της οικογένειας A320neo παρουσιάζουν μειωμένο αποτύπωμα θορύβου σχεδόν κατά 50% σε σχέση με αεροσκάφη προηγούμενης γενιάς, με άμεσο θετικό αντίκτυπο, στους επιβάτες, στα αεροδρόμια αλλά και στους κατοίκους των περιοχών γύρω από αυτά.

Επίσης, τα πληρώματα συμμορφώνονται πλήρως με τις υποδείξεις των αερολιμένων αναφορικά με τις πορείες, διευθύνσεις και γωνίες προσγείωσης και απογείωσης, ώστε να ελαττώνεται ο αντίκτυπος θορύβου στο περιβάλλον.

Αξίζει να σημειωθεί πως παρότι οι εκπομπές θορύβου των αεροσκαφών της εταιρείας είναι ακόμα χαμηλότερες και από τις αυστηρές απαιτήσεις του ICAO, η AEGEAN συνεχώς εξετάζει περαιτέρω μέτρα μείωσης της ηχορύπανσης, όπως η μείωση των νυχτερινών πτήσεων, η χρήση εξειδικευμένης τεχνολογίας, τα συστήματα πλοήγησης με βάση δορυφόρο κ.ά

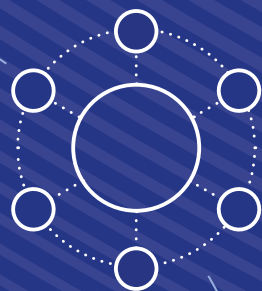


6. ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ

Δημιουργούμε αξία για την κοινωνία με την υλοποίηση δράσεων σε στρατηγικούς άξονες.

Η συμβολή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης 2030





ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

Κοινωνική Συνεισφορά

Για την AEGEAN, η συνεισφορά στο κοινωνικό σύνολο και η συμβολή σε συλλογικούς σκοπούς που προάγουν την κοινωνική ευημερία και την προστασία του περιβάλλοντος, αποτελούν τη μόνη βιώσιμη επιχειρηματική πρακτική. Γι' αυτό οι δράσεις προς αυτή την κατεύθυνση βρίσκονται στο επίκεντρο των καθημερινών προσπαθειών μας, από την πρώτη ημέρα έναρξης της λειτουργίας μας το 1999.

Διατηρούμε ανοιχτά κανάλια επικοινωνίας και λαμβάνουμε αιτήματα υποστήριξης διαφόρων πρωτοβουλιών, τις οποίες και αξιολογούμε, προκειμένου να υλοποιήσουμε ή να στηρίξουμε προγράμματα που ευθυγραμμίζονται με τη στρατηγική μας στον τομέα της κοινωνικής συνεισφοράς, δημιουργώντας θετικό αντίκτυπο.

Ενδεικτικά, κάποιοι από τους φορείς που στηρίζει η AEGEAN διαχρονικά είναι:

- Παιδικά Χωριά SOS Ελλάδος
- ΕΛΕΠΑΠ (Ελληνική Εταιρεία Προστασίας & Αποκαταστάσεως Αναπήρων Προσώπων)
- Make a Wish-Κάνε μία Ευχή Ελλάδος
- Σύλλογος Φίλων Παιδιών με Καρκίνο – ΕΛΠΙΔΑ
- Μαζί για το παιδί
- Κιβωτός του κόσμου
- Γιατροί του Κόσμου
- Χαμόγελο του Παιδιού
- Γιατροί χωρίς Σύνορα
- Ελληνική Ομάδα Διάσωσης
- Δίωξη Ηλεκτρονικού Εγκλήματος

Με ένα εκτεταμένο δίκτυο προορισμών σε Ελλάδα και εξωτερικό, η AEGEAN βρίσκεται στο πλευρό φορέων, ιδρυμάτων και ιδιωτών.



Το 2022, προσφέραμε συνολικά

6.129 εισιτήρια

στο πλαίσιο των δράσεων κοινωνικής συνεισφοράς που στηρίζει η AEGEAN.

Οι δράσεις εταιρικής υπευθυνότητας που υλοποιεί η AEGEAN αναπτύσσονται στους ακόλουθους άξονες:

Μέριμνα για τις ανάγκες της κοινωνίας και των ευπαθών κοινωνικών ομάδων.

Στήριξη των νέων μέσα από δράσεις και πρωτοβουλίες με επίκεντρο την εκπαίδευση.

Προστασία του περιβάλλοντος.

Συνεισφορά σε θεσμούς και φορείς του πολιτισμού.

Υποστήριξη των εθνικών ομάδων του αθλητισμού.

Ενεργή δράση και σύμπραξη με φορείς του τουρισμού για την ανάδειξη του ελληνικού τουριστικού προϊόντος.





Ευπαθείς Κοινωνικές Ομάδες

Η κοινωνική συνεισφορά αποτελεί θεμελιώδη αρχή της φιλοσοφίας της εταιρείας, με στόχο τη στήριξη ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων, καθώς και το έργο σημαντικών Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων (ΜΚΟ).



ΠΑΙΔΙΚΑ ΧΩΡΙΑ
SOS
ΕΛΛΑΔΟΣ

> Παιδικά Χωριά SOS Ελλάδας

Η ΑΕΓΕΑΝ μαζί με το επιβατικό κοινό στηρίζουν έμπρακτα από το 2008 τα Παιδικά Χωριά SOS Ελλάδας. Με την αγορά ενός εισιτηρίου ο επιβάτης έχει τη δυνατότητα, εάν το επιθυμεί, να συνεισφέρει το ποσό των 2 ευρώ στον οργανισμό, ενώ η εταιρεία για κάθε συναλλαγή προσφέρει επιπλέον 2 ευρώ.

Από το 2008 έως το 2022, το ποσό το οποίο συγκεντρώθηκε από το επιβατικό κοινό της ΑΕΓΕΑΝ, ανήλθε σε €1.484.837, ενώ το συνολικό ποσό που περιλαμβάνει την επιπλέον συνεισφορά της εταιρείας ανήλθε σε €2.924.537. Τα χρήματα αυτά συνέβαλαν τόσο στην κάλυψη λειτουργικών αναγκών των Κέντρων Μαθησιακής και Παιδαγωγικής Υποστήριξης που έχουν δημιουργήσει τα Παιδικά Χωριά SOS σε διάφορες πόλεις της Ελλάδας, όσο και στην υλοποίηση σημαντικών έργων υποδομής.

Πιο συγκεκριμένα, μέσω του προγράμματος συγχρηματοδοτήθηκε:

- Η ανέγερση του Ξενώνα Βρεφών SOS στο Μαρούσι.
- Η ανέγερση ενός σπιτιού στο Παιδικό Χωριό SOS Θράκης, στην Αλεξανδρούπολη.
- Η ανέγερση ενός σπιτιού στο πρωτοποριακό Παιδικό Χωριό SOS στο Ηράκλειο Κρήτης.
- Η κάλυψη των λειτουργικών αναγκών όλων των προγραμμάτων των Παιδικών Χωριών SOS σε όλη την Ελλάδα.
- Η κάλυψη λειτουργικών αναγκών των Κέντρων Μαθησιακής και Παιδαγωγικής Υποστήριξης που έχουν δημιουργήσει τα Παιδικά Χωριά SOS στο Ηράκλειο, τη Θεσσαλονίκη, τα Ιωάννινα, την Καλαμάτα και την Πάτρα.

€2.924.537

Η συνεισφορά για τα Παιδικά Χωριά SOS

2008 - 2022

> Miles + Bonus

Δωρεά μιλίων από το πρόγραμμα επιβράβευσης Miles+Bonus

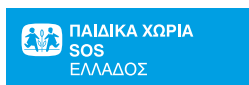
Στην AEGEAN μαζί με το επιβατικό κοινό, στηρίζουμε μέσω του προγράμματος Miles + Bonus, οργανώσεις που στόχο έχουν την προστασία και την ευημερία των παιδιών. Συγκεκριμένα, τα μέλη του προγράμματος μπορούν απλά, ηλεκτρονικά και χωρίς χρέωση, μέσω του AEGEAN App και της ιστοσελίδας www.aegeanair.com, να συνεισφέρουν στο έργο των 3 ακόλουθων μη κερδοσκοπικών οργανώσεων:

- Παιδικά Χωριά SOS Ελλάδος
- Μαζί για το Παιδί
- Κιβωτός του Κόσμου

Τα μέλη δωρίζουν τα μίλια από τον προσωπικό τους λογαριασμό και η AEGEAN μετατρέπει σε οικονομική αξία το συνολικό ποσό των μιλίων εξαργύρωσης που έχουν συγκεντρωθεί για κάθε οργάνωση, προκειμένου να ενισχύσει το έργο τους.

	2022		2021	
	Μίλια που δωρήθηκαν από μέλη	Αξία του προγράμματος Miles+Bonus (€)	Μίλια που δωρήθηκαν από μέλη	Αξία του προγράμματος Miles+Bonus (€)
Παιδικά χωριά SOS	834.900	3.340	3.526.682	12.548
Μαζί για το παιδί	429.200	1.717	2.040.800	8.163
Κιβωτός του Κόσμου	395.700	1.583	2.432.101	9.728
Σύνολο	1.659.800	6.639	7.999.583	30.440

* παρουσιάζονται τα στοιχεία 2 ετών καθώς έγινε επαναπροσδιορισμός της μεθόδου υπολογισμού της αξίας του προγράμματος



> AEGEAN Santa Crew

Στο πλαίσιο της εταιρικής της υπευθυνότητας και αναδεικνύοντας την αξία της προσφοράς και του εθελοντισμού, η AEGEAN πραγματοποίησε τα Χριστούγεννα τη δράση «AEGEAN Santa Crew», για δεύτερη συνεχόμενη χρονιά.

Η δράση αυτή υλοποιήθηκε σε συνεργασία με το Ίδρυμα B&E Γουλανδρή με στόχο να δώσει χαρά στα παιδιά, αλλά και στους ανθρώπους τρίτης ηλικίας οι οποίοι φιλοξενούνται σε ιδρύματα. Συνολικά, 130 εθελοντές της AEGEAN, αφού συγκέντρωσαν και τύλιξαν τα δώρα, ταξίδεψαν ταυτόχρονα σε 10 ιδρύματα σε ολόκληρη την Ελλάδα, μοίρασαν περισσότερα από 350 δώρα και πραγματοποίησαν μαζί με τους εκπροσώπους του Ιδρύματος Γουλανδρή χριστουγεννιάτικα εργαστήρια εικαστικών.





> «Μπορούμε»

Η AEGEAN υποστηρίζει την πρωτοβουλία «καμία μερίδα φαγητού χαμένη» του οργανισμού «Μπορούμε».

Το πλήρωμα καμπίνας της AEGEAN στο τέλος κάθε πτήσης συλλέγει τα συσκευασμένα τρόφιμα μακράς διάρκειας και τα σφραγισμένα προϊόντα (μπάρες δημητριακών, κρακεράκια, μαρμελάδα, μέλι κ.ά.) που δεν καταναλώθηκαν, προκειμένου να δοθούν στην οργάνωση και να διανεμηθούν καταλλήλως.

Το 2022 προσφέραμε

47.044
μερίδες φαγητού

Με βάση τα στοιχεία του «Μπορούμε»

Επιπλέον, αυτή η ποσότητα φαγητού αντιστοιχεί στο ισοτιμο αποφυγής έκλυσης

69 τόνων CO₂
στην ατμόσφαιρα

Παράλληλα, η AEGEAN κατόπιν επικοινωνίας με την Εκκλησία της Ελλάδος και τον οργανισμό «Μπορούμε», προσέφερε διάφορα είδη σε φορείς.

ΑΠΟΣΤΟΛΗ - ΜΚΟ ΤΗΣ ΙΕΡΑΣ ΑΡΧΙΕΠΙΣΚΟΠΗΣ ΑΘΗΝΩΝ

48.000

πλαστικά μαχαιροπήρουνα

Ίδρυμα Περιθάλψεως Ατόμων με Νοητική Υστέρηση ή Σύνδρομο Down
«ΜΑΡΙΑ ΚΟΚΚΟΡΗ» της Ιεράς Αρχιεπισκοπής Αθηνών

24.000

πλαστικά μαχαιροπήρουνα

76.800

χάρτινα σακουλάκια

44.450

αντισηπτικά τζελ

54.000

γάντια μιας χρήσης

820.000

σκεύη φαγητού από αλουμίνιο

UNESCO

76.800

χάρτινα σακουλάκια

1.000

κούπες και πιατάκια καφέ

ΜΚΟ Φάρος Ελπίδας

76.800

χάρτινα σακουλάκια

ΜΚΟ ΡΕΤΟ

115

απολεσθείσες αποσκευές



Εκπαίδευση

Ο άξονας των δράσεων που αφορά στην εκπαίδευση αποτελεί προτεραιότητα για την AEGEAN. Υλοποιούμε δράσεις που έχουν στόχο την ενίσχυση της νέας γενιάς, μέσω της επαγγελματικής εκπαίδευσης και αποκατάστασης, αλλά και μέσω της εξοικείωσης των νέων ανθρώπων με τον κλάδο της αεροπορίας και την εμπειρία του ταξιδιού.

➤ Πρόγραμμα υποτροφιών εκπαίδευσης υποψήφιων πιλότων

Συνεχίζοντας το επιτυχημένο Πρόγραμμα Υποτροφιών Πιλότων που ξεκίνησε το 2018, η AEGEAN προσέφερε και το 2022 τη δυνατότητα σε 120 νέες και νέους να αποκτήσουν επαγγελματικό πτυχίο πολιτικής αεροπορίας και να ξεκινήσουν τη σταδιοδρομία τους, ως μελλοντικοί κυβερνήτες αεροσκαφών του στόλου της AEGEAN και της Olympic Air.

Η εκπαίδευση έχει διάρκεια από 17 έως 19 μήνες και το κόστος της καλύπτεται κατά το μεγαλύτερο ποσοστό από την AEGEAN, προκειμένου να παράσχει την ευκαιρία στους νέους ανθρώπους που αγαπούν την αεροπορία να πραγματοποιήσουν το όνειρό τους. Το πρόγραμμα προβλέπει θεωρητική και πτητική εκπαίδευση σε αεροσκάφη και εξομοιωτές πτήσεων στις σχολές Global Aviation, με έδρα την Αθήνα, και Egnatia Aviation, με έδρα την Καβάλα. Πρόκειται για μια πρωτοβουλία η αξία της οποίας ξεπερνά τα 7 εκατομμύρια ευρώ, που στόχο έχει τόσο την ενίσχυση της νέας γενιάς όσο και την ανάπτυξη του αεροπορικού κλάδου στην Ελλάδα.



➤ Πρόγραμμα υποτροφιών υποψήφιων μηχανικών αεροσκαφών

Η AEGEAN έχοντας ως στόχο την παροχή ίσων ευκαιριών σε όλους και μετά από την επιτυχή έκβαση του προγράμματος υποτροφιών υποψήφιων πιλότων, σχεδίασε το πρόγραμμα υποτροφιών υποψήφιων μηχανικών αεροσκαφών, το οποίο δίνει την ευκαιρία σε 40 νέες και νέους, να αποκτήσουν το επαγγελματικό πτυχίο Κατηγορίας B1.1 (Part-66 Aircraft Maintenance License). Το πρόγραμμα διαρκεί 24 μήνες και υλοποιείται σε συνεργασία με τη διεθνώς αναγνωρισμένη και πιστοποιημένη σχολή μηχανικών της Olympic Air (Olympic Air Maintenance Training Organization).

Η AEGEAN καλύπτει το 50% του κόστους της εκπαίδευσης και επιπλέον εξασφαλίζει την έναρξη της επαγγελματικής τους σταδιοδρομίας, καθώς ξεκινούν την επαγγελματική τους δράση στην Τεχνική Βάση της εταιρείας και εντάσσονται στο ανθρώπινο δυναμικό της.

➤ Πρόγραμμα «Κοντά στους νέους»

Για 6 συνεχόμενες ακαδημαϊκές χρονιές (2013-2018), η AEGEAN στάθηκε στο πλευρό των φοιτητών και των οικογενειών τους.

Το πρόγραμμα απευθυνόταν σε νεοεισαχθέντες φοιτητές, που φοιτούν σε ανώτατα ακαδημαϊκά ιδρύματα, μακριά από τον τόπο κατοικίας τους, και προέρχονται από οικογένειες με περιορισμένο εισόδημα. Συνολικά στο πρόγραμμα εντάχθηκαν 1.500 φοιτητές, οι οποίοι θα λάβουν περισσότερα από 55.000 εισιτήρια, η αξία των οποίων ξεπερνά τα 3,4 εκ. ευρώ. Το πρόγραμμα θα ολοκληρωθεί το 2024, όταν θα αποφοιτήσουν και οι τελευταίοι δικαιούχοι.



➤ Εκπαιδευτικές επισκέψεις

Η AEGEAN προωθεί την ενίσχυση της βιωματικής εκπαίδευσης και την εξοικείωση της νέας γενιάς με τον τρόπο λειτουργίας μιας αεροπορικής εταιρείας.

Προς αυτόν τον σκοπό, οργανώνει επισκέψεις μαθητών στις εγκαταστάσεις της, προκειμένου να γνωρίσουν από κοντά την εμπειρία ενός ταξιδιού και να ενημερωθούν για τις εξελίξεις και τις προκλήσεις του κλάδου από καταξιωμένα στελέχη της εταιρείας.

Με αφορμή τους εορτασμούς για την Ημέρα της Πολεμικής Αεροπορίας, η AEGEAN φιλοξένησε στην τεχνική της βάση στο Αεροδρόμιο Ελευθέριος Βενιζέλος (Δ.Α.Α), μαθητές από τον νομό Έβρου, το ορεινό Ρέθυμνο και το Καστελόριζο. Κατά τη διάρκεια της επίσκεψης οι μαθητές είχαν την ευκαιρία να ξεναγηθούν στις εγκαταστάσεις, να συνομιλήσουν με τον διευθυντή της τεχνικής βάσης, τους μηχανικούς αεροσκαφών και τους πιλότους, σχετικά με τις απαιτήσεις και τις προοπτικές των αεροπορικών επαγγελμάτων αλλά και του κλάδου γενικότερα.

Ακόμη, η AEGEAN είχε τη χαρά να φιλοξενήσει στις εγκαταστάσεις της στον Αερολιμένα του Ηρακλείου, τους μαθητές του Δημοτικού Σχολείου Νεάπολης Λασιθίου. Στόχος της εκπαιδευτικής επίσκεψης ήταν οι μαθητές να επιβιβαστούν σε αεροσκάφος και να γνωρίσουν από κοντά τη διαδικασία του ταξιδιού, διευρύνοντας τους ορίζοντές τους και τις γνώσεις τους για τον αεροπορικό τομέα.

Τέλος, οι φοιτητές του Olympic Air Maintenance Training Organization, πραγματοποίησαν τριήμερη εκπαιδευτική εκδρομή στο εργοστάσιο της Airbus στο Αμβούργο. Κατά τη διάρκεια της εκπαιδευτικής εκδρομής, οι φοιτητές είχαν την ευκαιρία να παρακολουθήσουν από κοντά τη διαδικασία κατασκευής των αεροπλάνων A320 neo και να ξεναγηθούν στις γραμμές παραγωγής.

➤ Χορηγία μαθητικών και φοιτητικών διαγωνισμών

Η AEGEAN ενισχύει τους κάτωθι διαγωνισμούς:

- “Economia”, φοιτητικός διαγωνισμός που διοργανώνεται κάθε χρόνο από τον ομώνυμο όμιλο και στον οποίο συμμετέχουν φοιτητές από κάθε ακαδημαϊκό ίδρυμα της χώρας.
- Φοιτητικός διαγωνισμός για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη «Νίκος Αναλυτής», που διοργανώνει το Ελληνικό Δίκτυο για την ΕΚΕ στο οποίο συμμετέχουν ομάδες προπτυχιακών και μεταπτυχιακών φοιτητών.
- Διοργανώσεις TEDx στην Ελλάδα.
- Center for Talented Youth (Κέντρο για Χαρισματικά και Ταλαντούχα Παιδιά) CTY Greece του κολλεγίου Anatolia.



Πολιτισμός

Η ΑΕΓΕΑΝ στηρίζει συστηματικά ένα σύνολο πολιτιστικών φορέων, παρέχοντας εισιτήρια και μεταφορά φορτίου, διευκολύνοντας τις μετακινήσεις και τα προγράμματα που υλοποιούν.

Είμαστε σταθεροί χορηγοί:

- Φεστιβάλ Αθηνών και Επιδαύρου
- Διεθνές Φεστιβάλ Κινηματογράφου & Ντοκιμαντέρ Θεσσαλονίκης
- Μουσείο Κυκλαδικής Τέχνης
- Στέγη Γραμμάτων & Τεχνών
- Μουσείο Μπενάκη
- Εθνική Λυρική Σκηνή
- Μέγαρο Μουσικής Αθηνών
- Εθνικό Θέατρο
- Μέγαρο Μουσικής Θεσσαλονίκης
- Εθνικό Μουσείο Σύγχρονης Τέχνης
- Πολιτιστικό Συνεδριακό Κέντρο Ηρακλείου (Κρήτη)

Επιπλέον, υποστηρίζουμε ποικίλες δράσεις που προάγουν τον πολιτισμό. Για το 2022, οι δράσεις αυτές είχαν ως επίκεντρο την ψυχαγωγία των παιδιών και την ενθάρρυνση της συμμετοχής τους στα πολιτιστικά δρώμενα.

«Τα Μαγικά Μαξιλάρια»

Προς αυτήν την κατεύθυνση, η ΑΕΓΕΑΝ προμηθεύτηκε και διέθεσε στους εργαζόμενους της εισιτήρια για την παιδική όπερα «Τα Μαγικά Μαξιλάρια», βασισμένη στο πολυβραβευμένο βιβλίο του Ευγένιου Τριβιζά. Για τρεις παραστάσεις διατέθηκαν περισσότερα από 200 εισιτήρια στους εργαζόμενους και τις οικογένειές τους, καθώς επίσης και 100 εισιτήρια για τα παιδιά και τους συνοδούς τους από τις ΜΚΟ, ΠΑΙΔΙΚΑ ΧΩΡΙΑ SOS Ελλάδος και ΚΙΒΩΤΟΣ ΤΟΥ ΚΟΣΜΟΥ.



«Ο Μικρός Πρίγκιπας»

- Σε συνεργασία με το Πολιτιστικό και
➤ Συνεδριακό Κέντρο Ηρακλείου, η ΑΕΓΕΑΝ, επίσης, προσέφερε τη δυνατότητα σε 650 μαθητές Δημοτικού από όλα τα σχολεία της Κρήτης να παρακολουθήσουν δωρεάν την παιδική θεατρική παράσταση «Ο Μικρός Πρίγκιπας» από την παιδική σκηνή «Κάρμεν Ρουγγέρη». Βασικός στόχος της δράσης αυτής ήταν η γνωριμία των παιδιών με το θέατρο και η καλλιέργεια της κριτικής σκέψης και των συναισθημάτων μέσω της επαφής τους με αυτό. Για τη διευκόλυνση της πρόσβασης των μαθητών, από πόλεις της Κρήτης εκτός Ηρακλείου, η ΑΕΓΕΑΝ μερίμνησε για το κόστος μεταφοράς των ίδιων και των εκπαιδευτικών που τους συνόδευαν, από και προς τον χώρο διεξαγωγής της παράστασης. Μετά το τέλος της παράστασης, τα παιδιά αποχώρησαν λαμβάνοντας αναμνηστικά δώρα, το ομώνυμο βιβλίο, καθώς και ένα γεύμα, επίσης, προσφορά της ΑΕΓΕΑΝ.





Αθλητισμός

Υποστηρίζουμε τον ελληνικό αθλητισμό και είμαστε κοντά στις εθνικές προσπάθειες των αθλητών μας.

> Εθνική Ομάδα Μπάσκετ

Η AEGEAN αποτελεί σταθερό υποστηρικτή της Εθνικής Ομάδας Καλαθοσφαίρισης ανδρών, γυναικών και νέων, καθώς και της Εθνικής Ομοσπονδίας Καλαθοσφαίρισης, με την οποία το 2022 ανανέωσε τη συνεργασία της για 8η συνεχόμενη χρονιά. Η AEGEAN είχε τη χαρά και την τιμή να αποτελέσει τον επίσημο αερομεταφορέα της Εθνικής Ομάδας Μπάσκετ στο ταξίδι της για το Ευρωμπάσκετ 2022. Μάλιστα, προκειμένου να εμψυχώσει και να τιμήσει την Εθνική Ομάδα, η AEGEAN αφιέρωσε στους διεθνείς ένα ολοκαίνουργιο αεροσκάφος A320neo με τα πρόσωπα των παικτών στο εξωτερικό του αεροσκάφους.

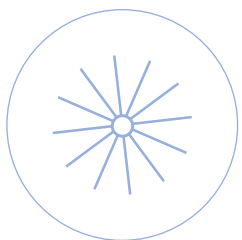


> Αυθεντικός Μαραθώνιος Αθήνας

Με στόχο την προαγωγή αυτού του πολύ σημαντικού ιστορικού θεσμού, η AEGEAN υποστηρίζει τον ΣΕΓΑΣ, ως μεγάλος χορηγός και επίσημος χορηγός στη διοργάνωση του Αυθεντικού Μαραθωνίου της Αθήνας. Το 2022, όπως κάθε χρονιά, η AEGEAN συμμετείχε στη διοργάνωση με την AEGEAN Running Team και επιπλέον, προκειμένου να ενθαρρύνει τους δρομείς, τοποθέτησε γιγαντοσθόνη στο πιο μοναχικό σημείο της διαδρομής, η οποία ήταν συνδεδεμένη live με το περίπτερο της AEGEAN στο Καλλιμάρμαρο.

Επιπλέον, συστηματικά η AEGEAN παρέχει εισιτήρια:

- Στη διοργάνωση των Special Olympics
- Στις τοπικές αθλητικές ομάδες (ΚΑΕ Κολοσσός Ρόδου, Γυναικεία ομάδα βόλεϊ ΑΟ Θήρας)
- Στο Γκολφ στην Ελλάδα, ως μοχλό τουριστικής ανάπτυξης
- Στην Ελληνική Ομοσπονδία Γκολφ
- Στην Ένωση Επαγγελματιών Παικτών Ελλάδος (Greek PGA)



Τουρισμός

Ο τουρισμός αποτελεί για την Ελλάδα έναν από τους βασικότερους μοχλούς ανάπτυξης της οικονομίας. Η AEGEAN αναγνωρίζει τον ρόλο που διαδραματίζει στην ανάδειξη του τουριστικού προϊόντος της χώρας και συμπράττει με τους αρμόδιους φορείς προς αυτήν την κατεύθυνση.

Η εταιρεία συνεργάζεται στενά και πραγματοποιεί από κοινού προγράμματα συνδιαφήμισης, με τον ΕΟΤ (Ελληνικός Οργανισμός Τουρισμού), με την MARKETING GREECE, με τον ΣΕΤΕ (Σύνδεσμο Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων), με την ΕΑΤΑ (Εταιρεία Ανάπτυξης και Τουριστικής Προβολής Αθηνών), με τις Περιφέρειες και τους Δήμους, για την υλοποίηση προγραμμάτων προβολής των προορισμών, αλλά και για την παροχή έμπρακτης υποστήριξης με familirization trips που διοργανώνονται από τον κάθε φορέα, μεταφέροντας δημοσιογράφους, bloggers, vloggers που επισκέπτονται τη χώρα μας.

Επιπλέον, από την αρχή της λειτουργίας της, η AEGEAN προσφέρει δωρεάν το περιοδικό BLUE σε κάθε θέση μέσα στα αεροσκάφη της, το οποίο φιλοξενεί μοναδικά αφιερώματα και οδηγούς για τους προορισμούς της, τόσο στην Ελλάδα όσο και για πόλεις του εξωτερικού.



Συνεργασίες με στόχο την ενίσχυση του Ελληνικού Τουριστικού Προϊόντος

Μέσα από την επιχειρησιακή της λειτουργία, και με τη συνεργασία πολλών τμημάτων εντός της εταιρείας, η AEGEAN στοχεύει στην όσο το δυνατόν μεγαλύτερη ανάπτυξη του δικτύου εσωτερικού, έτσι ώστε ακόμη και το πιο απομακρυσμένο νησί να έχει πρόσβαση στην ηπειρωτική Ελλάδα. Η σύνδεση αυτή αποτελεί τη βάση για την ανάπτυξη των τοπικών οικονομιών μέσα από την ενίσχυση της κινητικότητας ανθρώπων και αγαθών, καθώς και μέσα από τη δημιουργία συνεργειών με φορείς και οργανισμούς. Η AEGEAN προβάλλει τους διαφορετικούς προορισμούς εσωτερικού με ποικίλους τρόπους. Υπό αυτό το πρίσμα, μέσα στο 2022, διατηρήθηκαν οι συνέργειες με την Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας για την ευρύτερη προώθηση του προορισμού. Επίσης, το 2022 υλοποιήθηκε προώθηση της Περιφέρειας Κρήτης και των νησιών της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου με στόχευση στις αγορές της Μ. Βρετανίας, της Γερμανίας, της Γαλλίας, της Ελβετίας και της Αυστρίας. Η επικοινωνία της εταιρείας βασίστηκε στην προώθηση των μηνυμάτων μέσω των ψηφιακών καναλιών της, αλλά και εντός των αεροσκαφών, μέσω της νέας πλατφόρμας ψυχαγωγίας εν πτήσει, AEGEAN Stream.

> Η AEGEAN ιδρυτικό μέλος της πρωτοβουλίας «This is Athens & Partners»



Το This is Athens & Partners αποτελεί μια σύμπραξη δημοσίου - ιδιωτικού τομέα, που ξεκίνησε το 2016 μεταξύ του Δήμου Αθηναίων, της AEGEAN και του Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών. Μέσα από ένα ολοκληρωμένο, αναπτυξιακό πλάνο, η σύμπραξη This is Athens & Partners έχει αναλάβει τον συντονισμό και την υλοποίηση δράσεων, τόσο για την ανάπτυξη και την αναβάθμιση του προορισμού της Αθήνας όσο και για την αποτελεσματική προώθηση της πόλης στις μεγάλες τουριστικές αγορές του εξωτερικού. Η συμμαχία αυτή έχει προσελκύσει πολλούς ενδιαφερόμενους φορείς και εταιρείες, ενώ το 2018 προσχώρησε σε αυτή και ο Σύνδεσμος Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων. Οι δράσεις και οι καμπάνιες μάρκετινγκ υλοποιούνται από τρεις βασικούς φορείς: την Athens Destination and Development Management Agency, τη Marketing Greece και το The Athens Partnership.





Περιβαλλοντικές δράσεις

Προτεραιότητα της εταιρείας αποτελεί η στήριξη και υλοποίηση προγραμμάτων που εστιάζουν στη φροντίδα και διατήρηση του φυσικού περιβάλλοντος, των οικοσυστημάτων, και των φυσικών πόρων του πλανήτη.

> «Composting a Christmas tree»

Το 2022, ο χριστουγεννιάτικος στολισμός των γραφείων, των Business Lounges και συγκεκριμένων χώρων της εταιρείας, αποτελούνταν κυρίως από φυσικά δέντρα. Όταν παρήλθε η εορταστική περίοδος, τα δέντρα αυτά ανακυκλώθηκαν μέσω κομποστοποίησης, επιτυγχάνοντας με αυτόν τον τρόπο τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, μέσω της μείωσης των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα στην ατμόσφαιρα.

> «Η ανακύκλωση ξεκινά από τη ντουλάπα σου»

Η AEGEAN φροντίζοντας για την επαναχρησιμοποίηση και την αποφυγή απόρριψης του πλεονάζοντος ρουχισμού των εργαζομένων, έχει υιοθετήσει από το 2019 την πρωτοβουλία «Η ανακύκλωση ξεκινά από τη ντουλάπα σου», σε συνεργασία με την ΜΚΟ Fabric Republic.

Το 2022 στις εγκαταστάσεις της AEGEAN, στο κτίριο 57 του Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών, τοποθετήθηκαν μόνιμα τρεις μεταλλικοί κάδοι, προκειμένου οι εργαζόμενοι να αποθέτουν σε αυτούς ρούχα που δεν χρειάζονται. Στη συνέχεια, τα ρούχα αυτά παραδίδονται στην οργάνωση Fabric Republic, η οποία συλλέγει, διαχωρίζει, απολυμαίνει και δωρίζει σε κοινωνικές οργανισμούς τα ρούχα που είναι κατάλληλα, ενώ ανακυκλώνει όσα ρούχα δεν είναι για χρήση. Συνολικά, το 2022 συγκεντρώθηκαν 130 κιλά ρούχων.

> Υποστήριξη φιλοζωικών οργανώσεων

Η AEGEAN, με γνώμονα την προστασία της βιοποικιλότητας, ανταποκρίθηκε άμεσα και το 2022 στο κάλεσμα μεταφοράς τραυματισμένων ζώων των φιλοζωικών οργανώσεων «ΑΡΧΕΛΩΝ» (Σύλλογος για την Προστασία της Θαλάσσιας Χελώνας) και της «ΜΟΜ Monachus monachus» (Ελληνική Εταιρεία Μελέτης και Προστασίας της Μεσογειακής Φώκιας), προκειμένου να φτάσουν σε κατάλληλες δομές και να λάβουν την απαραίτητη θεραπεία.

> Ανακύκλωση και δωρεά φαρμάκων μαζί με το Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης (ΑΠΘ)

Η AEGEAN συμμετείχε στην πρωτοβουλία της Κοσμητείας της Σχολής Επιστημών Υγείας του Α.Π.Θ. και της Επιστημονικής Φοιτητικής Οργάνωσης «Aristotle Team of Pharmacy – A.T.P.» του Τμήματος Φαρμακευτικής σχετικά με την ανακύκλωση και τη δωρεά φαρμακευτικού υλικού. Συγκεκριμένα, η AEGEAN συγκέντρωσε φάρμακα (αναλγητικά χάπια, χάπια και ενέσεις κορτιζόνης, παιδικά σιρόπια, κλπ.), τα οποία είτε είχαν λήξει είτε είχαν ημερομηνία λήξης μικρότερη των 5 μηνών, από τα φαρμακεία των αεροσκαφών και τα απέστειλε στη Θεσσαλονίκη. Οι αρμόδιοι του προγράμματος στο πανεπιστήμιο διαχώρισαν τα φάρμακα, συλλέγοντας εν τέλει μια κούτα φάρμακα για ανακύκλωση και δύο κούτες για δωρεά.



ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ

Πεδίο και όριο

Η παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης, με περίοδο αναφοράς από 1/1/2022 έως και 31/12/2022, αποτελεί την έβδομη Έκθεση της AEGEAN. Μέσω της Έκθεσης αυτής, η AEGEAN στοχεύει στην ολοκληρωμένη ενημέρωση των συμμετόχων της σχετικά με τη συνολική επίδοσή της σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και εταιρικής υπευθυνότητας.

Στην παρούσα Έκθεση, με τον όρο «AEGEAN» αναφερόμαστε στην Εταιρεία Αεροπορία Αιγαίου Α.Ε., συμπεριλαμβανομένων των θυγατρικών της, Olympic Air και Aegean Airlines Cyprus Ltd. Η θυγατρική Animawings Aviation Srl, με 51% ποσοστό συμμετοχής, συμπεριλαμβάνεται μόνο στα οικονομικά στοιχεία που παρουσιάζονται στην παρούσα Έκθεση, στον αριθμό των αεροσκαφών και στο σύνολο των εκπομπών αέριων ρύπων. Η μητρική εταιρεία Αεροπορία Αιγαίου Α.Ε. είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών, ενώ και το ομόλογο εκδόσεως της διαπραγματεύεται στο Χρηματιστήριο Αθηνών. Επιπλέον, συμμετέχει στον Δείκτη ATHEX ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών.

Μεθοδολογία

Η ανάπτυξη της Έκθεσης βασίστηκε στις κατευθυντήριες οδηγίες GRI Universal Standards (2021) για τη Σύνταξη Εκθέσεων Βιωσιμότητας. Επιπλέον, για τη σύνταξη της χρησιμοποιήθηκαν συγκεκριμένες πληροφορίες και δείκτες από τον Οδηγό Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών. Ο εντοπισμός, η ανάλυση και η ιεράρχηση των σημαντικότερων ζητημάτων έγινε σύμφωνα με διεθνή και ευρωπαϊκά πρότυπα, όπως η Οδηγία για την Υποβολή Εκθέσεων Εταιρικής Βιωσιμότητας (CSDD) της Ευρωπαϊκής Ένωσης, οι κατευθυντήριες οδηγίες Global Reporting Initiative (GRI) και το κλαδικό πρότυπο Sustainability Accounting Standards Board (SASB).

Για τον σαφή καθορισμό των ορίων και επιδράσεων της AEGEAN στη βιώσιμη ανάπτυξη, η εταιρεία έχει λάβει υπόψιν τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (Sustainable Development Goals, SDGs) και έχει καταγράψει σε κάθε ενότητα τη συμβολή της στην επίτευξη αυτών καθώς και τη σύνδεση των ουσιαστικών της θεμάτων με κάθε σχετικό Παγκόσμιο Στόχο.

Στα στοιχεία της παρούσας Έκθεσης δεν έχει πραγματοποιηθεί εξωτερική επαλήθευση από τρίτο ανεξάρτητο μέρος. Παρόλα αυτά, αναγνωρίζοντας τη χρησιμότητα και την προστιθέμενη αξία που μπορεί να προσφέρει η εξωτερική επαλήθευση των στοιχείων της Έκθεσης, η εταιρεία θα εξετάσει τη δυνατότητα εξωτερικού ελέγχου, σε επόμενη έκδοσή του.

Πηγές πληροφόρησης

Τα δεδομένα και οι πληροφορίες που δημοσιεύονται στην παρούσα Έκθεση έχουν συλλεχθεί βάσει διαδικασιών καταγραφής που εφαρμόζει η AEGEAN, καθώς και από τις βάσεις δεδομένων που τηρούνται στο πλαίσιο εφαρμογής των συστημάτων διαχείρισης. Σε σημεία όπου παρατίθενται δεδομένα τα οποία έχουν προκύψει μετά από επεξεργασία ή βασίζονται σε παραδοχές, αναφέρεται, πάντα, ο τρόπος ή η μέθοδος υπολογισμού σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες του Global Reporting Initiative (GRI).

Ομάδα έργου

Στο πλαίσιο της σύνταξης της Έκθεσης, έχει συσταθεί ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης, η οποία απαρτίζεται από στελέχη όλων των εμπλεκόμενων τμημάτων. Η ανάπτυξη της Έκθεσης πραγματοποιήθηκε με την συνεργασία της Grant Thornton (www.grant-thornton.gr)

Επικοινωνήστε μαζί μας

Επιδιώκοντας αμφίδρομη, ανοιχτή και συνεχή επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη, ενθαρρύνουμε κάθε πρόταση βελτίωσης σχετικά με την παρούσα Έκθεση, αλλά και για θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Μαίρη Κυριακού, Corporate Responsibility Manager
kyriakou.mary@aegeanair.com

Γιώργος Γοβατζιδάκης, Sustainability Manager
giorgos.govatzidakis@aegeanair.com

* Τα προσωπικά στοιχεία προστατεύονται, σύμφωνα με τα όσα ορίζει ο νόμος περί προσωπικού απορρήτου.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΕΙΚΤΩΝ GRI UNIVERSAL STANDARDS

GRI 1: Οργανισμός

Δήλωση χρήσης	Οι πληροφορίες που παρέχονται στην παρούσα έκθεση αντικατοπτρίζουν τις δραστηριότητες της AEGEAN για την περίοδο 1/1/2022 – 31/12/2022 παρουσιάζοντας τις οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιδόσεις. Η έκθεση έχει συνταχθεί σύμφωνα με τα Πρότυπα της Παγκόσμιας Πρωτοβουλίας Απολογισμού (GRI) 2021.
Χρήση GRI 1	GRI 1: Οργανισμός 2021
Κλαδικό Πρότυπο GRI	Δεν υπάρχει σχετικό κλαδικό GRI πρότυπο.

GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021

GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή	Παραλείψεις
----------------	---------------	------------------------	-------------

1. Ο Οργανισμός και η μεθοδολογία της έκθεσης

2-1	Στοιχεία Οργανισμού	Σελ. 6, 98	
2-2	Οντότητες που συμπεριλαμβάνονται στην έκθεση βιώσιμης ανάπτυξης	Σελ. 98	
2-3	Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων σχετικά με την έκθεση	Σελ. 98	
2-4	Αναθεωρήσεις πληροφοριών	Στα σημεία της Έκθεσης όπου έχουν γίνει αναθεωρήσεις, υπάρχει σχετική αναφορά.	
2-5	Εξωτερική διασφάλιση έκθεσης	Σελ. 98	

2. Δραστηριότητες και εργαζόμενοι

2-6	Δραστηριότητες, εφοδιαστική αλυσίδα και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις	Σελ. 44, 39-40	
2-7	Ανθρώπινο Δυναμικό	Σελ. 58-61	
2-8	Απασχολούμενοι τρίτων	Σελ. 58-61, 72	



GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021 - συνέχεια

GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή	Παραλείψεις
----------------	---------------	------------------------	-------------

3. Εταιρική Διακυβέρνηση

2-9	Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης	Σελ. 45-47	
2-10	Διαδικασία υποψηφιότητας και επιλογής μελών ΔΣ	https://el.about.aegeanair.com/diakybernisi/codes-and-policies/board-of-directors-suitability-policy/	
2-11	Πρόεδρος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης	Σελ. 46	
2-12	Ρόλος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης στην εποπτεία της διαχείρισης των επιπτώσεων	Σελ. 47 https://el.about.aegeanair.com/ependytes/financial-results/oikonomikes-katastaseis/	
2-13	Θέσεις ευθύνης για τη διαχείριση των επιπτώσεων	Σελ. 45-47	
2-14	Ρόλος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης στην υποβολή εκθέσεων βιώσιμης ανάπτυξης	Σελ. 16	
2-15	Σύγκρουση συμφερόντων	Εφαρμόζεται Πολιτική Διαχείρισης Σύγκρουσης Συμφερόντων που ενσωματώνεται στον Εσωτερικό Κανονισμό της Εταιρείας.	
2-16	Επικοινωνία των κρίσιμων θεμάτων στο ΔΣ	Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης Σελ. 47	
2-17	Συλλογική γνώση του ΔΣ	Μέσω της Επιτροπής Βιώσιμης Ανάπτυξης το ΔΣ λαμβάνει γνώση και ενημέρωση σχετικά με τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.	
2-18	Διαδικασίες αξιολόγησης της επίδοσης του ΔΣ διακυβέρνησης	https://el.about.aegeanair.com/diakybernisi/codes-and-policies/board-of-directors-suitability-policy/	
2-19	Πολιτική αμοιβών	Πολιτική Αποδοχών https://el.about.aegeanair.com/diakybernisi/codes-and-policies/	
2-20	Διαδικασία προσδιορισμού αμοιβών	Κατόπιν σχετικής γνώμης της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιστήτων, το Διοικητικό Συμβούλιο θέτει υπόψη των μετόχων προς συζήτηση και ψήφιση την Έκθεση Αποδοχών των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου για τη χρήση 2022, η οποία και θα εγκριθεί με την απόφαση του Δ.Σ.. Η έκθεση περιλαμβάνει ολοκληρωμένη επισκόπηση του συνόλου των αποδοχών που έλαβαν τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου εντός της χρήσης 2022, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 112 του Ν. 4548/2018 και την Πολιτική Αποδοχών της Εταιρείας, που εγκρίθηκε από την Γενική Συνέλευση της 20.12.2019, όπως αυτή τροποποιήθηκε με την από 15.07.2021 απόφαση της Γενικής Συνέλευσης.	
2-21	Μ.Ο. συνολικής ετήσιας αμοιβής	Κατόπιν σχετικής γνώμης της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιστήτων, το Διοικητικό Συμβούλιο θέτει υπόψη των μετόχων προς συζήτηση και ψήφιση την Έκθεση Αποδοχών των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου για τη χρήση 2022, η οποία και θα εγκριθεί με την απόφαση του Δ.Σ.. Η έκθεση περιλαμβάνει ολοκληρωμένη επισκόπηση του συνόλου των αποδοχών που έλαβαν τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου εντός της χρήσης 2022, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 112 του Ν. 4548/2018 και την Πολιτική Αποδοχών της Εταιρείας, που εγκρίθηκε από την Γενική Συνέλευση της 20.12.2019, όπως αυτή τροποποιήθηκε με την από 15.07.2021 απόφαση της Γενικής Συνέλευσης.	

GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021 - συνέχεια

GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή	Παραλείψεις
----------------	---------------	------------------------	-------------

4. Στρατηγικές, πολιτικές και πρακτικές

2-22	Δήλωση της διοίκησης	Σελ. 3	
2-23	Εταιρικές πολιτικές και δεσμεύσεις	Κώδικας Δεοντολογίας Εργαζομένων, Κώδικας Ηθικής και Δεοντολογίας Προμηθευτών, Πολιτική Ανθρώπινων Δικαιωμάτων, Πολιτική Διαχείρισης Σύγκρουσης Συμφερόντων, Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης, Πολιτική Καταλληλότητας Μελών Δ.Σ., Πολιτική Εκπαίδευσης Μελών Δ.Σ., Διευθυντικών και Λοιπών Στελεχών, Πολιτική Κανονιστικής Συμμόρφωσης, Πολιτική και Διαδικασία Περιοδικής Αξιολόγησης του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου, Πολιτική Διαχείρισης Προνομιακών Πληροφοριών, Πολιτική Διαχείρισης Συναλλαγών με Συνδεδεμένα Μέρη, Πολιτική Γνωστοποίησης Συναλλαγών Προσώπων με Διευθυντικά Καθήκοντα και Προσώπων που έχουν στενούς δεσμούς με αυτά, Πολιτική και Διαδικασία Επαρκών και Αποτελεσματικών Μηχανισμών Επικοινωνίας με τους Μετόχους, Πολιτική Διαχείρισης Καταγγελιών, Πολιτική Διαχείρισης Κινδύνων, Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας, Πολιτική Περιβάλλοντος	
2-24	Ενσωμάτωση εταιρικών πολιτικών	Σελ. 46, 52-53, 55, 69, 74	
2-25	Διαδικασίες για την εκτίμηση και αντιμετώπιση αρνητικών επιπτώσεων	16, 29-31, 56	
2-26	Εσωτερικοί και εξωτερικοί μηχανισμοί για την αναφορά ανησυχιών ή την αναζήτηση συμβουλών	Σελ. 23, 55	
2-27	Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	Σελ. 51	
2-28	Συμμετοχές σε ενώσεις, διεθνείς/εθνικές οργανώσεις, προγράμματα ή επιτροπές	Σελ. 14	

5. Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών

2-29	Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Σελ. 18-19	
2-30	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Σελ. 58	

GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021

	GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/ Παραπομπή	Παραλείψεις
	GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-1 Διαδικασία προσδιορισμού ουσιαστικών θεμάτων	Σελ. 16	
		3-2 Κατάλογος όλων των «ουσιαστικών θεμάτων» που προσδιορίστηκαν κατά τη διαδικασία για τον προσδιορισμό του περιεχομένου της έκθεσης	Σελ. 17	
Ασφάλεια πτήσεων	GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για τα Ουσιαστικά Θέματα	Σελ. 22-23, 45	
	Δείκτης AEGEAN	Ατυχήματα κατά την επιχειρησιακή λειτουργία	Σελ. 23	
Διαχείριση κινδύνων	GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 22-23, 29-31, 56	
	Δείκτης AEGEAN	Αριθμός συμβάντων ασφαλείας ανά επιχειρησιακή δραστηριότητα	Σελ. 30	
	Δείκτης AEGEAN	Αριθμός ελέγχων risk assessment σε σχέση με την ασφάλεια των πληροφοριών	Σελ. 29	
Ποιοτική εξυπηρέτηση και ικανοποίηση επιβατών	GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 8, 32-35	
	Δείκτης AEGEAN	Έρευνες ικανοποίησης επιβατών	Σελ. 37	
Επιχειρησιακή συνέχεια και Κυβερνοασφάλεια	GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 29-31	
	Δείκτης AEGEAN	Αριθμός συμβάντων ασφαλείας ανά επιχειρησιακή δραστηριότητα	Σελ. 30	

	GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/ Παραπομπή	Παραλείψεις
Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 69-72	
	GRI 403: Υγεία και ασφάλεια στην εργασία 2018	403-1 Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία	Σελ. 69-70	
		403-2 Αναγνώριση επαγγελματικού κινδύνου, εκτίμηση επικινδυνότητας και διερεύνηση συμβάντων	Σελ. 70-71	
		403-5 Εκπαίδευση στην υγεία και ασφάλεια	Σελ. 71	
		403-6 Προώθηση της υγείας των εργαζομένων	Σελ. 72	
		403-8 Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία	100%	
		403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	Σελ. 72	
Κλιματική αλλαγή και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 75-80	
	GRI 302: Ενέργεια 2016	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Σελ. 79	
		302-3 Ενεργειακή ένταση	Σελ. 79	
	GRI 305: Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Σελ. 80	
		305-2 Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Σελ. 80	
		305-4 Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	Σελ. 79	
		305-5 Πρωτοβουλίες για τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	Σελ. 75-77	
		305-7 NOx, SO2 και άλλες σημαντικές αέριες εκπομπές	Σελ. 78	

GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021 - συνέχεια

	GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/ Παραπομπή	Παραλείψεις
Εταιρική διακυβέρνηση και Επιχειρηματική ηθική	GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 42-47	
	GRI 206: Συμπεριφορά αθέμιτου ανταγωνισμού 2016	206-1 Νομικές ενέργειες για αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά αντι-μονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές	Σελ. 51	
Προσέλκυση και ανάπτυξη εργαζομένων	GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 62-66	
	GRI 401: Απασχόληση 2016	401-1 Προσλήψεις/ αποχωρήσεις προσωπικού με βάση την ηλικιακή ομάδα, το φύλο και την περιοχή	Σελ. 63, 67	
		401-2 Παροχές, που παρέχονται στους εργαζομένους πλήρους απασχόλησης	Σελ. 64	
	GRI 404: Κατάρτιση και Εκπαίδευση 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος & εργαζόμενο, με βάση το φύλο και την κατηγορία εργαζομένων	Σελ. 68	Η πληροφoρία του δείκτη ανά φύλο και ανά οργανωτική δομή δεν είναι διαθέσιμη, ωστόσο η εταιρία έχει ήδη ξεκινήσει την συλλογή των σχετικών στοιχείων.
		404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνει τακτική αξιολόγηση επαγγελματικής απόδοσης και ανάπτυξης	Σελ. 64	
Προστασία προσωπικών δεδομένων	GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 52-53	
	GRI 418: Ιδιωτικότητα πελατών 2016	418-1 Συνολικός αριθμός τεκμηριωμένων αναφορών που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και απώλειες δεδομένων των πελατών	Σελ. 51	
Διαφάνεια και καταπολέμηση της διαφθοράς	GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 50-51	
	GRI 205: Καταπολέμηση της Διαφθοράς 2016	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και διορθωτικές ενέργειες	Σελ. 51	

	GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/ Παραπομπή	Παραλείψεις
Κοινωνική συνεισφορά	GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 86-97	
	GRI 413: Τοπικές κοινότητες 2016	413-1 Δραστηριότητες στις οποίες πραγματοποιούνται διαβουλεύσεις με την τοπική κοινωνία, αξιολογήσεις επιδράσεων και αναπτυξιακά προγράμματα	Σελ. 86-97	
Υπεύθυνη διαχείριση προμηθειών	GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 39-40	
	GRI 204: Πρακτικές Προμηθειών 2016	204-1 Ποσοστό δαπανών σε προμηθευτές στην Ελλάδα	46,8% Σελ. 40	
Ανθρώπινα δικαιώματα	GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 54-55	
	Δείκτης AEGEAN	Αποτροπή περιπτώσεων μετακίνησης επιβατών με ταξιδιωτικά έγγραφα αμφιβόλου γνησιότητας	Σελ. 55	
Υπεύθυνη διαχείριση αποβλήτων	GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 74, 81-83	
	GRI 306: Απόβλητα 2020	306-4 Απόβλητα που δεν οδηγούνται προς τελική διάθεση	Σελ. 82-83	

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΕΙΚΤΩΝ ESG ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ

Πίνακας Περιεχομένων Δεικτών ESG Χρηματιστηρίου Αθηνών

Κατηγοριοποίηση ESG ID Ονομασία Δείκτη Σελίδα Έκθεσης/Παραπομπή/Παράλειψη

Βασικοί Δείκτες

Περιβάλλον	C-E1	Άμεσες εκπομπές (Score 1)	Σελ. 80
	C-E2	Έμμεσες εκπομπές (Score 2)	Σελ. 80
	C-E3	Ενεργειακή κατανάλωση και παραγωγή	Σελ. 79
Κοινωνία	C-S1	Συμμετοχή ενδιαφερομένων μερών	Σελ. 18-19
	C-S2	Γυναίκες εργαζόμενες	Σελ. 59
	C-S4	Κινητικότητα προσωπικού	Σελ. 59
	C-S6	Πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων	https://el.about.aegeanair.com/ependytes/financial-results/oikonomikes-katastaseis/
	C-S7	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Σελ. 58
Εταιρική Διακυβέρνηση	C-G1	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου	Σελ. 46
	C-G2	Εποπτεία Βιώσιμης Ανάπτυξης	Σελ. 47
	C-G3	Ουσιαστικά θέματα	Σελ. 17
	C-G4	Πολιτική Βιωσιμότητας	https://el.about.aegeanair.com/ependytes/financial-results/oikonomikes-katastaseis/
	C-G5	Πολιτική επιχειρηματικής δεοντολογίας	Σελ. 39, 50
	C-G6	Πολιτική ασφάλειας δεδομένων	Σελ. 53

Πίνακας Περιεχομένων Δεικτών ESG Χρηματιστηρίου Αθηνών - συνέχεια

Κατηγοριοποίηση ESG ID Ονομασία Δείκτη Σελίδα Έκθεσης/Παραπομπή/Παράλειψη

Προηγμένοι Δείκτες

Κοινωνία	A-S1	Βιώσιμη οικονομική δραστηριότητα	Σελ. 49
	A-S2	Δαπάνες κατάρτισης εργαζομένων	€6.037,85 χιλ. (2022)
Εταιρική Διακυβέρνηση	A-G1	Επιχειρηματικό μοντέλο	Σελ. 44
	A-G2	Παραβιάσεις επιχειρηματικής δεοντολογίας	Σελ. 51

Κλαδικοί Δείκτες

Κοινωνία	SS-S4	Παραβιάσεις εργατικού δικαίου	Σελ. 60
	SS-S5	Πρόστιμα παραβίασης ασφάλειας δεδομένων και απορρήτου	Σελ. 51
	SS-S8	Ικανοποίηση πελατών	Σελ. 37
	SS-S9	Μηχανισμός διαχείρισης παραπόνων πελατών	Σελ. 36
Εταιρική Διακυβέρνηση	SS-G1	Πολιτική καταγγελίας δυσλειτουργιών	Σελ. 55
	SS-G2	Διαχείριση κρίσιμων κινδύνων	Σελ. 56

ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΤΜΗΣΕΩΝ

A

Airbus S.A.S.: Εταιρεία κατασκευής αεροσκαφών.

AIRLINES FOR EUROPE (A4E): Από το 2016, η AEGEAN είναι μέλος της ένωσης A4E, η οποία εκπροσωπεί πάνω από το 70% της συνολικής Ευρωπαϊκής αεροπορικής κίνησης και αποσκοπεί στη διασφάλιση της βιωσιμότητας των αερομεταφορών στην Ευρώπη και της θετικής συμβολής του τομέα στην κοινωνικοοικονομική ανάπτυξη των Ευρωπαϊκών χωρών. Η ένωση A4E επιχειρεί να συμβάλει στη διαμόρφωση της πολιτικής αερομεταφορών της Ευρωπαϊκής Ένωσης με απώτερο στόχο, τη δημιουργία οφέλους για το επιβατικό κοινό. Λειτουργεί ως η εκπροσώπηση του κλάδου των αεροπορικών εταιρειών στους Ευρωπαϊκούς Θεσμούς και εκτός των αεροπορικών εταιρειών (AIR FRANCE/KLM, IAG, LUFTHANSA GROUP, EASYJET, RYANAIR κ.ά.), συμμετέχουν ως μέλη και διεθνείς κατασκευαστές αεροσκαφών, όπως AIRBUS, BOEING, EMBRAER, GE και THALES.

ASK (Available Seat Kilometers): Οι διαθέσιμες χιλιομετρικές θέσεις είναι δείκτης μέτρησης συνολικής προσφερόμενης χωρητικότητας, ο οποίος προκύπτει από το γινόμενο των διαθέσιμων θέσεων ανά πτήση επί τα διανυόμενα χιλιόμετρα ανά πτήση επί τις συνολικές πτήσεις.

B

Business Aviation Flight: Ιδιωτική ναυλωμένη πτήση.

Business Continuity: Επιχειρησιακή συνέχεια

Business Intelligence: εργαλεία επεξεργασίας και οπτικοποίησης επιχειρηματικών πληροφοριών

Business Lounge: Αίθουσα διακεκριμένων επιβατών

D

Disaster Recovery Plan: Πλάνο αποκατάστασης πληροφοριακών συστημάτων

Δ

Διεθνές Πρότυπο Προσβασιμότητας Ιστού WCAG (World Content Accessibility Guidelines): μια σειρά συστάσεων για την πιο προσιτή πρόσβαση στο περιεχόμενο του ιστού, κυρίως για άτομα με αναπηρίες και αφορά σε συγκεκριμένα κριτήρια, τα οποία βοηθούν ανθρώπους με διαφορετικού τύπου αναπηρίες

E

Εμβέλεια πτήσης: Η μεγαλύτερη δυνατή απόσταση που μπορεί να διανύσει ένα αεροπλάνο, χωρίς να χρειαστεί ανεφοδιασμό καυσίμου.

Επιβατικές πτήσεις: Συμπεριλαμβάνονται όλες οι πτήσεις με επιβατικό κοινό. Εξαιρούνται οι business aviation, technical test, training and positioning flights, οι οποίες περιλαμβάνονται στην κατηγορία "όλες οι πτήσεις".

EASA (European Aviation Safety Agency): Ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός Ασφάλειας της Αεροπορίας που εξασφαλίζει την ασφάλεια και προστασία του περιβάλλοντος στον τομέα των αερομεταφορών στην Ευρώπη.

EUROPEAN AIRLINES FRAUD PREVENTION GROUP (EFPG): Φορέας που συμμετέχει σε συνέδρια και ημερίδες με την Eurorol και εκπροσωπεί τις Ευρωπαϊκές αεροπορικές εταιρείες για την Ευρωπαϊκή ήπειρο σε θέματα πρόληψης απάτης. Η AEGEAN συμμετέχει από το 2012 στο Ευρωπαϊκό Fraud Prevention Group (EFPG). Σκοπός του φορέα είναι η συνεργασία και ο συντονισμός μεταξύ αεροπορικών εταιρειών της Ευρώπης, ταξιδιωτικών γραφείων και συστημάτων, για την ανταλλαγή γνώσεων και προτεινόμενων λύσεων αντιμετώπισης του φαινομένου της απάτης και την περαιτέρω προστασία των επιβατών. Ο φορέας συμμετέχει σε συνέδρια και ημερίδες με την Eurorol και εκπροσωπεί τις Ευρωπαϊκές αεροπορικές εταιρείες για την Ευρωπαϊκή ήπειρο σε θέματα πρόληψης απάτης (EFPG). Επιπλέον, η AEGEAN συμμετέχει και στο IATA Perseus (IATA Perseus Steering Committee), διεθνής βάση δεδομένων.

EOT: Η AEGEAN συμμετέχει ενεργά στις διεθνείς εκθέσεις τουρισμού ως συνεκθέτης στο περίπτερο του EOT, συμβάλλοντας στη διαφημιστική προβολή της χώρας. Επιπροσθέτως, το 2022, για 5η συνεχόμενη χρονιά ο EOT και η AEGEAN ενώνουν τις δυνάμεις τους για την τουριστική προβολή της χώρας στο εξωτερικό με τη νέα καμπάνια συνδιαφήμισης «Explore your Happy Place».

Ένωση Ελληνικών Αεροπορικών Εταιρειών (ΕΕΑΕ): Η AEGEAN είναι μέλος της Ένωσης Ελληνικών Αεροπορικών Εταιρειών (ΕΕΑΕ). Σκοπός της ΕΕΑΕ είναι η διαφύλαξη και προαγωγή των συμφερόντων των αεροπορικών εταιρειών από θεσμική, οικονομική και κοινωνική άποψη, η μελέτη και υποστήριξη των θεμάτων που άπτονται των αεροπορικών εταιρειών, η αναζήτηση και επεξεργασία λύσεων σε σχετικά ζητήματα, η εναρμόνιση δράσης και συνθηκών υγιούς ανταγωνισμού μεταξύ των επιχειρήσεων του χώρου και η συμβολή των αερομεταφορών στον πολιτιστικό χώρο.

ΕΔΕΚΕ / CSR HELLAS: Από το 2012, η AEGEAN είναι μέλος του Ελληνικού Δικτύου για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (ΕΔΕΚΕ)/CSR Hellas. Η AEGEAN συμμετέχει ενεργά στις δράσεις του ΕΔΕΚΕ, στηρίζοντας το Φοιτητικό Διαγωνισμό για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη «Νίκος Αναλυτής», που διοργανώνει το ΕΔΕΚΕ σε συνεργασία με το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, προσφέροντας κάθε έτος τα εισιτήρια για να ταξιδέψουν στις Βρυξέλλες οι νικητρίες ομάδες φοιτητών μαζί με στελέχη του Δικτύου, καθώς και λαμβάνοντας μέρος σε εκπαιδευτικές επισκέψεις στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή και στο Γραφείο του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου.

EBITDA (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization): Αποτελέσματα προ φόρων, χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων, αποσβέσεων και απομειώσεων.

F

Familiarization trips: Ταξίδια από επαγγελματίες του τουριστικού κλάδου για την προώθηση τουριστικών προορισμών.

I

IATA (International Air Transport Association): Η Διεθνής Ένωση Εναέριων Αερομεταφορών. Η AEGEAN, από την αρχή της λειτουργίας της, είναι ενεργό μέλος της IATA (International Air Transport Association). Η IATA αποτελεί την κλαδική ένωση για περίπου 290 αεροπορικές εταιρείες παγκοσμίως, οι οποίες εκπροσωπούν περί του 82% της συνολικής αεροπορικής κίνησης σε παγκόσμιο επίπεδο.

ICAO (International Civil Aviation Organization): Ο Οργανισμός Διεθνούς Πολιτικής Αεροπορίας.

IOSA (IATA Operational Safety Audit): Το Πρόγραμμα Ελέγχου Επιχειρησιακής Ασφάλειας της IATA σχεδιασμένο για την αξιολόγηση των λειτουργικών συστημάτων διαχείρισης και ελέγχου μιας αεροπορικής εταιρείας. Η AEGEAN είναι στις 10 πρώτες εταιρείες που εγγράφηκαν στην IOSA (IATA Operational Safety Audit) το 2005, σε σύνολο άνω των 400 αεροπορικών εταιρειών. Το πρόγραμμα IOSA της IATA είναι ένα διεθνώς αναγνωρισμένο και αποδεκτό σύστημα ελέγχου, σχεδιασμένο για την αξιολόγηση των επιχειρησιακών συστημάτων διαχείρισης και ελέγχου της αεροπορικής εταιρείας, χρησιμοποιώντας τα υψηλότερα πρότυπα -σε παγκόσμιο επίπεδο- αναφορικά με τη λειτουργική ασφάλεια.

Επιπλέον, η AEGEAN είναι ενεργό μέλος, μεταξύ άλλων, στις ακόλουθες κοινοπραξίες της IATA:

- DAQCP - IATA De Icing/Anti-Icing Quality Control Pool (Κοινοπραξία Ελέγχου Ποιότητας Αποπαγοποίησης / Αντιπαγοποίησης της IATA)
- FQP - IATA Fuel Quality Pool (Κοινοπραξία Ελέγχου Ποιότητας Καυσίμου της IATA)
- IATA Ground Operations Group

In-flight service: παροχές/υπηρεσίες μιας αεροπορικής εταιρείας εν πτήση, που προσθέτουν στην εμπειρία πτήσης ενός επιβάτη.

M

Miles+Bonus: Το πρόγραμμα επιβράβευσης βάσει του οποίου ανταμείβονται με επιπλέον προνόμια και υπηρεσίες οι τακτικοί επιβάτες της εταιρείας.

MARKETING GREECE: Η AEGEAN είναι ιδρυτικό μέλος της Marketing Greece, η οποία, με συμμετόχους τον Σύνδεσμο Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων (ΣΕΤΕ) και το Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδος (ΞΕΕ), έχει πρωταρχικό στόχο την αποτελεσματική προβολή του ελληνικού τουριστικού προϊόντος. Επίσης, η AEGEAN υποστηρίζει έμπρακτα τα familiarization trips που διοργανώνονται από τη Marketing Greece, μεταφέροντας δημοσιογράφους, bloggers και vloggers που επισκέπτονται τη χώρα μας, συμβάλλοντας με αυτόν τον τρόπο ως χορηγός μεταφορών στο έργο θεσμικών (πολιτιστικοί φορείς, συνέδρια, δράσεις δήμων και περιφερειών) και επιχειρηματικών αποστολών.

N

Ναυλωμένες πτήσεις (charter): Μια ναυλωμένη πτήση είναι μια πτήση που δεν αποτελεί μέρος τακτικής δρομολόγησης αεροπορικών εταιρειών. Με μια ναυλωμένη πτήση, ενοικιάζεται ολόκληρο το αεροσκάφος και παρέχεται η δυνατότητα επιλογής της τοποθεσίας και των ωρών αναχώρησης/ άφιξης.

P

Positioning flight: Πτήση χωρίς επιβάτες από/προς τις επιχειρησιακές βάσεις της εταιρείας.

R

RPK (Revenue Passenger Kilometers): Οι χιλιόμετροι επιβάτες είναι το μέγεθος που προκύπτει από το γινόμενο του αριθμού επιβατών ανά πτήση επί τα διανύμενα χιλιόμετρα ανά πτήση επί τις συνολικές πτήσεις.

S

Skytrax World Airline Awards: Τα Skytrax World Airline Awards είναι ανεξάρτητα βραβεία που ξεκίνησαν την πορεία τους το 1999, με στόχο να παρέχουν μία πραγματικά παγκόσμια μελέτη ικανοποίησης πελατών. Ταξιδιώτες από ολόκληρο τον κόσμο ψηφίζουν στη μεγαλύτερη έρευνα ικανοποίησης πελατών για να αποφασίσουν τους νικητές των βραβείων. Συχνά αναφέρονται ως τα «Όσκαρ του κλάδου των αερομεταφορών» και αποτελούν παγκόσμιο σημείο αναφοράς για την αριστεία των αεροπορικών εταιρειών.

Star Alliance: Αεροπορική συμμαχία παγκόσμιας κλίμακας. Η AEGEAN είναι μέλος στη συμμαχία της Star Alliance, της μεγαλύτερης παγκόσμιας συμμαχίας αεροπορικών εταιρειών (26 μέλη), παρέχοντας προνόμια στους επιβάτες και οφέλη για την ίδια την AEGEAN. Το δίκτυο Star Alliance ιδρύθηκε το 1997, ως η πρώτη αεροπορική συμμαχία που προσφέρει παγκόσμια εμβέλεια, αναγνώριση και απρόσκοπτη εξυπηρέτηση στους διεθνείς ταξιδιώτες. Από την ίδρυσή της, έχει προσφέρει το μεγαλύτερο και

πιο ολοκληρωμένο δίκτυο, δίνοντας έμφαση στην εμπειρία του επιβάτη κατά τη διάρκεια του ταξιδιού του. Συνολικά, το δίκτυο της Star Alliance προσφέρει σήμερα περισσότερες από 16.000 καθημερινές πτήσεις σε 1.200 αεροδρόμια σε 186 χώρες.

ΣΕΒ: Ο ΣΕΒ, Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών, αποτελεί κορυφαία εργοδοτική οργάνωση και μια εκ των 6 οργάνωσεων Κοινωνικών Εταίρων στην Ελλάδα που μετέχουν στις συλλογικές διαπραγματεύσεις. Εκπροσωπεί την οργανωμένη επιχειρηματικότητα και συγκεκριμένα μεγάλες και μεσαίες επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα κυρίως στη βιομηχανία και μεταποίηση αλλά και ανεξαρτήτως κλάδου. Η AEGEAN είναι μέλος του ΣΕΒ από το 2001 και ο Πρόεδρος της AEGEAN κ. Ευτύχιος Βασιλάκης είναι μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου και της Εκτελεστικής Επιτροπής του ΣΕΒ καθώς και Πρόεδρος της Επιτροπής Φορολογικών Θεμάτων του συνδέσμου.

ΣΕΤΕ: Ο Σύνδεσμος Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων (ΣΕΤΕ) ιδρύθηκε το 1991, με βασική επιδίωξη τη συνένωση των τουριστικών επιχειρήσεων που παρέχουν υψηλή ποιότητα υπηρεσιών. Στόχος ήταν η δημιουργία ενός φορέα που θα εξέφραζε δυναμικά τις θέσεις του τομέα. Έκτοτε με την ένταξη και κλαδικών φορέων, ο ΣΕΤΕ στηρίζει και προωθεί συνολικά τις θέσεις του ελληνικού τουρισμού, τόσο εντός όσο και εκτός συνόρων. Στο πλαίσιο αυτό ο ΣΕΤΕ αναλαμβάνει πρωτοβουλίες για τη στρατηγική ενδυνάμωση του ελληνικού τουριστικού προϊόντος και κατ' επέκταση της εθνικής οικονομίας. Επίσης, παρεμβαίνει για την άρση τυχόν εμποδίων ή αντικινήτρων για τη δημιουργία ενός φιλικού οικονομικού περιβάλλοντος για τις επιχειρήσεις. Παράλληλα, παροτρύνει την Πολιτεία και την Τοπική

Αυτοδιοίκηση, ώστε να λάβει μέτρα διευκόλυνσης της υλοποίησης επενδύσεων, ενώ θέτει τις προϋποθέσεις για να παραμείνει σε βιώσιμη αναπτυξιακή τροχιά ο ελληνικός τουρισμός και να διατηρήσει την ηγετική του θέση διεθνώς.

T

Technical/Test Flight: Δοκιμαστική πτήση.

Training Flight: Εκπαιδευτική πτήση.

U

Upcycling: διαδικασία δημιουργίας νέων αντικειμένων από παλιά, ανεπιθύμητα πράγματα μέσω δημιουργικών μεθόδων

W

World Airline Awards: Ανεξάρτητα βραβεία που ξεκίνησαν την πορεία τους το 1999, με στόχο να παρέχουν μία παγκόσμια μελέτη ικανοποίησης πελατών. Ταξιδιώτες από ολόκληρο τον κόσμο ψηφίζουν στη μεγαλύτερη έρευνα ικανοποίησης πελατών για να αποφασίσουν τους νικητές των βραβείων. Συχνά αναφέρονται ως τα «Όσκαρ του κλάδου των αερομεταφορών» και αποτελούν παγκόσμιο σημείο αναφοράς για την αριστεία των αεροπορικών εταιρειών.

